EN The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit www.segway.com or check the Segway Mobility App to download the latest user materials. You must install the app, activate your KickScooter, and obtain the latest updates and safety instructions.

FR Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Rendez-vous sur www.segway.com ou consultez l'application Segway Mobility pour télécharger les derniers documents destinés à l'utilisateur. Vous devez installer l'application, activer votre KickScooter et obtenir les dernières mises à jour et consignes de sécurité.

ES El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios en el producto, fabricar actualizaciones de sus piezas y actualizar este manual en cualquier momento. Visite www.segway.com o consulte la aplicación Segway Mobility para descargar los materiales más recientes para el usuario. Debe instalar la aplicación, activar el KickScooter y obtener las últimas actualizaciones e instrucciones de seguridad.

22 PAP Raccolta Carta

Original instructions

EN The pictures shown are for illustration purposes only. The actual product may vary.

FR Les images sont présentées à titre indicatif uniquement. Le produit réel peut varier.

ES Las imágenes que se muestran son solo para fines ilustrativos. El producto real puede variar.

Ninebot eKickScooter

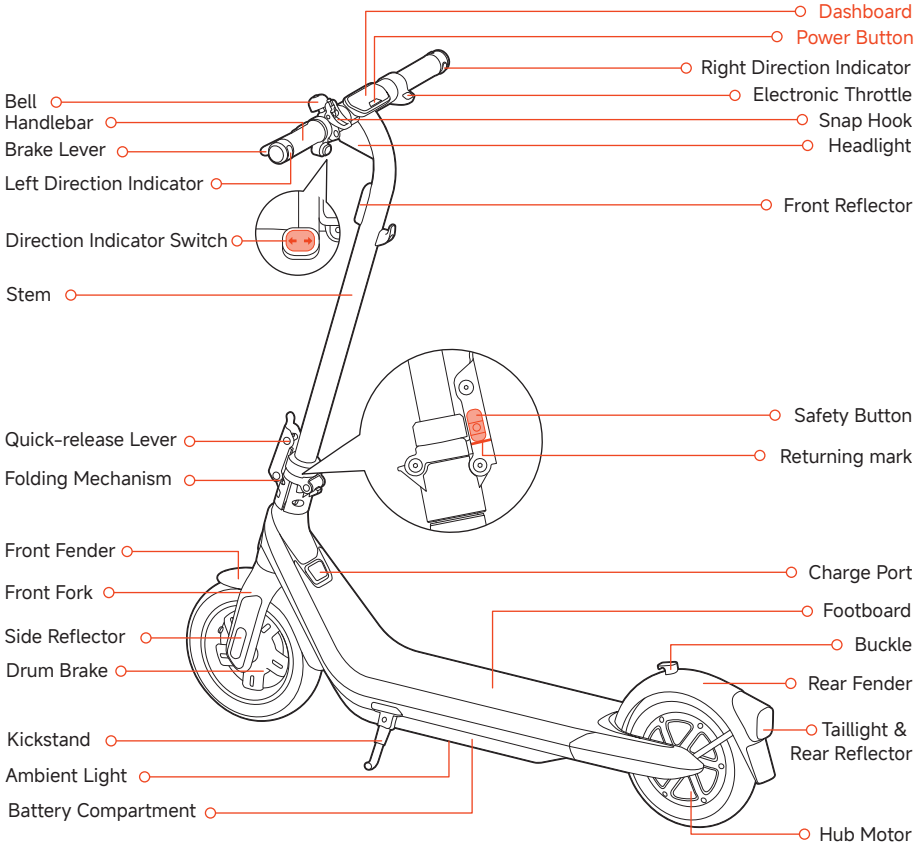
EN Product Manual

FR Manuel du produit

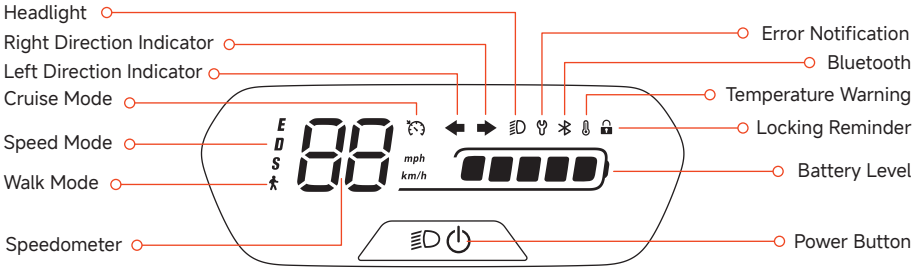
ES Manual del producto

ninebot POWERED BY SEGWAY

❶ Diagram



Dashboard & Power Button



Power Button: Press the button to power on the scooter; press and hold the button for 2 seconds to power it off. When the scooter is on, press the power button to turn on/off the headlight and taillight, and press twice to switch among the four speed modes. Press three times to turn on/off the ambient light.
Speedometer: It displays the current speed of the scooter during riding, and displays the battery power during charging.
Speed Mode: There are 4 modes available. The speed limit and ranges of each speed mode are as follows:

Mode / Model	Speed limit	Ranges*
E (ECO mode)	9.3 mph (15 km/h)	24.9 miles (40 km)
D (Standard mode)	12.4 mph (20 km/h)	21.7 miles (35 km)
S (Sport mode)	18.6 mph (30 km/h)	15.5 miles (25 km)
(Walk mode)	3.1 mph (5 km/h)	N/A

* Ranges of Speed Modes: Tested while riding with a full battery, 75±5 kg (165±11 lbs) load, 25±5°C (77±9°F), at the max. speed of each speed mode and maintaining it on pavement.
Left Directioin Indicator: When this icon blinks, it indicates that the direction indicators on the left side are turned on.
Right Directioin Indicator: When this icon blinks, it indicates that the direction indicators on the right side are turned on.
Walk Mode: The headlight is always on, the taillight is breathing and can't be turned off.
Error Notification: It indicates that the scooter has detected an error. Please check the error code via Segway Mobility App.
Temperature Warning: It indicates that the temperature of the battery, controller or motor is too high or too low. Please check the device temperature via Segway Mobility App.
* At this point, the scooter cannot accelerate normally and may not be charged. Do not use until the temperature has reverted to the normal range.
Bluetooth: It indicates that the scooter has been successfully connected to the mobile device.
Battery Level: The total battery power equals 5 bars.
* The battery power is very low when the first battery bar is red. Please charge your scooter immediately.
Locking Reminder: When the icon lights up, it means the scooter is locked. If abnormal movements are detected, the scooter will start beeping and the tail light will falsh.
Cruise Mode: When the icon lights up, it means cruise mode is turned on.

❷ Specifications

	Item	Parameter
Product	Name	Ninebot eKickScooter E2 Pro
	Model	051405U
	Length × Width × Height	Approx. 45.9 × 21.3 × 48 in (1168 × 540 × 1220 mm)
	Folded: Length × Width × Height	Approx. 45.9 × 21.3 × 22.2 in (1168 × 540 × 565 mm)
	Net Weight	Approx. 41.4 lbs (18.8 kg)
Rider	Max. Payload	265 lbs (120 kg)
	Recommended Age	16+
	Required Height	4'7" — 6'6" (140–200 cm)
Machine	Max. Speed	Approx. 18.6 mph (30 km/h)
	Range at Max. Speed[1]	Approx. 15.5 miles (25 km)
	Max. Slope[2]	Approx. 18%
	Traversable Terrain	Mostly smooth roads or normal asphalt, tarmac roads
	Operating Temperature	14–104°F (-10–40°C)
	Storage Temperature	14–122°F (-10–50°C)
	IP Rating[3]	IPX4
	Duration of Charging	Approx. 5.5 h
Battery	Nominal Voltage	36 V ⎓
	Max. Charging Voltage	42 V ⎓
	Charging Temperature	32–113°F (0°C–45°C)
	Nominal Energy	275 Wh
	Nominal Capacity	7650 mAh
	Battery Management System	Protection against overvoltage/undervoltage/short circuit/ overcurrent/over temperature
Motor	Nominal Power	0.35 kW, 350 W
	Max. power	0.75 kW, 750 W
Charger	Model	NBW41D001D7D
	Output Power	70 W
	Input Voltage	100-240 V~ 50-60 Hz
	Max. Output Voltage	42 V⎓
	Rated Output	41 V ⎓ 1.7 A
Tire	Tires	10-inch air-leakage-proof tubeless pneumatic tires
	Recommended Tire Pressure	45±3 psi

[1]: Range at Max. Speed: Tested while riding with a full battery, 75 ± 5 kg (165 ± 11 lbs) load, 25 ± 5°C (77 ± 9 °F), at the max. speed on pavement.
* Some of the factors that affect range include speed, load, number of starts and stops, ambient temperature, etc.
[2]: Max. Slope: tested while riding with 70% (±10%) battery, 75 kg (165 lbs) load, at a speed of 15 km/h (9.3 mph) climbing up a10 m long slope (the speed greater than 6 km/h (3.7 mph) when passing through the slope).
[3]: IP Rating: The product is protected against splashing water from any angle, which has been rated IPX4 for water resistance according to the IEC Standard 60529 and has been tested under controlled conditions.Do not charge the product when it is wet or in a moist environment. Immersion in liquid and the resulting damage is not covered by the warranty.

❸ Certifications

This product is certified to ANSI/CAN/UL2272 by TUV Rheinland.
The battery complies with UN/DOT 38.3.
The battery complies with ANSI/CAN/UL2271.

Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 5 mm between the radiator & your body. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Industry Canada (IC) Compliance Statement for Canada
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada.L'exploitation est autorisee aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioelectrique subi, meme si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

To maintain compliance with the RF exposure requirement, a separation distance of 5 mm between the device and the human should be maintained.

- Alarm information in France (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de separation d'au moins 5 mm de toute personne.

Model: 051405U
FCC ID:2ALS8-KS0018
IC:22636-KS0018

Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or use of this product or its compliance with safety and regulatory standards.

WARNING
Risk of Fire and Electric Shock –Battery and/or battery components are not user replaceable.

❹ Trademark

Ninebot is the trademark of Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway, Powered by Segway and Rider Design are trademarks of Segway Inc., App Store, Apple logo, Apple, Apple Find My, AppleWatch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are registered trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark of Cisco and is used under license. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. TheBluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by manufacturer is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the KickScooter at the time of printing. However, due to constant improvement of product features and changes of design, your KickScooter may differ slightly from the one shown in this document. Scan the QR code or visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the App and then read the latest version of Product Manual.

Please note that there are multiple models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your KickScooter. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the KickScooter product and documentation without prior notice.

© 2025 Segway-Ninebot. All rights reserved.

（※The Segway Mobility App can support KickScooter with built-in Bluetooth）

❺ Common Failures

Error code	Possible causes and solution
10	Dashboard communication is abnormal, please check the dashboard or related cables.
11	Phase A of motor current sampling is abnormal, please check controller.
12	Phase B of motor current sampling is abnormal, please check controller.
13	Phase C of motor current sampling is abnormal, please check controller.
14	Throttle hall sensor error, please check throttle handle, dashboard and related cables.
15	Brake hall sensor error, please check brake handle, dashboard and related cables.
18	The motor Hall sensor is abnormal, please check the controller.
21	Battery communication error, please check the controller.
23	The battery is the default serial number, please contact after-sales service.
35	Serial no of the scooter is wrong, please contact after-sales service.
39	Battery temperature sensor is abnormal, please make sure the temperature is between 14°F (-10°C) and 122°F (50°C), or contact after-sales service.
42	Motor not calibrated,please contact after-sales service.
45	The motor bus current amplifier circuit is abnormal. Please contact after-sales service.
50	Motor phase loss, please check controller.
51	Controller over voltage, check if the vehicle charger is used or if the vehicle is restarted.
52	The motor is stalled, please check whether it is overloaded.
53	The controller is over current, please check whether it is overloaded.
54	The controller is over current level II, please check whether it is overloaded.

❻ Recommended Maintenance Schedule

To ensure safe riding, day to day care and regular maintenance are essential. You, the owner, have control and knowledge of how often you use your scooter, how hard you use it and where you use it. It is the owner's responsibility to perform regular checks and bring your scooter to authorized service center for inspection and service. Please refer to the maintenance schedule below.

Note: This maintenance schedule charges a service fee.

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Mainframe maintenance	Mainframe parts	Use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean.	√	√	√
	Tire pressure	Inflate the tires to 50–55 psi.		√	√
	Screws on the stem top	Tighten the six screws fixed with the handlebar and the stem. The suggested torque is 5.5±0.3 N·m.	√	√	√
		Tighten the screw on the throttle. The suggested torque is 2.5±0.1 N·m. Tighten the screws on the brake levers. The suggested torque is 5±0.1 N·m. Tighten the screws on the stem top. The suggested torque is 1.7±0.1 N·m.		√	√
Function Inspection	Hub motor	To accelerate and decelerate, check if the hub motor is stalled or has abnormal sounds.		√	√
	Rear wheel maintenance	Check if the rear wheel is stalled or gets shaky, or the axis shaft is unbalanced.		√	√
	Drum Brake	1) Spin the rear wheel, it spins normally. The rear wheel shall not stuck or make abnormal sounds. Note: Slight noise does not affect riding safety. But if the drum brake makes loud noises when you apply brakes, please contact customer service for support. 2) Squeeze the brake lever, the rear wheel stops moving.		√	√

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Function Inspection	Ambient light	Check the ambient light and see if it lights normally.		√	√
	Headlight	Check the headlight and see if it lights brightly.		√	√
	Direction Indicators	Toggle the direction indicator switch to the left/right respectively, check if the direction indicators on the left/right side flash normally.		√	√
	Dashboard	Power on the scooter, the dashboard works properly.		√	√
	Throttle	Press and hold the throttle, then release it, checking for acceleration and deceleration.		√	√
	Fault detection	After connecting with the Segway Mobility App: 1) Update the firmware to the latest version. 2) Check if the notification of the corresponding error code and possible causes will prompt when the scooter detects an error.		√	√
	Charging	Charge the scooter: 1) Check if the current battery power displays on the dashboard. 2) Check the LED indicator on the battery charger. Charging: red, Fully charged: green.		√	√
	Buttons	Press or toggle the button 3 times without failure.		√	√
	Steering	Test with left turns and right turns (the steering angle is 60°). No resistance or lag when turning.		√	√
Important parts	Battery assembly	The battery need to be replaced when it is charged and discharged for 500 times or the total mileage is more than 9320 miles (15000 km). Note: It is recommended to charge once every 60 days for long-term storage.			√
	Controller	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			
	Hub motor				

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Functional parts	Rear wheel assembly	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			√
	Throttle & Brake levers				
	Front fork assembly				
	Folding mechanism				
	Drum brake assembly				
	Dashboard				

❶ Diagramme

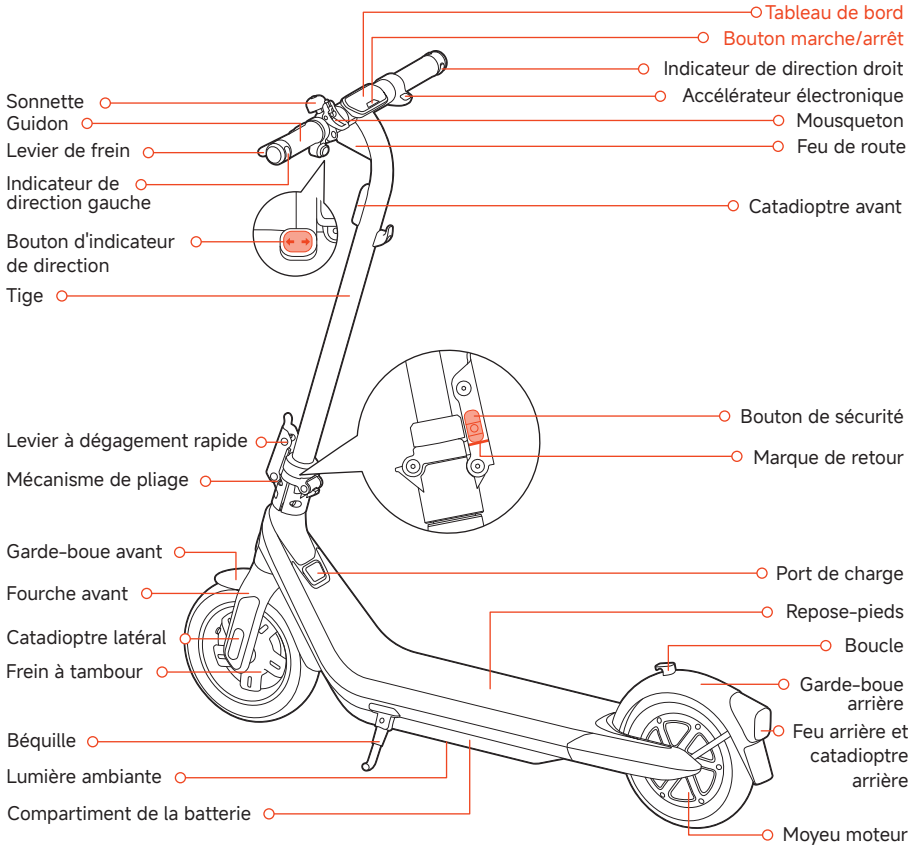
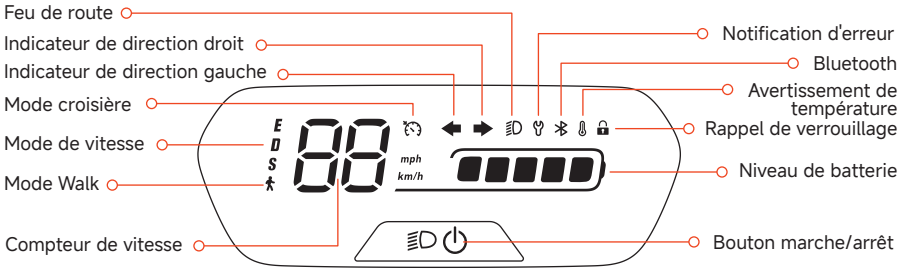


Tableau de bord et bouton marche/arrêt



Bouton marche/arrêt : appuyez sur le bouton pour allumer le scooter ; maintenez le bouton appuyé pendant 2 secondes pour l'éteindre. Lorsque le scooter est allumé, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer/éteindre le feu de route et le feu arrière, et appuyez deux fois dessus pour basculer entre les quatre modes de vitesse. Appuyez trois fois pour allumer/éteindre la lumière ambiante.
Compteur de vitesse : Il affiche la vitesse actuelle du scooter pendant la conduite et la puissance de la batterie pendant la charge.
Mode de vitesse : Il y a 4 modes disponibles. La limite de vitesse et les plages de chaque mode de vitesse sont les suivantes :

Mode / Modèle	Limite de vitesse	Autonomies*
E (mode ECO)	9,3 mi/h (15 km/h)	24,9 miles (40 km)
D (mode Standard)	12,4 mi/h (20 km/h)	21,7 miles (35 km)
S (mode Sport)	18,6 mi/h (30 km/h)	15,5 miles (25 km)
(mode Walk)	3,1 mi/h (5 km/h)	N/A

* Autonomies des modes de vitesse : Testées avec une batterie pleine, une charge de 75±5 kg (165±11 lb), à 25±5°C(77±9°F), à la vitesse maximale de chaque mode de vitesse et en la maintenant sur la chaussée.
Indicateur de direction gauche : Lorsque cette icône clignote, cela indique que les indicateurs de direction sur le côté gauche sont allumés.
Indicateur de direction droite : Lorsque cette icône clignote, cela indique que les indicateurs de direction sur le côté droit sont allumés.
Mode Walk : Le feu de route est toujours allumé, le feu arrière est à lumière variable et ne peut pas être éteint.
Notification d' erreur : elle indique que le scooter a détecté une erreur. Veuillez vérifier le code d'erreur via l'application Segway Mobility.
Avertissement de température : Il indique que la température de la batterie, du contrôleur ou du moteur est trop élevée ou trop basse. Veuillez vérifier la température de l'appareil via l'application Segway Mobility.
* À ce stade, le scooter ne peut plus accélérer normalement et peut ne pas être chargé. Ne pas utiliser tant que la température n' est pas revenue à la normale.
Bluetooth : cela indique que le scooter a été connecté avec succès à l' appareil mobile.
Niveau de batterie : la puissance totale de la batterie est représentée par 5 barres.
* La puissance de la batterie est très faible lorsque la première barre de batterie est rouge. Veuillez recharger votre scooter immédiatement.
Rappel de verrouillage : lorsque cette icône est allumée, cela signifie que le scooter est verrouillé. Si des mouvements anormaux sont détectés, le scooter commencera à émettre un bip et le feu arrière clignotera.
Mode croisière : lorsque cet icône est allumé, cela signifie que le mode croisière est activé.

❷ Caractéristiques techniques

	Élément	Paramètre
Produit	Nom	Ninebot eKickScooter E2 Pro
	Modèle	051405U
	Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 45,9 × 21,3 × 48 po (1168 × 540 × 1220 mm)
	Plié : Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 45,9 × 21,3 × 22,2 po (1168 × 540 × 565 mm)
	Poids net	Environ 41,4 lbs (18,8 kg)
Conducteur	Charge utile max.	120 kg (265 livres)
	Âge recommandé	16+
	Hauteur requise	4'7" — 6'6" (140-200 cm)
Machine	Vitesse max.	Environ 18,6 mi/h (30 km/h)
	Autonomie à la vitesse max.[1]	Environ 15,5 miles (25 km)
	Pente max.[2]	Environ 18 %
	Terrain traversable	Routes principalement lisses ou asphalte normal, routes goudronnées
	Température de fonctionnement	14-104 °F (-10-40 °C)
	Température de stockage	14-122 °F (-10-50 °C)
	Protection IP[3]	IPX4
	Durée de charge	Environ 5,5 h
Batterie	Tension nominale	36 V ⎓
	Tension de charge max.	42 V ⎓
	Température de charge	32-113 °F (0-45 °C)
	Énergie nominale	275 Wh
	Capacité nominale	7650 mAh
	Système de gestion de batterie	Protection contre les surtensions/sous-tensions/courts-circuits/surintensités/surchauffes
Moteur	Puissance nominale	0,35 kW, 350 W
	Puissance max.	0,75 kW, 750 W
Chargeur	Modèle	NBW41D001D7D
	Puissance de sortie	70 W
	Tension d'entrée	100 à 240 V ~ 50 à 60 Hz
	Tension de sortie max.	42 V⎓
	Puissance nominale	41 V ⎓ 1,7 A
Pneu	Pneus	Pneus tubeless de 10 pouces, étanches aux fuites d'air
	Pression de gonflage recommandée	45±3 psi

[1] : Autonomie en vitesse max.: Autonomie à la vitesse max.: Testée en roulant avec une batterie pleine, une charge de 75 ± 5 kg (165 ± 11 lbs), 25 ± 5 °C (77 ± 9 °F), à la vitesse maximale sur chaussée. * Certains des facteurs qui influent sur l'autonomie comprennent : la vitesse, la charge, le nombre de démarrages et d'arrêts, la température ambiante, etc.
[2]: Pente max. : testé en roulant avec une batterie à 70 % (±10 %), une charge de 75 kg (165 lb), à une vitesse de 15 km/h (9,3 mph) en montant une pente de 10 m de long (vitesse supérieure à 6 km/h (3,7 mph) lors du passage dans la pente).
[3]: Protection IP : Le produit est protégé contre les jets d'eau à basse pression sous n'importe quel angle, ce qui lui a valu un indice de résistance à l'eau IPX4 conformément à la norme IEC 60529 et a été testé dans des conditions contrôlées. Ne chargez pas le produit lorsqu'il est mouillé ou dans un environnement humide. L'immersion dans un liquide et les dommages qui en résultent ne sont pas couverts par la garantie.

❸ Certifications

Ce produit est certifié ANSI/CAN/UL2272 par TUV Rheinland.
La batterie est conforme à ONU/DOT 38.3
La batterie est conforme à la norme ANSI/CAN/UL2271.

Déclaration de conformité avec la Federal Communications Commission (FCC) pour les États-Unis
Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE
Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement dégage, utilise et peut émettre des fréquences radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut interférer avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que cette interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télé.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration de conformité à Industry Canada (IC) pour le Canada
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Ce produit ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable du produit.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas

produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour maintenir la conformité à l'exigence d'exposition aux RF, une distance de séparation de 5 mm entre l'appareil et l'humain doit être maintenue.
• Informations d'alarme en France (IC)
Déclaration d'exposition Attention : Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm de toute personne.

Modèle : 051405U
FCC ID:2ALS8-KS0018
IC:22636-KS0018

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un produit a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et qu'il a été certifié par le fabricant du produit pour répondre aux spécifications et aux exigences de produit du réseau Apple Find My. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil, de son utilisation ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

AVERTISSEMENT
Risque d'incendie et de choc électrique - La batterie et/ou les composants de la batterie ne peuvent pas être remplacés par l'utilisateur.

❹ Marque déposée

Ninebot est une marque commerciale de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd ; Segway, Powered by Segway et Rider Design sont des marques commerciales de Segway Inc ; App Store, Apple logo, Apple, Apple Find My, AppleWatch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS et watchOS sont des marques déposées d'Apple Inc. IOS est une marque commerciale de Cisco et est utilisé sous licence. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Nous nous sommes efforcés d'inclure des descriptions et des instructions pour toutes les fonctions du KickScooter au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des fonctionnalités de l'appareil et des modifications de conception, votre KickScooter peut différer légèrement de celui présenté dans ce document. Scannez le QR code ou visitez l'Apple App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) pour télécharger et installer l'application, puis lisez la dernière version du manuel du produit.

Veuillez noter qu'il existe plusieurs modèles ayant différentes fonctions et certaines des fonctions mentionnées ici peuvent ne pas concerner votre KickScooter. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les fonctionnalités du produit et de la documentation KickScooter sans préavis.

© 2025 Segway-Ninebot. Tous droits réservés.

(※L'application Segway Mobility peut prendre en charge le KickScooter avec Bluetooth intégré)

❺ Échecs courants

Code d'erreur	Causes possibles et solution
10	La communication avec le tableau de bord est anormale, veuillez vérifier le tableau de bord ou les câbles associés.
11	La phase A de l'échantillonnage du courant du moteur est anormale, veuillez vérifier le contrôleur.
12	La phase B de l'échantillonnage du courant du moteur est anormale, veuillez vérifier le contrôleur.
13	La phase C de l'échantillonnage du courant du moteur est anormale, veuillez vérifier le contrôleur.
14	Erreur du capteur de hall d'accélérateur électronique, veuillez vérifier la poignée d'accélérateur, le tableau de bord et les câbles connexes.
15	Erreur du capteur de freinage, vérifier la poignée de frein, le tableau de bord et les câbles connexes.
18	Le capteur Hall du moteur est anormal, veuillez vérifier le contrôleur.
21	Erreur de communication de la batterie, veuillez vérifier le contrôleur.
23	La batterie est le numéro de série par défaut, veuillez contacter le service après-vente.
35	Le numéro de série du scooter est erroné, veuillez contacter le service après-vente.
39	Le capteur de température de la batterie est anormal, assurez-vous que la température est comprise entre -10 °C (14 °F) et 50 °C (122 °F), ou contactez le service après-vente.
42	Moteur non calibré, veuillez contacter le service après-vente.
45	Le circuit de l'amplificateur de courant du bus moteur est anormal. Veuillez contacter le service après-vente.
50	Perte de phase du moteur, vérifier le contrôleur.
51	Surtension du contrôleur, vérifier si le chargeur du véhicule est utilisé ou si le véhicule est redémarré.
52	Le moteur est bloqué, veuillez vérifier s'il n'est pas surchargé.
53	Le contrôleur est en surintensité, veuillez vérifier s'il est surchargé.
54	Le contrôleur est en surintensité au niveau II, veuillez vérifier s'il est surchargé.

❻ Calendrier d'entretien recommandé

Pour assurer une conduite en toute sécurité, un soin quotidien et un entretien régulier sont essentiels. En tant que propriétaire, vous avez le contrôle et la connaissance de la fréquence à laquelle vous utilisez votre scooter, de l'intensité avec laquelle vous l'utilisez et de l'endroit où vous l'utilisez. Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer des vérifications régulières et d'apporter votre scooter à un centre de réparation autorisé pour inspection et entretien. Veuillez vous référer au calendrier d'entretien ci-dessous.

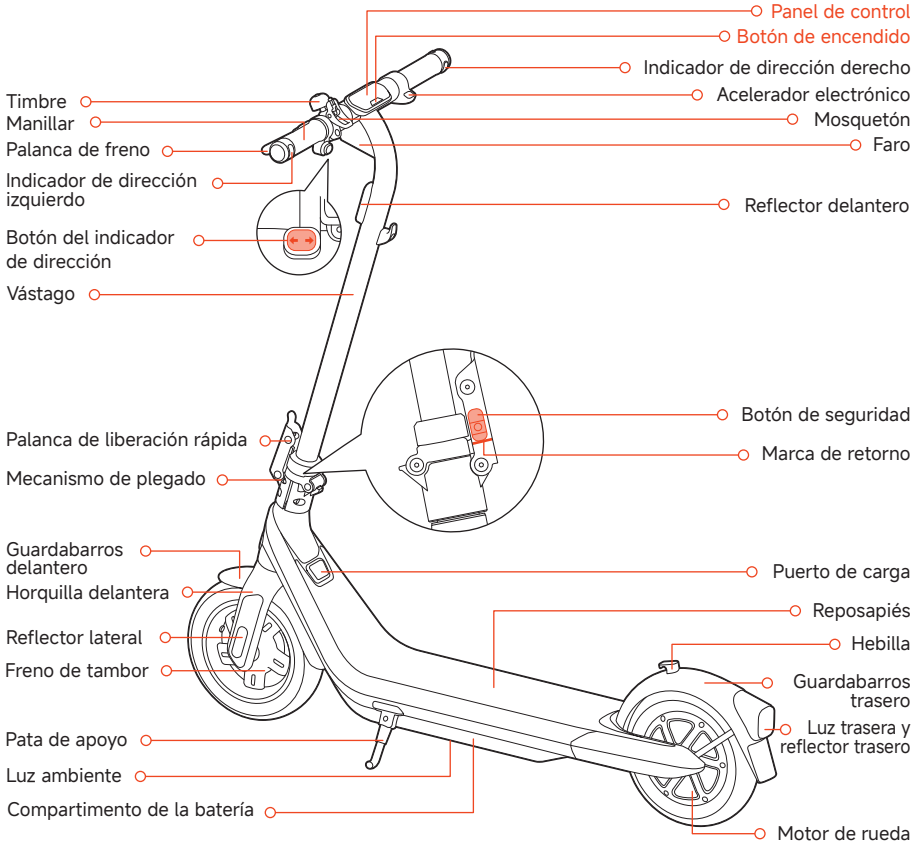
Remarque : ce programme de maintenance facture des frais de service.

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Entretien du châssis	Pièces du châssis	Utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le châssis principal pour le nettoyer.	√	√	√
	Pression des pneus	Gonfler les pneus à 50-55 psi.		√	√
	Vis sur le dessus de la tige	Serrez les six vis fixées au guidon et à la tige. Le couple suggéré est de 5,5±0,3 N m.	√	√	√
		Serrez la vis sur l'accélérateur électronique. Le couple suggéré est de 2,5±0,1 N m. Serrez les vis sur les leviers de frein. Le couple suggéré est de 5±0,1 N m. Serrez les vis sur le dessus de la tige. Le couple suggéré est de 1,7±0,1 N m.		√	√
Contrôle des fonctions	Moyeu moteur	Pour accélérer et décélérer, vérifiez si le moyeu moteur est bloqué ou émet des sons anormaux.		√	√
	Entretien de la roue arrière	Vérifiez si la roue arrière est bloquée ou tremble, ou si l'arbre de l'axe est déséquilibré.		√	√
	Frein à tambour	1) Faites tourner la roue arrière ; elle tourne normalement. La roue arrière ne doit pas se coincer ou émettre des sons anormaux. Remarque : Un léger bruit n'affecte pas la sécurité de conduite. Mais si le frein à tambour émet des bruits forts lorsque vous actionnez les freins, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide. 2) Appuyez sur le levier de frein ; la roue arrière cesse de bouger.		√	√

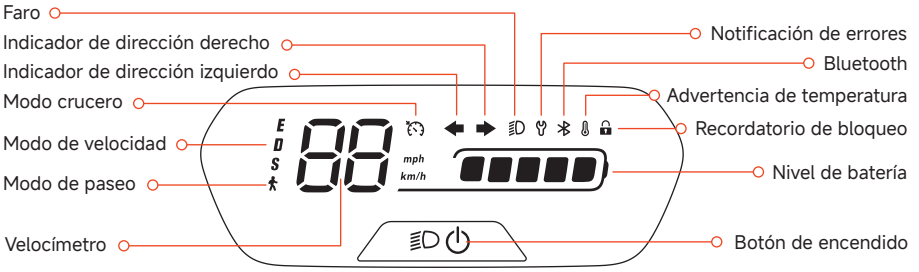
Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Contrôle des fonctions	Lumière ambiante	Vérifiez si la lumière ambiante s'allume normalement.		√	√
	Feu de route	Vérifiez le feu de route et voyez s'il s'allume bien.		√	√
	Indicateurs de direction	Basculez le bouton d'indication de direction vers la gauche/droite respectivement, vérifiez si les indicateurs de direction du côté gauche/droit clignotent normalement.		√	√
	Tableau de bord	Allumez le scooter, le tableau de bord fonctionne correctement.		√	√
	Accélérateur électronique	Maintenez l'accélérateur électronique enfoncé puis relâchez-le, en vérifiant l'accélération et la décélération.		√	√
	Détection de panne	Après connexion avec l'application Segway Mobility : 1) Mettez à jour le firmware vers la dernière version. 2) Vérifiez si la notification du code d'erreur correspondant et des causes possibles s'affiche lorsque le scooter détecte une erreur.		√	√
	Chargement	Chargez le scooter : 1) Vérifiez si la puissance actuelle de la batterie s'affiche sur le tableau de bord. 2) Vérifiez l'indicateur LED sur le chargeur de batterie. Charge : rouge, complètement chargé : vert.		√	√
	Boutons	Appuyez sur ou activez le bouton 3 fois sans échec.		√	√
	Direction	Testez avec des virages à gauche et des virages à droite (l'angle de braquage est de 60°). Pas de résistance ni de décalage lors des virages.		√	√
Pièces importantes	Ensemble batterie	La batterie doit être remplacée lorsqu'elle est chargée et déchargée 500 fois ou que le kilométrage total est supérieur à 15000 km (9320 miles). Remarque : il est recommandé de charger une fois tous les 60 jours en cas de stockage à long terme.			√
	Contrôleur	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			
	Moyeu moteur				

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Pièces fonctionnelles	Ensemble roue arrière	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			√
	Leviers d'accélérateur et de frein				
	Ensemble de fourche avant				
	Mécanisme de pliage				
	Ensemble de frein à tambour				
	Tableau de bord				

❶ Diagrama



Panel de control y botón de encendido



Botón de encendido: Presione el botón para encender el patinete; mantenga presionado el botón durante 2 segundos para apagarlo. Cuando el patinete esté encendido, presione el botón de encendido para encender/apagar el faro y la luz trasera, y presione dos veces para cambiar entre los cuatro modos de velocidad. Presione tres veces para encender/apagar la luz ambiente.
Velocímetro: Muestra la velocidad actual del patinete durante la conducción y la carga de la batería.
Modo de velocidad: Hay 4 modos disponibles. El límite de velocidad y los rangos de cada modo de velocidad son los siguientes:

Modo / Modelo	Límite de velocidad	Rangos*
E (modo ECO)	9,3 mph (15 km/h)	24,9 millas (40 km)
D (modo estándar)	12,4 mph (20 km/h)	21,7 millas (35 km)
S (modo deportivo)	18,6 mph (30 km/h)	15,5 millas (25 km)
(Modo de paseo)	3,1 mph (5 km/h)	N/A

* Alcances de modos de velocidad: Probados mientras se conduce con batería llena, 75 ± 5 kg (165 ± 11 lb) de carga, 25 ± 5°C(77± 9°F), a la velocidad máxima de cada modo de velocidad y manteniéndola en el pavimento.

Indicador de dirección izquierda: Cuando este icono parpadea, quiere decir que los indicadores de dirección en el lado izquierdo están encendidos.
Indicador de dirección derecha: Cuando este icono parpadea, quiere decir que los indicadores de dirección en el lado derecho están encendidos.
Modo de paseo: El faro está siempre encendido, la luz trasera respira y no se puede apagar.
Notificación de error: El símbolo indica que el patinete ha detectado un error. Compruebe el código de error a través de la aplicación Segway Mobility.
Advertencia de temperatura: Indica que la temperatura de la batería, el controlador o el motor es demasiado alta o demasiado baja. Compruebe la temperatura del dispositivo a través de la aplicación Segway Mobility.
* En este punto, el patinete no puede acelerar con normalidad y no puede cargarse. No lo use hasta que la temperatura haya vuelto al rango normal.
Bluetooth: Indica que el patinete se ha conectado correctamente al dispositivo móvil.
Nivel de batería: La carga total de la batería equivale a 5 bares.
* La carga de la batería es muy baja cuando la primera barra de la batería está en rojo. Cargue el patinete inmediatamente.
Recordatorio de bloqueo: Cuando el icono se enciende, significa que el patinete está bloqueado. Si se detectan movimientos anormales, el patinete comenzará a sonar y la luz trasera se desvanecerá.
Modo crucero: Cuando el icono se enciende, significa que el modo crucero está activado.

❷ Especificaciones

	Artículo	Parámetro
Producto	Nombre	Ninebot eKickScooter E2 Pro
	Modelo	051405U
	Largo × ancho × alto	Approx. 45,9 × 21,3 × 48 pulg. (1168 × 540 × 1220 mm)
	Plegado: Largo × ancho × alto	Approx. 45,9 × 21,3 × 22,2 pulg. (1168 × 540 × 565 mm)
	Peso neto	Aprox. 41,4 lb (18,8 kg)
Conductor	Carga útil máxima	265 libras (120 kg)
	Edad recomendada	16+
	Altura requerida	4'7" — 6'6" (140-200 cm)
Máquina	Velocidad máx.	Aprox. 18,6 mph (30 km/h)
	Alcance a velocidad máxima[1]	Aprox. 15,5 millas (25 km)
	Pendiente máxima[2]	Aprox. 18 %
	Terreno transitable	Carreteras en su mayoría lisas o asfalto normal, carreteras asfaltadas
	Temperatura de funcionamiento	14 a 104 °F (-10 a 40 °C)
	Temperatura de almacenamiento	14 a 122 °F (-10 a 50 °C)
	Clasificación IP[3]	IPX4
	Duración de la carga	Aprox. 5,5 h
Batería	Tensión nominal	36 V ⎓
	Máx. tensión de carga	42 V ⎓
	Temperatura de carga	32-113 °F (0-45 °C)
	Energía nominal	275 Wh
	Capacidad nominal	7650 mAh
	Sistema de gestión de la batería	Protección contra sobretensión/subtensión/cortocircuito/sobrecorriente/sobretemperatura
Motor	Corriente nominal	0,35 kW, 350 W
	Potencia máx.	0,75 kW, 750 W
Cargador	Modelo	NBW41D001D7D
	Corriente de salida	70 W
	Tensión de entrada	100-240 V~ 50-60 Hz
	Máx. tensión de salida	42 V ⎓
	Salida nominal	41 V ⎓ 1,7 A
Neumático	Neumáticos	Neumáticos sin cámara de aire de 10 pulgadas a prueba de fugas de aire
	Presión recomendada de los neumáticos	45±3 psi

[1]: Alcance por debajo de la velocidad máxima: Alcances de modos de velocidad: Probados mientras se conduce con batería llena, 75 ± 5 kg (165 ± 11 lb) de carga, 25 ± 5 °C (77 ± 9 °F), a la velocidad máxima de cada modo de velocidad en promedio en el pavimento.
* Algunos de los factores que afectan al rango incluyen: velocidad, carga, número de arranques y paradas, temperatura ambiente, etc.
[2]: Pendiente máxima: probado circulando con la batería al 70 % (±10 %), 75 kg (165 lbs) de carga, a una velocidad de 15 km/h (9,3 mph) subiendo por una pendiente de 10 m de longitud (la velocidad superior a 6 km/h (3,7 mph) al pasar por la pendiente).
[3]: Clasificación IP: El producto está protegido contra corrientes de agua a baja presión desde cualquier ángulo, tiene clasificación IPX4 de resistencia al agua según la norma IEC 60529 y ha sido probado en condiciones controladas. No cargue el producto cuando esté mojado o en un ambiente húmedo. La inmersión en líquido y los daños resultantes no están cubiertos por la garantía.

❸ Homologaciones

Este producto cumple con las normativas ANSI/CAN/UL2272 de TUV Rheinland.
La batería es conforme con UN/DOT 38.3.
La batería cumple con ANSI/CAN/UL2271.

Declaración de Conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.

Este dispositivo es conforme con la sección 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocarle un funcionamiento no deseado.
Cualquier cambio o modificación no autorizado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular el permiso del usuario para manejar el equipo.

NOTA

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular Si este equipo provoca interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse encendiendo y apagando el aparato, se aconseja al usuario que corrija la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:
— Reorientar o recolocar la antena receptora.
— Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
— Conectar el equipo a un enchufe de un circuito distinto del que va conectado el receptor.
— Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia
Este equipo respeta los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse a una distancia mínima de 5 mm entre el radiador y su cuerpo. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Cumplimiento de Conformidad Industrial para Canadá (IC)

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. L'exploitation est autorisee aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas

produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioelectrique subi, meme si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, debe mantenerse una distancia de separación de 5 mm entre el dispositivo y la persona.

- Información sobre alarmas en Francia (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm de toute personne.

Modelo: 051405U
FCC ID:2ALS8-KS0018
IC:22636-KS0018

El uso del distintivo Works with Apple significa que un producto ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el fabricante del producto para cumplir con las especificaciones y requisitos del producto de la red Find My de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni del uso de este producto, ni de su cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias.

ADVERTENCIA
Riesgo de incendio y descarga eléctrica; el usuario no puede sustituir la batería ni los componentes de la batería.

❹ Marca comercial

Ninebot es una marca comercial de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway, Powered by Segway y Rider Design son marcas comerciales de Segway Inc., App Store, el logotipo de Apple, Apple, Find My de Apple, AppleWatch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS y watchOS son marcas registradas de Apple Inc. IOS es una marca comercial de Cisco y se utiliza bajo licencia. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte del fabricante es bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
Hemos intentado incluir descripciones e instrucciones de todas las funciones del KickScooter en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las funciones del producto y a los cambios en el diseño, es posible que su KickScooter presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento. Escanee el código QR o visite la Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar e instalar la aplicación y leer la última versión del Manual del producto.
Tenga en cuenta que disponemos de varios modelos con diferentes funciones, y algunas de las funciones mencionadas en este documento puede no tenerlas su KickScooter. El fabricante se reserva el derecho a modificar el diseño y las funciones del producto KickScooter y la documentación sin previo aviso.
© 2025 Segway-Ninebot. Todos los derechos reservados.
(※La aplicación Segway Mobility es compatible con KickScooter con Bluetooth integrado)

❺ Fallos comunes

Código de error	Posibles causas y solución
10	La comunicación del panel de control no funciona correctamente, compruebe el panel de control o los cables relacionados.
11	La fase A del muestreo de corriente del motor no funciona correctamente, compruebe el controlador.
12	La fase B del muestreo de corriente del motor no funciona correctamente, compruebe el controlador.
13	La fase C del muestreo de corriente del motor no funciona correctamente, compruebe el controlador.
14	Error del sensor hall del acelerador, compruebe la manilla del acelerador, el panel de control y los cables relacionados.
15	Error del sensor hall del freno, compruebe la manilla de freno, el panel de control y los cables relacionados.
18	El sensor hall del motor no funciona correctamente, compruebe el controlador.
21	Error de comunicación de la batería, compruebe el controlador.
23	La batería lleva el número de serie por defecto, póngase en contacto con el servicio postventa.
35	Si el número de serie del patinete es incorrecto, póngase en contacto con el servicio postventa.
39	El sensor de temperatura de la batería no funciona correctamente, asegúrese de que la temperatura está entre - 10 °C (14 °F) y 50 °C (122 °F) o póngase en contacto con el servicio postventa.
42	Si el motor no está calibrado, póngase en contacto con el servicio postventa.
45	El circuito amplificador de corriente del bus del motor no funciona correctamente. póngase en contacto con el servicio postventa.
50	Pérdida de fase del motor, compruebe el controlador.
51	Sobretensión del controlador, compruebe si se utiliza el cargador del vehículo o el vehículo vuelve a arrancar.
52	El motor está parado, compruebe si está sobrecargado.
53	Sobrecorriente del controlador,favor compruebe si está sobrecargado.
54	El controlador está por encima del nivel II de corriente, compruebe si está sobrecargado.

❻ Programa de mantenimiento recomendado

Para garantizar una conducción segura, el cuidado diario y el mantenimiento periódico son esenciales. Usted, el propietario, debe conocer y controlar la frecuencia con la que usa su patinete, la intensidad con la que lo usa y dónde lo usa. Es responsabilidad del propietario realizar controles periódicos y llevar su patinete al centro de servicio autorizado para su inspección y servicio. Consulte el programa de mantenimiento a continuación.

Nota: El programa de mantenimiento precisa el pago de la tarifa de servicio.

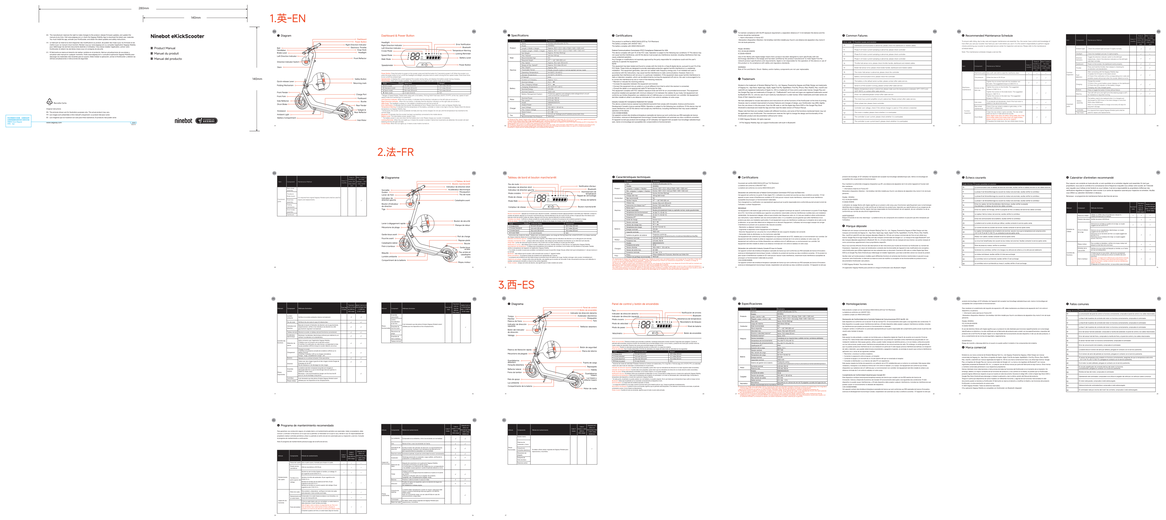
Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Mantenimiento del cuadro	Piezas del cuadro	Use un paño suave y húmedo para limpiar el cuadro.	√	√	√
	Presión de los neumáticos	Infle los neumáticos a 50–55 psi.		√	√
	Tornillos en la parte superior del vástago	Apriete los seis tornillos fijados al manillar y al vástago. El par sugerido es de 5,5±0,3 N·m.	√	√	√
		Apriete el tornillo del acelerador. El par sugerido es de 2,5±0,1 N·m. Apriete los tornillos de las palancas de freno. El par sugerido es de 5±0,1 N·m. Apriete los tornillos en la parte superior del vástago. El par sugerido es de 1,7±0,1 N·m.		√	√
Inspección de funciones	Motor de rueda	Para acelerar y desacelerar, verifique si el motor de rueda está atascado o tiene sonidos anormales.		√	√
	Mantenimiento de la rueda trasera	Compruebe si la rueda trasera se atasca o se inmoviliza, o si el eje está desequilibrado.		√	√
	Freno de tambor	1) Gire la rueda trasera, gira con normalidad. La rueda trasera no debe atascarse ni hacer sonidos anormales. Nota: El ligero ruido no afecta a la seguridad de uso. Pero si el freno de tambor hace ruidos fuertes al frenar, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda. 2) Apriete la palanca de freno, la rueda trasera deja de moverse.		√	√

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Inspección de funciones	Luz ambiente	Compruebe la luz ambiente y mire si se enciende con normalidad.		√	√
	Faro	Revise el faro y vea si se enciende con fuerza.		√	√
	Indicadores de dirección	Cambie el botón del indicador de dirección a la izquierda/derecha respectivamente, verifique si los indicadores de dirección en el lado izquierdo/derecho parpadean con normalidad.		√	√
	Panel de control	Encienda el patinete, el panel de control debe funcionar correctamente.		√	√
	Acelerador	Mantenga presionado el acelerador, luego suéltelo, verificando la aceleración y la desaceleración.		√	√
	Detección de fallos	Después de conectarse con la aplicación Segway Mobility: 1) Actualice el firmware a la última versión. 2) Compruebe si la notificación del código de error correspondiente y las posibles causas aparecen cuando el patinete detecta un error.		√	√
	Carga	Cargue el patinete: 1) Verifique si la energía actual de la batería se muestra en el panel de control. 2) Revise el indicador LED en el cargador de la batería. Cargando: rojo, Completamente cargado: verde.		√	√
	Botones	Presione o alterne el botón 3 veces sin fallar.		√	√
	Dirección	Pruebe con giros a la izquierda y giros a la derecha (el ángulo de dirección es 60°). Sin resistencia ni retraso al girar.		√	√
Piezas importantes	Conjunto de baterías	La batería debe reemplazarse cuando se cargue y descargue 500 veces o cuando el kilometraje total sea superior a 15 000 km (9320 millas). Nota: Se recomienda cargar una vez cada 60 días en caso de almacenamiento a largo plazo.			√
	Controlador	Se deben utilizar piezas originales de Segway-Ninebot para reparaciones y recambios.			
	Motor de rueda				

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Piezas funcionales	Rueda trasera	Se deben utilizar piezas originales de Segway-Ninebot para reparaciones y recambios.			√
	Palancas de acelerador y freno				
	Conjunto de horquillas delanteras				
	Mecanismo de plegado				
	Conjunto de freno de disco				
	Panel de control				

图示	
———	裁切线
———	压线
—·—·—	反压线
———	齿刀线 x/x mm
═══	开槽
▨	粘合区域

成型尺寸	140*140 mm	标签类	±0.5mm	PE袋类	0~200mm ±2mm 20~500mm ±3mm ＞500mm ±5mm
展开尺寸	280*140 mm	说明书类	±1mm		
图纸方向	印刷方向	EPE类	+5mm/-3mm	模具成型类 (EPS/纸塑等)	外尺寸：0~400mm ±2mm 400~600mm ±3mm ＞600mm ±4mm 腔体尺寸：+2/-0mm
公差（无特殊说明下）		纸箱类	单瓦楞 ±3mm 双瓦楞 ±5mm		



技术说明：

1、材质：105G哑粉纸，正反面专色印刷，过哑油，骑马钉
2、印刷颜色：印刷颜色：单黑；pantone 2347C；
3、物理指标：
4、外观工艺要求：图案、字体完整，清晰；表面洁净；不许有明显的外观不良
5、纸箱接口方式：
6、其它：ROHS；REACH-SVHC；REACH附录17；POPS；TSCA；CA65；TPCH新增：MOAH&MOSH

					工艺类别			产品手册-E2 Pro 美洲02
					包材定制-说明书类			
					等级	质量		/
标记	处数	更改文件号	姓名	日期	B			
设计	王雪芳	250616	审核		版本	图幅	比例	CE.0
					A	A0	1:1	
校对	吴煜	250616			投影视角			Segway-Ninebot
标准化			批准		第 1 页 共 1 页			