SEGWAY

MYON

Americas Limited Warranty and Arbitration Agreement

For Segway and/or Ninebot Branded Product: Myon (“Product”)

EN_Table of Contents

BINDING AGREEMENT NOTICE. 03
TERRITORY. 03
DOWNLOAD E-COPY. 03
SAFETY WARNING. 03
1 Limited Warranty 05
2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair 09
3 Limited Warranty Eligibility 11
4 Limited Warranty Exclusions 11
5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY 12
6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration and Opt-Out 14
7 Governing Law. 17
8 Statute of Limitation 18
9 Severability 18
10 Language 18
11 Contact 18

EN_Table of Contents 02
FR_Catalogue 20
ES_Contenido 38
RU_ Содержание 56
漢 _ 目錄 75

This Agreement is initially published on __10/2025___ [MM/YYYY].

BINDING AGREEMENT NOTICE.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO PRODUCT AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT") AND SEGWAY INC ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES") AND SEGWAY DEALERS THAT SELL/DISTRIBUTE PRODUCTS AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, OR EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE TO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF CHILDREN. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

TERRITORY.

THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET, SOUTH AMERICAN MARKET, OR OTHER MARKETS. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE FORGOING MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

DOWNLOAD E-COPY.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: https://service.segway.com/. ACCESS THE LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT BY GOING TO (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2) CLICK "WARRANTY POLICY" ICON (3) THEN CLICK THE NAME OF YOUR PRODUCT ICON (4) LOOK FOR LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION DOCUMENT APPLIES TO YOUR PRODUCT AND CLICK IT. THIS WILL OPEN UP A SEPARATE PAGE GIVE YOU ACCESS TO YOUR PRODUCT'S LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT.

SAFETY WARNING.

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS (PROVIDED BY THE MANUFACTURER, SEGWAY, INCLUDING INFORMAITON IN THE PRODUCT APP) MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THE USER MANUAL, THE FOREGOING MATERIALS AND THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION

PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES. A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE AND/OR OPERATE THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING AND/OR OPERATING THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. THE PRODUCT MAY NOT BE SUITABLE / RECOMMENDED FOR MINOR UNDER CERTAIN AGE, PLEASE PROPERLY CONSIDER AGE RECOMMENDATION PROVIDED BY THE MANUFACTURER IN USER / PRODUCT MANUAL OR THE LIKE AND YOUR BEST JUDGMENT BEFORE ALLOWING A MINOR TO TRY/RIDE THE PRODUCT. STATE / LOCAL LAW MAY NOT PERMIT A MINOR (UNDER 18) TO USE / RIDE THE PRODUCT AND/OR REQUIRE FOR PARENTAL / LEGAL GUARDIAN SUPERVISION, PLEASE FOLLOW LOCAL LAW FOR YOUR CHILDREN AND OTHERS' SAFETY.

1 Limited Warranty

1.1 Limited Warranty and Exclusions.

(a)(i)This Limited Warranty covers only defect(s) in material and/or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is initially / first-time sold by the manufacturer . The Limited Warranty shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is initially / first-time sold by the manufacturer. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear, cosmetic damages or appearance issue(s). For additional information about the limited warranty eligibility and exclusions, please refer to Section 3 & 4 below. (ii) For clarity, the terms and conditions of this Agreement are determined by the manufacturer – Ninebot. However, for consumers in different countries, to the fullest extent permitted by law, your Limited Warranty herein shall be deemed as solely provided by the entity that imports your Product into your country. In the U.S.A., Segway Inc. is responsible for American consumers/customers'Limited Warranty per the terms and conditions herein. To the fullest extent permitted by law, Segway Inc. shall not be responsible for your (i.e., a consumer / customer's) Limited Warranty and/or Product related claims, if your Product is not imported by Segway Inc. into your country.

(b)Advertisement and marketing materials may be for illustration purposes only and may not be an exact representation of product, and in the event of unclarity or uncertainty, the user manual, product manual and this warranty agreement shall prevail.

(c)In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, "Limited Warranty Provider" in its sole discretion will repair or replace defective parts or whole unit in accordance with this Limited Warranty. If it is reasonable and proper, Limited Warranty Provider may deliver parts/components to you directly and you may replace a damaged / defective parts/component so that you could save cost and time for delivering the whole Product to a service provider. Limited Warranty Provider reserves the right to issue refund in exchange for defective product instead of repairing or replacement within its discretion. (For clarity, a Limited Warranty Provider is a person/entity that is responsible for a customer / consumer's Product Limited Warranty as determined by Section 1.1(a)(ii).)

(d)The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased except that a state law may require otherwise. For example, a state may mandate that warranty period commences on the date when a Product is received by a consumer.

This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

1.2 Warranty Period for Product and Parts.

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Front fork Front wheel Rear wheel motor assembly Controller IOT module Combination switch Throttle Brake lever Speaker Charger Head/tail light Electronic control wiring harness Headset Bottom bracket E-shift	2 Years
Battery	2 years or 500 charging cycles, whichever comes first
Bearings Brake pads Brake disc Brake wire and wire tube Chains Sprocket Handlebar grips Rubber plug Shifter wire and wire tube Rear Derailleur Cassette Spokes Handlebar decorative cover Tires and inner tubes Saddle Fender Reflector Pedal Battery compartment cover	30 days

*The product has a 2-year warranty. The 2-year warranty for the entire vehicle refers to the warranty period of 2 years for the following functions, components, and/or important components of the product: frame, front fork, front wheel (not including tires), rear wheel motor assembly (not including tires), controller, display , IOT module, Combination switch, throttle, brake lever,

speaker , charger, head/tail lights, electronic control wiring harness, headset, bottom bracket, E-shift, and other components (except for the parts mentioned below that are worn);

*Battery Warranty: Batteries equipped on electric bicycles: two (2) years warranty from the date of initial retail purchase, or five hundred (500) charging cycles, whichever occurs first. The design of the battery can maintain over 70% of its original capacity during this period;

*Warranty for easily worn parts The warranty period for such spare parts is 30 days. Wear and tear refer to damage that naturally and inevitably occurs due to normal cycling. For example, even if maintained properly, the gear set and chain will eventually wear out and need to be replaced. This also applies to scratches and other potential damages on bicycle paint or graphics, which may be caused by normal use and exposure to the environment. Over time, your bicycle may make slight squeaking or other noises while riding, which usually means it needs maintenance. The user manual provides general guidance and instructions for maintenance. The warranty period for worn items is different from other accessories, as follows: bearings, brake pads, disc brake, braking wire and wire tube, chains, chainwheel, handlebar grips, rubber plug, shifter wire and wire tube, rear derailleur, cassette, spokes, handlebar decorative cover, tires and inner tubes, saddle, mudguards, reflectors, pedals, battery compartment cover, and other accessories that are prone to wear and tear.

*The warranty periods for the components / parts listed in Section 1.2 apply to all such components / parts that MAY be present in any Segway eBike. Your product may not include every component / part listed in Section 1.2. If a listed component / part is present in your product, its warranty period will be as stated in Section 1.2. If it is not present, the warranty period stated in Section 1.2 for that item does not apply to your product.

For clarity, Section 1.2 specifies the warranty periods for the components / parts that your product may have. It does not represent that your product contains all of the components / parts listed. To confirm which components / parts are included with your product, please refer to your product's user manual.

Special terms and conditions / clarification:

The warranty period for the whole Product is [two years] from the date when this Product is first-time purchased (or when this product is received by the first purchaser per Section1.1(d)). The parts may have a shorten warranty period as provided in the Agreement, and if certain parts warranty period is shorter than the whole product's warranty period, the shorter warranty period shall apply to relevant parts.

(a)Warranty Repair (Labor and Parts): for warranty repair, the limited warranty will provide parts free of charge. The limited warranty will provide services / labor cost free of charge for warranty repair for a period of two (2) years from date of purchase of Product (or date of receipt of Product per Section 1.1(d)).

(b)Subsequent Owner: the first owner can transfer any and all of the first owner's remaining product warranty to a subsequent owner. A subsequent owner must show the first purchaser's purchase receipt as an explicit condition on enjoying the warranty provided to a subsequent owner.

(c)(i) Special Safety Warning/Notice: Using Product under severe and/or high-tensity conditions (such as frequent, continuous, and/or long time heavy payloads (e.g., close to / above recommended maximum payload), extended high-speed driving, high / low temperatures, off-road use, long distance driving/using, driving on slopes close to and/or beyond recommended range, or any usage beyond the Product's recommended / designed performance limits) can accelerate normal wear, tear and aging of components / parts, potentially impacting the Product's performance and longevity. To maintain Product's optimal condition, it is owners' duty to adjust maintenance intervals based on actual usage—shortening service cycles (including replacement of parts if necessary) and increasing inspection frequency as needed. Failures or damage resulting from high-intensity or abnormal use, especially when proper maintenance and/or necessary repair is not performed accordingly, may not be covered under the standard warranty. (ii) The warranty period is granted on the conditions that the Product is used by average users (i.e., no severe and/or high-intensive use of Products), all necessary and/or reasonable inspection, maintenance and repair of the Products

are made/performed, Products are used in a reasonable way, no abuse / neglect / misuse of Products, no damages caused by external force / collusion / impact, no foreign object intrusion, no other warranty exclusion circumstances that apply, and/or the Product (including its parts/components) are not used beyond its reasonable life span. If any of the foregoing warranty period conditions is breached, a warranty claim can be rejected / denied, but Limited Warranty Provider within its discretion may offer services free of charge or at a discounted price, if Limited Warranty Provider believes that it is reasonable and fair to provide it for customer satisfaction purposes. (iii) Thus, for clarity, to the fullest extent permitted by law, the Limited Warranty is NOT a guarantee of no incident and/or product failure (which may result in serious personal injury, property damages and/or more serious consequences), it is a limited and conditional promise by Limited Warranty Provider that if Product has a warranty claim during the warranty period, Limited Warranty Provider will provide services per the limited warranty's terms and conditions, provided that the relevant conditions (explicit or implicit) on the limited warranty are satisfied. Owners and/or users shall use their best judgment to avoid any product related injury, loss and/or incidents and take any reasonable and necessary actions to reduce any product safety related risk, regardless of whether a Product is within warranty period or out of warranty. To the extent permitted by law, owners / riders shall assume the risk of loss, liability and/or injuries related to and/or arising out of product failure and/or product related incidents, if owners / riders breach conditions on the limited warranty such as using the Product in a dangerous, improper, unintended and/or unreasonable way / manner / circumstances, failing to inspect, maintain and/or repair the Product as necessary. (iv) for more information about product maintenance, self-repair, product safety information, please visit: https://service.segway.com/, from time to time your product App may also provide important product and/or safety related information (such as product maintenance remainer, firmware update notice, safety related warnings), the information at the website and/or App may be updated from time to time, please always check and review the most updated information for safety and product optimal performance. In addition, whenever owners / riders have any question / concern about product safety and/or product abnormality, please always contact Limited Warranty Provider customer service team or a qualified service provider for inspection, trouble shooting and/or repair before using the Product.

1.3 Shipping Damages.

Damages and/or loss to Product, its component and/or parts from and/or due to shipment is not covered by this Limited Warranty. We recommend you purchase proper insurance and/or delivery signature request services that may be provided by a carrier and/or shipment service provider (if available) to reduce risk of loss/damages to your Product.

1.4 Express Limited Warranty and Disclaimer.

(a) THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. (b) THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. (c) SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

To New Jersey consumers, Section 1.4 (c) shall not apply to you. New Jersey consumers' warranty rights shall be interpreted and construed pursuant to New Jersy law.

2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair

2.1 Services and Process. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Limited Warranty Provider will be retained by and become the property of Limited Warranty Provider. Limited Warranty Provider's online services are available at https://service.segway.com/ (available to U.S.A., Canada markets ONLY) or your local dealers / service centers. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. By initiating and/or seeking for warranty claims and/or any claims under this Agreement, you agree to provide reasonable cooperation for the purpose of assessing your claim eligibility, processing your claim, and servicing Product. You agree to provide photos and/or videos that show how a Product is damaged and/or defective per reasonable requests of Limited Warranty Provider. Upon verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document (s) requested by Limited Warranty Provider and verification of eligibility to warranty services, Limited Warranty Provider will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Limited Warranty Provider will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. If per the limited warranty, you will receive replacement parts/component from Limited Warranty Provider directly, you agree that per Limited Warranty Provider's request, you will properly dispose of defective / damaged parts/components and provide photo/video evidence. Failure to cooperate and/or provide materials and evidence requested by Limited Warranty Provider may result in delay, suspension and/or denial of a claim under this Agreement. (WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)

2.2 Warning and Stop Using If Abnormal or Defective. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions.

2.3 Shipping Fees. For warranty services, you shall be responsible for the cost of shipping / delivering of defective Product to Limited Warranty Provider or an authorized service provider. The limited warranty does not include shipment / delivery of Products for warranty services. You must include your defective Product or component within the original or a proper packaging. If you do not have original and/or proper packaging box and/or other materials, Limited Warranty Provider may provide it to you at your cost (for clarity, you are not required to buy). Limited Warranty Provider is NOT responsible for risk of loss and damage to the product due to shipment, including both from you to Limited Warranty Provider (or its authorized service dealer) and from Limited Warranty Provider back to you.

2.4 Warranty Eligibility Determination and Disputes. An authorized service provider will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Limited Warranty Provider reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Limited Warranty Provider will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaired. Limited Warranty Provider reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the

circumstances and permitted by law. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Limited Warranty Provider , you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of Product failure, and Product failure may result in severe property damages, severe bodily injury or death. You agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Limited Warranty Provider's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies provided by law and this Agreement.

2.5 Repair / Services by Another Person and Use of Parts From Other Sources. To the extent any defect is covered by the limited warranty (as explicitly provided in this agreement), the limited warranty will provide repair, replacement (parts and/or whole unit, as Limited Warranty Provider deems fit) and labor services free of charge. Shipment fees are not covered by the limited warranty. As a condition on this explicit limited warranty, a consumer shall follow the warranty services and RMA process as required by Section 2.1.

A consumer has the right to have other persons (I.e., a person that Is not an authorized service provider) and/or unauthorized parts for repairing and/or servicing any issue and/or defect of a Product, if such issue and/or defect is NOT covered by the explicit limited warranty. This will not void the limited warranty. However, Limited Warranty Provider is not responsible for fees, costs and/or any damages caused by such other person's repair, services and/or use of unauthorized parts. Notably, a person may not be proper for servicing the Product, as this person may not have sufficient training, skills and/or knowledge about the Product and how to properly service the Product. Additionally, certain parts, such as control board and/or battery from an unauthorized source may not be compatible with the Product. Improper repair, services and/or disassembly of the Product and/or its parts (such as battery) could be dangerous.

2.6 Limited Right to Return. The limited warranty provides a limited return right. Other retailers or dealers may provide different return rights to their customers as they deem fit. Limited Warranty Provider are not responsible for return policies imposed by other retailers or dealers.

2.7 Maintenance. Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You have the right to choose a proper person (including yourself) to perform maintenance. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty. However, Limited Warranty Provider shall not be responsible for any Product failure and/or damages to the Product, if that is caused by your improper and/or wrong maintenance.

3 Limited Warranty Eligibility

3.1 Your service request must be received by Limited Warranty Provider within the Limited Warranty Period as described above, and an authorized service provider assigned by Limited Warranty Provider for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer. In the event, certain states do not allow voidance of the limited warranty on the ground that a Product is purchased from an unauthorized source, this Section 3.2 shall not apply to consumers in such states. However, Limited Warranty Provider is not responsible for any damages to a Product caused by such unauthorized source / dealers.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

3.6 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: commercial purpose or rental. The Limited Warranty is for personal use only.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damages, defect and/or failure of your Product or any component resulting from any of the following, each of which may result in your Limited Warranty being voided:

4.1 Damage or deterioration that occurs after the expiration or voiding of the warranty period.

4.2 Damages caused by human factors (except that it is caused by the manufacturer or Segway Parties) such as improper storage environment and/or conditions, improper transportation and/or transportation with improper road condition and/or package, damages by external force. Damages caused by improper / incorrect installment.

4.3 Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, cosmetic damages, dents or marks that do not impact performance of your Product.

4.4 Damage caused by accident, collision, abuse, misuse, fire, water, earthquake, act of God, corrosion, or other external cause.

4.5 Failure to use, operate or maintain / services your Product in accordance with the User's Manual.

4.6 Damages caused by severe battery under-voltage, failure to properly recharge and/or maintain battery.

4.7 Modification, alternation.

4.8 If any serial number or device information has been removed or defaced from the Product.

4.9 Other malfunctions and damages not related to the Product's design, manufacturing, or quality.

4.10 Wear and Tear.

5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3 IN NO EVENT SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2 – 5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE

REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration and Opt-Out

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS UPON PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.7.

6.1 Binding Arbitration. To the fullest extent permitted by law, Segway Parties, Segway Dealers, and you agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party.

6.2 Arbitration Organization. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Consumer Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org or by calling the AAA at 1-800-778-7879. (For consumers / customers outside of U.S.A., the arbitration shall be conducted (i) by American Arbitration Association's local branch / division in your country / region and (ii) per its rules and procedures. For example, for Canada, the arbitration shall be conducted by the International Center for Dispute Resolution Canada (i.e., ICDR Canada), https://www.icdr.org/icdrcanada. International Center for Dispute Resolution website is available at: https://www.icdr.org/). The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law.

6.3 Jurisdiction. The arbitrator shall have the power to rule on his or her own jurisdiction, including any objections with respect to the existence, scope or validity of the arbitration agreement. The arbitrator shall have the power to determine the existence or validity of a contract of which an arbitration clause forms a part. Such an arbitration clause shall be treated as an agreement independent of the other terms of the contract. A decision by the arbitrator that the contract is null and void shall not for that reason alone render invalid the arbitration clause. A party must object to the jurisdiction of the arbitrator or to the arbitrability of a claim or counterclaim no later than the filing of the answering statement to the claim or counterclaim that gives rise to the objection. The arbitrator may rule on such objections as a preliminary matter or as part of the final award.

6.4. Waiver of Jury Trial. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by a jury. To the extent permitted by law, all your claims and disputes related to subject matters herein shall be finally resolved by arbitration. In the event the arbitration clause is unenforceable and/or void to certain claims and/or disputes due to prohibition of law, the arbitration clause shall apply to the other claims and disputes.

6.5 Class Action / Class Arbitration Waiver. You waive the right to participate in class actions arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual basis. This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration and representative arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the entire agreement to arbitrate will be null and void.

6.6 Small Claim.

If a party's claim is within the jurisdiction of a small claims court, either party may choose to take the claim to that court instead of arbitration as follows: (a) The parties may take their claims to small claims court without first filing with the arbitration organization; (b) After a case is filed with the arbitration organization, but before the arbitrator is formally appointed to the case

by the arbitration organization, a party can send a written notice to the opposing party and the arbitration organization that it wants the case decided by a small claims court. After receiving this notice, the arbitration organization will administratively close the case, and (c) After the arbitrator is appointed, if a party wants to take the case to small claims court and notifies the opposing party and the arbitration organization, it is up to the arbitrator to determine if the case should be decided in arbitration or if the arbitration case should be closed and the dispute decided in small claims court.

6.7 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE (a) BY EMAIL TO OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER.

(b) ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY. (Notably, the address to receive your opt-out mail may change. To find the most updated address for receiving the notice, please visit: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. or visit https://www.segway.com/ and click "Contact Us" Icon on that website page.) For clarity, Segway Inc's role under Section 6.7 is limited to receiving opt-out notice, which determines whether a consumer / customer successfully and effectively opts out the arbitration agreement. Section 6.7 does not give Segway any right and/or authority to receive / accept any legal documents (such as complaints, demands for arbitration and services) for and/or on behalf of any Segway Parties or Segway Dealers or any person in the world.

6.8 Procedure.

A. The following is a description of the arbitration process. A. Mail a Notice of Dispute to a party ("Opposing Party"). Before initiating an arbitration against an Opposing Party, you must first notify this person of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from the Opposing Party, and any information you believe would help resolve the dispute. The Opposing Party will review your Notice of Dispute to determine whether the Opposing Party may settle it with you to avoid arbitration. If your opposing party (i.e., to whom you have demands, claims and/or seek for reliefs and remedies) is Segway Inc., the notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Please keep a copy of your notice for your records. (Notably, Segway Inc.'s address may change. To find the most updated Segway Inc. address for receiving the notice, please visit: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. or visit https://www.segway.com/ and click "Contact Us" Icon on that website page.) For clarity, Segway Inc is NOT an agent for process of services for and/or on behalf of any other Segway Parties or Segway Dealers. Segway Inc. has no right / authority to receive / accept any legal documents and/or complaints for and/or on behalf of any other Segway Parties or Segway Dealers. Services of legal documents shall be effectuated per local law requirements. No personal jurisdiction, venue and/or forum defenses (or its equivalent under local law) is waived by any party and all rights and available defenses are preserved by all parties (including consumers and customers).

B. Wait 30 Days and Mediation. (a) Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute within thirty (30)

days of Segway Parties' receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway Parties within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties and/or Segway Dealers. Should Segway Parties provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and/or Segway Dealers and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim. (b) Within the 30 days period, per either party's request, the parties shall first try to settle the dispute by mediation, administered by the arbitration organization under its mediation rules. If settlement is not reached within 60 days after service of a written demand for mediation, any unresolved controversy or claim arising out of or relating to this Agreement shall be settled by arbitration.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send the Opposing Party Your Demand for Arbitration. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send the Arbitration Organization Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration.

(a) For U.S.A arbitrations, this address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. To file online, visit www.adr.org and click on File or Access Your Case and follow directions. Notably, Thus, for updated and more information about consumer arbitration and how to file a case / demand for arbitration, please visit: https://www.adr.org/industries/consumer/ The foregoing information and/or URL may be updated by AAA.

(b) For Canada arbitration, you can file your demand case via: www.adr.org/onlinefiling; casefiling@icdrcanada.org; or contact ICDR Canada directly by calling: 1.844.859.0845 (Toll-free phone within Canada). For updated and more information about consumer arbitration, please visit: https://www.icdr.org/icdrcanada Notably, the foregoing information and/or URL may be updated by the arbitration organization.

(c) For other countries / regions in Americas, please follow the local arbitration organization's rules.

You should also include a copy of this warranty policy and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee, If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than $75,000.

F. Arbitration Organization Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds $75,000, the arbitration organization will appoint an arbitrator and notify you and the Opposing Party of the arbitrator's name and qualification. The arbitration organization requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties'attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the arbitration organization will inform all the parties. If either party object to the arbitration organization's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the arbitration organization.

G. Choose the Hearing You Would Like. Unless you and the Opposing Party agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (/ city that you purchase the Product or where you reside at the time of demand for arbitration per your request. If your claim is for $10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in-person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the arbitration organization has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the arbitration organization of your choice of hearing. If you don't make a choice, the arbitration organization will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds $10,000, the right to a hearing will be determined by the arbitration organization Rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds $10,000, but you and the Opposing Party may agree whether that hearing is in person or by telephone or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will within a reasonable time respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6, including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if any), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

6.9 Survival. Section 6 shall survive upon termination or expiration of this Agreement and/or limited warranty or in the event that this Agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

7 Governing Law.

(a) for U.S.A. customers / consumers, the U.S. Federal Arbitration Act, applicable U.S. federal law, and the laws of the state of Delaware, United States, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

(b) for Canada customers / consumers, Canada federal law and provisional law where a customer / consumer resides, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

(c) for customers / consumers from other countries in Americas, your local law, without regard to principles of conflict of laws, will govern this Agreement.

8 Statute of Limitation

The parties agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or action arising out of or related to this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, any subject matters herein, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be filed within one (1) year after such clam or cause of action arises or shall be forever barred.

9 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give affect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. For clarity, despite of the foregoing, Segway Parties, Segway Dealers and you specifically agree that: in the event the prohibition / waiver on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the entire agreement to arbitrate will be null and void. To New Jersey consumers, Section 9 shall be interpreted and construed pursuant to New Jersy law.

10 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

11 Contact

Visit www.segway.com for the latest contact information. Technical Support Email: technicalsupport@segway.com The Product is manufactured by [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. To find the most updated address about Segway Parties, please visit: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. or visit https://www.segway.com/ and click “Contact Us” Icon on that website page.

SEGWAY

MYON

Garantie limitée Amériques et convention d'arbitrage

Pour les produits de marque Segway et/ou Ninebot : Myon (« Produit »)

FR_Catalogue

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT 21
TERRITOIRE. 21
TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE 21
AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ 21
1 Garantie limitée 23
2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit 28
3 Éligibilité à la Garantie limitée 30
4 Exclusions de la Garantie limitée 30
5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ 31
6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire et retrait 32
7 Droit applicable 36
8 Délai de prescription 36
9 Divisibilité 36
10 Langue 36
11 Contact 36

EN_Table of Contents 02
FR_Catalogue 20
ES_Contenido 38
RU_ Содержание 56
漢 _ 目錄 75

Le présent Accord est initialement publié le __02/2025___ [MM/YYYY].

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT

VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE PRÉSENT ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS LIÉES AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CE PRODUIT.

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT ») AND SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY »), ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY QUI VENDENT/DISTRIBUENT LES PRODUITS ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT OU LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS LE CAS OÙ, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL(S), VOUS, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM OU POUR DES ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES TERMES ET CONDITIONS DE L'ACCORD, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD AU NOM DES ENFANTS. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS DU DROIT QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

TERRITOIRE.

L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES SEGWAY OU LES DISTRIBUTEURS SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, LE MARCHÉ SUD-AMÉRICAIN OU D'AUTRES MARCHÉS. SI VOUS N'ÊTES PAS UN RÉSIDENT DU MARCHÉ PRÉCÉDENT, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE

LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : https://service.segway.com/. ACCÉDEZ À LA GARANTIE LIMITÉE ET À L'ACCORD D'ARBITRAGE EN ACCÉDANT À (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2) CLIQUEZ SUR L'ICÔNE « POLITIQUE DE GARANTIE » (3) PUIS CLIQUEZ SUR L'ICÔNE DU NOM DE VOTRE PRODUIT (4) RECHERCHEZ LE DOCUMENT DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE QUI S'APPLIQUE À VOTRE PRODUIT ET CLIQUEZ DESSUS. CELA OUVRIRA UNE PAGE DISTINCTE VOUS DONNANT ACCÈS À LA GARANTIE LIMITÉE ET À L'ACCORD D'ARBITRAGE DE VOTRE PRODUIT.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU UNE FORMATION SUFFISANTE, NE POSSÉDANT PAS L'EXPÉRIENCE ET LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ (FOURNIS PAR LE FABRICANT, SEGWAY, Y COMPRIS LES INFORMATIONS CONTENUES DANS L'APPLICATION DU PRODUIT) PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES, VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE SECTION DU MANUEL DE L'UTILISATEUR, LES DOCUMENTS SUSMENTIONNÉS ET LE

PRÉSENT ACCORD AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES. LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER ET/OU FAIRE FONCTIONNER LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE PENDANT L'UTILISATION ET/OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. LE PRODUIT PEUT NE PAS ÊTRE ADAPTÉ/RECOMMANDÉ POUR LES MINEURS D'UN CERTAIN ÂGE, VEUILLEZ TENIR COMPTE DE LA RECOMMANDATION D'ÂGE FOURNIE PAR LE FABRICANT DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR/DU PRODUIT OU DANS D'AUTRES DOCUMENTS SIMILAIRES ET DE VOTRE MEILLEUR JUGEMENT AVANT DE PERMETTRE À UN MINEUR D'ESSAYER/DE CONDUIRE LE PRODUIT. LA LOI LOCALE PEUT INTERDIRE À UN MINEUR (MOINS DE 18 ANS) D'UTILISER LE PRODUIT ET/OU EXIGER LA SURVEILLANCE D'UN PARENT OU D'UN RESPONSABLE LÉGAL, VEUILLEZ RESPECTER LA LOI LOCALE POUR LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS ET D'AUTRES PERSONNES.

1 Garantie limitée

1.1 Garantie limitée et exclusions.

(a)(i) La présente Garantie limitée couvre uniquement le(s) défaut(s) de matériau et/ou de fabrication du Produit dans le cadre d'une utilisation normale qui peut exister au moment où il est initialement/pour la première fois vendu par le fabricant. La Garantie limitée ne s'applique pas aux défauts, aux conditions défectueuses et/ou aux dommages causés au Produit par une autre personne ou par vous après sa vente initiale/première fois par le fabricant. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale, aux dommages cosmétiques ou aux problèmes d'apparence. Pour plus d'informations sur l'éligibilité et les exclusions de la garantie limitée, veuillez vous référer aux sections 3 et 4 ci-dessous. (ii) Par souci de clarté, les conditions du présent Accord sont déterminés par le fabricant – Ninebot. Toutefois, pour les consommateurs de différents pays, dans toute la mesure permise par la loi, votre Garantie limitée des présentes sera considérée comme étant uniquement fournie par l'entité qui importe votre produit dans votre pays. Aux États-Unis, Segway Inc. est responsable de la Garantie limitée des consommateurs/clients américains conformément aux termes et conditions des présentes. Dans toute la mesure permise par la loi, Segway Inc. ne sera pas responsable de votre Garantie limitée (c'est-à-dire d'un consommateur/client) et/ou des réclamations liées au produit, si votre produit n'est pas importé par Segway Inc. dans votre pays.

(b) La publicité et le matériel de marketing peuvent être utilisés à des fins d'illustration uniquement et peuvent ne pas représenter exactement le produit. En cas de doute ou d'incertitude, le manuel de l'utilisateur, le manuel du produit et le présent accord de garantie prévaudront.

(c) Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, le Fournisseur de garantie limitée, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera les pièces défectueuses ou le produit en entier, conformément à cette Garantie limitée. Si cela est raisonnable et approprié, le Fournisseur de garantie limitée peut vous livrer directement des pièces/composants et vous pouvez remplacer des pièces/composants endommagés/défectueux afin d'économiser les coûts et le temps nécessaires pour livrer le Produit entier à un prestataire de services. Le Fournisseur de garantie limitée se réserve le droit de rembourser ou d'échanger le produit défectueux au lieu de le réparer ou de le remplacer, à sa seule discrétion. (Pour plus de clarté, un Fournisseur de garantie limitée est une personne/entité responsable de la garantie limitée d'un produit d'un client/consommateur, telle que déterminée à l'article 1.1(a)(ii)).

(d) La Période de garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit, sauf si une loi nationale en dispose autrement. Par exemple, un État peut exiger que la période de garantie commence à la date de réception du Produit par le consommateur.

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

1.2 Période de garantie pour le produit et les pièces.

Nom du composant	Période de garantie limitée
Cadre Fourche avant Roue avant Moteur de roue arrière Contrôleur Module IOT Interrupteur combiné Accélérateur électronique Levier de frein Haut-parleur Chargeur Feux avant/arrière Faisceau de câbles de contrôle électronique, Jeu de direction Pédalier Levier de vitesses électronique	2 ans
Batterie	2 ans ou 500 cycles de charge, selon la première éventualité.
Roulements Plaquettes de frein Frein à disque Câble et gaine de frein Chaînes Plateau Poignées de guidon Capuchon en caoutchouc Câble de levier de vitesse et gaine de câble Dérailleur arrière Cassette Rayons Capot décoratif du guidon Pneus et chambres à air Selle Garde-boue Catadioptres Pédales Couvercle du compartiment de la batterie	30 jours

* Le produit bénéficie d'une garantie de 2 ans. La garantie de 2 ans pour l'ensemble du véhicule fait référence à la période de garantie de 2 ans pour les fonctions, composants et/ou éléments importants suivants du produit : cadre, fourche avant, roue avant (pneus non compris), ensemble moteur roue arrière (pneus non compris), contrôleur, écran, module IOT, bouton combiné, accélérateur électronique, levier de frein, haut-parleur, chargeur, feux avant/arrière, faisceau de câbles de contrôle électronique,

jeu de direction, pédalier, E-shift, et autres composants (à l'exception des pièces mentionnées ci-dessous qui sont usées) ;

* Garantie de la batterie : Batteries équipant les vélos électriques : garantie de deux (2) ans à compter de la date de l'achat initial, ou cinq cents (500) cycles de charge, au premier des deux termes échus. La conception de la batterie permet de maintenir plus de 70 % de sa capacité initiale pendant cette période ;

* Garantie pour les pièces d'usure. La période de garantie pour ces pièces de rechange est de 30 jours. L'usure désigne les dommages qui se produisent naturellement et inévitablement en raison d'une utilisation normale du vélo. Par exemple, même s'ils sont correctement entretenus, le jeu de pignons et la chaîne finiront par s'user et devront être remplacés. Ceci s'applique également aux rayures et autres dommages potentiels sur la peinture ou les graphiques du vélo, qui peuvent être causés par une utilisation normale et l'exposition à l'environnement. Au fil du temps, votre vélo peut émettre de légers grincements ou d'autres bruits lorsqu'il roule, ce qui signifie généralement qu'il a besoin d'être entretenu. Le manuel de l'utilisateur fournit des conseils généraux et des instructions pour l'entretien. La période de garantie pour les pièces d'usure est différente de celle des autres accessoires, comme suit : roulements, plaquettes de frein, frein à disque, câble et gaine de frein, chaînes, pédalier, poignées de guidon, capuchon en caoutchouc, câble et gaine de dérailleur, dérailleur arrière, cassette, rayons, cache décoratif du guidon, pneus et chambres à air, selle, garde-boue, catadioptres, pédales, couvercle du compartiment de la batterie et autres accessoires sujets à l'usure.

* Les périodes de garantie pour les composants/pièces énumérés à la section 1.2 s'appliquent à tous ces composants/pièces qui PEUVENT être présents dans un Segway eBike. Votre produit peut ne pas inclure tous les composants/pièces énumérés à la section 1.2. Si un composant ou une pièce figurant sur la liste est présent dans votre produit, sa période de garantie sera celle indiquée à la section 1.2. S'il n'est pas présent, la période de garantie indiquée à la section 1.2 pour cet élément ne s'applique pas à votre produit.

Pour plus de clarté, la section 1.2 précise les périodes de garantie pour les composants/pièces dont votre produit peut être équipé. Cela ne signifie pas que votre produit contient tous les composants/pièces répertoriés. Pour savoir quels sont les composants/pièces inclus dans votre produit, veuillez vous référer au manuel de l'utilisateur de votre produit.

Conditions spéciales / clarification :

La période de garantie pour l'ensemble du Produit est de [deux ans] à compter de la date du premier achat de ce Produit (ou de la réception de ce produit par le premier acheteur, conformément à la Section 1.1(d)). Les pièces peuvent bénéficier d'une période de garantie plus courte comme prévu dans l'Accord, et si la période de garantie de certaines pièces est plus courte que la période de garantie de l'ensemble du produit, la période de garantie plus courte s'appliquera aux pièces concernées.

(a) Réparation sous garantie (main-d'œuvre et pièces) : pour les réparations sous garantie, la garantie limitée fournit les pièces gratuitement. La garantie limitée prévoit des services/coûts de main-d'œuvre gratuits pour les réparations sous garantie pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit (ou de la date de réception du produit conformément à la Section 1.1(d)).

(b) Propriétaire ultérieur : le premier propriétaire peut transférer tout ou partie de la garantie restante du produit du premier propriétaire à un propriétaire ultérieur. Le propriétaire ultérieur doit présenter le reçu d'achat du premier acheteur comme condition explicite pour bénéficier de la garantie accordée au propriétaire ultérieur.

(c)(i) Avertissement/avis spécial de sécurité : L'utilisation du Produit dans des conditions sévères et/ou de haute intensité (telles que des charges utiles lourdes fréquentes, continues et/ou de longue durée (par exemple, proches/supérieures à la charge utile maximale recommandée), une conduite prolongée à grande vitesse, des températures élevées/basses, une utilisation hors route, une conduite/utilisation sur de longues distances, la conduite sur des pentes proches et/ou au-delà de la plage recommandée, ou toute utilisation au-delà des limites de performance recommandées/de conception du Produit) peut accélérer l'usure normale, la détérioration et le vieillissement des composants/pièces, impactant potentiellement les performances et la longévité du Produit. Pour maintenir l'état optimal du produit, il est du devoir des propriétaires d'ajuster les intervalles d'entretien

en fonction de l'utilisation réelle, en raccourcissant les cycles d'entretien (y compris le remplacement des pièces si nécessaire) et en augmentant la fréquence des inspections si nécessaire. Les pannes ou les dommages résultant d'une utilisation intensive ou anormale, en particulier lorsqu'un entretien approprié et/ou les réparations nécessaires ne sont pas effectués en conséquence, peuvent ne pas être couverts par la garantie standard. (ii) La période de garantie est accordée à la condition que le Produit soit utilisé par des utilisateurs moyens (c'est-à-dire qu'il n'y ait pas d'utilisation sévère et/ou intensive des Produits), que toutes les inspections, tous les entretiens et réparations nécessaires et/ou raisonnables des Produits soient effectués/effectués, que les Produits soient utilisés de manière raisonnable, qu'il n'y ait pas d'abus / négligence / mauvaise utilisation des Produits, qu'il n'y ait pas de dommages causés par une force externe / une collusion / un impact, aucune intrusion d'objet étranger, aucune autre circonstance d'exclusion de garantie qui s'applique et/ou le Produit (y compris ses pièces/composants) ne sont pas utilisés au-delà de leur durée de vie raisonnable. En cas de violation de l'une des conditions de la période de garantie précédentes, une réclamation au titre de la garantie peut être rejetée/refusée, mais le fournisseur de garantie limitée peut, à sa discrétion, offrir des services gratuits ou à un prix réduit, s'il estime qu'il est raisonnable et équitable de le fournir à des fins de satisfaction du client. (iii) Ainsi, par souci de clarté, dans toute la mesure permise par la loi, la garantie limitée n'est PAS une garantie d'absence d'incident et/ou de défaillance du produit (pouvant entraîner des blessures corporelles graves, des dommages matériels et/ou des conséquences plus graves), il s'agit d'une promesse limitée et conditionnelle du fournisseur de garantie limitée selon laquelle si le produit a une réclamation au titre de la garantie pendant la période de garantie, le fournisseur de garantie limitée fournira des services conformément aux termes et conditions de la garantie limitée, à condition que les conditions pertinentes (explicites ou implicites) de la garantie limitée soient satisfaites. Les propriétaires et/ou les utilisateurs doivent faire preuve de discernement pour éviter toute blessure, perte et/ou incident lié au produit et prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour réduire tout risque lié à la sécurité du produit, qu'un produit soit sous garantie ou hors garantie. Dans la mesure permise par la loi, les propriétaires/utilisateurs assument le risque de perte, de responsabilité et/ou de blessures liées à et/ou découlant d'une défaillance du produit et/ou d'incidents liés au produit, si les propriétaires/utilisateurs ne respectent pas les conditions de la garantie limitée, telles que l'utilisation du produit d'une manière dangereuse, incorrecte, non prévue, déraisonnable, le manque d'inspection, d'entretien et/ou de réparation du Produit si nécessaire. (iv) pour plus d'informations sur l'entretien du produit, l'auto-réparation, les informations sur la sécurité du produit, veuillez consulter : https://service.segway.com/. De temps à autre, l'application de votre produit peut également fournir des informations importantes relatives au produit et/ou à la sécurité (telles que le rappel d'entretien du produit, l'avis de mise à jour du micrologiciel, les avertissements liés à la sécurité). Les informations sur le site Web et/ou l'application peuvent être mises à jour de temps à autre. Veuillez toujours vérifier et examiner les informations les plus récentes pour la sécurité et les performances optimales du produit. De plus, chaque fois que les propriétaires/utilisateurs ont des questions ou des préoccupations concernant la sécurité du produit et/ou une anomalie du produit, veuillez toujours contacter l'équipe du service client du fournisseur de garantie limitée ou un fournisseur de services qualifié pour une inspection, un dépannage et/ou une réparation avant d'utiliser le produit.

1.3 Dommages liés au transport.

Les dommages et/ou pertes subis par le Produit, ses composants et/ou ses pièces lors de l'expédition ne sont pas couverts par la présente Garantie limitée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance appropriée et/ou des services de demande de signature de livraison qui peuvent être fournis par un transporteur et/ou un prestataire de services d'expédition (le cas échéant) afin de réduire le risque de perte/dommages à votre Produit.

1.4 Garantie limitée expresse et clause de non-responsabilité.

(a) CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE HABITUELLE, DE L'EXÉCUTION, DE L'USAGE DU COMMERCE OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. (b) LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS

DE GARANTIE CI-DESSUS SONT SOUMISES À TOUTE LOI OBLIGATOIRE INTERDISANT UNE TELLE EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER AUX PRÉSENTES AU MOTIF QUE CETTE GARANTIE EST PRESCRITE PAR LA LOI ET NE PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT EXCLUE, RESTREINTE OU MODIFIÉE PAR LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ SERA LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA GARANTIE LIMITÉE DES PRÉSENTES OU CELLE REQUISE PAR LA LOI DU PAYS/DE L'ÉTAT APPLICABLE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE. (c) CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 1.4(c) ne s'applique pas à vous. Les droits de garantie des consommateurs du New Jersey seront interprétés conformément à la loi du New Jersey.

2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit

2.1 Services et processus. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Pour les services de garantie, les pièces remplacées par le fournisseur de garantie limitée seront conservées et deviendront la propriété du fournisseur de garantie limitée. Les services en ligne du fournisseur de garantie limitée sont disponibles sur https://service.segway.com/ (disponible pour les marchés des États-Unis et du Canada UNIQUEMENT) ou chez vos revendeurs/centres de service locaux. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. En initiant et/ou en sollicitant des réclamations au titre de la garantie et/ou toute autre réclamation au titre du présent Accord, vous acceptez de fournir une coopération raisonnable afin d'évaluer l'éligibilité de votre réclamation, de traiter votre réclamation et d'assurer le service après-vente du Produit. Vous acceptez de fournir des photos et/ou des vidéos montrant comment un Produit est endommagé et/ou défectueux sur demande raisonnable du Fournisseur de garantie limitée. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par le Fournisseur de garantie limitée et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, le Fournisseur de garantie limitée vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« ARM ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Le Fournisseur de garantie limitée vous dirigera vers un fournisseur de services autorisé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément au RMA (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. Si, conformément à la garantie limitée, vous recevez des pièces/composants de remplacement directement du Fournisseur de garantie limitée, vous acceptez, à la demande du Fournisseur de garantie limitée, de vous débarrasser correctement des pièces/composants défectueux/endommagés et de fournir des preuves photo/vidéo. Le refus de coopérer et/ou de fournir les documents et les preuves demandés par le Fournisseur de garantie limitée peut entraîner un retard, une suspension et/ou un refus d'une réclamation dans le cadre de cet Accord. (AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ).

2.2 Avertissement et Arrêt de l'utilisation en cas d'anomalie ou de défaut. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS. Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires.

2.3 Frais d'expédition. Pour les services de garantie, vous êtes responsable des frais d'expédition/de livraison du Produit défectueux au Fournisseur de garantie limitée ou à un prestataire de services agréé. La garantie limitée n'inclut pas l'expédition/la livraison des produits pour les services de garantie. Vous devez inclure votre produit ou composant défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approprié. Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine et/ou d'un emballage approprié et/ou d'autres matériaux, le Fournisseur de garantie limitée peut vous les fournir à vos frais (pour plus de clarté, vous n'êtes pas tenu de les acheter). Le Fournisseur de garantie limitée n'est PAS responsable du risque de perte et d'endommagement du produit en raison de l'expédition, à la fois de vous au Fournisseur de garantie limitée (ou à son revendeur agréé) et du Fournisseur de garantie limitée à vous.

2.4 Détermination de l'éligibilité à la garantie et litiges. Un prestataire de service agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, le Fournisseur de garantie limitée détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, le Fournisseur de garantie limitée vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Le Fournisseur de garantie limitée se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances et permis par la loi. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par le Fournisseur de garantie limitée, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort. Vous acceptez de prendre ce risque en toute connaissance de cause. Vous avez le droit de contester le refus du Fournisseur de garantie limitée de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Accord.

2.5 Réparation / services par une autre personne et utilisation de pièces provenant d'autres sources. Dans la mesure où un défaut est couvert par la garantie limitée (comme le prévoit explicitement le présent accord), la garantie limitée prévoit la réparation, le remplacement (des pièces et/ou de l'unité entière, selon ce que le Fournisseur de garantie limitée juge approprié) et des services de main-d'œuvre gratuits. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie limitée. Comme condition à cette garantie limitée explicite, le consommateur doit suivre les services de garantie et la procédure d'autorisation de retour de marchandise (RMA), comme l'exige la Section 2.1.

Un consommateur a le droit de faire appel à d'autres personnes (c'est-à-dire à une personne qui n'est pas un prestataire de services agréé) et/ou à des pièces non autorisées pour réparer et/ou entretenir tout problème et/ou défaut d'un produit, si ce problème et/ou ce défaut n'est PAS couvert par la garantie limitée explicite. Cela n'annulera pas la garantie limitée. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des frais, coûts et/ou dommages causés par la réparation, les services et/ou l'utilisation de pièces non autorisées par cette autre personne. Notamment, une personne peut ne pas être apte à entretenir le produit, car elle peut ne pas avoir la formation, les compétences et/ou les connaissances suffisantes sur le produit et sur la manière de l'entretenir correctement. En outre, certaines pièces, telles que la carte de contrôle et/ou la batterie provenant d'une source non autorisée, peuvent ne pas être compatibles avec le produit. La réparation, l'entretien et/ou le démontage inappropriés du produit et/ou de ses pièces (telles que la batterie) peuvent présenter des dangers.

2.6 Droit de retour limité. La garantie limitée prévoit un droit de retour limité. D'autres détaillants ou revendeurs peuvent accorder à leurs clients des droits de retour différents, s'ils le jugent nécessaire. Le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des politiques de retour imposées par d'autres détaillants ou revendeurs.

2.7 Entretien. L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Un entretien incorrect, insuffisant et/ou non effectué augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services d'entretien. Vous avez le droit de choisir une personne compétente (y compris vous-même) pour effectuer les travaux d'entretien. Vous pouvez effectuer des services d'entretien sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable de toute défaillance du Produit et/ou des dommages causés au Produit, si cela est dû à un entretien inapproprié et/ou erroné.

3 Éligibilité à la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par le Fournisseur de garantie limitée pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et le fournisseur de services autorisé désigné par le Fournisseur de garantie limitée pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.

3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé. Si certains États n'autorisent pas l'annulation de la garantie limitée au motif qu'un produit a été acheté auprès d'une source non autorisée, la présente Section 3.2 ne s'appliquera pas aux consommateurs de ces États. Toutefois, le Fournisseur de garantie limitée n'est pas responsable des dommages causés à un Produit par une telle source ou un tel revendeur non autorisé.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.

3.6 La Garantie Limitée est ANNULÉE si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location. La garantie limitée est uniquement réservée à un usage personnel.

4 Exclusions de la Garantie limitée

La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou les défaillances de votre Produit ou de tout composant résultant de l'un des éléments suivants, chacun d'entre eux pouvant entraîner l'annulation de la Garantie limitée :

4.1 Dommages ou détériorations survenus après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie.

4.2 Dommages causés par des facteurs humains (sauf s'ils sont causés par le fabricant ou les parties Segway) tels qu'un environnement et/ou des conditions de stockage inadéquats, un transport inadéquat et/ou un transport dans des conditions routières inadéquates et/ou un emballage inadéquat, des dommages causés par une force extérieure. Dommages causés par une installation inadéquate ou incorrecte.

4.3 Usure ou détérioration normale, ou défauts super ciels, les dommages cosmétiques, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'incidence sur les performances de votre Produit.

4.4 Dommages causés par un accident, une collision, un abus, une mauvaise utilisation, le feu, l'eau, un tremblement de terre, un cas de force majeure, la corrosion ou toute autre cause externe.

4.5 Utilisation, fonctionnement ou entretien de votre produit non conforme au Manuel de l'utilisateur.

4.6. Dommages causés par une grave sous-tension de la batterie, un défaut de recharge et/ou d'entretien de la batterie.

4.7 Modification, altération.

4.8 Si tout numéro de série ou informations relatives à l'appareil ont été enlevés ou altérés sur le produit.

4.9 Autres dysfonctionnements et dommages non liés à la conception, à la fabrication ou à la qualité du Produit.

4.10 Usure et détérioration.

5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY, DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, CELLES-CI PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES SEGWAY à VOTRE égard et à l'égard de tout consommateur et/ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou

fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les Sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire et retrait

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.7.

6.1 Règlement de litiges et différends Dans toute la mesure permise par la loi, les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous-même acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet Accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie.

6.2 Organisation de l'arbitrage. L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage concernant les consommateurs et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « Règlements de l'AAA »). Les Règlements de l'AAA sont disponibles en ligne sur le site www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. (Pour les consommateurs/clients en dehors des États-Unis, l'arbitrage sera mené (i) par la branche / division locale de l'American Arbitration Association dans votre pays / région et (ii) conformément à ses règles et procédures. Par exemple, pour le Canada, l'arbitrage sera mené par le Centre international pour le règlement des différends Canada (c.-à-d. ICDR Canada), https://www.icdr.org/icdrcanada. Le site Web de l'International Center for Dispute Resolution est disponible à l'adresse suivante : https://www.icdr.org/). L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Décharge et limitation de responsabilité » sujette à la loi en vigueur.

6.3 Compétence. L'arbitre a le pouvoir de statuer sur sa propre compétence, y compris sur toute objection relative à l'existence, à la portée ou à la validité de l'accord d'arbitrage. L'arbitre a le pouvoir de déterminer l'existence ou la validité d'un contrat dont une clause d'arbitrage fait partie. Une telle clause d'arbitrage est considérée comme une convention indépendante des autres clauses du contrat. Une décision de l'arbitre constatant la nullité du contrat n'entraîne pas, pour ce seul motif, la nullité de la

clause compromissoire. Une partie doit contester la compétence de l'arbitre ou l'arbitrabilité d'une réclamation ou d'une contre-réclamation au plus tard lors du dépôt de la réponse à la réclamation ou la contre-réclamation à l'origine de la contestation. L'arbitre peut statuer sur ces objections à titre préliminaire ou dans le cadre de la sentence finale.

6.4. Renonciation au procès avec jury. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury. Dans la mesure où la loi le permet, toutes vos réclamations et tous vos litiges relatifs aux sujets traités dans le présent document seront résolus définitivement par voie d'arbitrage. Si la clause d'arbitrage est inapplicable et/ou nulle à l'égard de certaines réclamations et/ou de certains litiges en raison d'une interdiction légale, la clause d'arbitrage s'applique aux autres réclamations et litiges.

6.5 Renonciation aux recours collectifs et à l'arbitrage collectif. Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent Accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Dans le cas où l'interdiction de l'arbitrage collectif et de l'arbitrage représentatif est jugée invalide ou inapplicable, l'intégralité de l'accord d'arbitrage sera nulle et non avenue.

6.6 Petit litige

Si la demande d'une partie relève de la compétence d'un tribunal des petits litiges, l'une ou l'autre des parties peut choisir de porter la demande devant ce tribunal plutôt que de recourir à l'arbitrage de la manière suivante : (a) Les parties peuvent saisir le tribunal des petits litiges sans avoir préalablement saisi l'organisation d'arbitrage ; (b) Après avoir saisi l'organisation d'arbitrage, mais avant que l'arbitre ne soit officiellement désigné par l'organisation d'arbitrage, une partie peut adresser à la partie adverse et à l'organisation d'arbitrage une notification écrite indiquant qu'elle souhaite que l'affaire soit jugée par un tribunal des petits litiges. Après réception de cette notification, l'organisation d'arbitrage clôturera administrativement l'affaire, et (c) après la nomination de l'arbitre, si une partie souhaite porter l'affaire devant le tribunal des petits litiges et en informe la partie adverse et l'organisation d'arbitrage, il appartient à l'arbitre de déterminer si l'affaire doit être tranchée dans le cadre de l'arbitrage ou si l'affaire d'arbitrage doit être clôturée et le litige tranché par le tribunal des petits litiges.

6.7 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ LE SIGNIFIER (a) PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE.

ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À L'ADRESSE SUIVANTE : BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI. (Notamment, l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre courrier de désinscription peut changer. Pour trouver l'adresse la plus récente pour

recevoir l'avis, veuillez consulter le site : https://www.segway.com/explore/contact-us.html. ou rendez-vous sur https://www.segway.com/ et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.) Pour plus de clarté, le rôle de Segway Inc en vertu de l'article 6.7 se limite à recevoir un avis de retrait, qui détermine si un consommateur/client se retire avec succès et efficacement de la convention d'arbitrage. L'article 6.7 ne donne à Segway aucun droit et/ou autorité de recevoir/accepter des documents juridiques (tels que des plaintes, des demandes d'arbitrage et des services) pour et/ou au nom de parties Segway ou de concessionnaires Segway ou de toute personne dans le monde.

6.8 Procédure.

A. Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage. A. Envoyer un avis de litige par la poste à une partie (« Partie adverse »). Avant d'engager un arbitrage à l'encontre d'une Partie adverse, vous devez d'abord notifier de bonne foi votre litige à cette personne. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part de la Partie adverse, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. La Partie adverse examinera votre avis de litige pour déterminer si la Partie adverse peut le régler avec vous afin d'éviter l'arbitrage. Si votre Partie adverse (c'est-à-dire à qui vous avez des demandes, des réclamations et/ou recherchez des mesures et des recours) est Segway Inc., l'avis doit être envoyé par courrier recommandé à l'attention de : Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents. (Notamment, l'adresse de Segway Inc. peut changer. Pour trouver l'adresse Segway Inc. la plus récente pour recevoir l'avis, veuillez visiter : https://www.segway.com/explore/contact-us.html. ou rendez-vous sur https://www.segway.com/ et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.) Pour plus de clarté, Segway Inc n'est PAS un agent pour le traitement des services pour et/ou au nom de toute autre partie Segway ou revendeur Segway. Segway Inc. n'a aucun droit/autorité de recevoir/accepter des documents juridiques et/ou des plaintes pour et/ou au nom d'autres Parties Segway ou Concessionnaires Segway. Les services de documents juridiques doivent être effectués conformément aux exigences de la législation locale. Aucune défense de juridiction personnelle, de lieu et/ou de forum (ou son équivalent en vertu de la loi locale) n'est abandonnée par une partie et tous les droits et défenses disponibles sont préservés par toutes les parties (y compris les consommateurs et les clients).

B. Attendez 30 jours et la médiation. (a) Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre Notification de différend dans les trente (30) jours suivant sa réception par les Parties Segway. Si la Parties Segway ne sont pas entrées en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre Notification de différend, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Si les Parties Segway vous ont fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conservez cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant ce qui précède, une telle offre, le cas échéant, ne sera pas présentée à l'arbitre avant que l'arbitre n'ait statué sur le bien-fondé de votre réclamation.(b) Dans le délai de 30 jours, à la demande de l'une ou l'autre des parties, les parties tenteront d'abord de régler le différend par la médiation, administrée par l'organisation d'arbitrage en vertu de son règlement de médiation. Si un règlement n'est pas conclu dans les 60 jours suivant la signification d'une demande écrite de médiation, toute controverse ou réclamation non résolue découlant du présent Accord ou s'y rapportant sera réglée par arbitrage.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez à la Partie adverse votre Demande d'arbitrage. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez à l'organisation d'arbitrage deux (2) copies de votre demande d'arbitrage. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies.

(a) Pour les arbitrages aux États-Unis, cette adresse est AAA Case Filing Services au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Pour déposer une demande en ligne, visitez www.adr.org et cliquez sur Déposer ou Accéder à votre dossier et suivez les instructions. Ainsi, pour des informations mises à jour et plus importantes sur l'arbitrage des consommateurs et sur

la manière de déposer un dossier / demande d'arbitrage, veuillez consulter : https://www.adr.org/industries/consumer/. Les informations et/ou URL ci-dessus peuvent être mises à jour par AAA.

(b) Pour l'arbitrage au Canada, vous pouvez déposer votre demande via : www.adr.org/onlinefiling ; casefiling@icdrcanada.org ; ou communiquez directement avec ICDR Canada en composant le : 1.844.859.0845 (numéro gratuit au Canada). Pour obtenir des informations actualisées et plus détaillées sur l'arbitrage des consommateurs, veuillez consulter : https://www.icdr.org/icdrcanada Notamment, les informations et/ou l'URL ci-dessus peuvent être mises à jour par l'organisme d'arbitrage.

(c) Pour les autres pays/régions d'Amériques, veuillez suivre les règles de l'organisme d'arbitrage local.

Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties Segway vous rembourseront ces frais de dossier, si vous n'avez pas les moyens de payer les frais de dossier, veuillez contacter Segway, et Segway paiera les frais de dossier pour vous si vos réclamations portent sur un montant inférieur à 75 000 $.

F. Organisation d'arbitrage, nomination de l'arbitre. Si aucune réclamation dans l'arbitrage ne dépasse 75 000 $, l'organisme d'arbitrage nommera un arbitre et vous informera, ainsi que la partie adverse, du nom et de la qualification de l'arbitre. L'organisation d'arbitrage demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre entretient une telle relation, l'organisme d'arbitrage en informera toutes les parties. Si l'une ou l'autre des parties s'oppose au choix de l'arbitre par l'organisation d'arbitrage, nous aurons sept (7) jours pour en informer l'organisation d'arbitrage.

G. Choisissez l'audience que vous souhaitez. À moins que vous et la partie adverse n'acceptiez d'avoir des audiences d'arbitrage ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté/la ville où vous achetez le produit ou où vous résidez au moment de la demande d'arbitrage selon votre demande. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 $, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'organisation d'arbitrage a entamé l'arbitrage, vous disposez de dix (10) jours pour informer l'organisation d'arbitrage de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'organisation d'arbitrage dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre réclamation dépasse 10 000 $, le droit à une audience sera déterminé par le règlement de l'organisation d'arbitrage. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 $; cependant, vous-même et la Partie adverse pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties Segway répondront en temps raisonnable à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6, y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (le cas échéant), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

6.9 Survie. La clause numéro 6 restera applicable même après avoir mis fin à cet Accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet Accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

7 Droit applicable

(a) pour les clients/consommateurs des États-Unis, la loi fédérale sur l'arbitrage, la loi fédérale américaine applicable et les lois de l'État du Delaware, aux États-Unis, sans égard aux principes de conflit de lois, régiront le présent Accord.
(b) pour les clients/consommateurs canadiens, la loi fédérale canadienne et la loi provisoire où réside un client/consommateur, sans égard aux principes de conflit de lois, régiront le présent Accord.
(c) pour les clients/consommateurs d'autres pays d'Amériques, votre loi locale, sans égard aux principes de conflit de lois, régira le présent Accord.

8 Délai de prescription

Les parties conviennent qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou action découlant de ou liée au présent Accord, à la Garantie limitée, à la vente, à l'état ou à la performance du Produit, à tout sujet abordé dans le présent document, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommage matériel, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la réclamation ou de la cause d'action, faute de quoi elle sera définitivement prescrite.

9 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est non valide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle non validité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni n'invalidera ou rendra inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est non valide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible. Pour plus de clarté, nonobstant ce qui précède, les Parties Segway, les concessionnaires Segway et vous-même convenez spécifiquement que dans le cas où l'interdiction/renonciation à l'arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, l'intégralité de l'accord d'arbitrage sera nulle et non avenue. Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 9 doit être interprétée conformément à la loi du New Jersey.

10 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

11 Contact

Visitez www.segway.com pour obtenir les dernières coordonnées. E-mail d'assistance technique : technicalsupport@segway.com. Le produit est fabriqué par [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. Pour trouver l'adresse la plus récente des Parties Segway, veuillez visiter : https://www.segway.com/explore/contact-us.html. ou rendez-vous sur https://www.segway.com/ et cliquez sur l'icône « Nous contacter » sur la page de ce site Web.

SEGWAY
MYON

Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Américas

Para productos de la marca Segway y/o Ninebot: Myon (“Producto”)

ES_Contenido

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE. 39
TERRITORIO. 39
DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA. 39
ADVERTENCIA DE SEGURIDAD. 39
1 Garantía limitada 41
2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos 46
3 Derecho a garantía limitada 48
4 Exclusiones de la garantía limitada 48
5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 49
6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio y solicitud de exclusión 50
7 Ley aplicable. 54
8 Plazo de prescripción 54
9 Divisibilidad. 54
10 Idioma 54
11 Contacto 54

EN_Table of Contents 02
FR_Catalogue 20
ES_Contenido 38
RU_ Содержание 56
漢 _ 目錄 75

El presente Acuerdo se publica inicialmente el __02/2025___ [MM/AAAA].

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.

LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO AL PRODUCTO Y TODAS Y CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESOR, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, OFICIALES, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (COLECTIVAMENTE EL "GRUPO SEGWAY") Y DISTRIBUIDORES SEGWAY QUE VENDEN O DISTRIBUYEN PRODUCTOS Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE "CONCESIONARIOS SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO O APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, ACEPTA ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE SUS HIJOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

TERRITORIO.

EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DISTRIBUIDORES DE SEGWAY EN EL MERCADO DE AMÉRICA DEL NORTE, MERCADO DE AMÉRICA DEL SUR U OTROS MERCADOS. SI NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO ANTERIOR, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN LA PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: https://service.segway.com/. ACCEDA A LA GARANTÍA LIMITADA Y AL ACUERDO DE ARBITRAJE VISITANDO (1) SERVICE.SEGWAY.COM (2), HACIENDO CLIC EN EL ICONO "POLÍTICA DE GARANTÍA" (3), HACIENDO CLIC SOBRE EL ICONO CON EL NOMBRE DE SU PRODUCTO (4) Y BUSCANDO EL DOCUMENTO DE GARANTÍA LIMITADA Y ARBITRAJE APLICABLE A SU PRODUCTO Y HACIENDO CLIC EN ÉL. ESTO ABRIRÁ UNA NUEVA PÁGINA QUE LE DARÁ ACCESO A LA GARANTÍA LIMITADA Y AL ACUERDO DE ARBITRAJE DE SU PRODUCTO.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HAYA RECIBIDO SUFICIENTE FORMACIÓN, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA Y LAS HABILIDADES NECESARIAS, O QUE INFRINJA O DEJE DE SEGUIR EL MANUAL DEL USUARIO, LAS INSTRUCCIONES, LA ORIENTACIÓN Y/O LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD (PROPORCIONADAS POR EL FABRICANTE, SEGWAY, INCLUIDA LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL PRODUCTO) PUEDE PROVOCAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD. LEA ATENTAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES

DEL MANUAL DEL USUARIO, LOS MATERIALES PRECEDENTES Y ESTE ACUERDO ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES EN LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES. LA DECISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL DE PERMITIR QUE UN NIÑO USE Y/U OPERE EL PRODUCTO DEBERÁ BASARSE EN LA MADUREZ, HABILIDAD Y CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS REGLAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS ADVERTENCIAS, LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD PROPORCIONADA EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS DEBEN ESTAR SIEMPRE BAJO LA ATENCIÓN DE UN ADULTO MIENTRAS USAN Y/U OPERAN EL PRODUCTO. SE REQUIERE LA SUPERVISION DE LOS PADRES O LOS TUTORES LEGALES EN TODO MOMENTO. ES POSIBLE QUE EL PRODUCTO NO SEA ADECUADO / RECOMENDADO PARA MENORES DE CIERTA EDAD; CONSIDERE ADECUADAMENTE LA RECOMENDACIÓN DE EDAD PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE EN EL MANUAL DEL USUARIO / PRODUCTO O SIMILAR Y SU MEJOR JUICIO ANTES DE PERMITIR QUE UN MENOR PRUEBE O CONDUZCA EL PRODUCTO. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN ESTATAL O LOCAL NO PERMITA QUE UN MENOR (MENOR DE 18 AÑOS) USE O CONDUZCA EL PRODUCTO Y/O REQUIERA LA SUPERVISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL. SIGA LA LEGISLACIÓN LOCAL POR LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS Y DE LOS DEMÁS.

1 Garantía limitada

1.1 Garantía limitada y exclusiones.

(a)(i) Esta Garantía Limitada cubre solo los defectos en el material y/o la mano de obra del Producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento en que el fabricante lo vendió inicialmente o por primera vez. La Garantía Limitada no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños al Producto que sea causado por otra persona o por usted después de que el fabricante lo venta inicialmente o por primera vez. La Garantía limitada no se aplica al desgaste normal, daños cosméticos o problemas de apariencia. Para obtener información adicional sobre la elegibilidad y las exclusiones de la garantía limitada, consulte la Sección 3 y 4 a continuación. (ii) Para mayor claridad, los términos y condiciones de este Acuerdo han sido determinados por el fabricante: Ninebot. Sin embargo, para los consumidores en diferentes países, en la medida que la ley lo permita, su Garantía Limitada en virtud del presente documento se considerará proporcionada únicamente por la entidad que importa el Producto a su país. En EE. UU., Segway Inc. es responsable de la Garantía Limitada de los consumidores/clientes estadounidenses según los términos y condiciones aquí establecidos. En la medida que la ley lo permita, Segway Inc. no será responsable de sus (es decir, de un cliente o consumidor) reclamaciones relacionadas con la Garantía Limitada y/o el Producto, si su Producto no fue importado por Segway Inc. a su país.

(b) La publicidad y los materiales de marketing pueden ser solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación exacta del producto; en caso de falta de claridad o incertidumbre, prevalecerán el manual del usuario, el manual del producto y este acuerdo de garantía.

(c) En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta Garantía limitada, el "Proveedor de la Garantía limitada", a su criterio exclusivo, reparará o sustituirá las piezas defectuosas o toda la unidad en conformidad con esta Garantía limitada. Si es razonable y apropiado, el Proveedor de la Garantía limitada puede entregarle piezas o componentes directamente y usted puede reemplazar una pieza o componente dañado o defectuoso para ahorrar costes y tiempo en vez de entregar todo el Producto a un proveedor de servicios. El Proveedor de la Garantía limitada se reserva el derecho de emitir un reembolso a cambio de un producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo, a su entera discreción. (Para mayor claridad, un Proveedor de Garantía Limitada es una persona o entidad responsable de la Garantía Limitada del Producto de un cliente o consumidor, según lo determinado por la Sección 1.1(a)(ii).)

(d) El período de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se compra un nuevo Producto, excepto que una ley estatal pueda exigir lo contrario. Por ejemplo, un estado puede exigir que el período de garantía comience en la fecha en que un consumidor reciba un Producto.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un Estado a otro en ese país.

1.2 Período de garantía para el producto y las piezas.

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Cuadro Horquilla delantera Rueda delantera Conjunto de motor de la rueda trasera Controlador Módulo IOT Interruptor de combinación Acelerador Palanca de freno Altavoz Suspensión trasera Cargador, Luces delanteras/traseras, Juego de cableado de control electrónico, Auriculares, Parrilla inferior Palanca de cambios electrónica Radar de ondas milimétricas	2 años
Batería	2 años o 500 ciclos de carga, lo que ocurra primero.
Rodamientos Pastillas de freno Freno de disco Alambre de frenado y tubo del alambre Cadenas Plato Puños del manillar Tapón de goma Palanca de cambios cable de la palanca de cambios y tubo del alambre Desviador trasero Cassette Radios Cubierta decorativa del manillar Neumáticos y cámaras de aire Sillín Guardabarros Reflectores Pedales Tapa del compartimiento de la batería	30 días

* El producto tiene una garantía de dos años. La garantía de 2 años para todo el vehículo hace referencia al período de garantía de 2 años para las siguientes funciones, componentes y/o componentes importantes del producto: cuadro, horquilla delantera, rueda delantera (sin incluir neumáticos), conjunto del motor de la rueda trasera (sin incluir neumáticos), controlador, pantalla,

módulo IOT, interruptor combinado, acelerador, palanca de freno, altavoz, cargador, luces delanteras/traseras, juego de cableado de control electrónico, casco, soporte inferior, cambio electrónico y otros componentes (excepto las piezas mencionadas a continuación que están sujetas a desgaste);

* Garantía de la batería: Baterías equipadas en bicicletas eléctricas: garantía de dos (2) años a partir de la fecha de compra inicial en comercio minorista, o quinientos (500) ciclos de carga, lo que ocurra primero. El diseño de la batería puede mantener más del 70 % de su capacidad original durante este período;

* Garantía para piezas de fácil desgaste: el período de garantía para dichas piezas de repuesto es de 30 días. El desgaste se refiere a los daños que se producen de forma natural e inevitable debido a la conducción normal. Por ejemplo, incluso si se realiza un mantenimiento correcto, el juego de engranajes y la cadena eventualmente se desgastarán y deberán reemplazarse. Esto también se aplica a los arañazos y otros daños potenciales en la pintura o los elementos gráficos de la bicicleta, que pueden ser causados por el uso normal y la exposición al medio ambiente. Con el tiempo, su bicicleta puede empezar a emitir ligeros chirridos u otros ruidos mientras se conduce, lo que generalmente significa que necesita mantenimiento. El manual del usuario ofrece instrucciones y asesoramiento generales para su mantenimiento. El período de garantía para artículos sujetos a desgaste es diferente al de otros accesorios, de la siguiente manera: rodamientos, pastillas de freno, freno de disco, cable de freno y tubo del cable, cadenas, plato, empuñaduras del manillar, tapón de goma, cable de cambio y tubo del cable, desviador trasero, cassette, radios, cubierta decorativa del manillar, neumáticos y cámaras de aire, sillín, guardabarros, reflectores, pedales, tapa del compartimento de la batería y otros accesorios que son propensos al desgaste.

*Los períodos de garantía de los componentes o piezas enumerados en la Sección 1.2 se aplican a todos esos componentes o piezas que PUEDAN estar presentes en cualquier Segway eBike. Su producto puede no incluir todos los componentes o piezas enumerados en la Sección 1.2. Si un componente o pieza enumerado está presente en el producto, el período de garantía será el indicado en la Sección 1.2. Si no está presente, el período de garantía indicado en la Sección 1.2 para ese artículo no se aplica a su producto.

Para mayor claridad, la Sección 1.2 especifica los períodos de garantía para los componentes o piezas que su producto pueda incluir. No representa que su producto contenga todos los componentes o piezas enumerados. Para confirmar qué componentes o piezas están incluidos con su producto, consulte el manual del usuario de su producto.

Términos y condiciones especiales / aclaración:

El período de garantía para todo el Producto es de [dos años] a partir de la fecha en que este Producto se compre por primera vez (o cuando este producto sea recibido por el primer comprador según la sección 1.1(d)). Las piezas pueden tener un período de garantía más corto según lo dispuesto en el Acuerdo, y si el período de garantía de ciertas piezas es más corto que el período de garantía del producto completo, se aplicará el período de garantía más corto a las piezas relevantes.

(a) Reparación en garantía (mano de obra y piezas): para la reparación en garantía, la garantía limitada proporcionará piezas sin ningún coste. La garantía limitada proporcionará servicios o mano de obra gratuitos para la reparación en garantía durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra del Producto (o la fecha de recepción del Producto en virtud de la Sección 1.1 (d)).

(b) Propietario posterior: el primer propietario puede transferir cualquier parte o toda la garantía restante del producto del primer propietario a un propietario posterior. Un propietario posterior debe mostrar el recibo de compra del primer comprador como condición explícita para disfrutar de la garantía proporcionada a un propietario posterior.

(c)(i) Advertencia/Aviso de seguridad especial: Usar el Producto en condiciones severas y/o de alta intensidad (como cargas pesadas frecuentes, continuas y/o prolongadas (por ejemplo, cerca de o por encima de la carga máxima recomendada), conducción prolongada a alta velocidad, altas o bajas temperaturas, uso fuera de carretera, conducción/uso a larga distancia, conducción en pendientes cercanas y/o que superen el rango recomendado, o cualquier uso más allá de los límites de rendimiento recomendados para el Producto o para los que ha sido diseñado) puede acelerar el desgaste normal, la rotura

y el envejecimiento de los componentes y las partes, lo que puede afectar el rendimiento y la longevidad del Producto. Para mantener el Producto en su estado óptimo, es deber de los propietarios ajustar los intervalos de mantenimiento según el uso real, acortando los ciclos de mantenimiento (incluida la sustitución de piezas, en caso necesario) y aumentando la frecuencia de inspección según sea necesario. Los fallos o daños resultantes de un uso de alta intensidad o anormal, especialmente cuando no se realiza el mantenimiento adecuado y/o las reparaciones necesarias, pueden no estar cubiertos por la garantía estándar. (ii) El período de garantía se concede bajo la condición de que el Producto sea utilizado por usuarios promedio (es decir, sin realizar un uso severo y/o de alta intensidad de los Productos), se realicen todas las inspecciones, mantenimientos y reparaciones necesarias y/o razonables de los Productos, los Productos se utilicen de manera razonable, no haya abuso, negligencia o mal uso de los Productos, no haya daños causados por fuerza externa, colisión o impacto, no haya intrusión de objetos extraños, no haya otras circunstancias de exclusión de la garantía aplicables, y/o el Producto (incluidos sus partes y componentes) no se utilice más allá de su vida útil razonable. Si se incumple alguna de las condiciones del período de garantía anterior, se puede rechazar o denegar una reclamación de garantía, pero el Proveedor de la Garantía Limitada, a su discreción, puede ofrecer servicios de forma gratuita o a un precio reducido, si el Proveedor de la Garantía limitada cree que es razonable y justo proporcionarlo para la satisfacción del cliente. (iii) Por lo tanto, para mayor claridad, en la medida en que lo permita la ley, la Garantía limitada NO es una garantía de que no haya incidentes y/o fallos del producto (lo que puede resultar en lesiones personales graves, daños a la propiedad y/o consecuencias más graves), es una promesa limitada y condicional del Proveedor de la Garantía limitada de que si el Producto tiene una reclamación de garantía durante el período de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada proporcionará servicios según los términos y condiciones de la Garantía limitada, siempre que se cumplan las condiciones relevantes (explícitas o implícitas) de la garantía limitada. Los propietarios y/o usuarios deberán usar su mejor juicio para evitar cualquier lesión, pérdida y/o incidente relacionado con el producto y tomar las acciones razonables y necesarias para reducir cualquier riesgo relacionado con la seguridad del producto, independientemente de si un Producto está dentro del período de garantía o se encuentra fuera de garantía. En la medida en que lo permita la ley, los propietarios / conductores asumirán el riesgo de pérdida, responsabilidad ante terceros y/o lesiones relacionados con y/o que surjan de fallos del producto y/o incidentes relacionados con el producto, si los propietarios / conductores incumplen las condiciones de la garantía limitada, como usar el Producto de manera peligrosa, inapropiada, en usos no previstos y/o de manera irrazonable, no inspeccionar, mantener y/o reparar el Producto según sea necesario. (iv) Para obtener más información sobre el mantenimiento del producto, la auto-reparación, la información de seguridad del producto, visite: https://service.segway.com/; de vez en cuando la aplicación del Producto también puede proporcionar información importante relacionada con el producto y/o la seguridad (como recordatorios de mantenimiento del producto, aviso de actualización del firmware, advertencias relacionadas con la seguridad), la información en el sitio web y/o en la aplicación puede actualizarse de vez en cuando; consulte y revise siempre la información más actualizada para la seguridad y el rendimiento óptimo del producto. Además, siempre que los propietarios / conductores tengan alguna pregunta / inquietud sobre la seguridad del producto y/o una posible anormalidad del producto, comuníquese siempre con el equipo de atención al cliente del Proveedor de la Garantía limitada o un proveedor de servicio calificado para la inspección, resolución de problemas y/o reparación antes de usar el Producto.

1.3 Daños en el envío.

Los daños y/o pérdida del Producto, sus componentes y/o piezas debido al envío no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Le recomendamos que compre un seguro adecuado y/o servicios de solicitud de firma en el momento de la entrega que puedan ser ofrecidos por un transportista y/o proveedor de servicios de envío (si está disponible) para reducir el riesgo de pérdida o daños a su Producto.

1.4 Garantía limitada expresa y exención de responsabilidad.

(a) ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD

PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN POR LEY, POR CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE EJECUCIÓN, USO COMERCIAL O DE OTRO MODO, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. (b) LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE GARANTÍA ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA QUE PROHÍBA DICHA EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SOBRE LA BASE DE QUE DICHA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE EXCLUIRSE, RESTRINGIRSE O MODIFICARSE DE MANERA EFECTIVA MEDIANTE EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ EL PERÍODO PROPORCIONADO POR LA GARANTÍA LIMITADA EN ESTE DOCUMENTO O EL REQUERIDO POR LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE, EL PERÍODO QUE SEA MÁS CORTO. (c) ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 1.4(c) no será aplicable. Los derechos de garantía de los consumidores de Nueva Jersey se interpretarán de conformidad con la legislación de New Jersey.

2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos

2.1 Servicios y procesos. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad del Proveedor de la Garantía limitada. Los servicios en línea del Proveedor de la Garantía limitada están disponibles en https://service.segway.com/ (disponible SOLO para los mercados de EE. UU. y Canadá) o en sus concesionarios / centros de servicio locales. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Al iniciar y/o buscar una reclamación de acuerdo con la garantía y/o cualquier reclamación en virtud de este Acuerdo, usted acepta cooperar de forma razonable con el fin de evaluar su elegibilidad para reclamar, procesar su reclamación y reparar el Producto. Usted se compromete a proporcionar fotos y/o vídeos que muestren cómo un Producto está dañado y/o es defectuoso según las peticiones razonables del Proveedor de la Garantía limitada. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por el Proveedor de la Garantía limitada y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, el Proveedor de la Garantía limitada le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. El Proveedor de la Garantía limitada le dirigirá a un proveedor de servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. Si, según la garantía limitada, recibe piezas o componentes de repuesto del Proveedor de la Garantía limitada directamente, acepta que, a petición del Proveedor de la Garantía limitada, retirará adecuadamente las piezas o componentes defectuosos o dañados y proporcionará pruebas fotográficas o en vídeo. La falta de cooperación y/o de proporcionar los materiales y pruebas solicitados por el Proveedor de la Garantía limitada puede dar lugar a retrasos, suspensiones y/o denegación de una reclamación en virtud de este Acuerdo. (ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACIÓN(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO).

2.2 Advertencia y aviso para dejar de usar el producto si presenta algún defecto o anormalidad. Si durante el uso de su producto usted observa que el producto o sus componentes tienen defectos y/o no funcionan correctamente, DEJE DE USAR EL PRODUCTO Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD. A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en technicalsupport@segway.com. El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales.

2.3 Gastos de envío. Para los servicios de garantía, será responsable del coste de envío o entrega del Producto defectuoso al Proveedor de la Garantía limitada o a un proveedor de servicios autorizado. La garantía limitada no incluye el envío o entrega de los Productos para los servicios de garantía. Debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o en un embalaje adecuado. Si no tiene la caja de embalaje original y/o un embalaje u otros materiales adecuados, el Proveedor de la Garantía limitada puede proporcionársela, asumiendo usted el coste (en ningún caso está obligado a comprar dichos materiales). El Proveedor de la Garantía limitada NO es responsable del riesgo de pérdida y daño del producto durante al envío, tanto de usted al Proveedor de la Garantía limitada (o a su concesionario de servicio autorizado) como de vuelta del Proveedor de la Garantía limitada a usted.

2.4 Determinación de la elegibilidad de la garantía y disputas. Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, el Proveedor de la Garantía limitada determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, el Proveedor de la Garantía limitada le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. El Proveedor de la Garantía limitada se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias y lo permite la legislación. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el Proveedor de la Garantía limitada, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo fallo y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte. Usted acepta que este es su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte del Proveedor de la Garantía limitada, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.

2.5 Reparación o prestación de servicios por parte de otra persona y uso de piezas de otras fuentes. En la medida en que cualquier defecto esté cubierto por la garantía limitada (según lo dispuesto explícitamente en este acuerdo), la garantía limitada proporcionará los servicios de reparación, reemplazo (piezas y/o unidad completa, según el Proveedor de la Garantía limitada lo considere adecuado) y mano de obra sin cargo. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía limitada. Como condición de esta garantía limitada explícita, el consumidor deberá seguir los servicios de garantía y el proceso de RMA según lo requerido por la Sección 2.1.

Un consumidor tiene derecho a recurrir a otras personas (es decir, personas que no sean proveedores de servicios autorizados) y/o a piezas no autorizadas para reparar y/o dar servicio a cualquier problema y/o defecto de un Producto, siempre que dicho problema y/o defecto NO esté cubierto por la garantía limitada explícita. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de las tarifas, costes y/o daños causados por la reparación, los servicios y/o el uso de piezas no autorizadas por parte de dichas personas. En particular, es posible que una persona no sea adecuada para realizar el mantenimiento del Producto, ya que es posible que esta persona no tenga suficiente formación, habilidades y/o conocimientos sobre el Producto y sobre cómo realizar el mantenimiento adecuado del Producto. Además, es posible que ciertas piezas, como la junta de control y/o la batería, si provienen de fuentes no autorizadas, no sean compatibles con el Producto. La reparación, el servicio y/o el desmontaje inadecuados del Producto y/o de sus piezas (como la batería) podrían ser peligrosos.

2.6 Derecho limitado de devolución. La garantía limitada proporciona un derecho de devolución limitado. Otros minoristas o concesionarios pueden proporcionar diferentes derechos de devolución a sus clientes según lo consideren oportuno. El Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de las políticas de devolución aplicadas por otros minoristas o concesionarios.

2.7 Mantenimiento. El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Tiene derecho a elegir a una persona adecuada (incluido usted mismo) para realizar el mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no será responsables de ningún fallo y/o daño del Producto, si estos están causados por un mantenimiento inadecuado y/o incorrecto.

3 Derecho a garantía limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por el Proveedor de la Garantía limitada dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y el proveedor de servicios autorizado asignado por el Proveedor de la Garantía limitada para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.

3.2 Su producto debe ser comprado a un concesionario Segway autorizado. En caso de que ciertos estados no permitan la anulación de la garantía limitada sobre la base de que un Producto se haya comprado de una fuente no autorizada, esta Sección 3.2 no se aplicará a los consumidores de dichos estados. Sin embargo, el Proveedor de la Garantía limitada no es responsable de ningún daño a un Producto causado por dichas fuentes o concesionarios no autorizados.

3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.

3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.

3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, estar en su lugar y no haber sufrido modificaciones.

3.6 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: finalidad comercial o alquiler. La garantía limitada es solo para uso personal.

4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre y excluye daños, defectos y/o fallos de su Producto o de cualquier componente que resulte de cualquiera de los siguientes casos, cada uno de los cuales puede resultar en la anulación de la garantía limitada:

4.1 Daños o deterioros que se produzcan después del vencimiento o anulación del período de garantía.

4.2 Daños causados por factores humanos (excepto que sean causados por el fabricante o las Partes de Segway), como un entorno y/o condiciones de almacenamiento inadecuados, transporte inadecuado y/o transporte con condiciones y/o paquetes de carretera inadecuados, daños por fuerza externa. Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.

4.3 Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, daños estéticos, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto.

4.4 Daños causados por accidente, colisión, abuso, mal uso, incendio, agua, terremoto, caso fortuito, corrosión u otra causa externa.

4.5 No usar, operar o realizar el mantenimiento o los servicios necesarios para su Producto de acuerdo con el Manual del usuario.

4.6 Daños causados por baja tensión de la batería, por falta de recarga y/o mantenimiento adecuados de la batería.

4.7 Modificación, alternancia.

4.8 Si se ha borrado el número de serie o la información del dispositivo del Producto o estos han quedado ilegibles.

4.9 Otros fallos de funcionamiento y daños no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del Producto.

4.10 Desgaste.

5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 NI EL GRUPO SEGWAY NI SUS CONCESIONARIOS SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO PRODUCIDO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, USO DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO, SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, QUEDANDO SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LAS RECLAMACIONES DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDA TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE PERMITEN POR LEY, LA LIMITACIÓN O EXCLUSION ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN.

5.4 En la medida en que lo permita la legislación en vigor, el GRUPO SEGWAY por el presente documento queda EXENTO de toda responsabilidad y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, las lesiones corporales o los daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del producto o de los servicios correspondientes. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas a partir de ese momento, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el Grupo SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. Las filiales SEGWAY no se hacen responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que pueda realizarse y/o proporcionarla otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito

que se otorgue tal garantía y/o declaración adicional al cliente o usuario final.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio y solicitud de exclusión

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA COMPRA ENVIANDO UN E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.7.

6.1 Arbitraje vinculante En la medida en que la ley lo permita, el Grupo Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, estado o rendimiento del producto, basado en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter informativo pero no limitado a, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte.

6.2 Organización del arbitraje. El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje de consumo y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en adr.org, o llamando por teléfono a la AAA al 1-800-778-7879. (Para consumidores / clientes fuera de EE. UU., el arbitraje lo llevará a cabo (i) la sucursal / división local de la Asociación Americana de Arbitraje en su país o región y (ii) de acuerdo con sus reglas y procedimientos. Por ejemplo, para Canadá, el arbitraje lo llevará a cabo el Centro Internacional de Resolución de Disputas de Canadá (ICDR Canadá), https://www.icdr.org/icdrcanada. El sitio web del Centro Internacional de Resolución de Disputas está disponible en: https://www.icdr.org/). El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Aviso de limitación de responsabilidad" del presente documento, sujeto a la ley vigente.

6.3 Jurisdicción. El árbitro tendrá la facultad de pronunciarse sobre su propia jurisdicción, incluidas las objeciones con respecto a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de determinar la existencia o validez de un contrato que incluya una cláusula relativa al arbitraje. Dicha cláusula relativa al arbitraje se considerará un acuerdo independiente de los demás términos del contrato. Si el árbitro toma una decisión respecto a la nulidad o falta de efecto del contrato, dicha decisión no invalidará la cláusula relativa al arbitraje. Una parte debe objetar la jurisdicción del árbitro o la posibilidad de someter a arbitraje una reclamación o reconvención a más tardar en el momento de presentación de la declaración de respuesta a la reclamación o reconvención que da lugar a la objeción. El árbitro puede pronunciarse sobre dichas

objeciones como cuestión preliminar o como parte del laudo final.

6.4. Renuncia al juicio ante jurado. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado. En la medida en que lo permita la ley, todas sus reclamaciones y disputas relacionadas con los temas del presente documento se resolverán en última instancia mediante arbitraje. En caso de que la cláusula de arbitraje sea inaplicable y/o nula a para ciertas reclamaciones y/o disputas debido a que lo prohíbe la ley, la cláusula de arbitraje se aplicará a las demás reclamaciones y disputas.

6.5 Renuncia a acciones colectivas / arbitraje colectivo. Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el Grupo Segway. Usted acuerda solicitar un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir en ningún caso ninguna forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición sobre el arbitraje colectivo y el arbitraje representativo se considere inválida o inaplicable, entonces todo el acuerdo de arbitraje será nulo y quedará sin efecto.

6.6 Reclamaciones de menor cuantía

Si la reclamación de una de las partes se encuentra dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, cualquiera de las partes puede optar por llevar la reclamación a ese tribunal en lugar de solicitar un arbitraje, de la siguiente manera: (a) las partes pueden llevar sus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía sin presentarse primero ante la organización de arbitraje; (b) después de presentar un caso ante la organización de arbitraje, pero antes de que el árbitro sea designado formalmente para el caso, una parte puede enviar una notificación por escrito a la parte contraria y a la organización de arbitraje de que quiere que el caso sea decidido por un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Tras recibir esta notificación, la organización de arbitraje cerrará administrativamente el caso, y (c) después de que se designe al árbitro, si una de las partes desea llevar el caso a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía y lo notifica a la parte contraria y a la organización de arbitraje, depende del árbitro determinar si el caso debe decidirse en arbitraje o si el caso de arbitraje debe cerrarse y la disputa debe decidirse en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía.

6.7 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN (a) POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO, QUE INCLUYA: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE.

(b) ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL CONCESIONARIO DE SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

LIMITADA. (Notablemente, la dirección para recibir su correo de solicitud de exclusión puede cambiar. Para encontrar la dirección más actualizada para recibir el aviso, visite: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. o visite https://www.segway.com/ y haga clic en el ícono "Contáctenos" en esa página del sitio web.) Para mayor claridad, el papel de Segway Inc. bajo la Sección 6.7 se limita a recibir el aviso de solicitud de exclusión, que determina si un consumidor o cliente queda excluido de manera efectiva del acuerdo de arbitraje. La Sección 6.7 no le otorga a Segway ningún derecho y/o autoridad para recibir o aceptar ningún documento legal (como quejas, demandas de arbitraje y servicios) por y/o en nombre del grupo Segway, de cualquier concesionario de Segway o de cualquier persona en el mundo.

6.8 Procedimiento.

A. A continuación se describe el proceso de arbitraje. A. Envíe un Notificación de Reclamación a una parte ("Parte contraria"). Antes de iniciar un arbitraje contra una Parte contraria, primero debe notificar a esta persona la interposición de la reclamación de buena fe. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener de la Parte contraria y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. La Parte contraria revisará su Notificación de Reclamación para determinar si la Parte contraria puede llegar a un acuerdo con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. Si la Parte contraria (es decir, la parte a la que ha presentado una reclamación y/o de la cual busca remedios) es Segway Inc., el aviso debe enviarse por correo certificado a Attention: Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos. (La dirección de Segway Inc. puede cambiar. Para encontrar la dirección más actualizada de Segway Inc. para recibir el aviso, visite: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. o visite https://www.segway.com/ y haga clic en el ícono "Contáctenos" en esa página del sitio web.) Para mayor claridad, Segway Inc. NO es un agente para el procesamiento de servicios por parte de y/o en nombre de cualquier otro integrante del grupo Segway o concesionario de Segway. Segway Inc. no tiene derecho / autoridad para recibir / aceptar ningún documento legal y/o quejas por y/o en nombre de cualquier otro integrante del grupo Segway o concesionario de Segway. Los servicios de documentos legales se llevarán a cabo de acuerdo con los requisitos de la legislación local. No se renuncia a la jurisdicción personal (o su equivalente bajo la legislación local) por ninguna de las partes y todos los derechos y defensas disponibles son conservados por todas las partes (incluyendo consumidores y clientes).

B. Espere 30 días y la mediación. (a) El grupo Segway revisará su Notificación de Reclamación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que el grupo Segway reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias del grupo Segway dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el Grupo Segway. Si el grupo Segway le presenta por escrito una oferta de conciliación, debe conservar esta oferta de conciliación porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Segway y usted exhiban esta oferta de conciliación al mediador. No obstante, tal oferta, si la hay, no se mostrará al árbitro hasta después de la determinación del árbitro sobre el fondo de su reclamación. (b) En el período de 30 días, a solicitud de cualquiera de las partes, las partes deberán intentar primero resolver la disputa mediante mediación, administrada por la organización de arbitraje bajo sus reglas de mediación. Si no se alcanza un acuerdo en un plazo de 60 días a partir de la entrega de una demanda escrita de mediación, cualquier controversia o reclamación no resuelta que surja de o esté relacionada con este Acuerdo se resolverá mediante arbitraje.

C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.

D. Envíe a la Parte contraria su Demanda de arbitraje. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.

E. Envíe a la organización de arbitraje dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje.

(a) Para arbitrajes que tengan lugar en EE. UU., esta dirección es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, EE.UU. Para presentarla en línea, visite www.adr.org y haga clic en Presentar o Acceder a su caso y siga las

instrucciones. Así, para conseguir información actualizada y más información sobre el arbitraje del consumidor y cómo presentar un caso o demanda de arbitraje, visite: https://www.adr.org/industries/consumer/ La AAA puede actualizar la información y/o URL anteriores.

(b) Para el arbitraje en Canadá, puede presentar su demanda a través de: www.adr.org/onlinefiling; casefiling@icdrcanada.org; o contactar directamente con ICDR Canadá llamando al: 1.844.859.0845 (teléfono gratuito dentro de Canadá). Para obtener información actualizada y más información sobre el arbitraje del consumidor, visite: https://www.icdr.org/icdrcanada. La organización de arbitraje puede actualizar la información y/o URL anteriores.

(c) Para otros países o regiones de Américas, siga las reglas de la organización de arbitraje local.

También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El Grupo Segway le reembolsará esta tasa de solicitud. Si no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Segway y Segway pagará la tasa de solicitud por usted si sus reclamaciones buscan una reparación inferior a 75.000 $.

F. Designación del árbitro por parte de la organización de arbitraje. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de $75.000, la organización de arbitraje designará un árbitro y notificará a usted y a la Parte contraria el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La organización de arbitraje exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro tiene alguna relación de este tipo, la organización de arbitraje informará a todas las partes. Si alguna de las partes objeta la elección del árbitro por parte de la organización de arbitraje, tendremos siete (7) días para informar a la organización de arbitraje.

G. Elija la audiencia que le gustaría. A menos que usted y la Parte contraria acuerden realizar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se llevará a cabo en el condado (o ciudad) donde compró el Producto o donde usted residiera en el momento de la demanda de arbitraje a su solicitud. Si su reclamación asciende a 10.000 $ o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario, puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la organización de arbitraje ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la organización de arbitraje sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la organización de arbitraje celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de $10.000, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la organización de arbitraje. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa $10.000, pero usted y la Parte contraria pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

H. Decisión del árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Segway responderá al árbitro dentro de un plazo razonable, notificándole si y en qué medida el grupo Segway asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6, incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si la hay), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.

6.9 Vigencia. La sección 6 continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o no ejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.

7 Ley aplicable.

(a) para clientes o consumidores de EE. UU., la Ley Federal de Arbitraje, la ley federal aplicable en EE. UU. y las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo.

(b) para clientes o consumidores de Canadá, la ley federal de Canadá y la ley provincial donde resida un cliente o consumidor, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo.

(c) para clientes o consumidores de otros países de Américas, su legislación local, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirá este Acuerdo.

8 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, cualquier reclamación o acción que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, con la garantía limitada, la venta, el estado o el rendimiento del Producto, cualquier tema en este documento, ya esté basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier reclamación por muerte, lesiones o daños a la propiedad, debe presentarse un (1) año después de que surgiera dicha reclamación o causa de acción o esta prescribirá para siempre.

9 Divisibilidad.

Si cualquier término, cláusula o disposición de este Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este Acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible. Para mayor claridad, a pesar de lo anterior, el grupo Segway, los concesionarios de Segway y usted acuerdan específicamente que: en caso de que la prohibición o renuncia sobre el arbitraje colectivo se considere inválida o inaplicable, entonces todo el acuerdo de arbitraje será nulo y quedará sin efecto. Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 9 se interpretará de conformidad con la legislación de New Jersey.

10 Idioma

Este Acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

11 Contacto

Visite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente. Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport@segway.com. El producto ha sido fabricado por [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. Para encontrar la dirección más actualizada del grupo Segway, visite: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. o visite https://www.segway.com/ y haga clic en el ícono "Contáctenos" en esa página del sitio web.

SEGWAY
MYON

Ограниченная гарантия и соглашение об арбитраже для Америки

Для продуктов Segway и / или Ninebot: Myon (" Продукт ")

RU_ Содержание

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБЯЗЫВАЮЩЕМ СОГЛАШЕНИ И . 57
ТЕРРИТОРИЯ . 57
СКАЧАТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ КОПИЮ . 57
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ . 57
1 Ограниченная гарантия 59
2 Обслуживание и процесс , техническое обслужив ание и ремонт продукции в рамках Ограниченной г арантии 64
3 Право на ограниченную гарантию 66
4 Исключения из ограниченной гарантии 66
5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 67
6 Претензии , разрешение споров , коллективные и ски и отказ от суда присяжных , обязательный арби траж и
отказ от участия . 68
7 Регулирующее законодательство . 72
8 Срок исковой давности . 73
9 Делимость . 73
10 Язык . 73
11 Контактная информация 73

EN_Table of Contents 02
FR_Catalogue 20
ES_Contenido 38
RU_ Содержание 56
漢 _ 目錄 75

Настоящее Соглашение первоначально опубликовано ___02/2025_____ [ММ/ГГГГ].

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБЯЗЫВАЮЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.

ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ И АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОХРАНИТЕ ЭТО СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ БУДУЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АРБИТРАЖНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, А ТАКЖЕ ЛЮБЫХ СДЕЛОК И ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДУКТОМ И/ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ НЕГО.

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ («СОГЛАШЕНИЕ»), МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ЛИБО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ ("NINEBOT") И SEGWAY INC ("SEGWAY") И ИХ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧИХ, ИХ ГОЛОВНУЮ КОМПАНИЮ, ДОЧЕРНИЕ, АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ, КОМПАНИЮ-ПРЕДШЕСТВЕННИКА, ПОСЛЕДУЮЩУЮ КОМПАНИЮ, АДМИНИСТРАТОРОВ, ПРЕЕМНИКОВ, ПРАВОПРЕЕМНИКОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, МЕНЕДЖЕРОВ, СОТРУДНИКОВ, ЧЛЕНОВ И АКЦИОНЕРОВ) (СОВОКУПНО «СТОРОНЫ SEGWAY») И ДИЛЕРОВ SEGWAY, КОТОРЫЕ ПРОДАЮТ/РАСПРОСТРАНЯЮТ ПРОДУКЦИЮ, И ИХ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА (СОВОКУПНО «ДИЛЕРЫ SEGWAY»).

ПОКУПКА ПРОДУКТА, ВСКРЫТИЕ УПАКОВКИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА, СОХРАНЕНИЕ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БУДЕТ ОЗНАЧАТЬ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ ПОДАРКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ДРУГИМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ПРОДУКТА. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ, КАК РОДИТЕЛЬ ИЛИ ЗАКОННЫЙ ОПЕКУН, ПРИОБРЕТАЕТЕ ЭТОТ ПРОДУКТ ОТ ИМЕНИ ИЛИ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ВЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО КАК ВЫ, ТАК И ВАШИ ДЕТИ БУДУТ СВЯЗАНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ. ВЫ ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТАТОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ СОГЛАШЕНИИ И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ.

ВАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ЮРИСТАМИ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ЗДЕСЬ, ОСОБЕННО ТОЙ, КОТОРАЯ СВЯЗАНА С БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ВАШИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ И ОБЯЗАННОСТЯМИ.

ТЕРРИТОРИЯ.

СОГЛАШЕНИЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ТОЛЬКО И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО К ПРОДУКТУ, РАСПРОСТРАНЯЕМОМУ И/ИЛИ ПРОДАВАЕМОМУ НА СЕВЕРОАМЕРИКАНСКОМ РЫНКЕ СТОРОНАМИ SEGWAY ИЛИ ДИЛЕРЫ SEGWAY НА СЕВЕРОАМЕР ИКАНСКОМ РЫНКЕ, ЮЖНОАМЕРИКАНСКОМ РЫНКЕ ИЛИ НА ДРУГИХ РЫНКАХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ЯВЛЯЕТЕСЬ РЕЗИДЕНТОМ УКАЗАННОГО РЫНКА, ПОЖАЛУЙСТА, СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА, ТАК КАК У ВАС МО ЖЕТ НЕ БЫТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ ИМЕТЬСЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ, ОТЛИЧНАЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУ МЕНТЕ.

СКАЧАТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ КОПИЮ.

С ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ТАКЖЕ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ В ИНТЕРНЕТЕ ПО АДРЕСУ: https://service.segway.com/. ПОЛУЧИТЕ ДОСТУП К ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И АРБИТРАЖНОМУ СОГЛАШЕНИЮ, (1) ПЕРЕЙДЯ ПО ССЫЛКЕ SERVICE.SEGWAY.COM (2) НАЖАВ ЗНАЧОК “ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА” (3) ЗАТЕМ НАЖМИТЕ ЗНАЧОК НАИМЕНОВАНИЯ ВАШЕГО ПРОДУКТА (4) ИЩИТЕ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ И АРБИТРАЖНЫЙ ДОКУМЕНТ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ВАШЕМУ ПРОДУКТУ, И НАЖМИТЕ ЕГО. ПОСЛЕ ЭТОГО ОТКРОЕТСЯ ОТДЕЛЬНАЯ СТРАНИЦА, КОТОРАЯ ДАСТ ВАМ ДОСТУП К ОГРАНИЧЕННОМУ ГАРАНТИЙНОМУ И АРБИТРАЖНОМУ СОГЛАШЕНИЮ НА ВАШ ПРОДУКТ.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА ЛИЦОМ, НЕ ПРОШЕДШИМ ДОСТАТОЧНУЮ ПОДГОТОВКУ, НЕ ОБЛАДАЮЩИМ НЕОБХОДИМЫМ ОПЫТОМ И НАВЫКАМИ, ИЛИ ВОПРЕКИ, С НАРУШЕНИЕМ ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С РУКОВОДСТВОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИНСТРУКЦИЯМИ, РУКОВОДСТВАМИ И/ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ (ПРЕДОСТАВЛЕННЫМИ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ SEGWAY, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ В ПРИЛОЖЕНИИ ПРОДУКТА), МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ К СМЕРТИ ИЛИ МАТЕРИАЛЬНОМУ УЩЕРБУ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ РУКОВОДСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ МАТЕРИАЛЫ И НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ.

ВАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ И КОНСУЛЬТАНТАМИ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ЗДЕСЬ, ОСОБЕННО ТОЙ, КОТОРАЯ СВЯЗАНА С БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ВАШИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ И ОБЯЗАННОСТЯМИ. РЕШЕНИЕ РОДИТЕЛЯ ИЛИ ЗАКОННОГО ОПЕКУНА РАЗРЕШИТЬ РЕБЕНКУ ИСПОЛЬЗОВАТЬ И/ИЛИ ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ПРОДУКТ ДОЛЖНО ОСНОВЫВАТЬСЯ НА ЗРЕЛОСТИ РЕБЕНКА, НАВЫКАХ И СПОСОБНОСТИ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ИНФОРМАЦИЮ ПО БЕЗОПАСНОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ В РУКОВОДСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ). ДЕТЕЙ НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ПРИСМОТРА ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОДУКТА. НАДЗОР СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ТРЕБУЕТСЯ ВСЕГДА. ПРОДУКТ МОЖЕТ БЫТЬ НЕ ПОДХОДЯЩИМ/НЕ РЕКОМЕНДОВАННЫМ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЛАДШЕГО ВОЗРАСТА. ТЩАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВОЗРАСТУ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ В РУКОВОДСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ АНАЛОГИЧНОМ ДОКУМЕНТЕ, И ПРИМЕНИТЕ ЗДРАВОЕ СУЖДЕНИЕ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ РАЗРЕШАТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕМУ ПОПРОБОВАТЬ/КАТАТЬСЯ НА ПРОДУКТЕ. ЗАКОНЫ ШТАТА/МЕСТНЫЕ ЗАКОНЫ МОГУТ НЕ РАЗРЕШАТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ (МЛАДШЕ 18 ЛЕТ) ИСПОЛЬЗОВАТЬ/КАТАТЬСЯ НА ПРОДУКТЕ И/ИЛИ ТРЕБОВАТЬ НАДЗОРА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННОГО ОПЕКУНА. СОБЛЮДАЙТЕ МЕСТНЫЕ ЗАКОНЫ ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШИХ ДЕТЕЙ И ДРУГИХ ЛИЦ.

1 Ограниченная гарантия

1.1 Ограниченная гарантия и исключения.

(a) Данная Ограниченная гарантия распространяется только на дефекты материала и/или изготовления Продукта при нормальном использовании, которые могут существовать на момент его первичной продажи производителем. Ограниченная гарантия не распространяется на любые дефекты, дефектные состояния и/или повреждения Продукта, возникшие по вине другого лица или по вашей вине после его первичной продажи производителем. Ограниченная гарантия не распространяется на нормальный износ, косметические повреждения или проблемы внешнего вида. Дополнительную информацию об ограниченных гарантийных правах и исключениях можно получить в разделе 3 и 4 ниже. ii) Для ясности условия настоящего Соглашения определяются производителем – компанией Ninebot. Однако для потребителей в разных странах, в полном объеме, допустимом законом, ваша Ограниченная гарантия в настоящем документе считается предоставленной исключительно организацией, которая импортирует ваш Продукт в вашу страну. В США Segway Inc. несет ответственность за ограниченную гарантию для американских потребителей/клиентов в соответствии с настоящими условиями и положениями. В максимальной степени, разрешенной законодательством, Segway Inc. не несет ответственности по вашей (т. е. потребителя/клиента) ограниченной гарантии и/или претензии, связанные с Продукцией, если Ваш Продукт не импортируется Segway Inc. в вашу страну.

(б) Рекламные и маркетинговые материалы могут быть предназначены только для иллюстративных целей и не могут быть точным представлением продукта, а в случае неясности или неопределенности преимущественную силу будут иметь руководство пользователя, руководство по эксплуатации и настоящее гарантийное соглашение.

(c) В случае возникновения дефекта, покрываемого настоящей Ограниченной гарантией, «поставщик ограниченной гарантии» по своему усмотрению отремонтируют или заменят дефектный продукт или его компоненты в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией. Если это разумно и правильно, поставщик ограниченной гарантии может доставить вам детали/компоненты напрямую, и вы можете заменить поврежденные/дефектные детали/компоненты, чтобы сэкономить деньги и время на доставку всего продукта поставщику услуг. Поставщик ограниченной гарантии по своему усмотрению оставляет за собой право вернуть деньги в обмен на неисправный продукт вместо ремонта или замены. (Для ясности: поставщик ограниченной гарантии является лицом/организацией, ответственным за ограниченную гарантию клиента/потребителя на продукцию, определенную в разделе 1.1 a) ii)).

(d) Применимый срок Ограниченной гарантии начинается с первой даты покупки нового Продукта, если иное не предусмотрено законодательством штата. Например, штат может установить, что срок гарантии начинается с даты получения товара потребителем.

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права, и если вы являетесь потребителем в Соединенных Штатах Америки, вы также можете иметь другие права, которые различаются в разных штатах.

1.2 Срок гарантии на продукцию и детали.

Наименование компонента	Срок ограниченной гарантии
Рама Передняя вилка Переднее колесо Узел заднего колеса с мотором Контроллер Модуль IOT Комбинированный переключатель Дроссель Рычаг тормоза Динамик Задняя подвеска Зарядное устройство Фара/задний фонарь Жгут проводов электронного управления Рулевая колонка Каретка Электронный переключатель Радар миллиметрового диапазона	2 года
Батарея	2 года или 500 циклов зарядки, в зависимости от того, что наступит раньше
Подшипники Тормозные колодки Тормозной диск Тормозной трос и трубка троса Цепи Звездочка Рукоятки руля Резиновая пробка Переключатель Трос переключателя и трубка троса Задний переключатель Кассета Спицы Декоративная крышка руля Шины и камеры Седло Крыло Рефлектор Педаль Крышка аккумуляторного отсека	30 дней

* Продукт имеет 2- летнюю гарантию . 2- летняя гарантия на все транспортное средство означает срок гарантии в 2 года для следующих функций , компонентов и / или важных компонентов продукта : рама , передняя вилка , переднее колесо (н

е включая шины), узел заднего колеса с мотором (не включая шины), контроллер , дисплей , модуль IOT, комбинированный переключатель , дроссель , рычаг тормоза , динамик , зарядное устройство , фары / задний фонарь , проводка электронного управления , рулевая колонка , каретка , электронный переключатель и другие компоненты (за исключением изнашиваемых деталей , упомянутых ниже);

* Гарантия на батарею : Батареи , установленные на электровелосипедах : два (2) года гарантии с даты первоначальной розничной покупки или пятьсот (500) циклов зарядки , в зависимости от того , что наступит раньше . Конструкция батареи обеспечивает сохранение более 70% своей первоначальной емкости в течение этого периода ;

* Гарантия на быстроизнашиваемые детали Срок гарантии для таких деталей составляет 30 дней . Износ и повреждения относятся к повреждениям , которые естественно и неизбежно происходят при нормальном использовании велосипеда . Например , даже при правильном обслуживании , набор шестерен и цепь в конечном итоге изнашиваются и требуют замены . Это также относится к царапинам и другим потенциальным повреждениям на краске или графике велосипеда , которые могут быть вызваны нормальным использованием и воздействием окружающей среды . Со временем ваш велосипед может издавать легкие скрипящие или другие звуки во время езды , что обычно означает , что он нуждается в обслуживании . Руководство пользователя содержит общие рекомендации и инструкции по обслуживанию . Срок гарантии для изнашиваемых элементов отличается от других аксессуаров , как указано ниже : подшипники , тормозные колодки , дисковый тормоз , тормозной трос и трубка , цепи , звездочка , ручки руля , резиновая пробка , трос и трубка переключателя , задний переключатель , кассета , спицы , декоративная крышка руля , шины и камеры , седло , крылья , отражатели , педали , крышка аккумуляторного отсека и другие аксессуары , подверженные износу .

* Сроки гарантии на компоненты / детали , перечисленные в Разделе 1.2, распространяются на все такие компоненты / детали , которые МОГУТ присутствовать в любом электровелосипеде Segway. Некоторые компоненты / детали , перечисленные в Разделе 1.2, могут отсутствовать на вашем изделии . Если в вашем изделии присутствует упомянутый в списке компонент / деталь , его гарантийный срок будет соответствовать указанному в Разделе 1.2. Если он отсутствует , гарантийный срок , указанный в Разделе 1.2 для данной позиции , на ваше изделие не распространяется .

Для ясности в Разделе 1.2 указаны сроки гарантии для компонентов / деталей , которые могут быть в вашем изделии . Это не означает , что ваше изделие содержит все перечисленные компоненты / детали . Чтобы узнать , какие компоненты / детали входят в комплект вашего изделия , обратитесь к руководству пользователя .

Особые условия и положения / уточнение:

Срок гарантии на весь Продукт составляет [два года] с даты первой покупки этого Продукта (или с даты получения этого продукта первым покупателем в соответствии с Разделом 1.1(d)). Срок гарантии на запчасти может быть сокращен, как это предусмотрено Соглашением, и если срок гарантии на некоторые запчасти меньше срока гарантии на все изделие, то на соответствующие детали распространяется меньший срок гарантии.

(a) Гарантийный ремонт (работа и детали): при гарантийном ремонте Ограниченная гарантия предусматривает предоставление деталей бесплатно. Ограниченная гарантия предусматривает бесплатное предоставление услуг/стоимости работ для гарантийного ремонта в течение двух (2) лет с даты покупки Продукта (или даты получения Продукта в соответствии с Разделом 1.1(d)).

b) последующий владелец: первый владелец может передать оставшуюся гарантию первого владельца на продукт последующему владельцу. Последующий владелец должен предъявить чек о покупке первым покупателем в качестве явного условия для пользования гарантией, предоставляемой последующему владельцу.

c) (i) Специальное предупреждение/уведомление о безопасности: Использование Продукта в тяжелых условиях и/или с высокой интенсивностью (например, частые, непрерывные и/или длительные тяжелые нагрузки (к примеру, близкие к рекомендованной максимальной полезной нагрузке или выше нее), длительная езда с высокой скоростью, высокие/низкие температуры, использование на бездорожье, езда на большие расстояния, езда по склонам, близким к

рекомендованному диапазону и/или за его пределами, или любое использование с превышением рекомендуемых/номинальных эксплуатационных пределов Продукта) может ускорить нормальный износ, поломку и старение компонентов/деталей, потенциально влияя на рабочие характеристики и долговечность Продукта. В целях поддержания оптимального состояния продукта его владельцы обязаны корректировать интервалы технического обслуживания с учетом фактических циклов эксплуатации (включая замену деталей при необходимости) и увеличения частоты осмотров. Гарантия не распространяется на поломки и повреждения, возникшие в результате интенсивной или ненормальной эксплуатации, особенно если не было проведено надлежащее техническое обслуживание и/или необходимый ремонт. (ii) Гарантийный срок предоставляется на условиях, что Продукт используется средними пользователями (т. е. не используется с экстремальными нагрузками и/или интенсивностью), производятся все необходимые и/или разумные проверки, техническое обслуживание и ремонт Продукции, Продукция используется разумным образом, не допускаются злоупотребления/халатность/неправомерное использование Продукции, отсутствует ущерб, причиненный внешней силой/столкновением/ударом, проникновение посторонних предметов, другие обстоятельства исключения гарантии, и/или Продукт (включая его части/компоненты) не используется сверх разумного срока службы. В случае нарушения любого из вышеуказанных условий гарантийного срока требование о предоставлении гарантии может быть отклонено, однако Поставщик ограниченной гарантии по своему усмотрению может предложить услуги бесплатно или по льготной цене, если Поставщик ограниченной гарантии считает разумным и справедливым предоставить их для целей удовлетворения потребностей клиентов. iii) Таким образом, для ясности, в полной мере, допустимой законом, Ограниченная гарантия НЕ является гарантией отсутствия инцидента и/или неисправности продукта (что может привести к серьезным физическим увечьям, материальному ущербу и/или более серьезным последствиям), Поставщик ограниченной гарантии дает ограниченное и условное обещание, что если Продукт имеет требование о предоставлении гарантии в течение срока гарантии, Поставщик ограниченной гарантии предоставит услуги в соответствии с условиями ограниченной гарантии при условии соблюдения соответствующих условий (явных или косвенных) ограниченной гарантии. Владельцы и/или пользователи должны использовать здравое суждение, чтобы избежать любых травм, потерь и/или инцидентов, связанных с продукцией, и принять любые разумные и необходимые меры для снижения любого риска, связанного с безопасностью продукции, независимо от того, действует ли срок гарантии на Продукт или уже истек. В той мере, в какой это допускается законом, владельцы/пользователи берут на себя риск потери, ответственности и/или травм, связанных с неисправностью продукта и/или инцидентами, связанными с продуктом, если владельцы/пользователи нарушают условия ограниченной гарантии, такие как использование продукта опасным, ненадлежащим, непреднамеренным и/или неразумным образом / или в подобных обстоятельствах, не проверяя, не обслуживая и/или не ремонтируя продукт, когда это необходимо. iv) Для получения дополнительной информации об обслуживании продукта, самостоятельном ремонте, информации о безопасности продукта посетите сайт https://service.segway.com/; время от времени приложение может также предоставлять важную информацию, связанную с продуктом и/или безопасностью (такую как напоминание об обслуживании продукта, уведомление об обновлении прошивки, предупреждения, связанные с безопасностью). Информация на веб-сайте и/или в приложении может периодически обновляться, поэтому всегда проверяйте и просматривайте обновленную информацию на предмет безопасности и оптимальной производительности продукта. Кроме того, всякий раз, когда у владельцев/пользователей возникают вопросы/опасения по поводу безопасности продукта и/или отклонения продукта от нормы, перед использованием продукта обязательно свяжитесь со службой поддержки поставщика ограниченной гарантии или квалифицированным поставщиком услуг для осмотра, диагностики и/или ремонта.

1.3 Повреждения при транспортировке.

Настоящая Ограниченная гарантия не распространяется на повреждения и/или утрату Продукта, его компонентов и/ил и частей в ходе транспортировки. Рекомендуется приобрести надлежащую страховку и/или услуги запроса подписи при доставке, которые могут быть предоставлены перевозчиком и/или поставщиком услуг по доставке (если таковые

имеются), чтобы снизить риск потери/повреждения вашего Продукта.

1.4 Явная Ограниченная гарантия и отказ от ответственности.

(a) ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРИМЕНИМОЙ К ПРОДУКТУ И ЕГО СОСТАВНЫМ ЧАСТЯМ, АКСЕССУАРАМ И РЕМОНТУ. SEGWAY И СТОРОНЫ SEGWAY ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ. SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY ОГРАНИЧИВАЮТ СРОК ДЕЙСТВИЯ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПО ЗАКОНУ, ХОДУ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ХОДУ ВЫПОЛНЕНИЯ, ТОРГОВЫМ ОБЫЧАЯМ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ЭТОЙ ЯВНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. (b) ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИИ ПОДЧИНЯЮТСЯ ЛЮБОМУ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАКОНУ, ЗАПРЕЩАЮЩЕМУ ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ, ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ. ДЛЯ ЛЮБОЙ ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ЗДЕСЬ НА ОСНОВАНИИ ТОГО, ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДПИСАНА ЗАКОНОМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНО ИСКЛЮЧЕНА, ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНА ПРЕДЫДУЩИМ ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СРОК ЕЕ ПРИМЕНИМОСТИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ПЕРИОДУ, ПРЕДУСМОТРЕННОМУ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ЗДЕСЬ ИЛИ ТРЕБУЕМЫМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ СТРАНЫ/ГОСУДАРСТВА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЙ ИЗ НИХ КОРОЧЕ. (c) НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ/ШТАТЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЙ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ УКАЗАННОЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

К потребителям из Нью-Джерси раздел 1.4 (c) не применяется. Гарантийные права потребителей в Нью-Джерси толкуются и подразумеваются в соответствии с законодательством штата Нью-Джерси.

2 Обслуживание и процесс, техническое обслуживание и ремонт продукции в рамках Ограниченной гарантии

2.1 Услуги и процессы. Если иное явным образом не указано в письменной форме, гарантийное обслуживание будет предоставляться уполномоченным поставщиком услуг для Продукта, который является независимым подрядчиком. В рамках гарантийного обслуживания запчасти, замененные Поставщиком ограниченной гарантии, сохраняются и становятся собственностью Поставщика ограниченной гарантии. Онлайн-услуги поставщика ограниченной гарантии доступны по адресу https://service.segway.com/ (доступны только для рынков США, Канады) или у ваших местных дилеров / в сервисных центрах. В случае необходимости гарантийного обслуживания подготовьте следующие материалы, включая (i) доказательство первоначальной покупки Продукта у дилеров Segway, (ii) серийный номер Продукта, и (iii) описание дефекта, если применимо. Инициируя и/или добиваясь предъявления гарантийных претензий и/или любых претензий по настоящему Соглашению, вы соглашаетесь оказывать разумное сотрудничество с целью оценки правомочности вашей претензии, обработки вашей претензии и обслуживания Продукта. Вы соглашаетесь предоставлять фотографии и/или видео, демонстрирующие повреждения и/или дефекты Продукта, по обоснованным запросам поставщика ограниченной гарантии. После проверки ваших прав по Ограниченной гарантии и/или соответствующего обслуживания, вы должны предоставить свое имя, адрес электронной почты, почтовый адрес и контактный номер телефона. После получения обоснованной и необходимой информации и документов, запрошенных поставщиком ограниченной гарантии, и проверки права на гарантийное обслуживание, поставщик ограниченной гарантии выдаст вам Разрешение на возврат материалов («RMA») для упрощения и обработки вашего гарантийного обслуживания продукта и/или гарантийной претензии. Поставщик ограниченной гарантии направит вас к уполномоченному поставщику услуг для гарантийного обслуживания. Вы должны воспользоваться своими гарантийными правами по RMA в течение тридцати (30) дней. Если в соответствии с ограниченной гарантией вы получите сменные детали/компоненты непосредственно от поставщика ограниченной гарантии, вы соглашаетесь, что по требованию поставщика ограниченной гарантии вы должным образом утилизируете дефектные/поврежденные детали/компоненты и предоставите фото/видеодоказательства. Неспособность сотрудничать и/или предоставить материалы и доказательства, запрошенные поставщиком ограниченной гарантии, может привести к задержке, приостановке и/или отклонению претензии по настоящему Соглашению. (ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ЕСЛИ ВАША ГАРАНТИЙНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ (ПРЕТЕНЗИИ) СВЯЗАНА С БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ИМЕЕТ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ И/ИЛИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ РИСК И/ИЛИ ПРОБЛЕМУ БЕЗОПАСНОСТИ, ВЫ НЕ ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ОН НЕ БУДЕТ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ПРОВЕРЕН, ОСМОТРЕН И ОТРЕМОНТИРОВАН (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ) УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.)

2.2 Предупреждение и прекращение использования в случае неисправности или дефекта. Если во время использования Продукта вы сочтете, что Продукт или его компонент неисправен и/или не работает должным образом, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА И ХРАНИТЕ ПРОДУКТ ПРАВИЛЬНО. ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА ПРИ ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ К СМЕРТИ ДЛЯ ВАС, ДРУГИХ ЛИЦ И/ИЛИ К МАТЕРИАЛЬНОМУ УЩЕРБУ. После этого немедленно свяжитесь с Segway по адресу technicalsupport@segway.com. Сотрудники службы технической поддержки Segway готовы помочь вам в диагностике неисправности онлайн или по телефону, а также предоставить дальнейшие инструкции, если таковые имеются.

2.3 Стоимость доставки. При гарантийном обслуживании вы несете расходы по доставке неисправного продукта поставщику ограниченной гарантии или уполномоченному поставщику услуг. Ограниченная гарантия не распространяется на отгрузку/доставку Продукта для гарантийного обслуживания. Вы должны упаковать дефектный продукт или компонент в оригинальную или надлежащую упаковку. Если у вас нет оригинальной и/или надлежащей

упаковочной коробки и/или других материалов, поставщик ограниченной гарантии может предоставить их вам за ваш счет (для ясности: вы не обязаны покупать их). Поставщик ограниченной гарантии НЕ несет ответственности за риск утраты и повреждения продукта в результате транспортировки, в том числе от вас Поставщику ограниченной гарантии (или его авторизованному сервисному дилеру) и от Поставщика ограниченной гарантии обратно к вам.

2.4 Определение права на гарантию и споры. Уполномоченный поставщик услуг проверит возвращенный вами продукт. Если на основании отчета об обслуживании от уполномоченного поставщика услуг Поставщик ограниченной гарантии обоснованно определит, что проблема не покрывается Ограниченной гарантией, Поставщик ограниченной гарантии уведомит вас об этом и сообщит об альтернативных вариантах обслуживания или замены, которые доступны вам на платной основе, или Продукт будет возвращен вам в неотремонтированном виде. Поставщик ограниченной гарантии оставляет за собой право взимать с вас плату и издержки, связанные с такими услугами по проверке и сборами за доставку (если таковые имеются), если это справедливо и разумно при данных обстоятельствах и разрешено законом. В случае, если какие-либо услуги не покрываются Ограниченной гарантией и вы отказываетесь от платной услуги, рекомендованной Поставщиком ограниченной гарантии, вы понимаете и признаете, что невыполнение ремонта и/или обслуживания Продукта может увеличить риск выхода Продукта из строя, а выход Продукта из строя может привести к серьезному ущербу имуществу, тяжким телесным повреждениям или смерти. Вы соглашаетесь с тем, что это ваше осознанное согласие пойти на такой риск. Вы имеете право оспорить отказ Поставщика ограниченной гарантии в удовлетворении гарантийных претензий и/или предоставлении услуг и обратиться за средствами правовой защиты, предусмотренными законом и настоящим Соглашением.

2.5 Ремонт/обслуживание другим лицом и использование деталей из других источников. В той мере, в которой какой-либо дефект покрывается Ограниченной гарантией (как прямо предусмотрено в настоящем соглашении), Ограниченная гарантия будет обеспечивать ремонт, замену (частей и/или целого узла, как Поставщик ограниченной гарантии сочтет нужным) и работы бесплатно. Ограниченная гарантия не распространяется на расходы по доставке. В качестве условия настоящей явной ограниченной гарантии потребитель должен осуществлять гарантийное обслуживание и процесс RMA, как того требует Раздел 2.1.

Потребитель имеет право поручать другим лицам (т. е. лицам, не являющимся уполномоченным поставщиком услуг) и/или приобретать неавторизованные детали для ремонта и/или устранения любой проблемы и/или дефекта Продукта, если такая проблема и/или дефект НЕ покрываются явной ограниченной гарантией. Это не аннулирует ограниченную гарантию. Однако Поставщик ограниченной гарантии не несет ответственности за сборы, расходы и/или любой ущерб, вызванный ремонтом, обслуживанием и/или использованием неавторизованных деталей таким третьим лицом. В частности, лицо может не подходить для обслуживания Продукта, поскольку у него может не быть достаточной подготовки, навыков и/или знаний о Продукте и о том, как правильно обслуживать Продукт. Кроме того, некоторые детали, такие как пульт управления и/или батарея, полученные из неавторизованного источника, могут быть несовместимы с Продуктом. Неправильный ремонт, обслуживание и/или разборка Продукта и/или его частей (например, батареи) могут представлять опасность.

2.6 Ограниченное право на возврат. Ограниченная гарантия предусматривает ограниченное право возврата. Другие розничные торговцы или дилеры могут предоставлять своим клиентам иные права возврата по своему усмотрению. Поставщик ограниченной гарантии не несет ответственности за политику возврата, установленную другими розничными продавцами или дилерами.

2.7 Техническое обслуживание Ограниченная гарантия не распространяется на техническое обслуживание, и оно осуществляется за ваш счет. Правильное техническое обслуживание имеет решающее значение для хорошего состояния Продукта. Неправильное, недостаточное техническое обслуживание, либо его полное отсутствие увеличивает риск выхода Продукта из строя, а выход Продукта из строя по таким причинам не покрывается Ограниченной гарантией. Уполномоченный поставщик услуг по обслуживанию Продукта обычно считается надлежащим лицом для

предоставления услуг по техническому обслуживанию. Вы имеете право выбрать подходящего человека (включая себя) для выполнения технического обслуживания. Вы можете выполнять техническое обслуживание своего Продукта, если у вас есть достаточные и необходимые навыки и знания о том, как это делать. Это не аннулирует Ограниченную гарантию. Однако Поставщик ограниченной гарантии не несет ответственности за любые неисправности и/или повреждения Продукта, если они вызваны ненадлежащим и/или неправильным техническим обслуживанием.

3 Право на ограниченную гарантию

3.1 Ваш запрос на обслуживание должен быть получен Поставщиком ограниченной гарантии в течение Срока Ограниченной гарантии, как описано выше, а уполномоченный поставщик услуг, назначенный Поставщиком ограниченной гарантии для оказания услуг, должен получить ваш Продукт для целей гарантийного обслуживания в течение Срока действия Ограниченной гарантии и в соответствии с Процессом обслуживания по Ограниченной гарантии, определенным выше.

3.2 Ваш продукт должен быть приобретен у авторизованного дилера Segway. В случае, если в некоторых штатах не допускается аннулирование ограниченной гарантии на том основании, что Продукт приобретен у неавторизованного источника, настоящий Раздел 3.2 не применяется к потребителям в таких штатах. Однако Поставщик ограниченной гарантии не несет ответственности за какой-либо ущерб, нанесенный Продукту такими неавторизованными источниками/дилерами.

3.3. Вы должны предоставить оригинал кассового чека.

3.4 Ваш Продукт должен иметь разборчивый, не замаскированный, не поддельный и не измененный серийный номер.

3.5. Все пломбы, защищенные от вскрытия, должны быть целыми, на месте и не модифицированы.

3.6 Ограниченная гарантия НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА, если Продукт используется в коммерческих целях или для сдачи в аренду. Ограниченная гарантия распространяется только на личное использование.

4 Исключения из ограниченной гарантии

Настоящая Ограниченная гарантия не применяется и исключает повреждения, дефекты и/или неисправности вашего Продукта или любого компонента, возникшие в результате любого из следующих событий, каждое из которых может привести к аннулированию вашей Ограниченной гарантии:

4.1 Повреждение или ухудшение, возникшее после истечения или аннулирования срока гарантии.

4.2 Повреждения, вызванные человеческим фактором (за исключением случаев, когда они вызваны производителем или Сторонами Segway), такими как неправильная среда и/или условия хранения, неправильная транспортировка и/или транспортировка при ненадлежащем состоянии дороги и/или упаковки, повреждения, вызванные внешней силой. Повреждения, вызванные ненадлежащей/неправильной установкой.

4.3 Нормальный износ или ухудшение качества, а также поверхностные дефекты, косметические повреждения, вмятины или отметины, которые не влияют на рабочие характеристики вашего Продукта.

4.4 Повреждения, вызванные несчастным случаем, столкновением, злоупотреблением, неправильным использованием, пожаром, водой, землетрясением, стихийным бедствием, коррозией или другими внешними причинами.

4.5 Использование, эксплуатация или обслуживание Продукта не в соответствии с Руководством пользователя.

4.6 Повреждения, вызванные серьезным понижением напряжения батареи, ненадлежащей зарядкой и/или обслуживанием батареи.

4.7 Модификация, изменение.

4.8 Если какой-либо серийный номер или информация об устройстве были удалены с Продукта или повреждены.

4.9 Другие неисправности и повреждения, не связанные с конструкцией, изготовлением или качеством Продукта.

4.10 Износ.

5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1 SEGWAY И ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ ПРИНИМАЮТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЮТ КОГО-ЛИБО ПРИНИМАТЬ НА СЕБЯ ОТ ИМЕНИ SEGWAY ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРОДУКТОМ, ЕГО СОСТАВНЫМИ ЧАСТЯМИ, АКСЕССУАРАМИ, РЕМОНТОМ ИЛИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ.

5.2 СТОРОНЫ SEGWAY И ДИЛЕРЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ, АКСЕССУАРОВ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕУДОБСТВА ИЛИ ДРУГИЕ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ВЫЗВАНЫ ЛЮБЫМ ДЕФЕКТОМ В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯ Х, АКСЕССУАРАХ, СЕРВИСНОМ РЕМОНТЕ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПОНЕСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТА В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ, АКСЕССУАРАХ ИЛИ ПРИ РЕМОНТЕ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ/ШТАТЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ОНО ЗАПРЕЩЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

5.3 НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОБЩАЯ И СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SEGWAY, ДРУГИХ СТОРОН SEGWAY И ДИЛЕРОВ SEGWAY ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМИ И ВСЕМ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ ИЛИ ТЕОРИЯМИ, СОВМЕСТНО ИЛИ ОТДЕЛЬНО, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА, НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ОБЯЗАННОСТИ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ ЛЮБОЙ ДЕФЕКТНЫЙ ПРОДУКТ, НА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ УСМОТРЕНИЕ SEGWAY. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ SEGWAY, ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY И ДИЛЕРЫ SEGWAY НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ЛЮБЫМ ЛИЦОМ ЗА КОСВЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОКАЗАТЕЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ УВЕЛИЧЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА, ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, (A) МОЖНО ЛИ БЫЛО ПРЕДВИДЕТЬ ТАКИЕ УБЫТКИ, (B) БЫЛИ ЛИ SEGWAY ИЛИ ДРУГИЕ СТОРОНЫ SEGWAY УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И (C) ПРАВОВАЯ ИЛИ СПРАВЕДЛИВАЯ ТЕОРИЯ (КОНТРАКТ, ДЕЛИКТ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ), НА КОТОРОМ ОСНОВАНО ПРЕТЕНЗИЯ, ЕСЛИ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШЕГО КЛИЕНТА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЛИЦА (КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ ПРАВО ИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ СПРАВЕДЛИВОСТИ). В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ/ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ИЛИ ВСЕХ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УБЫТКОВ, ТО В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЗАКОНОМ, ОНИ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ. НЕКОТОРЫЕ

СТРАНЫ/ШТАТЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ РАЗРЕШЕНЫ ЗАКОНОМ, ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

5.4 В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, СТОРОНЫ SEGWAY настоящим ОТКАЗЫВАЮТСЯ от любой ответственности и, таким образом, не будут нести ответственности за любой ущерб, включая, помимо прочего, смерть, телесные повреждения или ущерб имуществу, возникшие в результате или в связи с любым поведением (включая неправомерное поведение), действием, бездействием, поступком (включая бездействие), упущением или халатностью любого уполномоченного или неуполномоченного дилера, дистрибьютора, оптовика, розничного торговца, поставщика услуг или третьей стороны, которая участвует в распространении Продукта или услуг, связанных с ним. В той мере, в какой это допускается применимым законодательством, явные заявления и гарантии, если таковые имеются, предоставленные в настоящем документе, являются единственными гарантиями и заявлениями, сделанными СТОРОНАМИ SEGWAY ВАМ, любому потребителю и/или конечному пользователю. СТОРОНЫ SEGWAY не несут ответственности за любые другие гарантии и/или заявления, которые могут быть предоставлены другим лицом, если только Стороны Segway в письменной форме явно не разрешили предоставлять такие дополнительные гарантии и/или заявления потребителю или конечному пользователю.

5.5 Если вы являетесь потребителем из Нью-Джерси, разделы 5.2–5.4 к вам не применяются. В ОТНОШЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЗ НЬЮ-ДЖЕРСИ, В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ НЬЮ-ДЖЕРСИ, СТОРОНЫ SEGWAY И ДИЛЕРЫ SEGWAY НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ, АКСЕССУАРОВ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕУДОБСТВА ИЛИ ДРУГИЕ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ВЫЗВАНЫ ЛЮБЫМ ДЕФЕКТОМ В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ, АКСЕССУАРАХ, РЕМОНТЕ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ РАСШИРЕННЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПОНЕСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТА В ПРОДУКТЕ, ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ, АКСЕССУАРАХ ИЛИ РЕМОНТЕ.

6 Претензии, разрешение споров, коллективные иски и отказ от суда присяжных, обязательный арбитраж и отказ от участия.

ПОЛОЖЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ВАС, СТОРОН SEGWAY И ДИЛЕРОВ SEGWAY. ПОЛОЖЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, МОГУТ ЗАТРОНУТЬ ВАШИ ПРАВА, И ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ ПРОЧИТАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ РАЗДЕЛЫ. ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ СОГЛАШЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОКУПКИ, ОТПРАВИВ ПИСЬМО НА АДРЕС OPTOUT@SEGWAY.COM И ПРЕДОСТАВИВ СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ СМОТРИТЕ В РАЗДЕЛЕ 6.7.

6.1 Обязывающий арбитраж В максимальной степени, разрешенной законодательством, Стороны Segway, дилеры Segway и вы соглашаетесь с тем, что любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим соглашением, ограниченной гарантией, продажей, состоянием или характеристиками Продукта, независимо от того, основаны ли они на контракте, деликте, мошенничестве, искажении фактов или любой другой правовой или равнозначной теории, включая, среди прочего, любые претензии в связи с гибелью, травмами или повреждениями имущества, должны быть переданы на обязательный арбитраж по запросу любой из сторон после вручения этого запроса другой стороне.

6.2 Арбитражная организация. Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с ее

Правилами потребительского арбитража и Дополнительными процедурами по потребительским спорам (совместно именуемыми «Правила AAA»). С Правилами AAA можно ознакомиться на сайте adr.org или позвонив в AAA по телефону 1-800-778-7879. (Для потребителей/клиентов за пределами США арбитраж проводится i) местным отделением/подразделением Американской арбитражной ассоциации в вашей стране/регионе и ii) в соответствии с ее правилами и процедурами. Например, для Канады арбитраж проводится Международным центром по разрешению споров Канады (т. е. ICDR Canada), https://www.icdr.org/icdrcanada. Веб-сайт Международного центра по разрешению споров см. по адресу: https://www.icdr.org/. Арбитражное разбирательство проводится одним арбитром, решение которого не может превышать по форме или размеру возмещение, предусмотренное пунктом «Отказ от ответственности и ее ограничение» настоящего документа в соответствии с применимым законодательством.

6.3 Юрисдикция. Арбитр имеет право выносить решения по вопросам своей юрисдикции, включая любые возражения относительно существования, сферы действия или действительности арбитражного соглашения. Арбитр имеет право определять существование или действительность договора, частью которого является арбитражное соглашение. Такое арбитражное соглашение должно рассматриваться как соглашение, независимое от других условий договора. Решение арбитра о том, что договор является недействительным, само по себе не делает арбитражное соглашение недействительным. Сторона должна заявить возражения против юрисдикции арбитра или против арбитрабельности иска или встречного иска не позднее подачи ответного заявления на иск или встречный иск, послужившие основанием для возражения. Арбитр может вынести решение по таким возражениям в качестве предварительного вопроса или как часть окончательного решения.

6.4. Отказ от суда присяжных. Вы отказываетесь от права на рассмотрение вашего иска в суде общей юрисдикции и с участием присяжных заседателей. В той мере, в какой это допускается законом, все ваши претензии и споры, связанные с предметом настоящего Соглашения, подлежат окончательному разрешению путем арбитража. В случае, если арбитражное соглашение не имеет исковой силы и/или недействительно в отношении определенных требований и/или споров в силу запрета закона, арбитражное соглашение применяется к остальным требованиям и спорам.

6.5 Отказ от коллективного иска/коллективного арбитража. Вы отказываетесь от права участвовать в групповых исках, возникающих в связи со всеми претензиями и спорами со Сторонами Segway и/или Дилерами Segway. Вы соглашаетесь проводить арбитраж исключительно на индивидуальной основе. Настоящее Соглашение не допускает коллективного арбитража или каких-либо исков, предъявляемых от имени истца или члена группы в любом коллективном или представительском арбитражном разбирательстве. Арбитражный суд не может объединять иски более чем одного лица и не может иным образом председательствовать в какой-либо форме представительного или группового производства. В случае, если запрет на проведение коллективного арбитражного разбирательства и представительного арбитражного разбирательства будет признан недействительным или не подлежащим исполнению, все арбитражное соглашение будет признано недействительным.

6.6 Мелкая претензия.

Если иск стороны подпадает под юрисдикцию суда мелких тяжб, любая из сторон может решить передать иск в этот суд вместо арбитража следующим образом: (a) стороны могут передать свои иски в суд мелких тяжб без предварительного обращения в арбитражную организацию; (b) после подачи дела в арбитражную организацию, но до официального назначения арбитра по делу арбитражной организацией, сторона может направить письменное уведомление противоположной стороне и арбитражной организации о том, что она хочет, чтобы дело было рассмотрено в суде мелких тяжб. После получения этого уведомления арбитражная организация в административном порядке закроет дело, и (c) после назначения арбитра, если сторона захочет передать дело в суд мелких тяжб и уведомит об этом противоположную сторону и арбитражную организацию, арбитр сам определит, следует ли рассматривать дело в арбитраже или следует закрыть арбитражное дело и разрешить спор в суде мелких тяжб.

6.7 Отказ от участия

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, УВЕДОМИВ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ ПОЗДНЕЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУКТА ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ (a) ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ НА АДРЕС OPTOUT@SEGWAY.COM, УКАЗАВ ТЕМУ: «ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ДОЛЖНО ВКЛЮЧАТЬ (A) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (B) ДАТУ ПОКУПКИ ПРОДУКТА; (C) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР.

(b) ИЛИ ЖЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ, ОТПРАВИВ ПИСЬМО С ОТКАЗОМ ОТ УЧАСТИЯ В КОМПАНИЮ SEGWAY ПО АДРЕСУ: P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, США ЗАКАЗНЫМ ПИСЬМОМ В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТОВАРА У ДИЛЕРА SEGWAY. ОТКАЗНОЕ ПИСЬМО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ: (A) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (B) ДАТА ПОКУПКИ ПРОДУКТА; (C) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР; И (E) ЗАЯВЛЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ: ВЫШЕУКАЗАННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЭТО ЕДИНСТВЕННЫЕ ДВА ЭФФЕКТИВНЫХ СПОСОБА ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЕ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ НИКАК НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ВЫ ПРОДОЛЖИТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. (Обратите внимание, что адрес для получения письма об отказе от участия может измениться. Чтобы найти обновленный адрес для получения уведомления, пожалуйста, посетите: https://www.segway.com/explore/contact-us.html. или посетите https://www.segway.com/ и нажмите значок «Свяжитесь с нами» на этой странице сайта.) Для ясности: роль Segway Inc. в соответствии с разделом 6.7 ограничивается получением уведомления об отказе от участия, которое определяет, успешно ли потребитель/клиент отказывается от арбитражного соглашения. Раздел 6.7 не предоставляет Segway никакого права и/или полномочий получать/принимать любые юридические документы (такие, как жалобы, требования об арбитраже и услугах) для и/или от имени каких-либо Сторон Segway, Дилеров Segway или любого лица.

6.8 Процедура.

A. Ниже приводится описание арбитражного процесса. A. Отправить уведомление о споре стороне ("противной стороне"). Прежде чем начать арбитражное разбирательство в отношении противной стороны, вы должны сначала добросовестно уведомить это лицо о своем споре. Укажите свои контактные данные, ваши сомнения и средства правовой защиты, которые вы намерены получить от Противной стороны, а также любую информацию, которая, по вашему мнению, может помочь разрешить спор. Противная Сторона рассмотрит ваше уведомление о споре, чтобы определить, может ли Противная сторона урегулировать его с вами во избежание арбитражного разбирательства. Если Противной стороной (т. е. к которой вы предъявляете требования, претензии и/или добиваетесь восстановления нарушенных прав и средств правовой защиты) является компания Segway Inc., уведомление следует направить заказным письмом по адресу: Disputes, Segway Inc. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, США. Сохраните копию уведомления для себя. (Обратите внимание, что адрес Segway Inc. может измениться. Чтобы найти обновленный адрес Segway Inc. для получения уведомления, посетите сайт https://www.segway.com/explore/contact-us.html или https://www.segway.com/ и нажмите значок «Свяжитесь с нами» на этой странице сайта.) Для ясности: Segway Inc НЕ является агентом для процесса обслуживания для и/или от имени любых других Сторон Segway или дилеров Segway. Segway Inc. не имеет права/полномочий получать/принимать любые юридические документы и/или жалобы для и/или от имени любых других Сторон Segway или дилеров Segway. Услуги по оформлению юридических документов осуществляются в соответствии с требованиями местного законодательства. Ни одна из сторон не отказывается от личной юрисдикции, места рассмотрения дела и/или места подсудности (или его эквивалента по местному законодательству), и все права и имеющиеся средства защиты сохраняются всеми сторонами (включая потребителей и клиентов).

B. Подождите 30 дней и проведите медиацию. (a) Стороны Segway и/или дилеры Segway рассмотрят ваше Уведомление

о споре в течение тридцати (30) дней с момента получения Сторонами Segway вашего Уведомления о споре. Если вы не получите ответа от Сторон Segway в течение тридцати (30) дней с момента получения уведомления о споре, вы можете подать арбитражный иск против сторон Segway и/или дилеров Segway. Если Стороны Segway предоставят вам письменное предложение об урегулировании, сохраните его, поскольку Стороны Segway и/или Дилеры Segway и вы должны будете предъявить это предложение об урегулировании арбитру. Несмотря на вышеизложенное, такое предложение, если таковое имеется, не предоставляется арбитру до вынесения арбитром решения по существу вашей претензии. b) В течение 30 дней по ходатайству любой из сторон стороны сначала пытаются урегулировать спор путем посредничества, управляемого арбитражной организацией в соответствии с ее правилами. Если урегулирование не достигнуто в течение 60 дней после вручения письменного требования о посредничестве, любые неурегулированные споры или претензии, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, разрешаются путем арбитража.

C. Подайте исковое заявление об арбитраже. Вы можете инициировать арбитраж, заполнив Требование об арбитраже, которое включает в себя основное заявление, включающее (i) имена, адреса и номера телефонов сторон, участвующих в споре; (ii) ваше описание спора; и (iii) ваше краткое заявление с описанием того, почему вы имеете право на судебную защиту.

D. Направить противоположной стороне свое требование об арбитраже. Сохраните копию уведомления для себя.

E. Отправьте Арбитражной организации два (2) экземпляра вашего требования об арбитраже. В требовании об арбитраже указан адрес, по которому вам следует отправить две (2) копии вашего требования об арбитраже.

a) Для арбитражных разбирательств в США адрес следующий: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Чтобы отправить документ онлайн, перейдите на сайт www.adr.org и нажмите на опцию File или Access Your Case и следуйте указаниям. Обратите внимание: обновленную и более подробную информацию об арбитражном разбирательстве в отношении потребителей и порядке возбуждения дела/требования о проведении арбитражного разбирательства можно получить по адресу: https://www.adr.org/industries/consumer/ AAA может изменить вышеуказанную информацию и/или URL.

b) В случае арбитража в Канаде вы можете подать исковое заявление по следующему адресу: www.adr.org/onlinefiling; casefiling@icdrcanada.org; или связаться непосредственно с ICDR Canada по телефону: 1.844.859.0845 (бесплатный телефон в Канаде). Обновленную и более подробную информацию об арбитражном разбирательстве в отношении потребителей можно получить на сайте: https://www.icdr.org/icdrcanada Обратите внимание, что арбитражная организация может изменить вышеупомянутую информацию и/или URL.

c) Для других стран / регионов Америки , пожалуйста , следуйте правилам местной арбитражной организации .

Вам также следует приложить копию данной гарантийной политики и внести соответствующую плату за регистрацию. Стороны Segway возместят вам этот регистрационный сбор. Если вы не можете позволить себе оплатить регистрационный сбор, свяжитесь с Segway, и Segway оплатит регистрационный сбор за вас, если ваши претензии требуют возмещения ущерба на сумму менее 75000 долларов США.

F. Назначение арбитра Арбитражной организацией. Если ни одна из претензий в арбитраже не превышает 75 000 долларов США, арбитражная организация назначит арбитра и уведомит вас и противную сторону об имени и квалификации арбитра. Арбитражная организация требует от всех арбитров проверять любые прошлые или настоящие отношения со сторонами, потенциальными свидетелями и адвокатами сторон. Если у арбитра есть такие отношения, арбитражная организация информирует об этом все стороны. Если какая-либо из сторон возражает против выбора арбитра арбитражной организацией, у нас будет семь (7) дней, чтобы проинформировать арбитражную организацию.

G. Выберите слушание по желанию. Если вы и противная сторона не договоритесь о проведении арбитражных слушаний где-либо еще, арбитраж будет проходить в округе/городе, в котором вы покупаете Продукт или где вы проживаете на момент запроса арбитража согласно вашему запросу. Если сумма вашего иска составляет 10000

долларов США или меньше, вы можете выбрать проведение слушания по телефону или лично. В качестве альтернативы вы можете провести весь арбитраж посредством письменной переписки с арбитром, не включающей интерактивное слушание. После того, как арбитражная организация начнет арбитражное разбирательство, у вас будет десять (10) дней, чтобы сообщить арбитражной организации о своем выборе слушания. Если вы не сделаете выбор, арбитражная организация проведет арбитраж путем письменной переписки без интерактивного слушания. Если сумма вашего иска превышает 10000 долларов США, право на слушание будет определяться Правилами арбитражной организации. В настоящее время эти правила предусматривают очное слушание, если сумма вашего иска превышает 10000 долларов США, но вы и противная сторона можете договориться о том, будет ли слушание проходить очно или по телефону, или вместо этого следует продолжить посредством письменной переписки.

H. Решение арбитра. В течение четырнадцати (14) дней с момента завершения личного или телефонного слушания или с момента представления всех письменных доказательств арбитру, если вы решили вести арбитраж посредством письменной переписки, арбитр вынесет письменное решение. Это решение будет включать в себя основные выводы и заключения, на которых арбитр основывал свое решение. Стороны Segway ответят арбитру в разумные сроки, уведомив его о том, будут ли Стороны Segway соблюдать это решение и выполнять обязательства, которые они согласились выполнять, и в какой степени. Любое решение арбитра может быть использовано любой стороной по любой причине.

I. Стороны соглашаются сохранять строгую конфиденциальность любого поведения, общения и сведений, раскрытых и/или сообщенных другой стороне в соответствии с Разделом 6, включая, помимо прочего, существование разрешения споров, медиации (если имеется), урегулирования, арбитража, арбитражных разбирательств, заявлений, сделанных сторонами, и решений, принятых арбитражным судом, включая его решения в той мере, в которой они еще не являются общедоступными, за исключением судебных разбирательств, связанных с решением, или случаев, когда это требуется применимым законодательством.

6.9 Продолжение действия. Раздел 6 остается в силе после прекращения или истечения срока действия настоящего соглашения и/или ограниченной гарантии или в случае, если настоящее соглашение и/или ограниченная гарантия признаются недействительными, оспоримыми, недействительными или неисполнимыми, полностью или частично, компетентным судебным учреждением, обладающим фактическими полномочиями и юрисдикцией по данному вопросу.

7 Регулирующее законодательство.

a) Для клиентов/потребителей США – настоящее Соглашение будет регулироваться Федеральным законом США об арбитраже, применимым федеральным законодательством США и законами штата Делавэр (США), без учета принципов правовых коллизий.

b) Для клиентов/потребителей в Канаде – настоящее Соглашение регулируется федеральным законом Канады и временным правом юрисдикций, в которых проживает клиент/потребитель, без учета принципов правовых коллизий.

c) Для клиентов / потребителей из других стран Америки ваше местное законодательство , без учета принципов коллизи онного права , будет регулировать настоящее Соглашение .

8 Срок исковой давности.

Стороны соглашаются, что независимо от любого акта или закона об обратном, любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, Ограниченной гарантией, продажей, состоянием или производительностью Продукта, любыми предметами настоящего Соглашения, основанными на договоре, деликте, мошенничестве, искажении фактов или любой другой правовой теории или на праве справедливости, включая, помимо прочего, любые претензии о смерти, травме или имущественном ущербе, должны быть поданы в течение одного (1) года с момента возникновения такого иска или причины иска или будут навсегда аннулированы.

9 Делимость.

Если какой-либо термин, пункт или положение настоящего Соглашения является недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы в какой-либо юрисдикции, такая недействительность, незаконность или неисполнимость не влияет на какой-либо другой термин, пункт или положение настоящего Соглашения и не делает недействительным или неисполнимым такой термин, пункт или положение в какой-либо другой юрисдикции. При определении того, что какое-либо условие, пункт или положение является недействительным, незаконным или неисполнимым, стороны должны добросовестно вести переговоры, и если переговоры не увенчаются успехом, арбитражный суд может изменить настоящее Соглашение, чтобы максимально точно отразить первоначальные намерения сторон и обеспечить, чтобы сделки, предусмотренные настоящим Соглашением, были завершены в том виде, в котором они изначально предполагались, в максимально возможной степени. Для ясности, несмотря на вышеизложенное, Стороны Segway, Дилеры Segway и вы согласны с тем, что в случае, если запрет / отказ от коллективного арбитража будет признан недействительным или неисполнимым, то все соглашение об арбитраже будет недействительным. Для потребителей из Нью-Джерси Раздел 9 должен толковаться и трактоваться в соответствии с законодательством Нью-Джерси.

10 Язык.

Настоящее Соглашение может быть переведено на разные языки. В случае возникновения противоречий преимущественную силу имеет версия на английском языке.

11 Контактная информация

Актуальную контактную информацию можно найти на сайте www.segway.com. Электронная почта технической поддержки: technicalsupport@segway.com Продукт произведен компанией [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.]. Чтобы найти актуальный адрес Сторон Segway, перейдите на сайт https://www.segway.com/explore/contact-us.html или https://www.segway.com/ и нажмите значок «Свяжитесь с нами» на этой странице сайта.

SEGWAY

MYON

美洲有限保固與仲裁協議

針對 Segway 和 Ninebot 品牌產品：Myon（「本產品」）

漢 _ 目錄

具有約束力的協議通知。 76
區域。 76
下載電子版。 76
安全警告。 76
1 有限保固 77
2 有限保固服務與流程、產品保養與維修 80
3 有限保固資格 81
4 有限保固排除條款 81
5 免責聲明與責任限制 82
6 索賠、爭議解決、集體訴訟和陪審團審判豁免、強制仲裁和選擇退出 83
7 適用法律。 85
8 訴訟時效 85
9 分割性 86
10 語言 86
11 聯絡資訊 86

EN_Table of Contents 02
FR_Catalogue 20
ES_Contenido 38
RU_ Содержание 56
漢 _ 目錄 75

本協議最初於 2025 年 2 月 [MM/YYYY] 發佈。

具有約束力的協議通知。

請閱讀本有限保固與仲裁協議，並妥善保管本協議以供將來參考。本協議包含有關本產品以及與本產品相關，或由該產品引起的任何交易和索賠的有限保固條款和仲裁條款。

這是您（個人或實體）與製造商（「NINEBOT」和 SEGWAY INC「SEGWAY」）及其關係企業（包括但不限於其母公司、子公司、關係企業、前身企業、後繼企業、管理者、繼任者、受讓人、高階職員、董事、經理、員工、成員、股東）（以下統稱為「SEGWAY 各方」）、販售與經銷的 SEGWAY 經銷商及其關係企業（以下統稱為「SEGWAY 經銷商」）間的具約束力之法律協議（以下簡稱「本協議」）。

無論您是原始購買者、禮品接收者，還是使用者本人或其他使用者，購買產品、打開產品包裝、使用產品、保留產品、利用本協議好處，即表示接受本協議。如果您是以父母或法定監護人之身分代表貴子女，或為兒童購買本產品，您於此同意並認同本協議的所有條款與條件，並在法律允許的最大範圍內，代表兒童同意本協議。您承認並同意，您已充分收到本協議的相關通知，並且您也同意本協議內容。

我們鼓勵您就此處提供的資訊諮詢法律專業人士，尤其是與安全以及您的法定權利和義務相關的資訊。

區域。

本協議僅適用於由或透過 SEGWAY 相關方或 SEGWAY 經銷商在北美市場、南美市場或其他市場經銷或銷售之產品。如果您不是上述市場的居民，請在使用產品之前聯絡我們，因為您可能沒有保固，或保固與此地區提供的保固內容不同。

下載電子版。

有限保固可參考以下網址：https://service.segway.com/。若要存取有限保固和仲裁協議，請前往 (1) SERVICE.SEGWAY.COM（2）點擊「保固政策」圖示（3）然後單擊您的產品名稱圖示（4）查看適用於您產品的有限保固和仲裁文件，接著點擊之。這將開啟獨立頁面，讓您查看產品的有限保固和仲裁協議。

安全警告。

未接受過充分訓練、不具備必要經驗與技能、違反或未按照使用者手冊、說明、指導或安全警告（由製造商 SEGWAY 提供，包括產品應用程式中的資訊）使用本產品者，可能導致嚴重的人身傷害、甚至死亡或財產損失。在使用本產品之前，請仔細閱讀使用者手冊的每一節、前述資料與本協議。

我們鼓勵您就此處提供的資訊諮詢您的專業人士與顧問，尤其是與安全以及您的法定權利和義務相關的資訊。父母或法定監護人應視兒童的成熟程度、技能和遵守規則（包括但不限於使用者手冊中提供的警告、安全相關資訊）之能力，決定是否允許兒童使用和/或操作本產品。使用和/或操作本產品時，兒童不得無人看管。父母或法定監護人需要隨時監督。本產品可能不適合/建議未滿特定年齡的未成年人使用，請在允許未成年人嘗試/騎乘本產品之前，適當考慮製造商在使用者/產品說明書或類似文件內提供的年齡建議以及您的最佳判斷。州/當地法律可能不允許未成年人（18 歲以下）使用/騎乘本產品，和/或要求家長/法定監護人監督，為了貴子女與他人的安全，請遵守當地法律。

1 有限保固

1.1 有限保固及排除條款。

(a) (i) 本有限保固僅涵蓋製造商最初或首次出售本產品時，在正常使用情況下可能存在之材料或製造技術上之瑕疵。本有限保固不適用於製造商最初或首次出售產品後，由他人或因您所造成之任何缺陷、瑕疵或產品損壞。有限保固不適用於正常磨損、外觀損壞或外觀問題。如需有關有限保固資格及排除條件的其他資訊，請參閱下列第 3 及 4 節。(ii) 為了清楚起見，本協議的條款和條件由製造商 Ninebot 決定。然而，對於不同國家/地區的消費者，在法律允許的最大範圍內，您的有限保固應被視為僅由將產品進口到您所在國家的實體單位提供。Segway Inc. 在美國按照本文條款和條件，負責處理美國消費者/客戶的有限保固。在法律允許的最大範圍內，如果您的產品未由 Segway Inc. 進口到您的國家/地區，Segway Inc. 不負責處理您（即消費者/客戶）的有限保固或產品相關的索賠事宜。

(b) 廣告與行銷資料僅供說明之用，不一定完全代表產品，若有不明確或不清楚之處，應以使用者手冊、產品說明書以及本保固協議為準。

(c) 如果發生本有限保固內保障的瑕疵情形，「有限保固提供方」將自行決定根據本有限保固維修或更換有瑕疵的零件或整個產品。在合理且適當的情況下，有限保固提供方可能會將零組件直接交給您，您可以更換損壞或有瑕疵的零組件，以節省將整個產品交付給服務供應商的成本與時間。有限保固提供方有權對有瑕疵的產品進行退換貨，而非維修或更換。（為了清楚起見，有限保固供應方是根據第 1.1 (a) (ii) 條所決定的客戶/消費者產品有限保固負責之個人或實體單位。）

(d) 適用的有限保固期自購買新產品的首日起算，除非州法律另有規定。例如，州可能規定保固期自消費者收到產品之日起算。

本保固賦予您特定的法律權利，如果您是美國消費者，您可能還享有其他權利，這些權利因州而異。

1.2 產品和零件的保固期。

零件名稱	有限保固期限
框架 前叉 前輪 後輪馬達組件 控制器 IOT 模組 組合開關 油門 煞車拉桿 揚聲器 後懸吊 充電器 頭燈 / 尾燈 電子控制線束 頭碗 底架 E-Shifter 毫米波雷達	2 年
電池	2 年或充電次數達 500 次，以先發生者為準

零件名稱	有限保固期限
培林 煞車來令片 碟煞 煞車線與套管 鏈條 鏈輪 車把握把 橡膠塞 移位裝置 變速器線與套管 後變速器 卡匣 輻條 車把裝飾物 輪胎與內胎 座墊 擋泥板 反光板 腳踏板 電池盒蓋	30 天

* 產品保固期限為 2 年。整車 2 年保固是指產品的下列功能、零組件和 / 或重要零件的保固期為 2 年：框架、前叉、前輪（不含輪胎）、後輪馬達組件（不含輪胎）、控制器、顯示器、物聯網模組、組合開關、油門、煞車拉桿、揚聲器、充電器、大燈 / 尾燈、電子控制線束、頭碗、底架、E-shift 及其他零件（下列已磨損的零件除外）；

* 電池保固：電動自行車上配備的電池：自首次零售購買之日起兩 (2) 年保固，或充電次數達五百 (500) 次，以先發生者為準。在此期間內，電池設計可維持原有電量的 70% 以上；

* 易損耗零件的保固期為 30 天。損耗是因正常使用，無可避免發生的自然損傷。例如，即使保養得宜，齒輪組和鏈條最終也會磨損，需要更換。這也適用於自行車烤漆與圖案上的刮痕，以及其他潛在損傷，這些皆可能因正常使用或暴露在環境中造成。隨著時間推移，您的自行車在騎乘時可能會發出輕微的嘎吱聲或其他噪音，這通常表示自行車需要保養。使用者手冊上有一般指南和保養說明。已磨損物品的保固期與其他配件不同，如下所示：培林、煞車來令片、碟煞、煞車線與線管、鏈條、鏈輪、車把握把、橡膠塞、變速器線與線管、後變速器、卡匣、輻條、車把裝飾蓋、輪胎與內胎、座墊、擋泥板、反光鏡、腳踏板、電池盒，以及其他容易磨損的配件。

* 第 1.2 節所列組件 / 零件的保固期適用於任何可能存在於 Segway eBike 的所有元件 / 零件。您的產品可能不包括第 1.2 節列出的每個組件 / 零件。如果產品包括第 1.2 節列出的組件 / 零件，則其保固期將如該節所述。如未包括，則第 1.2 節所述的該項目保固期並不適用於您的產品。

為明確起見，第 1.2 節規定了您的產品可能配備的組件 / 零件的保固期。這並不代表您的產品包含所有列出的組件 / 零件。若要確認產品包含哪些組件 / 零件，請參閱產品使用者手冊。

特殊條款與條件/說明：

整個產品的保固期為[兩年]，自首次購買本產品之日起算（或根據第 1.1(d) 節規定，自首次購買者收到本產品之日起算）。零件保固期可根據本協議的規定予以縮短，若某些零件的保固期短於整個產品的保固期，則相關零件應適用較短的保固期。

(a) 保固維修（人工和零件）：對於保固維修，有限保固將免費提供零件。有限保固將免費提供保固維修的服務/人工成本，保固期為自購買產品之日（或根據第 1.1(d) 節收到產品之日）起兩 (2) 年。

(b) 後繼持有者：首位所有者可以將其所擁有的剩餘產品保固全數轉讓給後繼持有者。後繼擁有者必須出示第一位購買者的購買收據，作為享受提供給後繼擁有者保固的明確條件。

(c) (i) 特別安全警告與通知：在高強度或高張力條件下使用本產品（例如頻繁、連續或長時間超負荷，例如接近或超過建議的最大負載），長時間高低溫、越野用途、長距離駕駛、在超過建議範圍的斜坡駕駛，或任何超出產品建議/設計限制的用途，將加速零件磨損、撕裂和老化，並可能影響產品功能和使用壽命。為保持產品的最佳狀態，持有者有責任根據實際使用情況調整保養間隔時間，同時縮短保養週期（如有必要的話包括更換零件），並根據需要增加檢查頻率。由於高強度或非常規使用而導致的故障或損壞，尤其是在未執行適當維修或必要維修的情況下，可能排除於標準保固範圍內。(ii) 保固期限的條件為：產品由一般使用者使用（非過分或高強度使用本產品）、合理且必要地檢查本產品、保養和維修、以合理方式使用本產品、未濫用/疏忽/誤用本產品、未因外力/擦撞/撞擊造成損壞、無異物侵入、無其他適用的排除保固情形，或本產品（包括其零組件）的使用未超出其合理使用期限。如果違反上述任何保固期限條件，申請保固服務時可能遭拒，但有限保固供應方可以自行決定免費或以折扣價提供服務，如果有限保固供應方為滿足客戶要求，則在合理公平的情況下，可以免費或以折扣價提供服務。(iii) 因此，為了清楚起見，在法律允許的最大範圍內，有限保固並非對無事故或產品故障（可能導致嚴重人身傷害、財產損壞或更嚴重的後果）之保障，而是有限保固供應方的有限和條件之承諾，如果產品在保固期內有保固聲明，則有限保固供應方將按照有限保固條款和條件提供服務，前提是滿足有限保固上的相關條件（明示或暗示）。無論本產品是否在保固期內，持有者和使用者皆應盡其最佳判斷，避免本產品受損、損失或遭遇事故，並採取合理和必要的行動，以降低與本產品相關的安全風險。在法律允許的範圍內，如果持有者或騎乘者違反有限保固的條件，例如以危險、不當、非預期或不合理的方式/方法/情況下使用本產品，以及未按需要檢查、保養和或保養本產品，則持有者或騎乘者應承擔與產品故障或產品相關事故有關的損失、責任和傷害風險。(iv) 如需更多有關產品保養、自行檢修、產品安全資訊的相關資訊，請造訪：https://service.segway.com/，您的產品應用程式也可能不時提供重要的產品及安全相關資訊（例如：產品保養通知、韌體更新通知、安全相關警告），網站及應用程式上的資訊可能會不時更新，請隨時檢查並檢閱最新資訊，以確保安全及本產品的最佳效能。此外，每當持有者/使用者對本產品的安全或異常情形有任何疑問或疑慮，請在使用本產品之前，請務必聯絡有限保固提供方的客服團隊或合格服務供應商，以檢查、解決問題或維修。

1.3 運輸損壞。

本有限保固不涵蓋產品、其組件和/或零件因運輸造成的損壞和/或損失。我們建議您購買適當的保險和/或由承運人和/或運輸服務提供者（如有）提供的送貨簽收服務，以降低產品遺失/損壞之風險。

1.4 明示有限保固與免責聲明。

此處所述的有限保固是適用於產品及其零組件、配件和服務維修的唯一明示擔保。SEGWAY 和 SEGWAY 相關方不承擔所有其他明示保證。SEGWAY 及其他 SEGWAY 相關方對所有暗示保證之期限及補償，包括但不限於對特定用途之適售性及適用性之保證，不論其是否因法律、交易過程、履行過程、貿易慣例或其他原因而產生，均以本明示有限保固之期限為限。(b) 前述保證之限制或排除應受禁止排除、限制、約束或修改保證之任何強制性法律之約束。對於可能適用本協議的任何擔保，前提是此類擔保是經由法律規定，並且不能被上述免責聲明有效排除、限制或修改，其適用期限應為本協議中的有限保固規定的期限或適用國家/州法律要求的期限，以較短者為準。(c) 某些國家/地區不允許限制暗示保證之期限，因此上述限制可能不適用於您。

對於紐澤西州消費者，第 1.4 (c) 節不適用於您。紐澤西州消費者的保固權利應根據紐澤西州法律解釋。

2 有限保固服務與流程、產品保養與維修

2.1 服務與流程。除非另有書面通知，否則保固服務將由本產品授權的獨立承包商提供服務。針對保固服務，有限保固提供方更換的零件將被保留，並成為有限保固提供方的所有物。有限保固供應方的線上服務可參閱 https://service.segway.com/（僅適用於美國、加拿大市場）或您當地的經銷商/服務中心。如果需要申請保固服務，請準備以下資料，包括 （i） 從 Segway 經銷商等原購買處取得的購買證明，（ii） 產品序號以及 （iii） 產品瑕疵說明（若適用）。透過提出和/或尋求保固索賠和/或本協議下的任何索賠，您同意提供合理的合作，以便評估您的索賠資格、處理您的索賠和維修產品。您同意根據有限保固供應方的合理要求提供顯示產品如何損壞和/或有缺陷的照片和/或影片。在確認您符合有限保固和服務的資格後，請提供您的姓名、電子郵件地址、寄件地址和聯絡電話。收到有限保固供應方所要求的合理且必要的資訊和文件，並確認符合保固服務的資格後，有限保固供應方將寄退貨授權書（「RMA」）給您，協助和處理您的產品保固服務和或保固索賠事宜。有限保固供應方將引導您聯絡授權服務提供者取得保固服務。您應在三十 (30) 天內根據 RMA 行使您的保固權利。如果根據有限保固，您將直接從有限保固供應方收到更換的零件/組件，您同意根據有限保固供應方的要求，妥善處理有瑕疵/損壞的零件/組件，並提供照片/影片證據。不合作和/或不提供有限保固供應方要求的資料與證據，可能導致本協議項下之索賠被延遲、暫停和/或拒絕。（警告：如果您的保固索賠與安全相關、涉及安全隱患，則除非經過授權服務機構的妥善檢驗、檢查和維修（如有必要），否則您不應使用該產品。）

2.2 如果異常或瑕疵，請停止使用並注意警告。如果在使用本產品過程中您認為產品或其零件有瑕疵和/或無法正常運作，請立即停止使用本產品，並妥善存放本產品。在此情況下繼續使用本產品，可能會導致您或他人嚴重的身體傷害、死亡和/或造成財產損失。因此，請立即透過 technicalsupport@segway.com 聯絡 Segway。Segway 技術支援人員可以在線上或透過電話幫助您診斷瑕疵（若有），並提供進一步說明。

2.3 運費。對於保固服務，您應負責將有瑕疵的產品運送/交付至有限保固供應方或授權服務供應商的費用。有限保固不包括為保固服務而運送/交付產品。您必須將有瑕疵的產品或零件包裝在原始或適當的包裝內。如果您沒有原始和/或適當的包裝盒和/或其他材料，有限保固供應方可能會提供給您，但費用由您承擔（為了清楚起見，您不需要購買）。有限保固供應方不負責產品在運送過程中的遺失或損壞風險，包括從您到有限保固供應方（或其授權服務經銷商）以及從有限保固供應方運回給您的過程。

2.4 保固資格判斷與爭議。授權服務提供者將檢查您退回的產品。如果根據授權服務提供者的服務報告，有限保固供應方合理認定該問題不在有限保固範圍之內，有限保固供應方將通知並告知您可使用的付費服務或替代方案，否則產品將以未修復狀態退還給您。在公平合理且法律允許的情況下，有限保固供應方保留向您收取與此類檢查服務相關的費用，以及運輸費用（如有）之權利。若有服務不在有限保固範圍內，而您拒絕有限保固供應方建議的付費服務，您瞭解並承認，未能對產品進行維修和/或服務可能會增加產品故障之風險，且產品故障可能會導致嚴重的財產損失、人身傷害或死亡。您同意這是您在知情的情況下同意承擔此類風險。有限保固供應方拒絕保固請求或服務時，您有權提出異議，並尋求法律和本協議提供的補救措施。

2.5 由他人維修/服務以及使用其他來源的零件。在有限保固（如本協議明確規定）涵蓋的任何瑕疵範圍內，有限保固將免費提供維修、更換（有限保固供應方認為合適的零件和/或整個產品）與勞務服務。運費不在有限保固範圍內。作為此明確有限保固之條件，消費者應遵循第 2.1 節規定的保固服務與 RMA 流程。

如果產品的任何問題和/或缺陷不在明確的有限保固範圍內，消費者有權要求其他人（即非授權服務提供者）和/或未經授權的零件進行維修和/或服務。這不會使有限保固失效。然而，有限保固供應方不對此類其他人之維修、服務和/或使用未經授權的零件造成的費用、成本和/或任何損壞負責。值得注意的是，某人可能不適合維修產品，因為此人可能未接受過有關產品以及如何正確維修產品的足夠訓練、技能和/或知識。此外，某些未經授權的零件，例如控制板和/或電池，可能與本產品不相容。不當的維修、保養和/或拆卸產品和/或其零件（例如電池）可能會造成危險。

2.6 有限的退貨權。有限保固提供有限退貨權利。其他零售商或經銷商可在其認為合適的情況下為客戶提供不同的退貨權利。有限保固供應方不對其他零售商或經銷商所實施的退貨政策負責。

2.7 保養。保養不在有限保固範圍時，您需自行負擔費用。妥善保養方能常保本產品正常運作。保養不當、不足和/或缺乏會增加產品故障的風險，且因此類原因導致的產品故障不在有限保固範圍內。產品授權服務提供者通常即是提供保養服務的適當人員。您有權選擇適當的人員（包括您自己）進行保養。如果您擁有足夠且必要的技能和知識，您也可以自行維護持有產品。這不會使有限保固失效。然而，有限保固供應方不對任何因您的不當和/或錯誤保養所造成的產品故障和/或產品損壞負責。

3 有限保固資格

3.1 有限保固供應方必須在上述有限保固期限內收到您的服務請求，有限保固供應方指派的授權服務提供者必須在有限保固期間內，根據上述有限保固服務流程的規定，收取您的產品執行保固服務。

3.2 您的產品必須從 Segway 授權經銷商處購買。如果某些州不允許因產品是從未經授權的來源處購買而使有限保固無效，則本第 3.2 節不適用於這些州的消費者。然而，有限保固供應方對於由於此類未經授權的來源/經銷商所造成之任何產品損壞概不負責。

3.3 您必須提供原購買處的收據。

3.4 您的產品序號必須清晰可辨、未被塗改、竄改且修改。

3.5 所有防篡改密封貼標必須完好無損、保留在原位且未經修改。

3.6 若產品用於以下活動：商業目的或租賃，則有限保固無效。有限保固僅供個人使用。

4 有限保固排除條款

本有限保固不涵蓋並排除因下列任何情況導致產品或任何組件的損壞、缺陷和/或故障，每種情況都可能導致您的有限保固失效：

4.1 保固期滿或失效後發生的損壞或質變。

4.2 由於人為因素造成的損壞（由製造商或 SEGWAY 相關方造成的損壞除外），例如不當的儲存環境和/或條件、不當的運輸和/或不當的路況和/或包裝、外力造成的損壞。不當/不正確安裝造成的損壞。

4.3 不影響產品性能的正常磨損或劣化，或是表面缺陷、外觀損壞、凹痕或痕跡。

4.4 由意外、碰撞、濫用、誤用、火災、水災、地震、天災、腐蝕或其他外部原因造成的損壞。

4.5 未依照使用者手冊使用、操作或保養/維修您的產品。

4.6 因電池嚴重欠壓、未正確充電和/或保養電池所造成的損壞。

4.7 修改、交替。

4.8 如產品的任何序號或裝置資訊已遭刪除或污損。

4.9 其他與產品設計、製造或品質無關的故障與損壞。

4.10 磨損。

5 免責聲明與責任限制

5.1 SEGWAY 和其他 SEGWAY 相關方不承擔或授權任何人士代表其承擔與產品、其零組件、配件、服務維修或本有限保固有關的任何義務或責任。

5.2 SEGWAY 相關方和 SEGWAY 經銷商不對產品、其零組件、配件的任何使用損失負責，也不對因產品、其零件、配件、服務維修的任何瑕疵而可能造成的任何不便、損失或損壞負責，或因產品、其零組件、配件或服務維修的任何瑕疵而可能造成的任何其他偶發或間接損壞負責。某些國家/地區不允許排除或限制偶發或間接損壞，因此上述限制或排除可能在適用法律不允許的範圍內不適用於您。

5.3 在任何情況下，SEGWAY 或其他 SEGWAY 相關方及 SEGWAY 經銷商對因購買本產品、使用產品、違約、侵權（包括過失）或以其他方式維修或更換有瑕疵產品而引起的或與之相關的所有適用法律或規範下的所有索賠責任，無論是否共同承擔，均不超過維修或更換瑕疵產品的責任，且全權由 SEGWAY 決定。任何情況下，SEGWAY、其他 SEGWAY 相關方及 SEGWAY 經銷商均不對任何人士因購買本產品、違反本協議或製造商義務而引起或與之相關的、懲罰性或加重的損壞承擔任何責任，無論 (A) 此類損害是否可預見 (B) SEGWAY 或其他 SEGWAY 相關方是否被告知此類損害的可能性，以及 (C) 索賠所依據的法律或公平理論（合約、侵權行為或其他），除非適用法律禁止此類限制和免責情形。縱使受害消費者或其他人士（可能透過法律或公平理論行使本協議權利或索賠）在本協議下的補救措施未能達到其基本目的，上述限制或免責也適用。當某些國家/地區不允許免責或限制上述部分或全部損害，那麼在法律不允許此類限制或免責的情況下，它們可能不適用於您。某些國家/地區不允許排除或限制偶發或間接損壞，因此在法律不允許此類限制或排除的範圍內，上述限制或免責可能不適用於您。

5.4 在適用法律允許的範圍內，SEGWAY 相關方特此聲明不承擔任何責任，因此對於任何授權或未授權的經銷商、批發商、零售商、服務提供者或第三方的任何行為（包括不當行為）、作為、無作為、行動（包括未成功採取行動）、疏忽、過失而導致或與之相關的任何損壞，包括但不限於死亡、人身傷害或財產損失，SEGWAY 相關方均不承擔任何責任。在適用法律允許的範圍內，此處提供的明確陳述和擔保（若有）應是 SEGWAY 相關方向您、任何消費者和/或最終使用者做出的唯一擔保和表示。除非 SEGWAY 相關方以書面形式明確授權向消費者或最終使用者提供該等額外保證或陳述，否則 SEGWAY 相關方不對他人可能提供的任何其他保證或陳述負責。

5.5 如果您是紐澤西州的消費者，則第 5.2–5.4 節不適用於您。紐澤西州消費者在紐澤西州法律允許的範圍內，SEGWAY 相關方和 SEGWAY 經銷商不對其產品、零組件、配件的任何使用損失，或產品、零組件、配件、維修服務中的任何缺陷可能造成的不便或其他損失或損壞，或上述情況可能造成的偶發、從屬、特殊、懲戒性、懲罰性或嚴重損壞負責。

6 索賠、爭議解決、集體訴訟和陪審團審判豁免、強制仲裁和選擇退出

本文所包含的條款對您與 SEGWAY 相關方以及 SEGWAY 經銷商之間具有法律約束力。本文所包含條款可能影響您的權利，您有責任閱讀以下內容。您可以在購買後 30 個日曆天內透過傳送電子郵件至 OPTOUT@SEGWAY.COM，提供適合資訊選擇退出本協議。更多詳細資訊請參閱第 6.7 節。

6.1 具約束力之仲裁。在法律允許的最大範圍內，Segway 相關方、Segway 經銷商和您本人同意，因本協議、有限保固、產品銷售、條件或效能引起、與之相關的任何爭議、糾紛或索賠，無論是基於合約、侵權、詐欺、不實陳述或法律、公平理論上的任何其他法律理論，包括但不限於任何死亡索賠、人身傷害或財產損失，均應在任何一方向另一方提出請求後，提請具約束力之仲裁。

6.2 仲裁組織。仲裁應由美國仲裁協會 (American Arbitration Association, AAA) 依據其《消費者仲裁規則》和《消費者糾紛補充程序》（統稱「AAA 規則」）執行。AAA 規則可至 adr.org 線上查看，或致電 AAA：1-800-778-7879。（針對美國境外的消費者/客戶，仲裁應 (i) 由美國仲裁協會在您所在國家/地區的當地分支機構/部門進行，以及 (ii) 按其規則和程序進行。以加拿大為例，仲裁應由加拿大國際爭議解決中心（即加拿大國際爭議解決中心）進行，網址：https://www.icdr.org/icdrcanada。國際爭議解決中心網站可參閱：https://www.icdr.org/)。仲裁應由一名仲裁人進行，仲裁人的裁決在形式或金額上不得超過本協議「免責聲明和限制」條款所允許的救濟，但須遵守適用法律。

6.3 管轄權。仲裁人應有權對自己的管轄權作出裁決，包括對仲裁協議的存在、範圍或有效性提出的任何異議。仲裁人應有權決定仲裁條款所構成的合約是否存在或有效。此類仲裁條款應視為獨立於合約其他條款之協議。仲裁人判定合約無效之決定不應僅因此導致仲裁條款無效。一方當事人對仲裁人的管轄權，或對某一索賠或反索賠的可仲裁性提出異議，不得晚於對引起異議的索賠或反索賠提出答辯聲明之時。仲裁人可將此類異議作為初步事項或作為最終裁決的一部分來裁定。

6.4.放棄陪審團審判。您放棄由法院和陪審團審理您索賠的權利。在法律允許的範圍內，您與本協議主題相關之所有索賠與爭議均應透過仲裁最終解決。如果仲裁條款因法律禁止而對某些索賠和/或爭議無法執行和/或無效，則仲裁條款應適用於其他索賠和爭議。

6.5 集體訴訟/集體仲裁放棄權。您放棄參與因與 Segway 相關方和/或 Segway 經銷商之間的任何索賠和爭議引起或與之相關的集體訴訟之權利。您同意僅根據個人情況進行仲裁。本協議不允許集體仲裁，也不允許您在任何集體仲裁或代表仲裁程序中以原告或集體成員身份提出任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的申訴，也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。如果禁止集體仲裁和代表人仲裁的規定被視為無效或不可執行，則整個仲裁協議將視為無效。

6.6 小額索賠。

如果一方當事人的索賠屬於小額索賠法院的管轄範圍，則任何一方當事人均可選擇將索賠提交該法院而非仲裁，詳情如下：(a) 雙方可將其索賠提交至小額索賠法院，而無需先向仲裁機構提起訴訟；(b) 在向仲裁機構提起訴訟後，但在仲裁機構正式指定仲裁人處理該案件之前，當事人可向對方及仲裁機構發出書面通知，表示希望由小額索賠法院判決該案件。收到此通知後，仲裁機構將以行政方式結案，(c) 指定仲裁人後，若一方當事人希望將案件訴諸小額索賠法院，並通知對方當事人和仲裁機構，則由仲裁人決定是否應將案件訴諸仲裁，或將仲裁案件結案，並將爭議訴諸小額索賠法院。

6.7 撤銷仲裁。

您可以在首位消費者購買產品之日起三十 (30) 個日曆天內向 SEGWAY 相關方發出通知，選擇撤銷本次爭議仲裁程序。若要撤銷仲裁，您必須傳送電子郵件至 (a) OPTOUT@SEGWAY.COM 向 SEGWAY 發出通知，標題請寫下：「選擇撤銷仲裁。」透過電子郵件發出的撤銷仲裁通知必須包括 (A) 您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼；(B) 購買產品的日期；(C) 產品名稱或型號；以及 (D) 產品序號。

(b) 或者，您也可以透過寄送撤銷信函至郵政信箱來撤銷，地址是：BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA；在第一位終端使用者自 SEGWAY 經銷商處購買產品之日起三十 (30) 個日曆天內使用掛號信寄出。撤銷函應包含以下資訊：(A) 您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼；(B) 購買本產品的日期；(C) 產品名稱或型號；(D) 產品序號；及 (E) 以下聲明：上述消費者撤銷本有限保固規定的爭議解決方法，這是退出此爭議解決程序的兩種有效方式之一。退出此爭議解決程序不會以任何形式影響有限保固的保障範

圍，您將繼續享受有限保固的各項好處。（值得注意的是，接收撤銷信件的地址可能會變更。若要找到接收該通知的最新地址，請造訪：https://www.segway.com/explore/contact-us.html，或造訪 https://www.segway.com/，然後點擊該網站頁面上的「聯絡我們」圖示。）為了清楚起見，Segway Inc 在第 6.7 條下的角色僅限於接收撤銷通知，以決定消費者/客戶是否成功且有效地撤銷仲裁協議。第 6.7 條並不賦予 Segway 任何權利或權力，或代表任何 Segway 方、Segway 經銷商或世界上的任何人士接收任何法律文件（如投訴、仲裁要求及服務）。

6.8 程序。

A. 以下是仲裁過程說明。A. 寄送爭議通知至一方當事人（「對立方」）。向對立方發起仲裁之前，您必須先抱有善意地通知對方有關您發起的爭議。請提供您的聯絡資訊、您的疑慮、您打算向對立方尋求的補償措施，以及您認為有助於解決爭議的任何資訊。對立方將檢視您的爭議通知，並決定是否可以私下和解，以避免仲裁。如果您的對立方（即您有要求、索賠、尋求協助和補救措施者）是 Segway Inc.，則通知應以掛號信寄送至收件方：Disputes, Segway Inc.P.O.BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.請保留一份通知書副本作為紀錄。（值得注意的是，Segway Inc. 的地址可能會變更。若要找到接收通知的 Segway Inc. 最新地址，請造訪：https://www.segway.com/explore/contact-us.html，或造訪 https://www.segway.com/，然後點擊該網站頁面上的「聯絡我們」圖示。）為了清楚起見，Segway Inc 並非其他 Segway 方或 Segway 經銷商的服務代理。Segway Inc.無權代表其他 Segway 方或 Segway 經銷商接收任何法律文件或投訴。法律文件服務應依當地法律規定辦理。任何一方均不得放棄個人管轄權、地點或法院抗辯（或當地法律下的同等抗辯），所有各方（包括消費者和客戶）均保留所有權和可用抗辯。

B. 等待 30 天與調解。(a) Segway 相關方或 Segway 經銷商將在 Segway 相關方收到您爭議通知後三十 (30) 天內審查您的爭議通知。如果您在寄送爭議通知後的三十 (30) 天內未收到 Segway 相關方的回覆，您可以向 Segway 相關方或 Segway 經銷商提起仲裁索賠。如果 Segway 相關方向您提供書面和解協議，請保留此和解協議，因為 Segway 相關方或 Segway 經銷商將要求您向仲裁人出示此和解協議。儘管有前述規定，在仲裁員對您的索賠對錯作出裁定之前，不得向仲裁員出示此類要約（若有）。(b) 30 天期限內，根據任何一方的請求，雙方應首先嘗試透過仲裁組織，根據其調解規則加以調解來解決爭議。如果在書面調解要求送達後 60 天內未達成和解，則任何由本協議引起或與本協議相關的未解決爭議或索賠，均應透過仲裁解決。

C. 完成仲裁要求。您可以填寫一份仲裁申請書來執行仲裁要求，其中應包括以下基本聲明：(i) 所涉當事人的姓名、地址和電話號碼；(ii) 您對爭議的說明；(iii) 您的簡短陳述，詳細說明您有權獲得救濟內容的原因。

D. 向對立方寄送您的仲裁要求書。請保留一份通知書副本作為紀錄。

E. 向仲裁組織寄送兩 (2) 份您的仲裁要求書。仲裁要求包括您寄送兩 (2) 份仲裁要求副本的地址。

(a) 美國仲裁機構地址是 AAA Case Filing Services，地址：1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043。若要線上提交，請造訪 www.adr.org，點擊「檔案」或「存取您的案件」後按指示操作。請注意，若要瞭解有關消費者仲裁的最新和更多資訊，以及如何提出案件/仲裁要求，請造訪：https://www.adr.org/industries/consumer/，上述資訊或 URL 可能由 AAA 更新。

(b) 針對加拿大仲裁，您可以透過：www.adr.org/onlinefiling；casefiling@icdrcanada.org 提交您的要求案件；或直接致電加拿大 ICDR：1.844.859.0845（加拿大境內免費電話）。有關消費者仲裁的更新內容和更多資訊，請造訪：https://www.icdr.org/icdrcanada。請留意，上述資訊或 URL 可能由仲裁組織更新。

(c) 針對美洲其他國家/地區，請依照當地仲裁組織的規則辦理。

您還應附上本保固政策的副本以及適當申請費用。如果您無法負擔此費用，請聯絡 Segway，如果您的索賠要求低於 75,000 美元，Segway 相關方將為您支付此費用。

F. 仲裁組織委任仲裁員。如果仲裁中的索賠金額均不超過 75,000 美元，則仲裁組織將指定一名仲裁員，並將仲裁員的姓名和資格通知您和對立方。仲裁機構要求所有仲裁人檢查與雙方、潛在證人與雙方律師過去或現在的任何關係。如果仲裁員有任何此類關係，仲裁組織將通知所有當事人。如果任何一方反對仲裁組織選擇的仲裁員，我們有七（7）天的時間通知仲裁組織。

G. 選擇您想要的聽證會。除非您和對立方同意在其他地方進行仲裁聽證，否則仲裁將在您購買產品的縣市，或根據您提出仲裁要求時的居住地進行。如果您的索賠金額低於 10,000 美元，您可以選擇透過電話或親自到場聽證。或者，您也可以選擇透過與仲裁人的書信方式執行完整仲裁，但不包括互動式聽證會。一旦仲裁組織開始仲裁，您有十 （10） 天的時間通知仲裁組織您選擇的聽審方式。如果您不做出選擇，仲裁機構將透過書信方式執行仲裁，不進行互動式聽證會。如果您的索賠金額超過 10,000 美元，聽審權將

交由仲裁組織決定。這些規範目前規定，如果您的索賠超過 10,000 美元，則需要進行面對面的聽證會，但您和對立方可以協商該聽證會是要面對面還是透過電話進行，或者是否改為書信方式。

H. 仲裁人裁決。面對面或電話聽證會結束後十四 (14) 天內，或如果您選擇透過書信方式執行仲裁，則在向仲裁人提交所有書面證據後，仲裁人將做出書面裁決。該決定將包括仲裁人做出裁決所依據的基本調查結果與結論。Segway 相關方將於合理時間內回覆仲裁人，通知仲裁人 Segway 相關方是否願意，以及該遵守該裁決至何種程度，並履行其已同意的義務。任一方均可自由使用仲裁人之裁決。

I. 雙方同意根據第 6 節在披露和/或傳達給另一方的任何行為、通訊和資訊時嚴格保密，包括但不限於存在爭端解決、調解（若有）、和解、仲裁、仲裁程序、雙方提交的資料和仲裁庭做出的決定，包括其裁決（若尚未公開），但與裁決相關的司法程序或適用法律要求的情況除外。

6.9 存續性。第 6 節在本協議和/或有限保固終止或到期後，或若對此事具有實際權力和管轄權的主管裁決機構視本協議和/或有限保固全部或部分為無效、可撤銷或不可執行時，條款仍維持有效。

7 適用法律。

(a) 針對美國客戶/消費者，《美國聯邦仲裁法》、適用美國聯邦法律以及美國特拉華州法律（不考慮法律衝突原則）將管理本協議。

(b) 針對加拿大客戶/消費者，加拿大聯邦法律和客戶/消費者居住的臨時法律（不考慮法律衝突原則）將管理本協議。

(c) 針對美洲其他國家的客戶 / 消費者，您的當地法律（不考慮法律衝突原則）將管理本協議。

8 訴訟時效

雙方同意，無論任何相反的法律或法規如何，任何因本協議、有限保固、產品的銷售、狀況或性能、任何相關事項而引起的索賠或訴訟，無論是否根據合約、侵權、詐欺、失實陳述或任何其他法律理論，無論是法律或衡平法，包括但不限於因死亡、傷害或財產損害所提出的索賠，必須在此類索賠或訴因發生後 (1) 年內提起，否則將永遠不再受理。

9 分割性

若本協議中有條款、條件或規定在任何司法管轄區無效、非法或不可執行，則此類無效、非法或不可執行性不應影響本協議的其他條款、條件和規定，也不可使此類條款無效或不可執行。在判定任何條款、條件或規定無效、非法或不可強制執行時，當事人應秉持誠信協商。若協商失敗，仲裁庭可修改本協議，以盡可能接近當事人原始意圖之方式，使本協議中擬進行的交易在最大程度上按原始意圖完成。為了清楚起見，儘管有上述規定，或 Segway 各方、Segway 經銷商及您特別同意：若禁止/放棄集體仲裁被視為無效或無法執行，則整個仲裁協議將視為無效。對於紐澤西州的消費者而言，第 9 節應根據紐澤西州的法律進行解釋。

10 語言

本協議可能翻譯成不同語言。如有爭議，以英文版本為準。

11 聯絡資訊

請造訪 www.segway.com 取得最新聯絡資訊。技術支援電子郵件:technicalsupport@segway.com 本產品由 [Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd. 製造]。若要找到接收通知的 Segway 方最新地址，請造訪：https://www.segway.com/explore/contact-us.html，或造訪 https://www.segway.com/，然後點擊該網站頁面上的「聯絡我們」圖示。）

SEGWAY