SEGWAY

ninebot E3 GO Series

Important Information / Informations importantes /
Información importante / 重要資訊 / Важная информация

Safety, **WARRANTY & ARBITRATION AGREEMENT** and other important information included.
Informations importantes, y compris l'accord de sécurité, de **GARANTIE ET D'ARBITRAGE**, incluses.
Información importante, incluido el acuerdo de seguridad, **GARANTÍA Y ARBITRAJE**.
包含安全、**保固與仲裁協議**及其他重要資訊。
Включены важные сведения, включая соглашение о безопасности, **ГАРАНТИИ И АРБИТРАЖЕ**.

# EN_Contents


Important Information 04
Warranty & Arbitration Agreement 05
Riding Safety 07
Law and Insurance Disclosure 09
Maintenance and Care 10
Recommended Maintenance Plan 12
Certifications 16
Trademark 17
Legal Statement 17
Contact 19



EN_Contents 03
FR_Catalogue 21
ES_Catálogo 41
漢 _ 目錄 61
RU_ Содержание 77

# Important Information

Thanks for choosing the Segway eKickScooter series product (hereinafter referred to as eKickScooter)!

To enjoy the many features of your eKickScooter and use it safely for yourself and others, a user must read and follow this user manual. A user shall pay special attention to "CAUTION" and "⚠ WARNING" notices in this user manual. A user must also read and follow operation and/or safety related notice and instruction communicated to a user by the manufacturer and/or Segway in other forms (such as via the product app or emails) from time to time. Be aware that the user manual and other communication from the manufacturer and/or Segway is not able to provide an exhaustive list on all risk in connection with this eKickScooter. A user shall always use his/her common sense and best judgment when riding and/or using this eKickScooter.

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.



IMPORTANT! Read it carefully and keep it for future reference whenever you feel necessary. For more information, please visit www.segway.com.

# Warranty & Arbitration Agreement

Please find the Limited Warranty and Arbitration Agreement at:
https://service.segway.com/us-en/product/seriesSelect?goType=5

HOW TO FIND YOUR PRODUCT'S LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT:
1.Select the icon for your product's model series.
2.Choose your specific product model.
This will open a dedicated page where you can access your limited warranty and arbitration agreement applicable to your product.

Full Copy of Agreement. For your convenience, we herein provide a summary of certain important terms of Limited Warranty and Arbiration Agreement. Limited Warranty and Arbiration Agreement is a legally binding agreement between you and us. **(For clarity, all terms, conditions and claues in the Limited Warranty and Arbiration Agreement are important and integral parts of the agreement between you and us. You shall read and review the entire agreement, as it includes important rights, responsibilites and obligations between the parties relating to the product and any claim you may have.)**

BINDING AGREEMENT NOTICE. PLEASE READ THE FULL COPY OF LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO PRODUCT AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT. THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT") AND SEGWAY INC ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, CONTRACTORS, AGENTS AND REPRESENTATIVES) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES") AND SEGWAY DEALERS THAT SELL/DISTRIBUTE PRODUCTS AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS"). PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, OR EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE TO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF CHILDREN. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

Explanation of Certain Terms of Arbitration Agreement. **(a) Any of your dispute or claim relating in any way to the product shall be resolved by binding arbitration, rather than in court**, except that (1) a party has the right to elect such claim to be resolved by small claims court if such claim qualifies and (2) if an applicable law gives you the right to

resolve your dispute or claim before the courts notwithstanding your agreement to arbitration, you may elect either to do so or proceed in arbitration. **(b) There is no judge or jury in arbitration, and court review of an arbitration award is limited. However, an arbitrator can award on an individual basis the same damages and relief as a court. (c) You waive the right to participate in class actions** arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual basis. This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding.

**Arbitration Opt-Out.** YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL TO OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. For the details about how to OPT OUT, please review Section 6 of Limited Warranty and Arbitration Agreement (sub-section title "Opt-Out").

**Table of Contents of Limited Warranty and Arbitration Agreement.**

BINDING AGREEMENT NOTICE.
TERRITORY.
DOWNLOAD E-COPY.
SAFETY WARNING.
1 Limited Warranty
2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair
3 Limited Warranty Eligibility
4 Limited Warranty Exclusions
5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY
**6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration and Opt-Out**
7 Statute of Limitation
8 Severability
9 Language
10 Contact

If you would like to obtain a hard copy of the Limited Warranty and Arbitration Agreement, please contact:
Americas:
Email: technicalsupport@segway.com
Phone: 1(866)473-4929
Mail: Segway Inc., P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066

Canada:
Phone:+1 833-678-1801
Email: technicalsupport-ca@segway.com

Mexico:
Phone:+52 800 323 1118
Email Address: technicalsupport-mx@segway.com

# Riding Safety

PLEASE PROPERLY FOLLOW THE INSTRUCTION ON SAFE RIDING IN THIS USER MANUAL. PLEASE ENJOY THIS eKickScooter RESPONSIBLY, SAFELY AND PROPERLY. FAILURE TO COMPLY WILL INCREASE RISK OF FALL AND/OR ACCIDENT WHICH MAY CAUSE SEVERE CONSEQUENCES, SUCH AS PROPERTY DAMAGES, BODILY INJURY, SEVERE BODILY INJURY, OR EVEN DEATH

## ● Riding

○ A user may only ride this eKickScooter on road, if it is allowed by local law and/or regulation. A user shall ride this eKickScooter in compliance with all applicable law and/or regulation. DO NOT trespass on private land / premises. This eKickScooter shall not be ridden indoors.

○ This eKickScooter is designed for users aged over 16. Individuals with limited physical, sensory, or mental capabilities, or those lacking experience, should use the eKickScooter only under supervision or with proper instruction to ensure safe operation. Children under 16 must not ride the eKickScooter and should only interact with it under supervision. This eKickScooter is intended for one rider only and is not designed to carry passengers.

○ DO NOT accelerate or brake abruptly when riding.

○ Please use two hands to hold the handlebar and use two feet standing on the eKickScooter to reduce risk of loss of balance.

○ Fast speed requires a longer brake distance and increases risk of fall and/or collision.

○ Always slow down to prepare for making turns, merging onto another lane, avoiding obstacles or pothole on road or collision. Slow down when approaching intersections, motorways, corners, slippery or difficult road conditions, or entering into an unfamiliar environment.

○ DO NOT ride at unsafe speed, and a user shall always use his / her best judgment to ride responsibly, safely and properly.

○ Stay alert to environment and ride defensively. Always keep a safe distance from the others (e.g., motor vehicles and pedestrian). Please avoid crowded areas.

○ A user shall notify his/her presence when approaching another person and/or vehicle, especially when a user of this eKickScooter is at blind spot of the others and/or may not be noticed by the others.

○ Yield the right of way when it is required by law to reduce risk of collision, fall or other accident.

○ The eKickScooter is designed to be ridden on dry, flat, hard surfaces free from obstacles, bumps, holes, and other hazards. For specific details, please refer to the eKickScooter's specifications in the user manual. Avoid riding over obstacles, on uneven ground, potholes, slippery surfaces, loose terrain, or steep slopes. DO NOT ride on ramps or inclines that exceed the maximum slope specified in the product's specifications.

○ DO NOT use a cell phone, camera, headphones, earbuds and/or perform any other activities that may cause distraction while riding.

○ DO NOT ride in bad weather such as snowing, raining or strong wind.

○ DO NOT ride on wet, muddy, icy, and/or slippery road condition.

○ DO NOT allow the eKickScooter to get wet. You risk damage to the batteries and potential for a fire or explosion due to a wet battery pack.

○ DO NOT ride the eKickScooter after sunset (unless it is permitted by local law) or when visibility is so low that a user cannot ride safely.

○ DO NOT ride the eKickScooter too close to water source.

○ If any abnormality occurs (e.g., abnormal sound, shaking, smoke or error code or signal on the dashboard), a user shall stop riding immediately and contact after-sales service immediately. DO NOT use the eKickScooter until cause of the abnormality is found out and repaired by an authorized service center or the after-sales service.

○ DO NOT touch moving or spinning tires.

○ After riding the eKickScooter, DO NOT touch the brake system, as sharp edges may cause injury and/or brake may be

hot.
○ Stop using this eKickScooter immediately and take other means of transportation available whenever you feel uncomfortable or have any concerns.
○ Stop using this eKickScooter immediately if the throttle gets stuck.
○ Long time use of the scooter may cause the throttle to get stuck. If this happens, stop using the eKickScooter immediately and contact the after sales service for maintenance.
○ Do not exceed the maximum payload of the eKickScooter. Overloading can cause the motor and battery to overheat, which could lead to unexpected motor shut off during riding and an increased risk of battery fire.

## ● Preparation for Riding

○ Make sure the handlebar is stable, the steering system is correctly adjusted, and suitable for use. Check to make sure the front and rear wheels are not shaky or loose. Make sure there are no loose fasteners or damaged.
○ Make sure the front and rear brakes can work normally. Make sure the brake function and mechanism work properly.
○ Make sure all connections and the folding mechanism are correctly tightened and not broken. Check the brakes and wheels and confirm they are in good condition. The self-tightening nuts as well as the other self-tightening fastenings may lose their efficiencies and may need to be retightened.
○ Check the status of the battery level, lighting, dashboard display, etc. and make sure they work normally.
○ Make sure the reflectors are not damaged or dirty.
○ Make sure tire performance and condition is normal and suitable.
○ Make sure all the other functions and parts of the eKickScooter work normally.
○ Abnormality (such as error code, shaking, noise and/or smoke from motor), discoloration or change of color of material (especially in an area that receives high stress when the eKickScooter is in motion or function), scratch, crack, loose fasteners, and/or missing parts (such as screw, bolts and/or nut) strongly indicate that it is not safe to ride the eKickScooter.
○ Eliminate any sharp edges caused by use.
○ Always wear appropriate shoes, clothing, helmet, and protective gear (such as knee pads and elbow pads) when riding. Use an approved bicycle or skateboard helmet that fits properly with the chin strap in place and protects the back of your head. Remove or tie back anything loose (i.e., clothing, hair, jewelry, etc.) that could be caught in any moving parts.
○ DO NOT turn on the eKickScooter unless it is parked on flat ground.
○ DO NOT carry and/or attach any object on the handlebar. Any load attached to the handlebar will affect the stability of the eKickScooter, which increases risk of fall, injury and more severe consequences.
○ DO NOT carry a heavy backpack and DO NOT carry luggage and/or cargo, which increases risk of loss balance, distraction, fall, collision and other accident.
○ DO NOT ride when the ambient temperature is outside the machine operation temperature (see Specifications), because low/high temperature will limit the maximum power/torque.
○ For your safety and for a better riding experience, please conduct regular maintenance on the eKickScooter, and also assure that the eKickScooter shall be inspected and repaired by an authorized service center and/or technician regularly and as needed. For more information, please refer to “Maintenance and Care” and “Recommended Maintenance Schedule”.
○ Make sure that a user carefully read and understands the user manual and how to properly operate and/or operate the eKickScooter before riding the eKickScooter.

## ● Parking

Always park with the kickstand on a flat and stable surface. Once the eKickScooter is on its stand, check its stability to avoid any risk of falling (by slip, wind, or slight jolt). Do not block the road, entrance, and/or park it at a place that is prohibited by law and/or dangerous to yourself and/or others. To prevent theft of the eKickScooter, the rear wheel of the eKickScooter must be locked with a padlock when parked. Please do not park on a hardwood floor, as it may cause

irreversible stains or damage to the surface.

## ● Who may not ride

Due to its strong power source and maximum speed capacity, a user must be at least sixteen (16) years old to ride this eKickScooter.

The following individuals or an individual in the following circumstances shall not ride this eKickScooter:

○ Anyone under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants.

○ Anyone who does not have sufficient mental capacity to understand this user manual and/or ride this eKickScooter responsibly, properly and safely.

○ Anyone who suffers from a disease that puts himself/herself at risk if he/she engages in strenuous physical activity.

○ Anyone whose weight and/or height is outside the stated limits (see Specifications).

○ Anyone who is more vulnerable than average to injury and/or fall accident that may be caused in connection with this eKickScooter due to his / her physical and/or heath condition and/or occupation.

○ Pregnant women.

# Law and Insurance Disclosure

A user shall check and obey local laws and/or regulations in connection with ownership and use of the eKickScooter. It is a user's sole responsibility to ride, use and/or dispose of the eKickScooter in compliance with such laws and/or regulations. The law and regulations may be different in different states, jurisdictions and/or countries. Apart from the others, such law and regulation may include: (1) A helmet may be required by local law or regulation. (*You are always required by this user manual to wear helmet and proper protective gear unless it is prohibited by law or due to special reasons, using helmet and protective gear is likely to cause more harm.) (2) this eKickScooter may be required to be registered and/or a license by local law or regulation. (3) This eKickScooter may not be allowed to be ridden on road or on certain road. For more information related to legal and/or mandatory compliance requirements on use and ownership of this eKickScooter, please consult and check your local law.



## ● Disclosure to Residents and Users in California

YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS eKickScooter.

TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, YOU SHOULD CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT. YOU MAY NOT MODIFY OR ALTER THE EXHAUST SYSTEM OF THIS eKickScooter TO CAUSE IT TO AMPLIFY OR CREATE EXCESSIVE NOISE PER VEHICLE CODE SECTION 21226, OR TO FAIL TO MEET APPLICABLE EMISSION REQUIREMENTS PER VEHICLE CODE 27156.

## ● Disclosure to Residents and Users in other States, Territories and Countries.

YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS eKickScooter.

TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, YOU SHOULD CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT.

# Maintenance and Care

For your safety and better riding experience, please conduct regular maintenance of the eKickScooter.
Please be extremely careful and prevent injury to yourself and others or damage to property and/or your eKickScooter. If you do not understand how to conduct maintenance and care per this user manual or have question about it, please contact the after-sales team and/or an authorized service center for assistance. You can find an authorized service center by visiting https://store.segway.com/warranty-information or contact Segway after-sales services.
Make sure the eKickScooter is powered OFF, the charge cable is unplugged, and the rubber cap on the charge port is tightly sealed before cleaning and/or conducing maintenance; otherwise, you may expose yourself to electric shock or damage the electronic components.

## ● eKickScooter exposed to water or rain.

If the eKickScooter is exposed to rain and/or water, which may be beyond its water-proof capacity, please store it outdoors at a proper place away from buildings and people until it is dry. Thereafter, please contact the after-sales team and/or an authorized service center and/or technician for inspection and repair (if necessary). Do not attempt to disassemble the eKickScooter for the purpose of wipe dry, inspection and/or repair.

## ● Cleaning

### ⚠ WARNING

1. If you need to clean the eKickScooter, use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean. Dirt hard to remove can be scrubbed with a toothbrush and toothpaste, then cleaned with a soft, wet cloth. DO NOT rinse the eKickScooter.
2. DO NOT clean this eKickScooter by alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may cause damage and corrosion of the appearance and internal structure of the eKickScooter.
3. DO NOT wash your eKickScooter with a power washer. DO NOT use a strong water flow or high-pressure hoses to clean the eKickScooter. Avoid getting water in the charge port.

● Battery recharging and Maintenance

### ⚠ WARNING

○ ONLY use the original charger. DO NOT immediately recharge the eKickScooter after riding, please allow the eKickScooter to cool down. Do not attempt to charge the eKickScooter, if the charger and/or the power outlet is wet.
○ For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance. This appliance contains batteries that are not replaceable. The appliance is to be used with the battery charger provided with the appliance.
○ As with any electronic device, please use a surge protector when recharging, as it will help protect the eKickScooter and/or battery from damage due to power surges and voltage spikes.
○ Keep away from combustible materials when charging, and disconnect from the power supply once it's fully charged
○ Only use the original battery by the manufacturer.
○ DO NOT store or charge the battery at temperatures outside the stated limits (see Specifications).
○ DO NOT puncture the battery. DO NOT attempt to disassemble the battery. DO NOT touch battery contacts. DO NOT dismantle or puncture the casing.
○ Keep the battery contacts away from metal objects to prevent short circuit. Risk of fire and electric shock. No user serviceable parts.
○ DO NOT charge or use your battery if it is damaged or see a trace of water.
○ DO NOT expose the battery to fire. DO NOT discard or destroy the battery.
○ Charge the battery after each ride / use to avoid draining the battery completely. Please read the user manual before

charging the battery.
○ Refer to your local laws and regulations regarding battery recycling and/or disposal.
○ Do not charge indoors.
○ Unplug the charger when it is not in use.
○ Do not leave the scooter unattended while charging.
○ Risk of Fire and Electric Shock -Battery and/or battery components are not user replaceable.

## ● Storage

Store your eKickScooter indoors. DO NOT store it outdoors for extended periods. The eKickScooter should be stored in an environment where the temperature is no higher than 122° F (50° C) or lower than 14° F (-10° C). If the temperature of the storage environment is lower than 32° F (0° C), DO NOT charge it until after placing it in a warm environment (over 50° F (10° C).

## ⚠ WARNING

Prolonged Exposure to UV Rays, Rain and the Elements May Damage the Enclosure Materials. Store Indoors When Not in Use.

## ● NOTE

○ When the scooter is powered off, it will still cause battery consumption. If the scooter is not in use for a long time, charge the battery to 50% or above before storage. It's recommended to charge the battery once every 30 to 60 days, or it may
cause damage to the battery performance due to over-discharge. Electronics inside the battery record the charge-discharge condition of the battery, and any damage caused by over-charge or over-discharge will not be covered in the product warranty.
○ A well-maintained battery can perform well even after many miles of riding. When used at a room temperature (77° F [25° C]), its battery range and performance are at its best; whereas used at a temperature below 32° F (0° C), its battery range and performance may decrease. Typically, the battery range is affected by the temperature. The low temperature will reduce the battery range.

## ● Inspection and Repair

⚠ WARNING Always perform troubleshooting in a safe surrounding.

⚠ WARNING DO NOT ride the eKickScooter if an issue is not solved.

Inspection via disassembly and/or Repair of this eKickScooter must be conducted by authorized and professional service center and/or technician. Only manufacturer approved parts, components and/or accessories can be used on the eKickScooters. Violation of the foregoing will result in loss of any and all product warranty and significantly increase risk of product failure, accident, severe bodily injury, and/or death.

⚠ WARNING As with any mechanical component, this eKickScooter is subject to high stresses and wear and tear.
The various parts and components may react differently to wear, tear and/or fatigue. Overuse of the eKickScooter (i.e., the eKickScooter, its parts and/or components are used beyond its reasonably expected service life) increases risk of product failure, which may cause severe consequences such as bodily injury, severe bodily injury, death and/or property damages.Cracks, scratches and discoloration in the areas subject to high stresses indicate that the component has exceeded its service life and should be inspected and replaced. Notably, wear, tear, fatigue and/or overuse of parts and/or components may occur without observable appearance change of such parts and/or component. Furthermore, certain issues (especially for those at early stage) caused by use of this eKickScooter may only be identified via professional

inspection and examination. To reduce risk of accident that may be caused by wear, tear, fatigue and/or the similar, please refer to "Recommended Maintenance Schedule" and get timely replacement for exhausted components/parts/accessories. DO NOT overuse any component that has exceeded its service life. Notably, a user shall immediately refrain from riding this eKickScooter and have it inspected and repaired (if necessary), if a user has concern over safety and/or performance of this eKickScooter regardless the schedule below.

# Recommended Maintenance Plan

To ensure safe riding, day-to-day care and regular maintenance are essential. You, the owner, have control and knowledge of how often you use your scooter, how hard you use it, and where you use it. It is the owner's responsibility to perform regular checks and bring your scooter to an authorized service center for inspection and service. Please refer to the maintenance schedule below.

## Maintenance Schedule

| Item | Type | Pre-riding Check | Maintenance Frequency | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Every 500 km or every 3 months | Every 1,000 km or every 6 months | Every 2,000 km or every 12 months | Every 10,000 km or every 2 years |
| Tire |  | Ensure tire pressure and tire appearance are normal | Check tire pressure with a tire pressure gauge | Consider to replace tires based on the degree of tear | | Recommended to replace tires |
| Brake |  | | Inspect brake system and adjust it if necessary | | Judge whether to replace the drum brake based on the braking performance, and please check and replace the drum brake in an authorized service center if necessary. | Recommended to replace the drum brake |
| Light |  | Ensure the light system works normally | Check the headlight and direction indicators for any looseness | | | |

| Item | Type | Pre-riding Check | Maintenance Frequency | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Every 500 km or every 3 months | Every 1,000 km or every 6 months | Every 2,000 km or every 12 months | Every 10,000 km or every 2 years |
| Shock Absorber |  | | | Check front shock absorber for any looseness and oil leakage | Clean the shock absorber outer tubes and apply a thin layer of lubricant to keep the suspension moving smoothly up and down. | |
| Folding Mecha-nism |  | Ensure the folding mechanism is closed well and the folding latch is locked | | Check the folding mechanism for any swing | Check the folding mechanism for any surface friction or malfunction. | |
| Battery |  | | | | | Recommended to replace the battery |
| Handlebar |  | Check the handlebar for any looseness or swing | | Check the handlebar and the relevant parts for any swing or looseness | | |
| Mudguard |  | | | Check the front and rear mudguards for any looseness and appearance defect | | |
| Steering Structure |  | Ensure the steering is smooth | | | Check steering for any sticking, squealing or abnormal rotation range | |

| Item | Type | Pre-riding Check | Maintenance Frequency | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Every 500 km or every 3 months | Every 1,000 km or every 6 months | Every 2,000 km or every 12 months | Every 10,000 km or every 2 years |
| Wheel Motor |  | | | | Check the wheel motor for any swing, and check the motor wire for any wear | |
| Non-driven Wheel |  | | | | Check the wheels for any swing or appearance damage | |
| Throttle |  | Check if the throttle can spring back well | | | | |
| Charging Port |  | | | Check the charging port rubber plug and charging port for any appearance defect, and ensure the charging port can be closed well | | |



: Users can perform self-maintenance using general-purpose tools by referring to the official maintenance guides or instructional videos provided.

: Users must possess both the required professional tools and mechanical competencies. Otherwise, maintenance should be performed exclusively by an authorized service center.

: Conduct the maintenance in an authorized service center.

# Note:

1. To keep your vehicle working securely and normally, and to prolong its lifespan, conducting regular checks, maintenance, and repairs is necessary. The usage habits, riding patterns, and storage conditions of vehicles may vary among consumers, and factors such as wear and tear may differ accordingly. Therefore, the maintenance plans we provide are general guidelines based on typical vehicle usage conditions and are intended for reference only, without

any form of commitment or warranty. Consumers should independently assess the actual condition and usage needs of their vehicles to determine specific maintenance and repair requirements, and carry out timely checks, maintenance, or repairs as necessary.

2. Never underrate any tiny problem or abnormality of your vehicle (although they have not caused any real damage or accident), because they may, as time goes by, cause more serious problems without a timely solution.

3. We strongly recommend that you conduct a check and a repair to your vehicle in an authorized service center after any falling over, even if there is no damage that can be found visually, so as to reduce the safety risk.

4. If you find obvious attenuation of the battery performance, we strongly recommend that you dispose of the battery harmlessly following local laws and regulations, then buy and install a new battery, so as to avoid the safety risk caused by the battery error.

5. If you find cracks or corrosion on the connection part or the vehicle frame, you shall stop using the vehicle immediately and contact an authorized service center for a check and repair, so as to avoid a safety risk.

6. All maintenance operations shall be conducted in a safe environment legally, and the vehicle shall be powered off during the whole process.

7. Before conducting any maintenance, please carefully read the maintenance guidelines. If you encounter any issues that cannot be resolved, please contact after-sales support or an authorized service center for assistance. If you lack the expertise to check, repair, or maintain the vehicle by yourself, we strongly recommend having the vehicle serviced or repaired by a qualified service provider. During use, if you have any questions about the product, please promptly contact our official customer service team for support. Additionally, we offer both in-warranty and out-of-warranty (paid) repair and inspection services.

**Scan the following QR Code for detailed maintenance guidelines:**

# Certifications

This product is certified to ANSI/CAN/UL2272 by TUV Rheinland.
The battery complies with UN/DOT 38.3.
The battery complies with ANSI/CAN/UL2271.

**Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA**
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## NOTE

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.

**Innovation, Science and Economic Development (ISED) Compliance Statement for Canada**
The device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
CAN ICES(B)/NMB(B).

This equipment complies with relevant RF radiation exposure limits set forth for a public/uncontrolled environment.
Déclarationd'exposition aux radiations: Cetéquipementestconforme aux limitesd'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.

HVIN: 051903U
FCC ID: 2ALS8-KS0022
IC: 22636-KS0022

Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product

specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or use of this product or its compliance with safety and regulatory standards.

# Trademark

Ninebot is the trademark of Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Segway, Powered by Segway and Rider Design are trademarks of Segway Inc., App Store, Apple logo, Apple, Apple Find My, AppleWatch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark of Cisco and is used under license. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by manufacturer is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the eKickScooter at the time of printing. However, due to constant improvement of product features and changes of design, your eKickScooter may differ slightly from the one shown in this document. Scan the QR code or visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the App and then read the latest version of User Manual.

Please note that there are multiple models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your eKickScooter. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the eKickScooter product and documentation without prior notice.

© 2026 Segway-Ninebot. All rights reserved.

(※ The Segway Mobility App can support eKickScooter with built-in Bluetooth)



# Legal Statement

IMPORTANT: A user shall carefully read the entire User Manual and fully understand it (especially for the content related to warnings, caution statements, product operation and safety), and adhere to the foregoing instructions herein before using this eKickScooter. A user shall always use his / her common sense and best judgment when using the product. An owner of this product shall not allow anyone and/or cause another person to use it unless that person is clearly informed of the foregoing warnings and agrees to comply with it.

○ Upon receipt of the product, a buyer or recipient of this eKickScooter shall immediately check whether the eKickScooter and its accessories are in good condition upon receipt of the eKickScooter.

○ All the separate components and parts of the eKickScooter must be properly installed per the user manual. Inappropriate installation and/or assembly may damage the product, significantly increase risk of loss of control, product failure, collisions, and/or falls.

○ The eKickScooter may contain removable components and small parts, which can create a choking hazard. Keep plastic covering away from children to avoid suffocation. Keep children away from the eKickScooter, its package, covering and/or parts to avoid the foregoing risk.

○ This eKickScooter is a personal use electric kick scooter. It is NOT for commercial use. It is for ordinary recreational purpose and short distance personal transportation purpose, provided that local law and regulation permits use of this product on road. The eKickScooter shall NOT be used for extreme sports, high risk sports and/or performance, stunt, road racing, skill and/or performance competition and/or contest, similar activities, and/or any other purposes that may

expose a user and/or others unreasonable or high risk of injury and/or damages.

○ Using this eKickScooter involves risk of injury and/or loss to a user and/or the others, including but not limited to bodily injuries, severe bodily injury, death, and/or damages to property. Understanding operation and features of this eKickScooter and following safety instructions would help to reduce risk of accident, but it cannot eliminate all risk. By using this eKickScooter, a user agrees to assume all risk related to this eKickScooter, known and unknown, such as risk caused by product failure, third party conduct, and/or a user' s conduct (including negligence).

○ A user may not have necessary and sufficient experience, competency, ability and/or skills to use the eKickScooter and/or ride it at its maximum capacity (e.g., at the highest speed), especially in complex and/or undesirable road condition and/or environment. The risk may increase, if a user is not sufficiently familiar with the eKickScooter's functions, features, and performance (such as its maximum performance capacity and performance limits). Thus, a user, especially new users, shall learn and practice on proper and safe use of eKickScooterin a safe environment and in a safe manner. Assistance and/or supervision may be desired for new users. Provided that the eKickScooter is permitted to be ridden on road by local law and/or regulation, a user shall not attempt to ride on road unless he / she is sufficiently familiar with the eKickScooter so that he / she can safely and properly ride the eKickScooter on road. Experience accumulated by practice would normally enable a user to better ride and operate the eKickScooter by time. A user shall assume all risk of loss in connection with the foregoing risk.

○ The parts and components of the eKickScooter are subject to fatigue, wear and tear. Many factors, such as environment, aging, road conditions and/or riding behaviors may affect the rate of wear and tear. Wear and tear may cause unanticipated and/or sudden failure of the eKickScooter, which may cause, inter alia, property damages, severe bodily injury and/or even death. To reduce such risk, a user shall regularly and periodically, as circumstance requires, properly inspect and maintain the eKickScooter. A user shall also conduct reasonable examination and inspection of the eKickScooter every time before riding it.

○ Since it is impossible to predict and/or anticipate all and every scenario, condition, and/or circumstances under which a eKickScooter user may be exposed to risk and danger, the user manual is not intended to be an exhaustive list on how to ride the eKickScooter safely and/or avoid hazards related to the eKickScooter. So, in addition, to adhere to the instructions, the user shall also ride and/or use the eKickScooter with responsibility, carefulness, precaution, and best judgment. The user should always be a responsible rider, cautious, maintain proper speed and avoid all dangerous riding behaviors, as well as traffic and/or road conditions when riding the eKickScooter. For instance, you shall avoid speeding, overloading or performing stunts of any kind. Do not try to touch the tires with your hands or feet when riding. The eKickScooter is for one rider only.

○ The eKickScooter is a complex electronic and mechanic device. No one shall modify this eKickScooter (including its software) and/or enhance its performance capacity exceeding its maximum capacity recommended/permitted by this use manual. No one shall conduct reverse engineering on the eKickScooter. Only an authorized and professional mechanics, technician, and/or services provider may dismantle and/or disassemble this eKickScooter. Violation of the foregoing will result in loss of any and all product warranty and may cause severe consequences, such explosion, fire, and/or severe bodily injury or death.

○ Do not dispose of this eKickScooter in landfill, by incineration, or by mixing with household trash. Serious danger / injury can occur because of the electrical components and the battery. For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point-of-sale. The user shall not use any non-original accessories or dismantle or modify the eKickScooter without authorization. All damages, injuries, and damages to property arising from that place will be your sole responsibility and risk.

○ The manufacturer and/or Segway reserve the right to make changes to the eKickScooter, release firmware updates, and update this manual at any time. The manufacturer and/or Segway may make improvements, update and changes to the user manual due to typographical errors, inaccuracies of current information, new development and finding, or modifications to programs and/or equipment at any time upon notice. The manufacturer and/or Segway reserves the right to select proper way of notice such as via email, App, on Segway's website and/or updated e-copy of the user manual that is published on Segway's website. All illustrations and pictures are for illustration purposeonly and may vary from actual device.

○ This is NOT a medical device, and it is NOT approved by any authority or association for any medical purpose.
○ This document should be considered as a permanent part of the eKickScooter, and it shall be provided to a user together with the eKickScooter all the time.
○ Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or use of this product or its compliance with safety and regulatory standards.
○ App Store, Apple Logo, Apple, Apple Find My, Apple Watch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark of Cisco and is used under license.

Thank you again for choosing Segway eKickScooter!

# Contact

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, and errors/faults with your eKickScooter.
Americas:
Segway Inc. P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066, USA
Toll Free: 1-866-473-4929
Technical Support Email: technicalsupport@segway.com
Website: www.segway.com

Canada:
Phone:+1 833-678-1801
Technical Support Email: technicalsupport-ca@segway.com

Mexico:
Phone:+52 800 323 1118
Technical Support Email: technicalsupport-mx@segway.com

Colombia:
Phone: +57 01800-093-0824
Email Address: technicalsupport-co@segway.com

Peru:
Phone: +51 080-071-746
Email Address: technicalsupport-pe@segway.com

## Original instruction

Read carefully and keep for future reference. For more information, please visit www.segway.com

# FR_Catalogue


Informations importantes 22
Garantie et l'Accord d'arbitrage 23
Sécurité de conduite 26
Loi et divulgation d’ assurance 28
Maintenance et entretien 29
Calendrier d'entretien recommandé 32
Certifications 36
Marque déposée 37
Déclaration légale 37
Contact 40



EN_Contents 03
FR_Catalogue 21
ES_Catálogo 41
漢 _ 目錄 61
RU_ Содержание 77

# Informations importantes

Merci d'avoir choisi un produit de la série Segway eKickScooter (ci-après dénommé eKickScooter) !

Pour profiter des nombreuses fonctionnalités de votre eKickScooter et l'utiliser en toute sécurité pour vous-même et les autres, veuillez lire et suivre ce manuel utilisateur. L'utilisateur doit prêter une attention particulière aux avis « ATTENTION » et « ⚠ AVERTISSEMENT » dans ce manuel utilisateur. L'utilisateur doit également lire et suivre les avis et instructions relatifs au fonctionnement et/ou à la sécurité communiqués par le fabricant et/ou Segway sous d'autres formes (telles que via l'application du produit ou des e-mails) de temps à autre. Sachez que le manuel utilisateur et les autres communications du fabricant et/ou de Segway ne sont pas en mesure de fournir une liste exhaustive de tous les risques liés à ce eKickScooter. L'utilisateur doit toujours utiliser son bon sens et son meilleur jugement lorsqu'il conduit et/ou utilise ce eKickScooter.

## ⚠ AVERTISSEMENT

Pour prévenir les blessures, l'utilisateur doit lire le manuel d'utilisation.



IMPORTANT ! Lire attentivement et conserver pour référence future chaque fois que vous le jugez nécessaire. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.segway.com.

# Garantie et l'Accord d'arbitrage

Vous trouverez la Garantie limitée et l'Accord d'arbitrage à l'adresse suivante :
https://service.segway.com/us-en/product/seriesSelect?goType=5

COMMENT TROUVER LA GARANTIE LIMITÉE ET L'ACCORD D'ARBITRAGE DE VOTRE PRODUIT :
1. Sélectionnez l'icône de la série de modèle de votre produit.
2. Choisissez le modèle spécifique de votre produit.
Cela ouvrira une page dédiée où vous pourrez accéder à la garantie limitée et à l'accord d'arbitrage applicables à votre produit.

**Copie intégrale de l'accord.** Pour votre commodité, nous fournissons ici un résumé de certaines conditions importantes de la Garantie limitée et de l'Accord d'arbitrage. La Garantie limitée et l'Accord d'arbitrage est un accord juridiquement contraignant entre vous et nous. **(Pour plus de clarté, tous les termes, conditions et réclamations de la Garantie limitée et de l'Accord d'arbitrage sont importants et font partie intégrante de l'accord entre vous et nous. Vous devez lire et examiner l'intégralité de l'accord, car il comprend des droits, des responsabilités et des obligations importants entre les parties concernant le produit et toute réclamation que vous pourriez avoir.)**

**AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT.** VEUILLEZ LIRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ET L'ACCORD D'ARBITRAGE ET LES CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE PRÉSENT ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS LIÉES AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CE PRODUIT. IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT ») AND SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES, ACTIONNAIRES, ENTREPRENEURS, AGENTS ET REPRÉSENTANTS) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY »), ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY QUI VENDENT/DISTRIBUENT LES PRODUITS ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY »). L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT OU LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS LE CAS OÙ, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL(S), VOUS, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM OU POUR DES ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES TERMES ET CONDITIONS DE L'ACCORD, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD AU NOM DES ENFANTS. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD. NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS DU DROIT QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

**Explication de certaines conditions de l'Accord d'arbitrage. (a) Tout litige ou réclamation relatif de quelque manière que ce soit au produit sera résolu par un arbitrage exécutoire, plutôt que devant un tribunal**, sauf que (1) une partie a

le droit de choisir que cette réclamation soit résolue par un tribunal des petits litiges si cette réclamation est admissible et (2) si une loi applicable vous donne le droit de résoudre votre litige ou votre réclamation devant les tribunaux nonobstant votre accord à l'arbitrage, vous pouvez choisir de le faire ou de recourir à l'arbitrage. **(b) Il n'y a pas de juge ou de jury dans l'arbitrage, et l'examen judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Cependant, un arbitre peut accorder sur une base individuelle les mêmes dommages-intérêts et réparations qu'un tribunal. (c) Vous renoncez au droit de participer à des actions collectives** découlant de ou liées à toutes les réclamations et litiges avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent Accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative.

**Retrait de l'arbitrage.** VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ LE SIGNIFIER PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. Pour plus de détails sur la façon de se retirer, veuillez consulter la section 6 de la Garantie limitée et de l'Accord d'arbitrage (titre de sous-section « Retrait »).

**Table des matières de la Garantie limitée et de l'Accord d'arbitrage.**

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT.
TERRITOIRE.
TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE.
AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ.
1 Garantie limitée
2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit
3 Éligibilité à la Garantie limitée
4 Exclusions de la Garantie limitée
5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ
**6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire et retrait**
7 Délai de prescription
8 Divisibilité
9 Langue
10 Contact

Si vous souhaitez obtenir une copie papier de la Garantie limitée et de l' Accord d'arbitrage, veuillez contacter :
Amérique:
E-mail : technicalsupport@segway.com
Téléphone : 1(866)473-4929
Courrier : Segway Inc., P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066

Canada :
Téléphone : +1 833-678-1801
Email : technicalsupport-ca@segway.com

Mexique :
Téléphone : +52 800 323 1118
Adresse e-mail : technicalsupport-mx@segway.com

# Sécurité de conduite

VEUILLEZ SUIVRE CORRECTEMENT LES INSTRUCTIONS SUR LA CONDUITE SÉCURITAIRE DANS CE MANUEL UTILISATEUR. VEUILLEZ PROFITER DE CE eKickScooter DE MANIÈRE RESPONSABLE, EN TOUTE SÉCURITÉ ET CORRECTEMENT. LE NON-RESPECT AUGMENTERA LE RISQUE DE CHUTE ET/OU D'ACCIDENT QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES CONSÉQUENCES GRAVES, TELLES QUE DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES, DES BLESSURES GRAVES OU LA MORT

## ● En conduite

○ L'utilisateur ne peut conduire ce eKickScooter sur route que si cela est autorisé par la loi et/ou la réglementation locale. L'utilisateur doit conduire ce eKickScooter conformément à toutes les lois et/ou réglementations applicables. NE PAS empiéter sur un terrain/local privé. Ce eKickScooter ne doit pas être utilisé à l'intérieur.

○ Cet eKickScooter est conçu pour les utilisateurs âgés de 16+ ans. Les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou celles manquant d'expérience, doivent utiliser l'eKickScooter uniquement sous surveillance ou avec des instructions appropriées pour garantir une utilisation sûre. Les enfants de moins de 16 ans ne doivent pas conduire l'eKickScooter et ne doivent interagir avec celui-ci que sous surveillance. Ce eKickScooter est destiné à être utilisé par une seule personne et n'est pas conçu pour transporter des passagers.

○ Ne PAS accélérer ou freiner brusquement lorsque vous conduisez.

○ Veuillez utiliser deux mains pour tenir le guidon et vous tenir debout sur deux pieds sur le eKickScooter pour réduire le risque de perte d'équilibre.

○ Une vitesse rapide nécessite une distance de freinage plus longue et augmente le risque de chute et/ou de collision.

○ Ralentissez toujours pour vous préparer à prendre un virage, à vous engager sur une autre voie, à éviter les obstacles ou les nids-de-poule sur la route et les collisions. Ralentissez à l'approche d'intersections, de routes principales, de virages, de routes glissantes ou difficiles, ou lorsque vous entrez dans un environnement inconnu.

○ NE roulez PAS à une vitesse dangereuse. L'utilisateur doit toujours utiliser son meilleur jugement pour conduire de manière responsable, sûre et correcte.

○ Restez attentif à l'environnement et roulez sur la défensive. Gardez toujours une distance de sécurité avec les autres (par exemple, les véhicules à moteur et les piétons). Veuillez éviter les zones fortement fréquentées.

○ L'utilisateur doit signaler sa présence à l'approche d'une autre personne et/ou d'un véhicule, en particulier lorsque l'utilisateur de ce eKickScooter se trouve dans l'angle mort des autres et/ou peut ne pas être remarqué par les autres.

○ Cédez le passage lorsque la loi l'exige ou lorsque cela peut réduire le risque de collision, de chute ou d'autre accident.

○ La trottinette eKickScooter est conçue pour être utilisée sur des surfaces sèches, plates et dures, sans obstacles, bosses, trous ou autres dangers. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux spécifications de la trottinette eKickScooter dans le manuel d'utilisation. Évitez de rouler sur des obstacles, sur un terrain inégal, des nids-de-poule, des surfaces glissantes, des terrains accidentés ou des pentes raides. NE PAS rouler sur des rampes ou des pentes qui dépassent la pente maximale spécifiée dans les spécifications du produit.

○ N'utilisez PAS de téléphone portable, d'appareil photo, de casque audio, d'écouteurs et/ou n'effectuez aucune autre activité susceptible de vous distraire pendant la conduite.

○ NE roulez PAS par mauvais temps comme la neige, la pluie ou le vent fort.

○ NE roulez PAS sur des routes mouillées, boueuses, verglacées et/ou glissantes.

○ NE laissez PAS le eKickScooter devenir mouillé. Vous risqueriez d'endommager les batteries et d'entraîner un incendie ou une explosion en raison d'une batterie humide.

○ NE PAS utiliser le eKickScooter après le coucher du soleil (sauf si cela est autorisé par la loi locale) ou lorsque la visibilité est trop faible pour qu'un utilisateur puisse conduire en toute sécurité.

○ NE PAS conduire le eKickScooter trop près d'une source d'eau.

○ Si une anomalie se produit (par exemple, un bruit anormal, des secousses, de la fumée ou un code ou un signal d'erreur

sur le tableau de bord), l'utilisateur doit immédiatement arrêter de rouler et contacter le service après-vente. N'utilisez PAS le eKickScooter tant que la cause de l'anomalie n'a pas été identifiée et réparée par un centre de service agréé ou le service après-vente.
○ Ne touchez pas les pneus en mouvement ou en rotation.
○ Après avoir conduit le eKickScooter, NE touchez PAS le système de freinage, car les bords tranchants peuvent causer des blessures et/ou le frein peut être chaud.
○ Cessez immédiatement d'utiliser ce eKickScooter et utilisez un autre moyen de transport dès que vous ressentez un malaise ou que vous pensez qu'il y a un problème.
○ Arrêtez immédiatement d'utiliser le eKickScooter si l'accélérateur se bloque.
○ Une utilisation prolongée du scooter peut entraîner le blocage de l'accélérateur électronique. Si cela se produit, cessez immédiatement d'utiliser le SuperScooter et contactez le service après-vente pour les opérations de maintenance.
○ Ne dépassez pas la charge maximale du eKickScooter. Une surcharge peut provoquer une surchauffe du moteur et de la batterie, ce qui peut entraîner une coupure inattendue du moteur pendant la conduite et un risque accru d'incendie de la batterie.

## ● « Préparation à la conduite »

○ Assurez-vous que le guidon est stable, que le système de direction est correctement réglé et adapté à l'utilisation, et que les roues avant et arrière ne tremblent pas ou ne sont pas desserrées. Vérifiez que les roues avant et arrière ne sont pas branlantes ni mal fixées.
○ Assurez-vous que les freins avant et arrière fonctionnent normalement. Assurez-vous que la fonction et le mécanisme de freinage fonctionnent correctement.
○ Assurez-vous que tous les éléments de connexion et le mécanisme de pliage sont correctement serrés et non cassés, et que les freins et les roues sont en bon état. Les écrous autoserrants ainsi que les autres fixations autoserrantes peuvent perdre de leur efficacité et nécessiter un resserrage.
○ Vérifiez l'état du niveau de la batterie, de l'éclairage, de l'affichage du tableau de bord, etc. et assurez-vous qu'ils fonctionnent normalement.
○ Assurez-vous que les catadioptres ne sont pas endommagés ou sales.
○ Assurez-vous que les performances et l'état des pneus sont normaux et appropriés.
○ Assurez-vous que toutes les autres fonctions et pièces du eKickScooter fonctionnent normalement.
○ Anomalie (telle qu'un code d'erreur, des secousses, du bruit et/ou de la fumée du moteur), une décoloration ou un changement de couleur du matériau (en particulier dans les zones qui subissent de fortes contraintes lorsque le eKickScooter est en mouvement ou en fonctionnement), rayure, fissure, fixations desserrées, et/ou des pièces manquantes (telles que des vis, des boulons et/ou des écrous) indiquent fortement qu'il n'est pas sûr de conduire le eKickScooter.
○ Éliminez les arêtes vives causées par l'utilisation.
○ Portez toujours des chaussures, des vêtements, un casque et un équipement de protection appropriés (tels que des genouillères et des coudières) lorsque vous roulez. Utilisez un casque de vélo ou de planche à roulettes agréé qui s'adapte correctement, en mettant la mentonnière ; casque protégeant l'arrière de votre tête. Retirez ou attachez tout ce qui pend (ex. vêtements, cheveux, bijoux, etc.) qui pourrait se prendre dans n'importe quelle pièce en mouvement.
○ Ne mettez PAS le eKickScooter en marche à moins qu'il ne soit garé sur un sol plat.
○ NE PAS transporter et/ou attacher d'objet sur le guidon. Toute charge attachée au guidon affectera la stabilité du eKickScooter, ce qui augmente le risque de chute, de blessure et de conséquences plus graves.
○ NE PAS transporter de sac à dos lourd et NE PAS transporter de bagages et/ou de cargaison, ce qui augmente le risque de perte d'équilibre, de distraction, de chute, de collision et d'autres accidents.
○ Ne conduisez PAS lorsque la température est en-dehors de températures de fonctionnement de l'appareil (voir Spécifications) car une température basse/élevée limitera la puissance/le couple maximum.
○ Pour votre sécurité et pour une meilleure expérience de conduite, veuillez effectuer un entretien régulier sur le

eKickScooter, et assurez-vous également que le eKickScooter sera inspecté et réparé par un centre de service agréé et/ou un technicien régulièrement et selon les besoins. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux sections « Maintenance et entretien » et « Calendrier d'entretien recommandé ».
○ Assurez-vous que tout utilisateur lise attentivement et comprenne le manuel d'utilisation et comment utiliser correctement le eKickScooter avant de conduire le eKickScooter.

## ● « Stationnement »

Stationnez toujours avec la béquille sur une surface plate et stable. Une fois que le eKickScooter est sur sa béquille, vérifiez sa stabilité pour éviter tout risque de chute (par glissade, coup de vent ou légère secousse). Ne bloquez pas la route, les voies d'entrée et/ou ne le garez pas à un endroit interdit par la loi et/ou dangereux pour vous-même et/ou les autres. Pour éviter le vol du eKickScooter, cadenassez la roue arrière lorsqu'il est garé. Veuillez ne pas stationner sur un plancher en bois, car cela pourrait provoquer des taches irréversibles ou des dommages à la surface.

## ● « Ne doivent pas monter sur le eKickScooter »

En raison de sa forte puissance et de sa capacité de vitesse maximale, l'utilisateur doit avoir au moins Seize (16) ans pour conduire ce eKickScooter.
Les personnes suivantes ou toute personne dans les circonstances suivantes ne doivent pas conduire ce eKickScooter :
○ Toute personne sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiants.
○ Toute personne n'ayant pas la capacité mentale suffisante pour suivre ce manuel de l'utilisateur et/ou conduire ce eKickScooter de manière responsable, correcte et sûre.
○ Toute personne souffrant d'une maladie pour lesquelles une activité physique intense est un risque pour sa santé.
○ Toute personne dont la taille ou le poids excède les limites indiquées (voir Spécifications).
○ Toute personne plus vulnérable que la moyenne aux blessures et/ou aux chutes pouvant être causées en relation avec ce eKickScooter en raison de son état physique et/ou de santé, d'une maladie et/ou de sa profession.
○ Les femmes enceintes.



# Loi et divulgation d' assurance

L'utilisateur doit vérifier et respecter les lois et/ou réglementations locales concernant la propriété et l'utilisation du eKickScooter. Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de conduire, d'utiliser et/ou d'éliminer le eKickScooter conformément à ces lois et/ou réglementations. La loi et les règlements peuvent être différents selon les états, les juridictions et/ou les pays. Entre autres, ces lois et réglementations peuvent inclure : (1) Un casque peut être exigé par la loi ou la réglementation locale. (* Ce manuel de l'utilisateur exige toujours que vous portiez un casque et un équipement de protection approprié, sauf si cela est interdit par la loi ou pour des raisons spéciales lorsque l'utilisation d'un casque et d'un équipement de protection est susceptible de causer plus de mal que de bien.) (2) ce eKickScooter peut être tenu d'être immatriculé et/ou d'obtenir une licence en vertu de la loi ou de la réglementation locale. (3) Ce eKickScooter ne peut pas être utilisé sur route ou sur certaines routes. Pour plus d'informations sur les exigences de conformité légales et/ou obligatoires sur l'utilisation et la propriété de ce eKickScooter, veuillez consulter et vérifier votre législation locale.

## ● Divulgation aux résidents et utilisateurs en Californie

VOS POLICES D'ASSURANCE NE PEUVENT PAS FOURNIR DE COUVERTURE POUR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT CEeKickScooter. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST FOURNIE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE

D'ASSURANCE. VOUS NE POUVEZ PAS MODIFIER OU ALTÉRER LE SYSTÈME D'ÉCHAPPEMENT DE CE eKickScooter POUR L'AMPLIFIER OU CRÉER UN BRUIT EXCESSIF SELON LE CODE DES VÉHICULES SECTION 21226, OU NE PAS RESPECTER LES EXIGENCES D'ÉMISSION APPLICABLES PAR LE CODE DES VÉHICULES SECTION 27156.

### ● Divulgation aux résidents et utilisateurs dans d'autres États, territoires et pays.

VOS POLICES D'ASSURANCE NE PEUVENT PAS FOURNIR DE COUVERTURE POUR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT CE eKickScooter. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST FOURNIE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE.

# Maintenance et entretien

Pour votre sécurité et une meilleure expérience de conduite, veuillez effectuer une maintenance régulière du eKickScooter.
Soyez extrêmement prudent et évitez de vous blesser ou blesser d'autres personnes ou d'endommager des biens et/ou votre eKickScooter. Si vous ne comprenez pas comment effectuer la maintenance et l'entretien conformément à ce manuel de l'utilisateur ou si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter l'équipe après-vente et/ou un centre de service agréé pour obtenir de l'aide. Vous pouvez trouver un centre de service agréé en visitant https://store.segway.com/warranty-information ou en contactant le service après-vente Segway.
Assurez-vous que le eKickScooter est éteint, que le câble de charge est débranché, et que le capuchon en caoutchouc sur le port de charge est hermétiquement fermé avant le nettoyage ; autrement vous pourriez vous exposer à un choc électrique ou endommager les composants électriques.



### ● eKickScooter exposé à l'eau ou à la pluie.

Si le eKickScooter est exposé à la pluie et/ou à l'eau, ce qui peut dépasser sa capacité d'étanchéité, veuillez le ranger à l'extérieur dans un endroit approprié, à l'écart des bâtiments et des personnes jusqu'à ce qu'il soit sec. Par la suite, veuillez contacter l'équipe après-vente et/ou un centre de service et/ou un technicien agréé pour une inspection et une réparation (si nécessaire). N'essayez pas de démonter le eKickScooter à des fins d'essuyage, d'inspection et/ou de réparation.

### ● Nettoyage

### ⚠ AVERTISSEMENT

1. Si vous devez nettoyer le eKickScooter, utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le châssis principal. Vous pouvez frotter les salissures difficiles à enlever avec une brosse à dent et du dentifrice, puis nettoyer avec un chiffon doux humide. NE PAS rincer le eKickScooter
2. Ne nettoyez PAS votre eKickScooter avec de l'alcool, de l'essence, de l'acétone ou tout autre solvant corrosif/volatile. Ces substances peuvent endommager et corroder l'apparence et la structure interne du eKickScooter.
3. NE LAVEZ PAS votre eKickScooter avec un nettoyeur haute pression. N' UTILISEZ PAS de pression d' eau trop élevée et n'utilisez pas de tuyaux haute pression pour nettoyer le eKickScooter. Évitez de faire pénétrer de l'eau dans le port de charge.

### ● Charge et maintenance de la batterie

# ⚠AVERTISSEMENT

○ Utilisez UNIQUEMENT le chargeur d'origine. NE PAS recharger immédiatement le eKickScooter après avoir roulé, veuillez le laisser refroidir quelques temps. N'essayez pas de charger le eKickScooter si le chargeur et/ou la prise de courant sont humides.
○ Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil. Cet appareil contient des batteries qui ne sont pas remplaçables. L'appareil doit être utilisé avec le chargeur de batterie fourni avec l'appareil.
○ Comme pour tout appareil électronique, veuillez utiliser un parasurtenseur lors de la recharge, car il aidera à protéger le eKickScooter et/ou la batterie des dommages dus aux surtensions et aux pics de tension.
○ Tenir à l'écart des matériaux combustibles lors de la charge et débrancher de l'alimentation une fois complètement chargé
○ Utilisez uniquement la batterie d'origine du fabricant.
○ Ne stockez PAS ni ne chargez la batterie à des températures autres que les limites précisées (voir spécifications).
○ NE PAS percer la batterie. NE PAS essayer de démonter la batterie. NE PAS toucher les contacts de la batterie. NE PAS démonter ou perforer les carters.
○ Tenir les contacts de la batterie à l'écart des objets métalliques pour éviter les courts-circuits. Risque d'incendie et d'électrocution. Il n'y a pas d'éléments pouvant être réparés par l'utilisateur.
○ NE PAS charger ou utiliser votre batterie si elle est endommagée ou si vous voyez une trace d'eau.
○ NE PAS exposer la batterie au feu. NE PAS jeter ou détruire la batterie.
○ Chargez la batterie après chaque déplacement et évitez de vider complétement la batterie. Veuillez lire le manuel de l'utilisateur avant de charger la batterie.
○ Référez-vous à la législation et aux réglementations locales en ce qui concerne le recyclage et/ou l'élimination de la batterie.
○ Débranchez le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé.
○ Ne laissez pas le scooter sans surveillance pendant la charge.
○ Risque d'incendie et de choc électrique - La batterie et/ou les composants de la batterie ne peuvent pas être remplacés par l'utilisateur.



## ● Rangement

Rangez votre eKickScooter à l'intérieur. Ne le laissez pas à l'extérieur pendant des périodes prolongées. Le eKickScooter doit être entreposé dans un environnement où la température n'est pas supérieure à 122° F (50° C) ou inférieure à 14° F (-10° C). Si la température de stockage est inférieure à 0 ° C (32° F), ne le chargez pas avant de l'avoir placé dans un environnement chaud (plus de 10 ° C (50 ° F).

# ⚠AVERTISSEMENT

Une exposition prolongée aux rayons UV, à la pluie et aux éléments peut endommager les matériaux du boîtier. Conserver à l'intérieur lorsqu'il n'est pas utilisé.

## ● REMARQUE

○ Même lorsque le scooter est éteint, une consommation de batterie est toujours présente. Si le scooter n'est pas utilisé pendant une longue période, chargez la batterie à au moins 50 % ou plus avant de le ranger. Il est recommandé de charger la batterie une fois tous les 30 à 60 jours, sinon cela peut endommager les performances de la batterie en raison d'une décharge excessive. L'électronique à l'intérieur de la batterie enregistre l'état de charge-décharge de la batterie, et tout dommage causé par une charge ou une décharge excessive ne sera pas couvert par la garantie du produit.
○ Une batterie bien entretenue peut fonctionner correctement même après de nombreux kilomètres de conduite. Lorsque le scooter est utilisé à une température ambiante 25 ° C (77 ° F), l'autonomie et les performances de sa batterie sont optimales ; lorsqu'il est utilisé à une température inférieure à 0 ° C (32 ° F), l'autonomie et les performances de

sa batterie peuvent diminuer. En règle générale, l'autonomie de la batterie est affectée par la température. Une basse température réduira l'autonomie de la batterie.

## ● Inspection et réparation

⚠ AVERTISSEMENT Effectuez toujours le dépannage dans un environnement sûr.

⚠ AVERTISSEMENT NE PAS utiliser le eKickScooter si un problème n'est pas résolu.

L'inspection via le démontage et/ou la réparation de ce eKickScooter doit être effectuée par un centre de service et/ou un technicien agréé et professionnel. Seuls des pièces, composants et/ou accessoires approuvés par le fabricant peuvent être utilisés sur les eKickScooters. La violation de ce qui précède entraînera la perte de toute garantie du produit et augmentera considérablement le risque de défaillance du produit, d'accident, de blessure corporelle grave et/ou de décès.

⚠ AVERTISSEMENT Comme tout composant mécanique, ce eKickScooter est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les différentes pièces et composants peuvent réagir différemment à l'usure, au cisaillement et/ou à la fatigue. Une utilisation excessive du eKickScooter (c'est-à-dire que le eKickScooter, ses pièces et/ou composants sont utilisés au-delà de leur durée de vie raisonnablement attendue) augmente le risque de défaillance du produit, ce qui peut entraîner des conséquences graves telles que des blessures corporelles, des blessures corporelles graves, la mort et/ou des dommages à des biens. Des fissures, des rayures et une décoloration dans les zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être inspecté et remplacé. Notamment, l'usure, le cisaillement, la fatigue et/ou la surutilisation des pièces et/ou composants peuvent se produire sans changement d'apparence observable de ces pièces et/ou composants. De plus, certains problèmes (en particulier pour ceux qui sont à un stade précoce) causés par l'utilisation de ce eKickScooter ne peuvent être identifiés que par une inspection et un examen professionnels. Pour réduire le risque d'accident pouvant être causé par l'usure, la déchirure, la fatigue et/ou similaire, veuillez vous référer au « Calendrier d'entretien recommandé » et obtenir un remplacement rapide pour les composants/pièces/accessoires usés. NE PAS abuser d'un composant qui a dépassé sa durée de vie. Notamment, l'utilisateur doit immédiatement s'abstenir de conduire ce eKickScooter et le faire inspecter et réparer (si nécessaire) s'il a des inquiétudes concernant la sécurité et/ou les performances de ce eKickScooter, quel que soit le calendrier ci-dessous.

# Calendrier d'entretien recommandé

Pour assurer une conduite en toute sécurité, un soin quotidien et un entretien régulier sont essentiels. En tant que propriétaire, vous avez le contrôle et la connaissance de la fréquence à laquelle vous utilisez votre scooter, de l'intensité avec laquelle vous l'utilisez et de l'endroit où vous l'utilisez. Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer des vérifications régulières et d'apporter votre scooter à un centre de réparation autorisé pour inspection et entretien. Veuillez vous référer au calendrier d'entretien ci-dessous.

## Calendrier d'entretien

| Élément | Type | Liste de contrôle avant la conduite | Fréquence d'entretien | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Tous les 500 km ou tous les 3 mois | Tous les 1 000 km ou tous les 6 mois | Tous les 2 000 km ou tous les 12 mois | Tous les 10 000 km ou tous les 2 ans |
| Pneu |  | Assurez-vous que la pression et l'apparence des pneus sont normales | Vérifiez la pression des pneus avec un manomètre | Envisagez de remplacer les pneus en fonction du degré d'usure | | Il est recommandé de remplacer les pneus |
| Frein |  | | Inspectez le système de freinage et réglez-le si nécessaire | | Jugez s'il y a lieu de remplacer le frein à tambour en fonction de l'efficacité du freinage, et veuillez vérifier et remplacer le frein à tambour dans un centre de service agréé si nécessaire. | Il est recommandé de remplacer le frein à tambour |
| Éclairage |  | Assurez-vous que le système d'éclairage fonctionne normalement | Vérifiez que les feux et les indicateurs de direction ne sont pas desserrés. | | | |
| Amortisseur |  | | | Vérifiez l'amortisseur avant pour tout relâchement et fuite d'huile | Nettoyez les tubes extérieurs de l'amortisseur et appliquez une fine couche de lubrifiant afin de garantir un mouvement vertical fluide. | |

| Élément | Type | Liste de contrôle avant la conduite | Fréquence d'entretien | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Tous les 500 km ou tous les 3 mois | Tous les 1 000 km ou tous les 6 mois | Tous les 2 000 km ou tous les 12 mois | Tous les 10 000 km ou tous les 2 ans |
| Mécanisme de pliage |  | Assurez-vous que le mécanisme de pliage est bien fermé et que le loquet de pliage est verrouillé | | Vérifiez le mécanisme de pliage pour tout jeu | Vérifiez le mécanisme de pliage pour détecter tout frottement de surface ou tout dysfonctionnement. | |
| Batterie |  | | | | | Il est recommandé de remplacer la batterie |
| Guidon |  | Vérifiez que le guidon n'est pas desserré ou présente du jeu. | | Vérifiez le guidon et les pièces concernées pour détecter tout balancement ou jeu. | | |
| Garde-boue |  | | | Vérifiez les garde-boue avant et arrière pour déceler tout jeu ou défaut d'apparence. | | |
| Structure de direction |  | Assurez-vous que la direction est fluide | | | Vérifiez la direction pour détecter tout blocage, grincement ou plage de rotation anormale | |
| Moteur de roue |  | | | | Vérifiez le moteur de roue pour tout jeu et vérifiez le fil du moteur pour toute usure. | |

| Élément | Type | Liste de contrôle avant la conduite | Fréquence d'entretien | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Tous les 500 km ou tous les 3 mois | Tous les 1 000 km ou tous les 6 mois | Tous les 2 000 km ou tous les 12 mois | Tous les 10 000 km ou tous les 2 ans |
| Roue non motrice |  | | | | Vérifiez les roues pour tout jeu ou dommage d'apparence | |
| Accélérateur électronique |  | Vérifiez si l'accélérateur électronique peut bien revenir en arrière | | | | |
| Port de charge |  | | | Vérifiez le capuchon en caoutchouc du port de charge et le port de charge pour détecter tout défaut d'apparence et assurez-vous que le port de charge peut être bien fermé | | |



 : Les utilisateurs peuvent effectuer l'auto-entretien à l'aide d'outils à usage général en se référant aux guides de maintenance officiels ou aux vidéos d'instruction fournies.

 : les utilisateurs doivent posséder à la fois les outils professionnels et les compétences mécaniques requis. Dans le cas contraire, l'entretien doit être effectué exclusivement par un centre de service agréé.

 : Effectuer l'entretien dans un centre de service agréé.

# Remarque :

1. Pour que votre véhicule fonctionne normalement et en toute sécurité, et pour prolonger sa durée de vie, il est nécessaire d'effectuer des contrôles, des entretiens et des réparations régulièrement. Les habitudes d'utilisation, les habitudes de conduite et les conditions de stockage des véhicules peuvent varier selon les utilisateurs, et des facteurs tels que l'usure peuvent différer en conséquence. Par conséquent, les programmes d'entretien que nous proposons sont des lignes directrices générales basées sur des conditions d'utilisation typiques du véhicule et sont destinés à titre de référence uniquement, sans aucune forme d'engagement ou de garantie. Les utilisateurs doivent évaluer de manière indépendante l'état réel et les besoins d'utilisation de leurs véhicules afin de déterminer les exigences spécifiques en matière d'entretien et de réparation, et effectuer les contrôles, l'entretien ou les réparations nécessaires en temps

opportun.
2. Ne sous-estimez jamais un petit problème ou une anomalie de votre véhicule (même s'ils n'ont pas causé de dommages ou d'accident), car ils peuvent, au fil du temps, causer des problèmes plus graves sans solution rapide.
3. Nous vous recommandons fortement d'effectuer un contrôle et une réparation de votre véhicule dans un centre de service agréé après toute chute, même s'il n'y a aucun dommage visible visuellement, afin de réduire le risque pour la sécurité.
4. Si vous constatez une atténuation évidente des performances de la batterie, nous vous recommandons fortement d'éliminer la batterie conformément aux lois et réglementations locales, puis d'acheter et d'installer une nouvelle batterie, afin d'éviter le risque de sécurité causé par l'erreur de la batterie.
5. Si vous constatez des fissures ou de la corrosion sur une pièce de connexion ou sur le châssis du véhicule, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le véhicule et contacter un centre de service agréé pour un contrôle et une réparation, afin d'éviter tout risque de sécurité.
6. Toutes les opérations d'entretien doivent être effectuées dans un environnement sûr et légal, et le véhicule doit être hors tension pendant tout le processus.
7. Avant d'effectuer toute opération d'entretien, veuillez lire attentivement les consignes. Si vous rencontrez des problèmes qui ne peuvent pas être résolus, veuillez contacter le support après-vente ou un centre de service agréé pour obtenir de l'aide. Si vous ne disposez pas de l'expertise nécessaire pour vérifier, réparer ou entretenir le véhicule par vous-même, nous vous recommandons fortement de faire entretenir ou réparer le véhicule par un prestataire de services qualifié. Pendant l'utilisation, si vous avez des questions sur le produit, veuillez contacter rapidement notre équipe de service client officielle pour obtenir de l'aide. De plus, nous proposons des services de réparation et d'inspection sous garantie et hors garantie (payants).

**Scannez le QR code suivant pour obtenir des instructions d'entretien détaillées :**

# Certifications

Ce produit est certifié ANSI/CAN/UL2272 par TUV Rheinland.
La batterie est conforme à ONU/DOT 38.3
La batterie est conforme à la norme ANSI/CAN/UL2271.

**Déclaration de conformité avec la Federal Communications Commission (FCC) pour les États-Unis**
Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1)Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

## REMARQUE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement dégage, utilise et peut émettre des fréquences radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut interférer avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que cette interférence ne se produira pas dans une installation particulière.
Si cet équipement cause une interférence nuisible pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télé.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.

**Déclaration de conformité d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED) pour le Canada**
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
CAN ICES(B)/NMB(B).

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements radiofréquence (RF) applicables, établies pour un environnement public / non contrôlé.
Déclarationd'exposition aux radiations: Cetéquipementestconforme aux limitesd'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.

HVIN: 051903U

FCC ID: 2ALS8-KS0022
IC: 22636-KS0022

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un produit a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et qu'il a été certifié par le fabricant du produit pour répondre aux spécifications et aux exigences de produit du réseau Apple Find My. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil, de son utilisation ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

# Marque déposée

Ninebot es la marca registrada de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Ninebot est une marque commerciale de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Segway, Powered by Segway et Rider Design sont des marques commerciales de Segway Inc ; App Store, Apple logo, Apple, Apple Find My, AppleWatch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS et watchOS sont des marques déposées d'Apple Inc. IOS est une marque commerciale de Cisco et est utilisé sous licence. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
Nous nous sommes efforcés d'inclure des descriptions et des instructions pour toutes les fonctions du eKickScooter au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des fonctionnalités de l'appareil et des modifications de conception, votre eKickScooter peut différer légèrement de celui présenté dans ce document. Scannez le QR code ou visitez l'Apple App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) pour télécharger et installer l'application, puis lisez la dernière version du manuel de l'utilisateur.
Veuillez noter qu'il existe plusieurs modèles ayant différentes fonctions et certaines des fonctions mentionnées ici peuvent ne pas concerner votre eKickScooter. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les fonctionnalités du produit et de la documentation eKickScooter sans préavis.
© 2026 Segway-Ninebot. Tous droits réservés.
( ※ L'application Segway Mobility peut prendre en charge le eKickScooter avec Bluetooth intégré)



# Déclaration légale

IMPORTANT L'utilisateur doit lire attentivement l'intégralité du manuel de l'utilisateur et le comprendre entièrement (en particulier pour le contenu lié aux avertissements, aux mises en garde, au fonctionnement et à la sécurité du produit) et respecter les instructions ci-dessus avant d'utiliser ce eKickScooter. L'utilisateur doit toujours utiliser son bon sens et son meilleur jugement lors de l'utilisation du produit. Le propriétaire de ce produit ne doit permettre à personne et/ou faire en sorte qu'une autre personne l'utilise à moins que cette personne ne soit clairement informée des avertissements ci-dessus et accepte de s'y conformer.
○ A réception du produit, l'acheteur ou destinataire de ce eKickScooter doit immédiatement vérifier si le eKickScooter et ses accessoires sont en bon état.
○ Tous les composants et pièces séparés du eKickScooter doivent être correctement installés, conformément au Manuel de l'utilisateur. Une installation et/ou un assemblage inappropriés peuvent endommager le produit ou augmenter considérablement le risque de perte de contrôle, de défaillance du produit, de collision et de chute.
○ Le eKickScooter peut contenir des composants amovibles et de petites pièces, ce qui peut créer un risque

d'étouffement. Tenir les pièces en plastique à l'écart des jeunes enfants. Tenir les enfants éloignés du eKickScooter, de son emballage, de son revêtement et/ou de ses pièces pour éviter les risques susmentionnés.

○ Ce eKickScooter est une trottinette électrique à usage personnel. Il n'est PAS destiné à un usage commercial. Il est destiné à des fins récréatives ordinaires et à des fins de transport personnel de courte distance, à condition que la loi et la réglementation locales autorisent l'utilisation de ce produit sur la route. Le eKickScooter ne doit PAS être utilisé pour des sports extrêmes, des sports et/ou des performances à haut risque, des cascades, des courses sur route, des compétitions et/ou des concours d'habiletés et/ou de performances, des activités similaires et/ou à toute autre fin pouvant exposer l'utilisateur et/ou d'autres personnes à des risques déraisonnables ou élevés de blessures et/ou de dommages.

○ L'utilisation de ce eKickScooter implique un risque de blessure et/ou de perte pour l'utilisateur et/ou les autres, y compris, mais sans s'y limiter, des blessures corporelles, des blessures corporelles graves, la mort et/ou des dommages matériels. Comprendre le fonctionnement et les caractéristiques de ce eKickScooter et suivre les instructions de sécurité aidera à réduire le risque d'accident, mais n'éliminera pas tous les risques. En utilisant ce eKickScooter, l'utilisateur accepte d'assumer tous les risques liés à ce eKickScooter, connus et inconnus, tels que les risques causés par une défaillance du produit, la conduite d'un tiers et/ou la conduite de l'utilisateur (y compris la négligence).

○ L'utilisateur peut ne pas avoir l'expérience, la compétence, la capacité et/ou les aptitudes nécessaires et suffisantes pour utiliser le eKickScooter et/ou le conduire à sa capacité maximale (par exemple, à la vitesse la plus élevée), en particulier dans des conditions routières/d'environnement complexes et/ou indésirables. Le risque peut augmenter si l'utilisateur n'est pas suffisamment familiarisé avec les fonctions, les caractéristiques et les performances du eKickScooter (telles que sa capacité de performance maximale et ses limites de performance). Ainsi, un utilisateur, en particulier les nouveaux utilisateurs, doit apprendre et s'entraîner à utiliser correctement et en toute sécurité le eKickScooter dans un environnement sûr, et de manière sûre. Une assistance et/ou une supervision peuvent être souhaitables pour les nouveaux utilisateurs. À condition que le eKickScooter soit autorisé à être conduit sur route par la loi et/ou la réglementation locale, l'utilisateur ne doit pas essayer de conduire sur route à moins qu'il ne soit suffisamment familiarisé avec le eKickScooter pour pouvoir conduire le eKickScooter en toute sécurité et correctement. sur la route. L'expérience accumulée par la pratique permettra normalement à l'utilisateur de mieux conduire et faire fonctionner le eKickScooter avec le temps. L'utilisateur assumera tous les risques de perte en rapport avec le risque susmentionné.

○ Les pièces et composants du eKickScooter sont soumis à la fatigue et à l'usure. De nombreux facteurs, tels que l'environnement, le vieillissement des routes et/ou les comportements de conduite, peuvent affecter le taux d'Usure. L'usure peut provoquer une défaillance imprévue et/ou soudaine du eKickScooter, ce qui peut entraîner, entre autres, des dommages matériels, des blessures corporelles graves et/ou même la mort. Pour réduire un tel risque, l'utilisateur doit régulièrement et périodiquement, selon les circonstances, inspecter et entretenir correctement le eKickScooter. L'utilisateur doit également effectuer un examen et une inspection raisonnables du eKickScooter à chaque utilisation.

○ Puisqu'il est impossible de prévoir et/ou d'anticiper tous les scénarios, conditions et/ou circonstances dans lesquels l'utilisateur du produit peut être exposé à des risques et des dangers, le manuel de l'utilisateur n'est pas destiné à constituer une liste exhaustive sur la façon de conduire le eKickScooter en toute sécurité et/ou éviter les dangers liés au produit. Ainsi, en plus de respecter les instructions, l'utilisateur doit également conduire et/ou utiliser le eKickScooter avec responsabilité, prudence, précaution et faire preuve de son meilleur jugement. L'utilisateur doit toujours être un conducteur responsable, prudent, maintenir une vitesse appropriée et éviter tous les comportements de conduite dangereux, ainsi que tenir compte des conditions de circulation et/ou de route lors de la conduite du eKickScooter. Par exemple, l'utilisateur doit éviter les excès de vitesse, les surcharges ou l'exécution d'acrobaties de toute nature. N'essayez pas de toucher les pneus avec vos mains ou vos pieds lorsque vous roulez. Le eKickScooter est destiné à un seul conducteur.

○ Le eKickScooter est un appareil électronique et mécanique complexe. Personne ne doit modifier ce eKickScooter (y compris son logiciel) et/ou améliorer ses performances au-delà de sa capacité maximale recommandée/autorisée par ce manuel de l'utilisateur. Personne ne doit effectuer d'ingénierie inverse sur le eKickScooter. Seul un mécanicien, un technicien et/ou un prestataire de services agréé et professionnel peut démanteler et/ou démonter ce eKickScooter. La violation de ce qui précède entraînera la perte de toute garantie du produit et peut entraîner des conséquences graves,

telles qu'une explosion, un incendie et/ou des blessures corporelles graves ou la mort.
○ N'éliminez pas ce eKickScooter dans une décharge, ne l'incinérez pas et ne le jetez pas avec les ordures ménagères. Des dangers ou des blessures graves peuvent survenir en raison des pièces dans lesquelles circule du courant et de la batterie. Pour de plus amples informations sur la, batterie et les déchets électriques, veuillez contacter le service de traitement des déchets ménagers, votre bureau local ou régional de gestion des déchets ou votre point de vente. L'utilisateur ne doit pas utiliser d'accessoires non originaux ni démonter ou modifier le eKickScooter sans autorisation. Tous les dommages, blessures et dégâts matériels découlant d'une telle utilisation relèveront de votre seule responsabilité et seront à vos propres risques.
○ Le fabricant et/ou Segway se réservent le droit d'apporter des modifications au eKickScooter, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Le fabricant et/ou Segway peuvent apporter des améliorations, des mises à jour et des modifications au manuel de l'utilisateur en raison d'erreurs typographiques, d'inexactitudes des informations actuelles, de nouveaux développements et découvertes, ou de modifications de programmes et/ou d'équipements à tout moment et sur préavis. Le fabricant et/ou Segway se réservent le droit de sélectionner le bon moyen de notification, par exemple par e-mail, application, sur le site Web de Segway et/ou une copie électronique mise à jour du manuel de l'utilisateur publiée sur le site Web de Segway. Toutes les illustrations et images sont à titre indicatif uniquement et peuvent différer de l'appareil réel.
○ Ceci n'est PAS un dispositif médical, et il n'est approuvé par aucune autorité ou association à des fins médicales.
○ document doit être considéré comme faisant partie intégrante du eKickScooter, et il doit être fourni à l'utilisateur avec le eKickScooter à tout moment.
○ L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un produit a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et qu'il a été certifié par le fabricant du produit pour répondre aux spécifications et aux exigences de produit du réseau Apple Find My. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil, de son utilisation ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.
○ App Store, Apple logo, Apple, Apple find my, Apple Watch, find my, iPhone, iPad, iPad os, Mac, MacOs et Watch os sont des marques déposées d'Apple GmbH. IOS est une marque déposée de Cisco et est sous licence.

Merci encore d'avoir choisi le Segway eKickScooter !

# Contact

Contactez-nous si vous rencontrez des problèmes liés à la conduite, à l'entretien, à la sécurité ou à des erreurs/défauts de votre eKickScooter.

Amérique:
Segway Inc. P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066, USA
Sans frais : 1-866-473-4929
Courriel du support technique : technicalsupport@segway.com
Website : www.segway.com

Canada :
Téléphone : +1 833-678-1801
Courriel du support technique : technicalsupport-ca@segway.com

Mexique :
Téléphone : +52 800 323 1118
Courriel du support technique : technicalsupport-mx@segway.com

Colombia :
Téléphone : +57 01800-093-0824
Adresse e-mail : technicalsupport-co@segway.com

Pérou :
Téléphone : +51 080-071-746
Adresse e-mail : technicalsupport-pe@segway.com



## Traduction des instructions originales

Lisez attentivement et conservez pour référence future. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.segway.com

# ES_Catálogo


Información importante 42
Acuerdo de Garantía Limitada y Arbitraje 43
Seguridad de uso 46
Información sobre leyes y seguros 48
Mantenimiento y cuidado 49
Plan de mantenimiento recomendado 51
Homologaciones 55
Marca comercial 56
Aviso legal 57
Contacto 59



EN_Contents 03
FR_Catalogue 21
ES_Catálogo 41
漢 _ 目錄 61
RU_ Содержание 77

# Información importante

¡Gracias por elegir este producto de la serie Segway eKickScooter (en adelante se llamará eKickScooter)!
Para disfrutar de las numerosas funciones de su eKickScooter y utilizarlo de forma segura para uno mismo y para los demás, el usuario deberá leer y seguir este manual del usuario. El usuario debe prestar especial atención a los avisos de "PRECAUCIÓN" y "⚠ ADVERTENCIA" de este manual del usuario. El usuario también deberá leer y seguir los avisos e instrucciones relacionados con el funcionamiento y/o la seguridad que el fabricante y/o Segway le indique de otra manera (por ejemplo a través de la aplicación del producto o por correo electrónico) de vez en cuando. Tenga en cuenta que el manual del usuario y otras comunicaciones del fabricante y/o Segway no pueden presentar una lista exhaustiva de todos los riesgos relacionados con este eKickScooter. El usuario siempre deberá usar el sentido común y su mejor criterio al montar y/o utilizar este eKickScooter.

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.



¡IMPORTANTE! Léalo detenidamente y consérvelo para futuras consultas cuando lo considere necesario. Para obtener más
información, visite www.segway.com.

# Acuerdo de Garantía Limitada y Arbitraje

Encontrará el Acuerdo de Garantía Limitada y Arbitraje en:
https://service.segway.com/us-en/product/seriesSelect?goType=5

CÓMO ENCONTRAR LA GARANTÍA LIMITADA Y EL ACUERDO DE ARBITRAJE DE SU PRODUCTO:
1. Seleccione el icono de la serie del modelo de su producto.
2. Elija el modelo específico de su producto.
Esto abrirá una página dedicada donde podrá acceder a la garantía limitada y al acuerdo de arbitraje aplicables a su producto.

**Copia completa del Acuerdo.** Para su comodidad, a continuación le ofrecemos un resumen de algunos términos importantes del Acuerdo de garantía limitada y arbitraje. El Acuerdo de garantía limitada y arbitraje es un acuerdo jurídicamente vinculante entre usted y nosotros. **(Para mayor claridad, todos los términos, condiciones y cláusulas del Acuerdo de garantía limitada y arbitraje son partes importantes e integrales del acuerdo entre usted y nosotros. Deberá leer y revisar todo el acuerdo, ya que incluye importantes derechos, responsabilidades y obligaciones entre las partes en relación con el producto y cualquier reclamación que usted pueda tener).**

**AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.** LEA LA COPIA COMPLETA DEL ACUERDO DE GARANTÍA LIMITADA Y ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA REFERENCIA FUTURA. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO AL PRODUCTO Y TODAS Y CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO. ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESOR, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, OFICIALES, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS, ACCIONISTAS, PROVEEDORES, AGENTES Y REPRESENTANTES) (COLECTIVAMENTE EL "GRUPO SEGWAY") Y DISTRIBUIDORES SEGWAY QUE VENDEN O DISTRIBUYEN PRODUCTOS Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE "CONCESIONARIOS SEGWAY"). COMPRAR EL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO O APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO CONSTITUYEN LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE USTED SEA EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DEL PRODUCTO COMO UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED(ES), COMO PADRE, MADRE O TUTOR/A(S) LEGAL(ES), COMPRE(N) ESTE PRODUCTO EN NOMBRE DE UNO O MÁS MENORES DE EDAD, O PARA ESTOS, USTED(ES) ACEPTA(N) Y APRUEBA(N) EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ACEPTA(N) ESTE ACUERDO EN NOMBRE DE DICHOS MENORES. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO. SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO, ESPECIALMENTE EN LO RELATIVO A LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES.

**Explicación de ciertos términos del Acuerdo de arbitraje. (a) Cualquier disputa o reclamación relacionada de**

**cualquier manera con el producto se resolverá mediante arbitraje vinculante, y no en los tribunales**, salvo que (1) una parte tenga derecho a elegir que dicha reclamación se resuelva en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, si dicha reclamación cumple los requisitos, y (2) si una ley aplicable le otorga a usted el derecho a resolver su disputa o reclamación ante tribunales a pesar de haber aceptado el arbitraje, puede optar por hacer eso o proceder con el arbitraje. **(b) En el arbitraje no hay juez ni jurado y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. No obstante, un árbitro puede conceder, a título individual, los mismos daños, perjuicios y compensaciones que un tribunal. (c) Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas** derivadas de reclamaciones o disputas contra Partes de Segway y/o distribuidores de Segway, o relacionadas con dichas reclamaciones o disputas. Usted acepta proceder en arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo ni ninguna reclamación presentada como demandante o miembro de un grupo en un procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede consolidar casos de más de una persona ni dirigir, en ningún caso, ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo.

Opción de exclusión del arbitraje. USTED PUEDE OPTAR POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A LAS PARTES DE SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR CONSUMIDOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO E INCLUIR: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO O NÚMERO DEL MODELO DEL PRODUCTO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. Para obtener más información sobre cómo optar por la EXCLUSIÓN, consulte la sección 6 del Acuerdo de garantía limitada y arbitraje (subsección "Exclusión").



Índice del Acuerdo de Garantía Limitada y Arbitraje.

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.
TERRITORIO.
DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.
ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.
1 Garantía limitada
2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación del producto
3 Derecho a la garantía limitada
4 Exclusiones de la garantía limitada
5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD
**6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio y solicitud de exclusión**
7 Plazo de prescripción
8 Divisibilidad
9 Idioma
10 Contacto

Si desea obtener una copia impresa del Acuerdo de garantía limitada y arbitraje, póngase en contacto con:
Américas
Correo: technicalsupport@segway.com
Teléfono: 1(866)473-4929
Correo postal: Segway Inc., P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066

Canadá:
Teléfono: +1 833-678-1801
Correo electrónico: technicalsupport-ca@segway.com

México:
Teléfono: +52 800 323 1118
Dirección de correo electrónico: technicalsupport-mx@segway.com

# Seguridad de uso

SIGA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES PARA CONDUCCIÓN SEGURA DE ESTE MANUAL DEL USUARIO. DISFRUTE DE ESTE eKickScooter DE MANERA RESPONSABLE, SEGURA Y CORRECTA. SU INCUMPLIMIENTO AUMENTA EL RIESGO DE CAÍDAS Y/O ACCIDENTES QUE PUEDEN TENER CONSECUENCIAS GRAVES, TALES COMO DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES CORPORALES LEVES O GRAVES E INCLUSO LA MUERTE

## ●“Conducir”

○ El usuario solo puede conducir este eKickScooter en la calle, si lo permite la ley y/o normativa local. El usuario debe conducir este eKickScooter en conformidad con todas las leyes y/o normativas aplicables. NO entre en propiedad privada. Este eKickScooter no se debe conducir en interiores.

○ Este eKickScooter está diseñado para usuarios de entre 16+ años. Las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o aquellas que carezcan de experiencia, deben utilizar el eKickScooter únicamente bajo supervisión o con la formación adecuada para garantizar un funcionamiento seguro. Los niños menores de 16 años no deben utilizar el eKickScooter y solo deben interactuar con él bajo supervisión. Este eKickScooter está diseñado para un solo conductor y no para transportar pasajeros.

○ Utilice las dos manos para sujetar el manillar y coloque los dos pies sobre el eKickScooter para reducir el riesgo de pérdida del equilibrio.

○ La velocidad rápida requiere una mayor distancia de frenado y aumenta el riesgo de caídas y/o colisiones. 6. Siempre reduzca la velocidad al prepararse para girar, incorporarse a otro carril, evitar obstáculos o baches en la calle para evitar colisiones. Reduzca la velocidad al acercarse a intersecciones, autopistas, esquinas, calles resbaladizas o en condiciones difíciles, o al entrar a un entorno desconocido.

○ NO conduzca a una velocidad peligrosa. El usuario siempre utilizará su mejor criterio para conducir de manera responsable, segura y correcta.

○ Manténgase alerta teniendo en cuenta el entorno y conduzca a la defensiva. Mantenga siempre una distancia segura respecto a los demás (por ejemplo, vehículos a motor y peatones). Evite zonas muy concurridas.

○ El usuario deberá notificar su presencia cuando se acerque a otra persona y/o vehículo, especialmente cuando el usuario de este eKickScooter se encuentre en un punto ciego para los demás y/o donde no lo vean los demás.

○ Ceda el paso cuando lo exija la ley o pueda reducirse el riesgo de colisión, caída u otro accidente.

○ El eKickScooter está diseñado para ser conducido en superficies secas, planas, duras y libres de obstáculos, baches, agujeros y otros peligros. Para obtener detalles específicos, consulte las especificaciones del eKickScooter en el manual del usuario. Evite conducir sobre obstáculos, en terrenos irregulares, baches, superficies resbaladizas, terrenos sueltos o pendientes pronunciadas. NO conduzca en rampas o pendientes que superen la pendiente máxima especificada en las especificaciones del producto.

○ NO use el teléfono móvil, cámara, audífonos, auriculares ni realice cualquier otra actividad que pueda distraerle mientras conduce.

○ NO conduzca con mal tiempo, como cuando esté nevando, lloviendo o haya viento fuerte.

○ NO conduzca en calles mojadas, embarradas, heladas y/o resbaladizas.

○ NO permita que el eKickScooter se moje. Corre el riesgo de dañar la batería y de provocar un incendio o explosión si se moja el compartimento de la batería.

○ NO conduzca el eKickScooter después de la puesta del sol (a menos que lo permita la legislación local) o cuando la visibilidad sea tan baja que el usuario no pueda conducir de manera segura.

○ NO conduzca el eKickScooter demasiado cerca de una corriente de agua.

○ Si ocurre alguna anomalía (por ejemplo, sonido anormal, vibraciones, humo o código de error o señal en panel de control), el usuario debe dejar de conducir y ponerse en contacto con el servicio postventa de inmediato. NO vuelva a usar el eKickScooter hasta que un centro de servicio autorizado o el servicio postventa descubra la causa de la anomalía y la repare.

○ No toque los neumáticos cuando estén en movimiento o girando.
○ Después de conducir el eKickScooter, NO toque el sistema de frenos, ya que los bordes afilados pueden provocar lesiones y/o los frenos pueden estar calientes.
○ Deje de usar este eKickScooter inmediatamente y utilice otros medios de transporte disponibles si se siente incómodo o tiene alguna preocupación.
○ Deje de usar este eKickScooter inmediatamente si el acelerador se atasca.
○ El uso prolongado del patinete puede hacer que el acelerador se atasque. Si esto sucede, deje de usar el eKickScooter inmediatamente y póngase en contacto con el servicio posventa para su mantenimiento.
○ No sobrepase la carga máxima del eKickScooter. La sobrecarga puede causar el sobrecalentamiento del motor y la batería, lo que podría resultar en un apagado repentino del motor durante la conducción y un mayor riesgo de incendio de la batería.

## ● "Preparación antes de conducir"

○ Compruebe que el manillar esté estable, que el sistema de dirección esté correctamente ajustado y preparado para su uso, y que las ruedas delanteras y traseras no vibren ni estén flojas. Compruebe que la rueda delantera y la rueda trasera no estén inestables ni sueltas.
○ Compruebe que los frenos delanteros y traseros funcionan normalmente. Compruebe que la función y el mecanismo del freno funcionan correctamente.
○ Compruebe que todos los elementos de conexión y el mecanismo de plegado están correctamente apretados y no rotos, y que los frenos y las ruedas están en buen estado. Las tuercas de seguridad, así como las demás fijaciones de seguridad, pueden perder su eficacia y es posible que sea necesario volver a apretarlas.
○ Verifique el nivel de la batería, la iluminación, la pantalla del panel de control, etc. y compruebe que funcionan normalmente.
○ Compruebe que los reflectores no están dañados o sucios.
○ Compruebe que el rendimiento y el estado de los neumáticos sean los adecuados.
○ Compruebe que todas las demás funciones y piezas del eKickScooter funcionan normalmente.
○ Cualquier anormalidad (como código de error, sacudidas, ruido y/o humo en el motor), decoloración o cambio de color del material (especialmente en un área que reciba mucha tensión cuando el eKickScooter está en movimiento o funcionando), rayones, grietas, sujeciones sueltas, y/o partes que faltan (como tornillos, pernos y/o tuercas) indican claramente que no es seguro conducir el eKickScooter.
○ Elimine los bordes afilados provocados por el uso.
○ Utilice siempre calzado, ropa, casco y equipo de protección adecuado (como rodilleras y coderas) cuando lo conduzca. Use un casco de bicicleta o monopatín homologado que le ajuste correctamente, con la correa de la barbilla en su sitio y protegiéndole la parte posterior de la cabeza. Quítese o átese todo lo que lleve suelto (es decir, ropa, cabello, joyas, etc.) que podría quedarse atrapado en las piezas móviles.
○ NO encienda el eKickScooter a menos que esté estacionado en un terreno llano.
○ NO transporte cosas ni coloque ningún objeto en el manillar. Cualquier carga que lleve sujeta al manillar afectará a la estabilidad del eKickScooter, lo que aumenta el riesgo de caídas, lesiones y consecuencias más graves.
○ NO lleve una mochila pesada y NO lleve equipaje y/o carga, lo que aumenta el riesgo de pérdida de equilibrio, distracción, caída, colisión y otros accidentes.
○ No monte en el dispositivo cuando la temperatura ambiente sobrepase los límites de la temperatura de funcionamiento de la máquina (ver Especificaciones) ya que una temperatura más baja o alta que la permitida en el dispositivo limitará su potencia/par máximo.
○ Para su seguridad y para una mejor experiencia de conducción, efectúe un mantenimiento regular del eKickScooter y también compruebe que el eKickScooter sea inspeccionado y reparado en un taller autorizado y/o por un técnico, con regularidad y cuando sea necesario. Para obtener más información, consulte "Mantenimiento y cuidado" y "Programa de mantenimiento recomendado".
○ Compruebe que el usuario ha leído detenidamente y comprendido el manual del usuario y aprenda a manejarlo

correctamente antes de montar en el eKickScooter.

## ● “Aparcar”

Aparque siempre con el soporte sobre una superficie llana y estable. Una vez que el patinete lleve puesto el soporte, compruebe su estabilidad para evitar el riesgo de caída (por resbalón, viento o ligera sacudida). No bloquee el paso, la entrada y/o estacione en un lugar prohibido por ley y/o peligroso para usted y/o para los demás. Para evitar el robo del eKickScooter, la rueda trasera del eKickScooter debe quedar bloqueada con un candado cuando esté aparcado. No aparque sobre un suelo de madera, dado que puede provocar manchas irreversibles o daños en la superficie.

## ● "Personas que no deben usarlo"

Debido a su potente fuente de energía y su capacidad de velocidad máxima, el usuario debe tener al menos Dieciséis (16) años para montar en este eKickScooter.

Las siguientes personas o una persona con las siguientes circunstancias no deben conducir este eKickScooter:

○ Cualquiera bajo la influencia de alcohol, drogas o estimulantes.

○ Cualquier persona que carezca de la capacidad mental suficiente para seguir este manual del usuario y/o conducir este eKickScooter de manera responsable, adecuada y segura.

○ Cualquier persona que padezca una enfermedad que pueda suponer un riesgo en caso de realizar una actividad física intensa.

○ Personas con edad, altura o peso fuera de los límites indicados (consulte Especificaciones).

○ Cualquier persona que sea más vulnerable que la media a lesiones y/o accidentes por caídas que puedan producirse en relación con este eKickScooter debido a su estado físico y/o de salud, por fallecimiento y / u por empleo.

○ Mujeres embarazadas.



# Información sobre leyes y seguros

El usuario debe conocer y obedecer las leyes y/o normativas locales en relación con la propiedad y el uso del eKickScooter. Es responsabilidad exclusiva del usuario conducir, utilizar y/o desguazar el eKickScooter en conformidad con dichas leyes y/o normativas. La ley y las normativas pueden ser diferentes en diferentes estados, jurisdicciones y/o países. Además de otras normas, dichas leyes y normativas pueden incluir: (1) Es posible que las leyes o reglamentos locales exijan llevar casco. (* Este manual del usuario siempre le exige que lleve casco y el equipo de protección adecuado a menos que esté prohibido por la ley o debido a razones especiales, en caso de que el uso de casco y equipo de protección puede causar más daño que beneficio). (2) este eKickScooter puede que deba estar registrado y/o tener una licencia según la ley o normativa local. (3) Es posible que no se permita conducir este eKickScooter en carreteras o en determinadas carreteras. Para obtener más información relacionada con los requisitos legales y/o obligatorios sobre el uso y propiedad de este eKickScooter, consulte su legislación local.

## ● Información a residentes y usuarios en California

SUS PÓLIZAS DE SEGURO PUEDE QUE NO ASEGUREN LA COBERTURA PARA ACCIDENTES RELACIONADOS CON EL USO DE ESTE PATINETE. PARA DETERMINAR SI TIENE COBERTURA, COMUNÍQUESE CON SU COMPAÑÍA O AGENTE DE SEGUROS. USTED NO DEBE MODIFICAR O ALTERAR EL SISTEMA DE ESCAPE DE ESTE eKickScooter PARA QUE AMPLIFIQUE O CREE UN RUIDO EXCESIVO SEGÚN LA SECCIÓN 21226 DEL CÓDIGO DEL VEHÍCULO, O QUE NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE EMISIÓN APLICABLES POR CÓDIGO DEL VEHÍCULO 27156.

## ● Información a residentes y usuarios en otros estados, territorios y países.

SUS PÓLIZAS DE SEGURO PUEDE QUE NO ASEGUREN LA COBERTURA PARA ACCIDENTES RELACIONADOS CON EL

USO DE ESTE PATINETE. PARA DETERMINAR SI TIENE COBERTURA, COMUNÍQUESE CON SU COMPAÑÍA O AGENTE DE SEGUROS.

# Mantenimiento y cuidado

Para su seguridad y una mejor experiencia de conducción, efectúe un mantenimiento regular del eKickScooter.
Tenga mucho cuidado evitando lesiones a usted mismo y a los demás o daños en la propiedad y/o a su eKickScooter.
Si no sabe cómo realizar el mantenimiento y el cuidado siguiendo este manual del usuario o si tiene alguna pregunta al respecto, comuníquese con el servicio de posventa y/o un taller autorizado para obtener ayuda. Puede encontrar un taller autorizado visitando https://store.segway.com/warranty-information o poniéndose en contacto con los servicios posventa de Segway.
Compruebe que el eKickScooter esté apagado, el cable de carga desenchufado y el tape de goma del puerto de carga firmemente cerrado antes de limpiar; de lo contrario, podría exponerse a una descarga eléctrica o a dañar los componentes electrónicos.

## ● eKickScooter expuesto al agua o la lluvia.

Si el eKickScooter está expuesto a la lluvia y/o al agua más allá de su capacidad de impermeabilización, guárdelo al aire libre en un lugar adecuado lejos de edificios y personas hasta que se seque. Después comuníquese con el equipo de posventa y/o un taller autorizado y/o técnico para su inspección y reparación (en caso de ser necesario). No intente desmontar el eKickScooter con el fin de secarlo, inspeccionarlo o repararlo.

## ● Limpieza

### ⚠ ADVERTENCIA

1. Si necesita limpiar el eKickScooter, use un paño suave y húmedo para limpiar el cuadro. La suciedad difícil se puede limpiar con un cepillo de dientes y pasta de dientes, pasando a continuación un paño suave humedecido. NO aclare el eKickScooter
2. No lave su eKickScooter con alcohol, gasolina, acetona u otros disolventes corrosivos o volátiles. Estas sustancias pueden dañar y corroer la parte superficial y la estructura interna del eKickScooter.
3. NO lave su eKickScooter con una hidrolimpiadora a presión. No utilice un chorro fuerte de agua o mangueras de alta presión para limpiar el eKickScooter. No deje que entre agua en el puerto de carga.

## Recarga y mantenimiento de la batería

### ⚠ ADVERTENCIA

○ ÚNICAMENTE debe utilizar el cargador original. NO recargue inmediatamente el eKickScooter después de conducir, deje que el eKickScooter se enfríe.. No intente cargar el eKickScooter si el cargador y/o la toma de corriente están mojados.
○ Para recargar la batería, utilice únicamente la toma de corriente desmontable que se proporciona con este aparato. Este aparato contiene baterías que no son reemplazables. El aparato debe utilizarse con el cargador de batería suministrado con el aparato.
○ Al igual que con cualquier dispositivo electrónico, utilice un protector contra sobretensiones al recargar, lo que le ayudará a proteger el eKickScooter y/o la batería de daños debido a sobrecargas de energía y picos de voltaje.
○ Manténgase alejado de materiales combustibles durante la carga y desconéctelo de la fuente de alimentación una vez esté completamente cargado

○ Utilice únicamente la batería original del fabricante.
○ NO guarde ni cargue la batería a temperaturas fuera de los límites indicados (consulte las Especificaciones).
○ NO perfore la batería. NO intente desmontar la batería. NO toque los contactos de la batería. NO desmonte ni perfore la carcasa.
○ Mantenga los contactos de la batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos. Riesgo de incendio y descarga eléctrica. No contiene piezas que el usuario pueda reparar.
○ NO cargue ni use la batería si está dañada o ve que tiene una fuga de agua.
○ NO acerque la batería al fuego. NO tire ni destruya la batería.
○ Cargue la batería después de cada viaje para evitar agotarla completamente. Por favor, lea el Manual del usuario antes de cargar la batería.
○ Consulte las leyes y normativas locales referentes al reciclaje y eliminación de baterías.
○ Desconecte el cargador cuando no esté en uso.
○ No deje el patinete desatendido mientras se está cargando.
○ Riesgo de incendio y descarga eléctrica - La batería y/o los componentes de la batería no son reemplazables por el usuario.

## ● Almacenamiento

Guarde su eKickScooter en interiores. NO lo deje a la intemperie durante periodos prolongados de tiempo El eKickScooter debe almacenarse en un lugar en el que la temperatura no sea superior a 122° F (50° C) ni inferior a 14° F (-10° C). Si la temperatura ambiente de almacenamiento es inferior a 0° C (32° F) NO lo cargue hasta llevarlo a un ambiente más cálido (más de 10° C (50°F)).

## ⚠ ADVERTENCIA

La exposición prolongada a rayos ultravioleta, lluvia y otros elementos puede dañar los materiales de la carcasa. Guárdelo en el interior cuando no esté en uso.

## ● NOTA

○ Cuando el vehículo esté apagado, seguirá consumiendo batería. Si el vehículo no se utiliza durante mucho tiempo, cargue la batería al menos al 50 % o más antes de guardarlo. Se recomienda cargar la batería una vez cada 30-60 días. De lo contrario, el rendimiento de la batería podría dañarse debido a una descarga excesiva. Los componentes electrónicos de la batería registran la condición de carga y descarga de la batería, y cualquier daño causado por sobrecarga o sobredescarga no estará cubierto por la garantía del producto.
○ Una batería con un buen mantenimiento puede tener un excelente rendimiento, incluso después de recorrer muchos kilómetros. Cuando se utiliza a temperatura ambiente (25 ° C [77 ° F]), la autonomía y el rendimiento de la batería son óptimos; mientras que se usa a una temperatura por debajo de 0 ° C (32 ° F), la autonomía y el rendimiento de la batería pueden disminuir. Normalmente, la autonomía de la batería se ve afectada por la temperatura. La baja temperatura reducirá la autonomía de la batería.

## ● Inspección y reparación

⚠ ADVERTENCIA Efectúe siempre la resolución de problemas en un entorno seguro.

⚠ ADVERTENCIA NO monte en el eKickScooter si no tiene resuelto un problema.

La inspección mediante desmontaje y/o reparación de este eKickScooter debe ser realizada por un técnico profesional y/o taller autorizado. En los eKickScooters solo se pueden utilizar piezas, componentes y/o accesorios aprobados por el fabricante. La violación de lo anterior provoca la pérdida de toda la garantía del producto y aumenta significativamente el riesgo de fallos en el producto, accidentes, lesiones corporales graves y/o incluso la muerte.

⚠ ADVERTENCIA Al igual que cualquier componente mecánico, este eKickScooter está sujeto a grandes esfuerzos, desgastes y roturas. Las diversas piezas y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste, rotura y/o fatiga. El uso excesivo del eKickScooter (es decir, si el eKickScooter, sus piezas y/o componentes se usan más allá de su vida útil razonable) aumenta el riesgo de fallos del producto, lo que puede acarrear graves consecuencias tales como lesiones corporales, incluso graves, muerte y/o daños a la propiedad. Las grietas, los rayones y la decoloración en las áreas sujetas a fuertes tensiones indican que el componente ha excedido su vida útil y debe ser inspeccionado y reemplazado. En particular, pueden producirse desgastes, roturas, fatiga y/o uso excesivo de piezas y/o componentes sin que se observe un cambio de apariencia de dichas piezas y/o componentes. Además, ciertos problemas (especialmente aquellos que aparecen en una etapa temprana) causados por el uso de este eKickScooter solo pueden identificarse mediante inspección y examen profesional. Para reducir el riesgo de accidente que puede ser causado por el desgaste, rotura, fatiga o similares, consulte el "Programa de mantenimiento recomendado" y encargue el recambio oportuno para los componentes/piezas/accesorios desgastados. NO use en exceso ningún componente que haya sobrepasado su vida útil. En particular, un usuario debe abstenerse inmediatamente de montar este eKickScooter y hacer que lo inspeccionen y reparen (si es necesario), si tiene dudas sobre la seguridad y/o el rendimiento de este eKickScooter, independientemente del programa que figura a continuación.

# Plan de mantenimiento recomendado

Para garantizar una conducción segura, el cuidado diario y el mantenimiento regular son esenciales. Usted, el propietario, debe conocer y controlar la frecuencia con la que usa su patinete, la intensidad con la que lo usa y dónde lo usa. Es responsabilidad del propietario realizar controles periódicos y llevar su patinete a un centro de servicio autorizado para su inspección y servicio. Consulte el programa de mantenimiento a continuación.



## Calendario de mantenimiento

| Artículo | Tipo | Verificación previa a la conducción | Frecuencia del mantenimiento | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cada 500 km o cada 3 meses | Cada 1000 km o cada 6 meses | Cada 2000 km o cada 12 meses | Cada 10000 km o cada 2 años |
| Neumático |  | Asegúrese de que la presión de los neumáticos y la apariencia de los neumáticos sean normales | Verifique la presión de los neumáticos con un manómetro de presión de los neumáticos | Considere reemplazar los neumáticos dependiendo del grado de desgaste | | Se recomienda reemplazar los neumáticos |

| Artículo | Tipo | Verificación previa a la conducción | Frecuencia del mantenimiento | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cada 500 km o cada 3 meses | Cada 1000 km o cada 6 meses | Cada 2000 km o cada 12 meses | Cada 10000 km o cada 2 años |
| Freno |  | | Inspeccione el sistema de frenado y ajústelo si es necesario | | Determine si es necesario reemplazar el freno de tambor en función del rendimiento de frenado y, si es necesario, revise y reemplace el freno de tambor en un centro de servicio autorizado. | Se recomienda reemplazar el freno de tambor. |
| Luz |  | Asegúrese de que el sistema de luces funcione con normalidad | Compruebe el faro y los indicadores de dirección para ver si están sueltos | | | |
| Amortiguador |  | | | Compruebe el amortiguador frontal para detectar fugas de aceite | Limpie los tubos exteriores del amortiguador y aplique una fina capa de lubricante para mantener un movimiento vertical suave de la suspensión. | |
| Mecanismo de plegado |  | Asegúrese de que el mecanismo de plegado esté bien cerrado y que el pestillo de plegado esté bloqueado | | Verifique el mecanismo de plegado en busca de cualquier oscilación | Verifique el mecanismo de plegado para ver si hay fricción en la superficie o este funciona de manera incorrecta. | |
| Batería |  | | | | | Se recomienda reemplazar la batería |

| Artículo | Tipo | Verificación previa a la conducción | Frecuencia del mantenimiento | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cada 500 km o cada 3 meses | Cada 1000 km o cada 6 meses | Cada 2000 km o cada 12 meses | Cada 10000 km o cada 2 años |
| Manillar |  | Verifique el manillar en busca de cualquier holgura u oscilación | | Verifique el manillar y las partes relevantes en busca de oscilación u holgura | | |
| Guarda-barros |  | | | Compruebe que los guardabarros delantero y trasero no estén sueltos y no presenten defectos de apariencia | | |
| Estructura de dirección |  | Asegúrese de que la dirección se desplace con suavidad | | | Compruebe la dirección para ver si se atasca, se produce algún chirrido o el rango de rotación es anormal | |
| Motor de la rueda |  | | | | Compruebe el motor de la rueda para ver si oscila y compruebe el cable del motor para ver si presenta desgaste | |
| Rueda no motriz |  | | | | Compruebe las ruedas para ver si oscilan o presentan daños | |
| Acelera-dor |  | Compruebe que el acelerador vuelva bien a su posición | | | | |

| Artículo | Tipo | Verificación previa a la conducción | Frecuencia del mantenimiento | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Cada 500 km o cada 3 meses | Cada 1000 km o cada 6 meses | Cada 2000 km o cada 12 meses | Cada 10000 km o cada 2 años |
| Puerto de carga |  | | | Compruebe el tapón de goma del puerto de carga y el puerto de carga en busca de cualquier defecto de apariencia, y asegúrese de que el puerto de carga se pueda cerrar bien: | | |

: los usuarios pueden realizar el mantenimiento ellos mismos utilizando herramientas de uso general y consultando las guías de mantenimiento oficiales o los vídeos instructivos proporcionados.

: los usuarios deben poseer tanto las herramientas profesionales como las competencias mecánicas requeridas. De lo contrario, el mantenimiento debe realizarlo exclusivamente un centro de servicio autorizado.

: realice el mantenimiento en un centro de servicio autorizado.



# Nota:

1. Para que el funcionamiento de su vehículo sea seguro y normal, y para prolongar su vida útil, es necesario realizar revisiones, mantenimiento y reparaciones regularmente. Los hábitos de uso, los patrones de conducción y las condiciones de almacenamiento de los vehículos pueden variar de un consumidor a otro, y factores como el desgaste pueden diferir en consecuencia. Por lo tanto, los planes de mantenimiento que proporcionamos son pautas generales basadas en condiciones típicas de uso del vehículo y están destinados solo para su consulta, sin que supongan ningún tipo de compromiso o garantía. Los consumidores deben evaluar de forma independiente el estado real y las necesidades de uso de sus vehículos para determinar los requisitos específicos de mantenimiento y reparación, y llevar a cabo revisiones, tareas de mantenimiento o reparaciones oportunas según sea necesario.
2. Nunca subestime ningún problema o anomalía pequeña de su vehículo (aunque no haya causado daños reales o accidentes), porque pueden, con el tiempo, causar problemas más graves sin una solución oportuna.
3. Recomendamos encarecidamente que realice una revisión y reparación de su vehículo en un centro de servicio autorizado después de cualquier caída, incluso si no hay daños visibles, para reducir el riesgo de seguridad.
4. Si encuentra una reducción obvia del rendimiento de la batería, le recomendamos encarecidamente que se deshaga de la batería de manera segura siguiendo las leyes y regulaciones locales, y luego compre e instale una nueva batería, para evitar riesgos para la seguridad causados por un fallo de la batería.
5. Si encuentra grietas o señales de corrosión en la parte de la conexión o en el chasis del vehículo, debe dejar de usar el vehículo de inmediato y contactar con un centro de servicio autorizado para una revisión y reparación y evitar riesgos para la seguridad.
6. Todas las operaciones de mantenimiento deben realizarse en un entorno seguro y legal, y el vehículo debe estar apagado durante todo el proceso.

7. Antes de realizar cualquier mantenimiento, lea atentamente las directrices de mantenimiento. Si encuentra algún problema que no se pueda resolver, comuníquese con el servicio posventa o con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia. Si no tiene experiencia para hacer revisiones, reparaciones o tareas de mantenimiento del vehículo por su cuenta, le recomendamos encarecidamente que lo haga un proveedor de servicios calificado. Durante el uso, si tiene alguna pregunta sobre el producto, comuníquese rápidamente con nuestro equipo oficial de atención al cliente para obtener asistencia. Además, ofrecemos servicios de reparación e inspección tanto en garantía como fuera de garantía (de pago).

**Escanee el siguiente código QR para obtener directrices de mantenimiento detalladas:**



# Homologaciones

Este producto cumple con las normativas ANSI/CAN/UL2272 de TUV Rheinland.
La batería es conforme con UN/DOT 38.3.
La batería cumple con ANSI/CAN/UL2271.

**Declaración de Conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.**
Este dispositivo es conforme con la sección 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1)
Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocarle un funcionamiento no deseado.
Cualquier cambio o modificación no autorizado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular elpermiso del usuario para manejar el equipo.

## NOTA

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular. Si

este equipo provoca interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse encendiendo y apagando el aparato, se aconseja al usuario que corrija la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:
— Reorientar o recolocar la antena receptora.
— Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
— Conectar el equipo a un enchufe de un circuito distinto del que va conectado el receptor.
— Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia
Este equipo respeta los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.

**Declaración de cumplimiento del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) para Canadá**
El dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exentos de licencia que cumplen con el(los) RSS exento(s) de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:
(1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo interferencias que puedan causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.
CAN ICES(B)/NMB(B).

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de radiofrecuencia (RF) aplicables establecidos para un entorno público/no controlado.
Déclarationd'exposition aux radiations: Cetéquipementestconforme aux limitesd'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.



HVIN: 051903U
FCC ID: 2ALS8-KS0022
IC: 22636-KS0022

El uso del distintivo Works with Apple significa que un producto ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el fabricante del producto para cumplir con las especificaciones y requisitos del producto de la red Find My de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni del uso de este producto, ni de su cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias.

# Marca comercial

Segway y Rider Design son marcas comerciales registradas de Segway Inc., App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Segway-Ninebot se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
Hemos intentado incluir descripciones e instrucciones de todas las funciones del eKickScooter en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las funciones del producto y a los cambios en el diseño, es posible que su eKickScooter presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento. Escanee el código QR o visite Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar e instalar la aplicación y luego lea

la última versión del Manual del usuario.
Tenga en cuenta que disponemos de varios modelos de con diferentes funciones, y algunas de las funciones mencionadas en este documento puede no tenerlas su unidad. El fabricante se reserva el derecho a modificar el diseño y las funciones del producto eKickScooter y la documentación sin previo aviso.

© 2026 Segway-Ninebot. Todos los derechos reservados.
( ※ La aplicación Segway Mobility es compatible con eKickScooter con Bluetooth integrado)

# Aviso legal

IMPORTANTE: El usuario deberá leer detenidamente todo el Manual del usuario y comprenderlo en su totalidad (especialmente en lo que respecta al contenido relacionado con las advertencias, las indicaciones de precaución, el funcionamiento y la seguridad del producto) y seguir las instrucciones anteriores antes de utilizar este eKickScooter. El usuario siempre deberá usar su sentido común y su mejor criterio al utilizar el producto. El propietario de este producto no permitirá que nadie y/o que haga que otra persona, lo use a menos que esa persona esté claramente informada de las advertencias anteriores y acepte cumplirlas.
○ Al recibir el producto, el comprador o destinatario de este eKickScooter comprobará inmediatamente si el eKickScooter y sus accesorios están en buenas condiciones.
○ Todos los componentes y piezas independientes del eKickScooter deben instalarse correctamente según el Manual del usuario. Una instalación y/o montaje inadecuados pueden aumentar significativamente el riesgo de pérdida de control, averías del producto, colisiones y caídas.
○ El eKickScooter cuenta con componentes extraíbles y piezas pequeñas que pueden suponer un riesgo de asfixia. Mantenga a los niños pequeños alejados del envoltorio de plástico para evitar el riesgo de asfixia. Mantenga a los niños alejados del eKickScooter, su embalaje, envoltorio y/o piezas para evitar el riesgo anterior.
○ Este eKickScooter es un patinete eléctrico para uso personal. NO es para uso comercial. Es para fines recreativos ordinarios y de transporte personal a corta distancia, siempre que las leyes y normativas locales permitan el uso de este producto en la vía pública. El eKickScooter NO se debe utilizar para deportes extremos, deportes de alto riesgo y/o rendimiento, acrobacias, carreras en carretera, competiciones y/o concurso de habilidades y/o rendimiento, actividades similares y/o cualquier otro propósito que pueda exponer a un usuario y / u a otros a un alto riesgo de lesiones y/o daños.
○ El uso de este eKickScooter implica riesgo de lesiones y/o daños al usuario y/o a los demás, incluyendo, entre otros problemas, lesiones corporales, incluso graves, muerte y/o daños a la propiedad. Comprender el funcionamiento y las características de este eKickScooter y seguir las instrucciones de seguridad ayuda a reducir el riesgo de accidentes, pero no se pueden eliminar todos los riesgos. Al usar este vehículo, el usuario acepta asumir todos los riesgos relacionados con este eKickScooter, conocidos y desconocidos, tales como riesgos provocados por fallos del producto, conducta de terceros y/o conducta del usuario (incluida la negligencia).
○ Es posible que el usuario no cuente con la experiencia, competencia, capacidad y/o habilidades necesarias y suficientes para usar el eKickScooter y/o conducirlo a su máxima potencia (por ejemplo, a la velocidad más alta), especialmente en situaciones complejas y/o indeseables y/o con problemas medioambientales. El riesgo puede aumentar si un usuario no está lo suficientemente familiarizado con las funciones, características y rendimiento del eKickScooter (como su capacidad máxima y sus límites de rendimiento). Por lo tanto, el usuario, especialmente en caso de nuevos usuarios, debe aprender y practicar el uso adecuado y seguro de eKickScooter en un entorno seguro y de la manera adecuada. Puede ser conveniente la asistencia y/o supervisión cuando lo vayan a usar nuevos usuarios. Si el eKickScooter está autorizado para circular por la calle según las leyes y/o normativas locales, el usuario no deberá intentar conducirlo a menos que esté lo suficientemente familiarizado con el eKickScooter para poder llevarlo de forma segura y adecuada. La experiencia acumulada por la práctica normalmente permitirá al usuario conducir y manejar mejor el producto según pasa el tiempo. El usuario asumirá todo el riesgo de daños en relación con el riesgo anterior.

○ Las piezas y componentes del eKickScooter están sujetos a fatiga, desgaste y rotura. Muchos factores, como el medio ambiente, las malas condiciones de la calle y/o un mal comportamiento en la conducción pueden influir en el nivel de desgaste y rotura. El desgaste y una rotura pueden provocar un fallo inesperado y/o repentino del eKickScooter, lo que puede provocar, entre otras cosas, daños a la propiedad, lesiones corporales graves y/o incluso la muerte. Para reducir dicho riesgo, el usuario deberá inspeccionar y efectuar el mantenimiento del eKickScooter de manera regular y periódica, según lo requieran las circunstancias. El usuario también deberá realizar un examen e inspección adecuados del eKickScooter cada vez que lo utilice.
○ Dado que es imposible predecir y/o anticipar todos y cada uno de los escenarios, situaciones y/o circunstancias bajo las cuales el usuario del eKickScooter puede estar expuesto a riesgos y peligros, el manual del usuario no pretende ser una lista exhaustiva sobre cómo conducir el eKickScooter de forma segura y/o evitar los peligros relacionados con él. Por lo tanto, para cumplir las instrucciones, el usuario también deberá conducir y/o usar el producto con responsabilidad, cuidado, precaución y sentido común. El usuario debe ser siempre un conductor responsable, cauteloso, mantener la velocidad adecuada y evitar todos los comportamientos peligrosos de conducción, así como el tráfico y/o el estado de la calle cuando conduzca el eKickScooter. Por ejemplo, no debe acelerar, sobrecargar o realizar acrobacias de cualquier tipo. No intente tocar los neumáticos con las manos o los pies mientras conduce. El eKickScooter es para un solo viajero.
○ El eKickScooter es un dispositivo mecánico y electrónico complejo. Nadie deberá modificar este eKickScooter (incluido su software) y/o mejorar su rendimiento excediendo su capacidad máxima recomendada / permitida por este manual de uso. Nadie deberá aplicar ingeniería inversa en el eKickScooter. Solo un mecánico, técnico y/o taller autorizado y profesional puede desguazar y/o desmontar este eKickScooter. La violación de lo anterior supondrá la pérdida de toda la garantía del producto y puede tener graves consecuencias, tales como explosión, incendio y/o lesiones corporales graves o la muerte.
○ No tire este producto a un vertedero, lo queme o lo mezcle con basura doméstica. Puede producir graves peligros / lesiones debido a los componentes eléctricos y a la batería. Para obtener información acerca de residuos eléctricos y baterías, comuníquese con el servicio de eliminación de desechos domésticos, la oficina de gestión de desechos local o regional o con su punto de venta. No debe utilizar accesorios no originales y nunca desmonte ni modifique el producto sin autorización. Todas las lesiones y daños a la propiedad provocados por el uso del aparato serán de su exclusiva responsabilidad y riesgo.
○ El fabricante y/o Segway se reservan el derecho de realizar cambios en el eKickScooter, publicar actualizaciones de firmware y actualizar este manual en cualquier momento. El fabricante y/o Segway pueden realizar mejoras, actualizaciones y cambios en el manual del usuario en cualquier momento previo aviso debido a errores tipográficos, inexactitudes de la información actual, nuevos desarrollos y descubrimientos, o modificaciones en programas y/o equipos. El fabricante y/o Segway se reservan el derecho de elegir la forma adecuada de notificación, por correo electrónico, aplicación, en el sitio web de Segway y/o copia electrónica actualizada del manual del usuario publicado en el sitio web de Segway. Todas las ilustraciones e imágenes son solo con fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.
○ Este NO es un dispositivo médico y NO está aprobado por ninguna autoridad o asociación para ningún propósito médico.
○ Este documento debe considerarse como una parte permanente del eKickScooter y se le proporcionará al usuario junto con el eKickScooter para que lo mantenga en todo momento.
○ El uso del distintivo Works with Apple significa que un producto ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el fabricante del producto para cumplir con las especificaciones y requisitos del producto de la red Find My de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni del uso de este producto, ni de su cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias.
○ APP store, Apple logo, apple, Apple find my, Apple watch, find my, iphone, ipad, ipados, mac, MacOS y watchos son marcas comerciales de Apple AG. los es una marca registrada de Cisco y se utiliza con licencia.

¡Gracias de nuevo por elegir Segway eKickScooter!

# Contacto

Contacta con nosotros si tienes problemas relacionados con el uso, mantenimiento y seguridad, o con errores/averías de tu eKickScooter.
Américas:
Segway Inc. P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066, USA
Llamada gratuita: 1-866-473-4929
Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport@segway.com
Sitio web: www.segway.com

Canadá:
Teléfono: +1 833-678-1801
Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport-ca@segway.com

México:
Teléfono: +52 800 323 1118
Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport-mx@segway.com

Colombia:
Teléfono: +57 01800-093-0824
Correo electrónico: technicalsupport-co@segway.com

Perú:
Teléfono: +51 080-071-746
Correo electrónico: technicalsupport-pe@segway.com



## Traducción de las instrucciones originales

Lea atentamente y consérvelo para consultarlo en el futuro. Para obtener más información, visite www.segway.

# 漢 _ 目錄


重要資訊 62
保固和仲裁協議 63
行車安全 65
法律和保險告知事項 67
維護和保養 67
建議的保養計畫 69
認證 72
商標 73
法律聲明 73
聯絡資訊 75

EN_Contents 03
FR_Catalogue 21
ES_Catálogo 41
漢 _ 目錄 61
RU_ Содержание 77

# 重要資訊

感謝您選擇 Segway eKickScooter 系列產品 (以下簡稱 KickScooter)！
若要享受 KickScooter 的眾多功能，並讓您自己與他人安全地使用，使用者必須閱讀並遵守本使用者手冊。使用者應特別注意使用者手冊中的「注意」和「⚠警告」事項。另外，使用者還必須閱讀並遵守製造商、或 Segway 不時以其他形式（例如透過產品應用程式或電子郵件）傳達給使用者的操作和安全相關通知與說明。請注意，製造商或 Segway 使用者手冊和其他通訊內容無法提供與 KickScooter 相關的所有風險清單。使用者在騎行或使用 KickScooter 時應隨時運用其常識與最佳判斷。

## ⚠警告

為降低受傷風險，使用者必須詳閱使用說明書。



重要事項！請仔細閱讀，並在您認為有必要時保留以供將來參考。若欲瞭解更多資訊，請造訪 www.segway.com。

# 保固和仲裁協議

有限保固亦可於下列網址找到:
https://service.segway.com/us-en/product/seriesSelect?goType=5

如何查找您產品的有限保固與仲裁協議:
1. 選擇您產品型號系列的圖示。
2. 選擇您具體的產品型號。
這將開啟一個專屬頁面, 您可以在該頁面存取適用於您產品的有限保固與仲裁協議。

**協議完整副本。**為了您的方便, 我們在此提供有限保固與仲裁協議的某些重要條款摘要。有限保固與仲裁協議是您與我們之間具有法律約束力的協議。**(為清楚起見, 有限保固與仲裁協議中的所有條款、條件和細則都是您與我們之間協議的重要組成部分。您應閱讀並查看整份協議, 因其包括雙方之間與產品相關的重要權利、責任和義務, 以及您可能提出的任何索賠。**

**具有約束力的協議通知。**請閱讀完整的有限保固與仲裁協議, 並妥善保管本協議以供將來參考。本協議包含有關本產品以及與本產品相關, 或由該產品引起的任何交易和索賠的有限保固條款和仲裁條款。這是您 (個人或實體) 與製造商 (「NINEBOT」和 SEGWAY INC.「SEGWAY」) 及其關係企業 (包括但不限於其母公司、子公司、關係企業、前身企業、後繼企業、管理者、繼任者、受讓人、高階職員、董事、經理、員工、成員、股東) (以下統稱為「SEGWAY 各方」)、販售與經銷的 SEGWAY 經銷商及其關係企業 (以下統稱為「SEGWAY 經銷商」) 間的具約束力之法律協議 (以下簡稱「本協議」)。無論您是原始購買者、禮品接收者, 還是使用者本人或其他使用者, 購買產品、打開產品包裝、使用產品、保留產品、利用本協議好處, 即表示接受本協議。如果您是以父母或法定監護人之身分代表貴子女, 或為兒童購買本產品, 您於此同意並認同本協議的所有條款與條件, 並在法律允許的最大範圍內, 代表兒童同意本協議。您承認並同意, 您已充分收到本協議的相關通知, 並且您也同意本協議內容。我們鼓勵您就此處提供的資訊諮詢法律專業人士, 尤其是與安全以及您的法定權利和義務相關的資訊。

**仲裁協議部分條款說明。(a) 您與產品相關的任何爭議或索賠, 應透具約束力之仲裁解決, 而非透過法院訴訟。**但下列情況除外: (1) 如果您的索賠符合資格, 您有權選擇透過小額索賠法院解決; 且 (2) 如果適用法律賦予您在法院解決爭議或索賠的權利, 即使您同意仲裁, 您仍可選擇在法院處理或進行仲裁。**(b) 仲裁無法由法官或陪審團審理, 且法院對仲裁裁決的審查有限。然而, 仲裁人可依個別案件裁定與法院相同的賠償與救濟措施。(c) 您放棄參與因與 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商之間的任何索賠和爭議引起或與之相關的集體訴訟之權利。**您同意僅根據個人情況進行仲裁。本協議不允許集體仲裁, 也不允許您在任何集體仲裁或代表仲裁程序中以原告或集體成員身份提出任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的申訴, 也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。

**選擇撤銷仲裁。**您可以在首位消費者購買產品之日起三十 (30) 個日曆天內向 SEGWAY 相關方發出通知, 選擇撤銷本次爭議仲裁程序。若要撤銷仲裁, 您必須傳送電子郵件至 OPTOUT@SEGWAY.COM 向 SEGWAY 發出通知, 標題請寫下:「選擇撤銷仲裁。」透過電子郵件發出的撤銷仲裁通知必須包括 (A) 您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼; (B) 購買產品的日期; (C) 產品名稱或型號; 以及 (D) 產品序號。有關如何選擇撤銷的詳細資訊, 請查看有限保固與仲裁協議第 6 節 (小節標題「選擇撤銷」)。

**有限保固與仲裁協議目錄。**
具有約束力的協議通知。
區域。
下載電子版。

安全警告。
1 有限保固
2 有限保固服務與流程、產品保養與維修
3 有限保固資格
4 有限保固排除條款
5 免責聲明與責任限制
**6 索賠、爭議解決、集體訴訟和陪審團審判豁免、強制仲裁和選擇退出**
7 訴訟時效
8 可分割性
9 語言
10 聯絡資訊

如果您想獲得有限保固和仲裁協議的紙本副本，請聯絡：
美洲地區：
電子郵件 : technicalsupport@segway.com
電話 : 1(866)473-4929
郵件 : Segway Inc., P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066

加拿大：
電話：+1 833-678-1801
電子郵件：technicalsupport-ca@segway.com

墨西哥：
電話：+52 800 323 1118
電子郵件地址：technicalsupport-mx@segway.com

# 行車安全

請正確遵守本使用者手冊中的安全騎乘說明。請負責任、安全且正確地享受騎乘 KICKSCOOTER。不確實遵守將增加傾倒或造成事故的風險，並可能導致嚴重後果，例如財產損失、人身傷害、嚴重人身傷害，甚至死亡

## ●騎乘

○ 使用者只能在當地法律或法規允許的情況下，在道路上騎乘 KickScooter。使用者應遵守所有適用法律或法規騎乘 KickScooter。切勿侵入私人土地或場所。KickScooter 不得在室內騎乘。
○ 這款 Kickscooter 適合 16 歲及以上的人士使用。體力、感官、心智能力不足或缺乏經驗者，應在沒有任何危險的情況下，接受安全使用本產品的相關監督或指導。孩童小于 16 歲不得玩耍本產品。孩童不得在無人監督的情況下清潔和保養車輛。KickScooter 僅供一名騎士騎乘，無法承載乘客。
○ 騎乘時切勿緊急加速或煞車。
○ 請用兩隻手握住車把並用兩隻腳站在 KickScooter 上，減少失去平衡的風險。
○ 速度快時需要更長的煞車距離，並會增加跌倒和碰撞的風險。
○ 在轉彎、併入其他車道、避開障礙物或路面坑洞或碰撞時，請務必隨好做好減速準備。接近十字路口、高速公路、轉角、濕滑或困難路況，或進入不熟悉的環境時務必減速。
○ 切勿以不安全的速度騎行，使用者應隨時利用自己的最佳判斷，負責任、安全、正確地騎行。
○ 對環境保持警惕並採取防禦性駕駛。隨時與他人 (例如機車和行人) 保持安全距離。請避開人群密集的地方。
○ 使用者在接近他人或車輛時應告知其存在，尤其是當該輛 KickScooter 的使用者處於其他人的盲點，或可能不會被其他人注意到時。
○ 在法律規範的情況下讓出行車權，以降低碰撞、墜毀或其他事故的風險。
○ KickScooter 的設計適用於在乾燥、平坦與堅硬的表面，且沒有障礙物、顛簸、孔洞和其他危險 (詳情請參閱使用者手冊中提供的 KickScooter 規格說明) 的環境下騎乘。請避免在障礙物、非平坦地面、坑洞、滑溜表面、鬆軟地面與陡坡上騎乘。切勿在超過最大坡度的坡道或斜坡上騎乘。
○ 切勿在騎行時使用手機、相機、耳機、耳塞或進行其他活動，否則容易導致分心。
○ 切勿在下雪、下雨或強風等惡劣天氣下騎乘。
○ 切勿在潮濕、泥濘、結冰或濕滑路況下騎乘。
○ 切勿讓 KickScooter 受潮。車輛可能會因潮濕導致電池損壞，也可能會起火或爆炸。
○ 切勿在日落後 (除非當地法律允許) 或能見度很差，並導致使用者無法安全使用時騎乘 KickScooter。
○ 騎乘 KickScooter 時切勿離水源太近。
○ 若發生異常情況 (如異音、晃動、冒煙或儀錶盤出現錯誤代碼或信號)，使用者應馬上停止騎乘，並立即聯絡售後服務。在查明異常原因並由授權服務中心或售後服務部門維修之前，切勿使用 KickScooter。
○ 切勿觸摸運作中或旋轉中的輪胎。
○ 結束騎乘 KickScooter 後，切勿觸摸煞車系統，鋒利邊緣可能會造成受傷，煞車也可能導致燙傷。
○ 當您感到不舒服或有任何疑慮時，請立即停止使用 KickScooter，並使用其他適合的交通工具。
○ 如果油門卡住，請立即停止使用 KickScooter。
○ 長時間使用滑板車可能導致油門卡住。如果發生這種情況，請立即停止使用 KickScooter，並聯絡售後服務維修。
○ 請勿超過 eKickScooter 的最大有效載荷，超載會導致馬達和電池過熱，從而導致騎行過程中馬達意外關閉並增加電池起火的風險。

## ●騎乘準備

○ 確保車把穩定、轉向系統調整正確且適合使用。檢查並確保前後輪沒有晃動或鬆動。確保沒有鬆動或損壞的扣件。
○ 確保前後煞車能正常運作。確保煞車功能和機構正常運作。
○ 確保所有連接和折疊鉸鏈均正確鎖緊且未損壞。檢查煞車和車輪並確認狀況是否良好。自緊螺帽以及其他自緊緊固件可能會失去其功效，並且可能需要重新擰緊。
○ 檢查電池電量、照明、儀錶盤顯示等的狀態，並確保它們能正常運作。

○ 確保反光鏡沒有損壞或髒汙。
○ 確保輪胎性能和狀況正常且合用。
○ 確保 KickScooter 的所有其他功能和零件正常運作。
○ 如果出現異常 (例如錯誤代碼、晃動、噪音或馬達冒煙)、材質褪色或變色 (尤其是在 KickScooter 的活動或接合處承受高應力的區域)、刮傷、裂縫、鬆脫扣件或缺少零件 (例如螺絲、螺栓或螺帽), 強烈表示騎乘 KickScooter 並不安全。
○ 請移除因騎行而造成的任何銳利邊緣。
○ 騎乘時請務必穿著適合的鞋子、衣服、安全帽和防護裝備 (例如護膝和護肘)。使用經認證的自行車或滑板安全帽, 安全帽應與下巴綁帶貼合, 並為後腦杓提供防護。移除或綁起任何可能被卡在任何移動部位中的鬆散物件 (即衣服、頭髮、珠寶首飾等)。
○ 除非將 KickScooter 停放在平坦的地面上, 否則切勿啟動。
○ 切勿攜帶任何物品或在車把掛上任何物體。車把上的任何負重都會影響 KickScooter 的穩定性, 進而增加跌倒、受傷和更嚴重後果的風險。
○ 切勿攜帶重量過重的背包, 也不要攜帶行李或貨物, 這會增加失去平衡、分心、跌倒、碰撞和其他事故的風險。
○ 環境溫度超出機器操作溫度 (參閱規格) 時切勿騎乘, 因為低 / 高溫會限制最大功率 / 轉矩。
○ 為了您的安全和理想的騎乘體驗, 請定期維護 KickScooter, 並確保 KickScooter 由授權服務中心或技術人員定期根據需求執行檢查和維修。更多資訊請參閱「維護和保養」和「建議的保養計畫」。
○ 務必確保使用者在騎乘 KickScooter 之前仔細閱讀, 並理解使用者手冊以及如何正確操作 KickScooter。

## ●停車

停車時務必將支架停放在平坦穩定的表面上。KickScooter 撐起支架後, 請檢查其穩定性避免有傾倒風險 (滑掉、風吹或輕微震動)。切勿阻塞道路、入口或將其停放在法律禁止或會對您自己和他人造成危險的地方。為防止 KickScooter 遭竊, 停車時必須用掛鎖鎖定 KickScooter 後輪。

## ●哪些人不宜騎乘

由於其強大的動力源和最大速能力, 使用者必須年滿十六 (16) 歲才能騎乘 KickScooter。
下列人士或有以下情況之人士不得騎乘 KickScooter:
○ 受酒精、藥物或麻醉劑影響的人士。
○ 沒有足夠心智能力理解本使用者手冊, 或可負責任、正確並安全騎乘 KickScooter 的人士。
○ 患有疾病、進行劇烈身體活動後可能有發病風險的人士。
○ 體重或身高超出規定限制的任何人士 (請參閱規格)。
○ 由於其身體、健康狀況或職業比一般人更容易受到與 KickScooter 有關的傷害或傾倒事故的任何人士。
○ 孕婦。

# 法律和保險告知事項

使用者應檢查並遵守與 KickScooter 的所有權和使用相關的當地法律和法規。使用者自行負責依照此類法律和法規騎乘、使用或處置 KickScooter。不同州、司法管轄區或國家的法律和法規可能有所不同。除此以外，這類法律和法規可能包括：(1) 當地法律或法規可能要求佩戴安全帽。(* 本使用者手冊要求您隨時佩戴安全帽和適當防護裝備。除非法律禁止，或因特殊原因，使用頭盔和防護裝備可能造成更大的傷害。) (2) KickScooter 可能需要根據當地法律或法規註冊或取得駕照。(3) KickScooter 可能不允許在一般道路或特定道路上騎行。使用和持有 KickScooter 之法律或強制性合規要求的更多資訊，請諮詢專業建議，並請確認您當地的法規。

## ●加州居民與使用者公開資訊

您的保險可能不承保因使用本 KickScooter 發生的意外。若要確定是否有承保，請聯絡您的保險公司或保險經理人。您不得改裝或變更 KickScooter 的排氣系統，使其產生超出車輛法第 21226 條規定的噪音，或無法符合車輛法第 27156 條規定的適用排放要求。

## ●其他州、地區與國家居民和使用者的公開資訊

您的保險可能不承保因使用本 KickScooter 發生的意外。若要確定是否有承保，請聯絡您的保險公司或保險經理人。

# 維護和保養

為了您的安全與更好的騎乘體驗，請定期維護 KickScooter。
請格外小心，避免傷害自己和他人，或損壞自身財務和您的 KickScooter。如果您不知道如何按照本使用者手冊維護和保養，或是對此有疑問，請聯絡售後團隊或授權服務中心尋求協助。您可以造訪 https://store.segway.com/warranty-information 尋找授權服務中心，或聯絡 Segway 售後服務。
清潔或維護前，請確保 KickScooter 電源已關閉，充電線已拔除，充電埠上的橡膠蓋也已密合；否則您可能會有觸電或損壞電子組件的風險。

## ● KickScooter 暴露在水或雨中。

如果 KickScooter 暴露在雨水或水中，可能超出其防水能力，請將其存放在室外遠離建築物和人員的適當位置，直至乾燥。此後，請聯絡售後團隊、授權服務中心或技術人員執行檢查和維修（如有必要）。切勿嘗試拆卸 KickScooter 來擦乾、檢查或維修。

## ●清洗

### ⚠警告

1. 如果需要清潔 KickScooter，請使用柔軟的濕布將主機擦拭乾淨。遇到難以去除的髒污時，可以使用牙刷和牙膏刷除，再用柔軟的濕布清潔。切勿沖洗 KickScooter。
2. 切勿使用酒精、汽油、丙酮或其他腐蝕性、揮發性溶劑清潔 KickScooter。這些物質可能會損壞和腐蝕 KickScooter 的外觀和內部結構。
3. 切勿使用高壓清洗機清洗 KickScooter。切勿使用強力水柱或高壓軟管清潔 KickScooter。避免充電埠進水。

## ●電池充電與維護

### ⚠警告

○ 僅限使用原廠充電器。騎乘後，切勿立即為 KickScooter 充電，請先讓 KickScooter 冷卻下來。如果充電器或電源插座潮濕，請勿嘗試為 KickScooter 充電。
○ 若要替電池充電，僅能使用本設備隨附的可拆卸電源裝置。本設備包含無法更換的電池。該設備應與設備隨附的電池充電器一起

使用。
○ 與任何電子設備一樣，充電時請使用電湧保護器，這將有助於保護 KickScooter 和電池免受電湧和電壓尖峰造成的損壞。○ 充電時遠離可燃物，充滿電後立即斷開電源
○ 僅限使用原廠供應的電池。
○ 切勿在超出規定限制的溫度下存放或充電（參閱規格）。
○切勿刺穿電池。切勿嘗試拆卸電池。切勿觸摸電池觸點。切勿拆卸或刺穿外殼。
○ 電池觸點應遠離金屬物件以免短路。有火災和觸電危險。無使用者可維修的零組件。
○ 如果電池損壞或發現有水漬，切勿為電池充電或使用。
○ 切勿將電池暴露在火中。切勿丟棄或破壞電池。
○ 每次騎乘或使用後都為電池充飽電，避免電量耗盡。請在為電池充電前閱讀使用者手冊。
○ 請參閱電池回收與廢棄物的當地相關法規。
○ 切勿在室內充電。

## ●存放

將您的 KickScooter 存放在室內。切勿長時間將其存放在室外。KickScooter 應存放在溫度不超過 50° C (122° F) 或低於 -10° C (-14° F) 的環境中。如果存放環境溫度低於 0° C (32° F)，請將其置於較溫暖的環境後再充電，必須超過 10° C (50° F)。

## ⚠警告

暴露在陽光和極端溫度（過熱或過冷）下會加速塑膠零組件的老化過程，並可能降低電池壽命。
長時間暴露在紫外線、雨水和惡劣環境下可能損壞外殼材料。

## ●注意

1. 即使滑板車已關機，它依然會耗損電力。如果長時間不使用滑板車，請在存放前將電池充電至 50% 以上。建議每 30 至 60 天為電池充電一次，否則可能會因過度放電而損壞電池效能。電池內部的電子設備記錄電池的充放電情況，因過度充電或過度放電造成的任何損壞不在產品保固範圍內。
2. 保養得宜的電池即使長時間騎乘也能保持良好效能。在室溫下使用時（77° F [25° C]）時，其電池續航力和效能處於最佳狀態；在低於 0° C (32° F) 的溫度下使用時，其電池續航力和效能可能會降低。正常情況下，電池續航力會受到溫度影響。低溫會降低電池續航力。

## ●檢查與維修

⚠警告! 務必在安全環境中排除故障。

⚠警告! 如果問題未解決，請勿騎乘 KickScooter。

拆卸或維修檢查 KickScooter 必須由授權專業服務中心和技術人員執行。僅有製造商認可的零組件和配件才能在 KickScooter 上使用。違反上述規定將導致喪失所有產品保固，並顯著增加產品故障、事故、嚴重人身傷害或死亡的風險。

⚠警告! 如同其他機械零件，KickScooter 會承受高應力、磨損與疲勞。各零組件的磨損或疲勞程度各有差異。過度使用 KickScooter（即 KickScooter、其零組件的使用超出合理預期的使用壽命）會增加產品故障的風險，這可能導致嚴重後果，例如人身傷害、嚴重人身傷害、死亡或財產損失。承受高應力區域若出現裂縫、刮痕和變色表示該零件已超過使用壽命，應檢驗與更換。值得注意的是，零組件的磨損、撕裂、疲勞或過度使用發生時，這些零組件可能沒有明顯的外觀變化。此外，使用 KickScooter 引起的某些問題（尤其是早期階段）只能透過專業檢驗和檢查才能發現。為降低因磨損、撕裂、疲勞或類似情況引起的事故風險，請參閱「建議的保養計畫」及時更換耗損的零組件和配件。切勿過度使用任何已超過其使用壽命的零件。值得注意的是，如果使用者擔心 KickScooter 的安全性或性能，無論下方進度表為何，使用者應立即停止騎乘 KickScooter，並進行檢查和維修（如有必要）。

# 建議的保養計畫

為確保騎行安全，必須進行日常保養及定期維護。身為車主，您可以控制和掌握您使用滑板車的頻率、使用強度以及使用地點。車主有責任定期檢查並將您的滑板車帶到授權服務中心進行檢查與維修。請參閱以下保養計畫。

## 保養計畫

| 項目 | 類型 | 騎乘前檢查清單 | 保養頻率 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 每 500 公里或每 3 個月 | 每 1,000 公里或每 6 個月 | 每 2,000 公里或每 12 個月 | 每 10,000 公里或每 2 年 |
| 輪胎 |  | 確保輪胎氣壓和輪胎外觀正常 | 使用胎壓計檢查輪胎壓力 | 根據磨損程度考慮更換輪胎 | | 建議更換輪胎 |
| 煞車 |  | | 檢查煞車系統並根據需要調整 | | 根據煞車性能判斷是否更換鼓式煞車器，如有必要，請在授權維修中心檢查並更換鼓式煞車器。 | 建議更換鼓式煞車器 |
| 照明 |  | 確保照明系統正常運作 | 檢查大燈和方向指示燈是否有鬆動 | | | |
| 避震器 |  | | | 檢查前避震器是否鬆動与漏油 | 清潔減震外管並塗抹一層薄薄的潤滑油，以保持減震上下運動順暢。 | |
| 折疊鉸鏈 |  | 確保折疊鉸鏈已閉合，摺疊鎖扣已鎖定 | | 檢查折疊鉸鏈是否有晃動 | 檢查折疊鉸鏈是否有表面摩擦或故障。 | |
| 電池 |  | | | | | 建議更換電池 |

| 項目 | 類型 | 騎乘前檢查清單 | 保養頻率 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 每 500 公里<br>或每 3 個月 | 每 1,000 公里<br>或每 6 個月 | 每 2,000 公里<br>或每 12 個月 | 每 10,000 公里<br>或每 2 年 |
| 車把 |  | 檢查車把是否有鬆動或晃動 | | 檢查車把及相關零件是否有晃動或鬆脫 | | |
| 擋泥板 |  | | | 檢查前後擋泥板是否有鬆脫和外觀缺陷 | | |
| 轉向結構 |  | 確保轉向平穩 | | | 檢查轉向系統是否有任何堵塞、異音或不正常的轉動範圍 | |
| 輪轂電機 |  | | | | 檢查輪轂電機是否會晃動，檢查馬達線是否有磨損 | |
| 非驅動輪 |  | | | | 檢查車輪是否有晃動或外觀損壞 | |
| 油門 |  | 檢查油門是否回彈良好 | | | | |
| 充電孔 |  | | | 檢查充電孔橡膠塞與其外觀是否有缺陷，確保充電孔能順利關閉 | | |



: 使用者可以參考官方提供的保養指南或教學影片，使用萬用工具自行保養。

: 使用者必須具備所需的專業工具和機械知識能力。否則，保養應交由授權服務中心執行。

: 請至授權服務中心保養。

# 註：

1. 為了使您的車輛安全正常運作並延長其使用壽命，定期檢查、保養和維修是必要的。消費者對車輛的使用習慣、騎乘方式、存放條件等都存在差異，磨損等因素也會有所不同。因此，我們所提供的保養計畫是根據典型車輛使用狀況所制定的一般指南，僅供參考，不含任何形式的承諾或保證。消費者應自行評估車輛的實際狀況和使用需求，確認具體的保養和維修要求，並根據需要及時檢查、保養或維修。
2. 切勿低估車輛的任何小問題或異常狀況（即使它們尚未造成實際損害或事故）。隨著時間的推移，如果不及時解決，它們可能會導致更嚴重的問題。
3. 我們強烈建議您在車輛發生翻覆後，即使沒有肉眼可見的損壞，也應到授權服務中心檢查和維修車輛，以降低安全風險。
4. 如果您發現電池性能明顯衰減，我們強烈建議您按照當地法規對電池進行無害化處理，再購買並安裝新電池，以避免因電池故障造成的安全風險。
5. 若發現連接部位或框架出現裂痕或腐蝕等情況，應立即停止使用車輛，並聯絡授權服務中心檢查及維修，以免造成安全隱患。
6. 保養作業應全數在安全環境下合法進行，且車輛應全程斷電。
7. 執行任何保養作業之前，請仔細閱讀保養指南。如果遇到任何無法解決的問題，請聯絡售後支援或授權服務中心尋求協助。如果您缺乏自行檢查、維修或保養車輛的專業知識，我們強烈建議您委託合格的服務供應商維修或保養您的車輛。使用過程中，如果您對本產品有任何疑問，請及時聯絡我們的官方客服團隊尋求幫助。此外，我們也提供保固期內和保固期外（付費）的維修和檢查服務。

**掃描以下 QR 代碼取得詳細保養指南：**

# 認證

本產品已通過德國萊茵 TUV 的 ANSI/CAN/UL-2272 認證。
電池符合 UN/DOT 38.3 標準。
電池符合 ANSI/CAN/UL-2271 標準。

**美國聯邦通訊委員會 (FCC) 合規聲明**
本設備符合 FCC 規則的第 15 部分.操作須符合以下兩個條件:(1)本設備不得造成有害干擾,並且(2)本設備必須接受接收到的任何干擾,包括可能導致意外操作的干擾。
任何未經合規責任方明確批准的更改或修改都可能使用戶操作設備的許可權失效。
注意
本設備已經過測試, 符合 FCC 規則第 15 部分規定的 B 類數位設備限制。這些限制旨在為住宅裝置中的有害干擾提供合理保護。本設備產生、使用並可能輻射射頻能量, 如果未按照說明安裝和使用, 可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是, 不能保證在特定安裝中不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾 (可以通過關閉和打開設備來確定), 則鼓勵用戶嘗試通過以下一種或多種措施來糾正干擾:
—重新定向或重新置放接收天線。
—增加設備和接收器之間的距離。
—將設備連接到與接收器所連接電路不同的電路上的插座。
—請諮詢轉銷商或經驗豐富的無線電 / 電視技術人員尋求協助。
本設備符合針對不受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制。
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.

**加拿大創新、科學和經濟發展部 (ISED) 合規聲明**
本設備包含免許可證的發射器 / 接收器, 符合加拿大創新、科學和經濟發展部的免許可證 RSS 標準。操作須遵守以下兩個條件:
(1) 本設備不得造成干擾。
(2) 本設備必須接受任何干擾, 包括可能導致設備意外運行的干擾。
CAN ICES(B)/NMB(B).

本設備符合針對公眾 / 非受控環境所規定之相關射頻 (RF) 輻射暴露限值。
Déclarationd'exposition aux radiations: Cetéquipementestconforme aux limitesd'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.

HVIN: 051903U
FCC ID: 2ALS8-KS0022
IC: 22636-KS0022

**根據低功率射頻器材技術規範:**
1. 取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
2. 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。
3. 前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 警告

有失火和觸電風險 – 電池和電池組件不可由使用者自行更換。

使用 Works with Apple 徽章代表該產品是專為與徽章中識別技術共同使用所設計，並已透過產品製造商認證，符合 Apple「尋找」網絡產品規格與要求。Apple 不為此裝置的操作、使用方式或其是否符合安全與監管標準負責。

# 商標

Ninebot 為 Ninebot (Beijing) Technology Co., Ltd. 的商標、Powered by Segway 和 Rider Design 皆為 Segway Inc. 商標；App Store、Apple logo、Apple、Apple Find My、AppleWatch、Find My,、iPhone、iPad、iPadOS、Mac、macOS 和 watchOS 皆為 Apple Inc. 商標。IOS 是 Cisco 的商標，並獲得授權使用。Google Play 和 Google Play 標誌為 Google LLC. 商標。Bluetooth® 文字商標與標誌為 Bluetooth SIG, Inc. 所有的註冊商標，製造商使用該商標之行為均已獲得授權。其他商標和商號皆屬於其各自所有者。

我們已試圖在印刷時納入有 eKickScooter 所有功能的介紹與使用說明。然而，因產品功能持續改良與設計變更，您的 eKickScooter 可能與此文件中顯示的略有差異。掃描 QR 代碼或造訪 Apple App Store (iOS) 或 Google Play Store (Android) 下載並安裝 App，然後閱讀最新版本的使用者手冊。

請注意，本公司有多種車款且具備不同功能，此文件中提到的某些功能可能不適用於您的 eKickScooter。製造商保留修改 eKickScooter 產品與文件設計和功能之權利，恕不另行通知。

© 2026 Segway-Ninebot. 版權所有。
（※ Segway Mobility 應用程式支援有內建藍牙功能的 eKickScooter）



# 法律聲明

重要事項：在使用本 KickScooter 之前，使用者應仔細閱讀並充分理解整本《使用者手冊》（尤其是與警告、注意聲明、產品操作和安全相關的內容），並遵守前述說明。使用者在使用本產品時，應隨時運用其常識與最佳判斷。本產品所有者不得允許任何人或促使他人使用本產品，除非該名人士已被清楚告知上述警告並同意遵守。

○ 收到本產品後，KickScooter 購買者或收件者應立即檢查 KickScooter 及其配件是否完好。
○ KickScooter 的所有單獨零件必須按照本使用者手冊確實安裝。安裝和或組裝出錯可能使本產品受損，並大幅增加失控、產品故障、碰撞和傾倒的風險。
○ KickScooter 可能含有可拆卸組件與小零件，有造成窒息的風險。切勿讓孩童接觸塑膠打包膜，以免窒息。兒童須遠離 KickScooter、本產品內外包裝與零件，避免上述危險發生。
○ KickScooter 屬於單人使用的電動滑板車。不得做商業用途。本產品適用於一般娛樂目的與短距離個人交通工具，前提是當地法律法規允許在道路上使用。KickScooter 不得用於極限運動、高風險運動、表演、特技、公路賽車、技能、表演競賽、類似活動，或可能造成使用者或他人受到不合理或高風險傷害或損害之目的。
○ 使用 KickScooter 可能導致使用者和其他人受傷或損失，包括但不限於人身傷害、嚴重人身傷害、死亡或財產損失。了解 KickScooter 的操作和功能並遵循安全說明有助於降低事故風險，但並不能消除所有風險。使用 KickScooter 時，使用者同意承擔與 KickScooter 相關的所有已知和未知風險，例如因產品故障、第三方行為或使用者行為（包括疏忽）引發的風險。
○ 在複雜.不理想路況和環境下,使用者很可能不具備必要和足夠的經驗.能力或技能來使用 KickScooter 並充分發揮其最佳能力(例如，最高速度情況下）騎乘。如果使用者對 KickScooter 的功能、特性和效能（例如其最大效能容量和效能限制）不夠熟悉，則風險可能會增加。因此，使用者（尤其是新手）應在安全環境下以萬無一失的方式學習，並練習如何正確且安全地使用 KickScooter。新

手可能需要協助和監督。如果當地法律或法規允許 KickScooter 在道路上騎行，則使用者在足夠熟悉 KickScooter 前，不得嘗試在道路上騎行，方能安全且正確地在路上騎行 KickScooter。透過練習累積的經驗通常會讓使用者能夠隨著時間更熟練騎乘和操作 KickScooter。使用者應承擔與前述風險相關的全部損失風險。

○ KickScooter 的零組件會疲勞、磨損和斷裂。許多因素 (例如環境、路面老化或騎乘行為) 都可能會影響磨損率。損耗可能導致 KickScooter 發生意外和突然故障。除此之外，還可能造成財產損害、嚴重的人身傷害甚至死亡。為降低此類風險，使用者應根據情況定期妥善檢查和維護 KickScooter。每次騎乘前，使用者亦須合理檢驗與檢查 KickScooter。

○ 由於無法預測或預期 KickScooter 使用者可能遭受風險和危險的所有情，因此使用者手冊中無法詳盡列出如何安全乘坐 KickScooter 或避免 KickScooter 相關危險。因此，除了遵守指示之外，使用者還應以負責、小心和謹慎的態度，並依最佳判斷騎乘或使用 KickScooter。使用者應始終以負責任的態度騎乘、謹慎、保持適當的速度，避免所有危險的騎乘行為，並且在騎乘 KickScooter 時注意交通和 / 或道路狀況。例如，您應避免超速，超載或表演任何類型的特技。騎乘時切勿嘗試用手或腳觸摸輪胎。KickScooter 只適合單人騎乘。

○ KickScooter 屬於複雜的電子機械設備。任何人士均不得改裝 KickScooter (包括其軟體) 或強化其性能，使其超過本使用手冊建議與允許的最大容量。任何人士均不得對 KickScooter 執行逆向工程。僅有經過授權的專業機械師、技術人員或服務提供者才可以拆卸 KickScooter。違反上述規定將導致喪失產品保固服務，並可能導致嚴重後果，例如爆炸、火災或嚴重人身傷害甚至死亡。

○ 請勿將 KickScooter 丟棄在垃圾掩埋場、焚化或與居家垃圾混合。由於本產品含有電氣組件和電池，可能會造成嚴重的危險與傷害。如需電池和電器廢棄物的相關資訊，請聯絡家庭廢棄物處理服務、當地或區域廢物管理辦事處或銷售據點。未經授權，使用者不得使用任何非原裝配件，或拆卸或修改 KickScooter。由此造成的所有損害、傷害和財物損失，均須由您全數負責和承擔風險。

○ 製造商和 Segway 保留隨時更改 KickScooter、韌體升級以及更新本手冊的權利。製造商或 Segway 可能因印刷錯誤、現有資訊不正確、新的進展與發現或程式設備精進，修訂、更新和變更使用者手冊內容，並隨時通知。製造商或 Segway 保留選擇適當通知方式的權利，例如透過電子郵件、應用程式、Segway 網站或 Segway 網站上發布的使用者手冊之電子副本更新。所有插圖和圖片僅供參考，可能與實際設備不同。

○ 這不是醫療設備，也未經任何機構或協會核准用於任何醫療目的。

○ 本文件應該被視為 KickScooter 的永久部分，並隨著 KickScooter 一起提供給使用者。

○ 使用 Works with Apple 徽章代表該產品是專為與徽章中識別技術共同使用所設計，並已透過產品製造商認證，符合 Apple「尋找」網絡產品規格與要求。Apple 不為此裝置的操作、使用方式或其是否符合安全與監管標準負責。

○ App Store、Apple logo、Apple、Apple Find My、Apple Watch、Find My、iPhone、iPad、iPadOS、Mac、macOS 和 watchOS 皆為 Apple Inc. 商標。IOS 是 Cisco 的商標，並獲得授權使用。

再次感謝您選擇 Ninebot eKickScooter！

# 聯絡資訊

如果您遇到騎行、保養和安全的相關問題，或者您的 KickScooter 出現錯誤 / 故障，請聯絡我們。

美洲地區：
Segway Inc. P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066, USA
免付費電話：1-866-473-4929
技術支援電子郵件：technicalsupport@segway.com
網址：www.segway.com

加拿大：
電話：+1 833-678-1801
技術支援電子郵件：technicalsupport-ca@segway.com

墨西哥：
電話：+52 800 323 1118
技術支援電子郵件：technicalsupport-mx@segway.com

哥倫比亞：
電話：+57 01800-093-0824
電子郵件：technicalsupport-co@segway.com

秘魯：
電話：+51 080-071-746
電子郵件：technicalsupport-pe@segway.com



## 原始說明書

請仔細閱讀並保存以供將來參考。若欲瞭解更多資訊，請造訪 www.segway.com

# RU_Содержание


Важная информация 78
Соглашение о гарантии и арбитраже 79
Безопасность во время езды 82
Раскрытие информации о праве и страховании 84
Техническое обслуживание и уход 85
Рекомендуемый график технического обслуживания 88
Сертификаты 92
Товарный знак 93
Юридическое заявление 94
Связаться 96



EN_Contents 03
FR_Catalogue 21
ES_Catálogo 41
漢 _ 目錄 61
RU_ Содержание 77

# Важная информация

Благодарим вас за выбор продукции серии Segway eKickScooter (далее eKickScooter)!

Чтобы пользоваться различными функциями eKickScooter и безопасно использовать его для себя и других, пользователь должен прочитать это руководство пользователя и следовать ему. Пользователь должен обратить особое внимание на примечания «ВНИМАНИЕ» и «⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» в данном руководстве пользователя. Пользователь также должен прочитать и соблюдать уведомления и инструкции, связанные с эксплуатацией и/или безопасностью, которые время от времени передаются пользователю производителем и/или Segway в других формах (например, через приложение продукта или по электронной почте). Имейте в виду, что руководство пользователя и другие сообщения от производителя и/или Segway не могут предоставить исчерпывающий список всех рисков, связанных с eKickScooter. Пользователь всегда должен руководствоваться здравым смыслом при езде и/или использовании eKickScooter.

## ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы снизить риск получения травмы, пользователь должен прочитать инструкцию по эксплуатации.



ВАЖНО! Внимательно прочтите и сохраните для использования в будущем, при возникновении необходимости. Для получения дополнительной информации посетите www.segway.com.

# Соглашение о гарантии и арбитраже

Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже находится по адресу:
https://service.segway.com/us-en/product/seriesSelect?goType=5

КАК НАЙТИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ И СОГЛАШЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ ДЛЯ ВАШЕГО ПРОДУКТА:

1. Выберите иконку серии модели вашего продукта.
2. Выберите конкретную модель вашего продукта.

Это откроет специальную страницу, где вы сможете получить доступ к ограниченной гарантии и соглашению об арбитраже, применимым к вашему продукту.

**Полный текст соглашения.** Для вашего удобства мы приводим здесь краткое изложение некоторых важных условий Соглашения об ограниченной гарантии и арбитраже. Соглашение об ограниченной гарантии и арбитраже является юридически обязывающим соглашением между вами и нами. **(Для ясности: все положения, условия и оговорки в Соглашении об ограниченной гарантии и арбитраже являются важными и неотъемлемыми частями соглашения между вами и нами. Вы должны прочитать и изучить все соглашение, поскольку оно включает в себя важные права, ответственность и обязательства сторон, связанные с продуктом и любыми претензиями, которые могут у вас возникнуть).**

**УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБЯЗЫВАЮЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.** ПРОЧИТАЙТЕ ПОЛНУЮ КОПИЮ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И АРБИТРАЖЕ И СОХРАНИТЕ ЭТО СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ БУДУЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АРБИТРАЖНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, А ТАКЖЕ ЛЮБЫХ СДЕЛОК И ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДУКТОМ И/ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ НЕГО. ЭТО СОГЛАШЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ («СОГЛАШЕНИЕ»), МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ЛИБО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ («NINEBOT») И SEGWAY INC («SEGWAY») И ИХ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧИХ, ИХ ГОЛОВНУЮ КОМПАНИЮ, ДОЧЕРНИЕ, АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ, КОМПАНИЮ-ПРЕДШЕСТВЕННИКА, ПОСЛЕДУЮЩУЮ КОМПАНИЮ, АДМИНИСТРАТОРОВ, ПРЕЕМНИКОВ, ПРАВОПРЕЕМНИКОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, МЕНЕДЖЕРОВ, СОТРУДНИКОВ, УЧАСТНИКОВ, АКЦИОНЕРОВ, ПОДРЯДЧИКОВ, АГЕНТОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) (СОВОКУПНО «СТОРОНЫ SEGWAY») И ДИЛЕРОВ SEGWAY, КОТОРЫЕ ПРОДАЮТ/РАСПРОСТРАНЯЮТ ПРОДУКЦИЮ, И ИХ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА (СОВОКУПНО «ДИЛЕРЫ SEGWAY»). ПОКУПКА ПРОДУКТА, ВСКРЫТИЕ УПАКОВКИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА, СОХРАНЕНИЕ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БУДЕТ ОЗНАЧАТЬ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ ПОДАРКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ДРУГИМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ПРОДУКТА. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ, КАК РОДИТЕЛЬ ИЛИ ЗАКОННЫЙ ОПЕКУН, ПРИОБРЕТАЕТЕ ЭТОТ ПРОДУКТ ОТ ИМЕНИ ИЛИ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ВЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО КАК ВЫ, ТАК И ВАШИ ДЕТИ БУДУТ СВЯЗАНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ. ВЫ ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТАТОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ СОГЛАШЕНИИ И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ. ВАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ЮРИСТАМИ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ЗДЕСЬ, ОСОБЕННО ТОЙ, КОТОРАЯ СВЯЗАНА С БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ВАШИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ И ОБЯЗАННОСТЯМИ.

**Пояснения к некоторым условиям арбитражного соглашения.** **(a) Любой ваш спор или претензия, каким-либо образом связанная с продуктом, подлежит разрешению в обязательном арбитраже, а не в суде**, за исключением того, что (1) одна из сторон имеет право выбрать разрешение такой претензии в суде мелких тяжб, если такая претензия соответствует требованиям, и (2) если применимый закон дает вам право разрешить ваш спор или претензию в суде, несмотря на ваше согласие на арбитраж, вы можете выбрать либо сделать это, либо продолжить разбирательство в арбитраже. **(b) В арбитраже нет ни судьи, ни присяжных, и судебный пересмотр арбитражного решения ограничен. Однако арбитр может вынести решение на индивидуальной основе о тех же убытках и средствах защиты, что и суд. (c) Вы отказываетесь от права на участие в коллективных исках**, возникающих или связанных со всеми претензиями и спорами со сторонами Segway и/или дилерами Segway. Вы соглашаетесь проводить арбитраж исключительно на индивидуальной основе. Настоящее Соглашение не допускает коллективного арбитража или каких-либо исков, предъявляемых от имени истца или члена группы в любом коллективном или представительском арбитражном разбирательстве. Арбитражный суд не может объединять иски более чем одного лица и не может иным образом председательствовать в какой-либо форме представительного или группового производства.

**Отказ от арбитража.** ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, УВЕДОМИВ СТОРОНЫ SEGWAY НЕ ПОЗДНЕЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУКТА ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ НА АДРЕС OPTOUT@SEGWAY.COM, УКАЗАВ ТЕМУ: «ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ДОЛЖНО ВКЛЮЧАТЬ (A) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (B) ДАТУ ПОКУПКИ ПРОДУКТА; (C) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР. Для получения подробной информации об отказе ознакомьтесь с разделом 6 Соглашения об ограниченной гарантии и арбитраже (подраздел «Отказ»).



**Оглавление соглашения об ограниченной гарантии и арбитраже.**

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБЯЗЫВАЮЩЕМ СОГЛАШЕНИИ.
ТЕРРИТОРИЯ.
СКАЧАТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ КОПИЮ.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ.
1 Ограниченная гарантия
2 Обслуживание и процесс, техническое обслуживание и ремонт продукции в рамках Ограниченной гарантии
3 Право на ограниченную гарантию
4 Исключения из ограниченной гарантии
5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
**6 Претензии, разрешение споров, коллективные иски и отказ от суда присяжных, обязательный арбитраж и отказ от участия.**
7 Срок исковой давности
8 Делимость
9 Язык
10 Контактная информация

Если вы хотите получить печатную копию Соглашения об ограниченной гарантии и арбитраже, обращайтесь:
Америка:
Электронная почта: technicalsupport@segway.com
Телефон: 1(866)473-4929
Почта: Segway Inc., P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066

Канада:
Телефон: +1 833-678-1801
Электронная почта: technicalsupport-ca@segway.com

Мексика:
Телефон: +52 800 323 1118
Адрес электронной почты: technicalsupport-mx@segway.com

# Безопасность во время езды

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОБЛЮДАЙТЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЕЗДЕ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗУЙТЕСЬ eKickScooter ОТВЕТСТВЕННО, БЕЗОПАСНО И НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОВЫСИТ РИСК ПАДЕНИЯ И/ИЛИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ И МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ СЕРЬЕЗНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ТАКИЕ КАК МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ТЯЖЕЛЫЕ ТРАВМЫ ИЛИ ДАЖЕ СМЕРТЬ.

## ● Катание

○ Пользователь может передвигаться по дорогам на eKickScooter только в том случае, если это разрешено местным законодательством и/или нормативными актами. При езде на eKickScooter пользователь должен соблюдать все применимые законы и/или нормативные акты. ЗАПРЕЩАЕТСЯ вторгаться на частную территорию. Запрещается кататься на eKickScooter в помещении.

○ Данный eKickScooter предназначен для пользователей старше 16 лет. Лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лица, не имеющие опыта, должны использовать eKickScooter только под присмотром или после надлежащего инструктажа для обеспечения безопасной эксплуатации. Детям до 16 лет запрещено кататься на eKickScooter, они должны пользоваться им только под присмотром. Электросамокат eKickScooter предназначен только для одного водителя и не предназначен для перевозки пассажиров.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ резко ускоряться и тормозить во время езды.

○ Держите руль двумя руками и стойте на eKickScooter двумя ногами, чтобы снизить риск потери равновесия.

○ При высокой скорости увеличивается тормозной путь и возрастает риск падения и/или столкновения.

○ Всегда снижайте скорость перед поворотом, перестроением, объездом препятствий или выбоин на дороге, или при опасности столкновения. Снизьте скорость при приближении к перекресткам, автомагистралям, поворотам, на скользкой или сложной дороге или при въезде в незнакомое место.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ездить на опасной скорости; пользователь всегда должен руководствоваться здравым смыслом, ездить ответственно, безопасно и правильно.

○ Будьте внимательны к окружающей обстановке, во время езды старайтесь предусмотреть возможные опасности. Всегда держитесь на безопасном расстоянии от других объектов (например, транспортных средств и пешеходов). Избегайте многолюдных мест.

○ При приближении к другому человеку и/или транспортному средству пользователь должен уведомить о своем присутствии, особенно когда пользователь eKickScooter находится в слепой зоне для других и/или может быть не замечен другими.

○ Уступите дорогу, когда этого требуют правила дорожного движения или если это снизит риск столкновения, падения или другой аварии.

○ Электросамокат eKickScooter предназначен для езды по сухим, ровным, твердым поверхностям, свободным от препятствий, выбоин, ям и других опасностей. Подробную информацию см. в технических характеристиках eKickScooter в руководстве пользователя. Избегайте езды по препятствиям, неровной поверхности, выбоинам, скользким или рыхлым поверхностям, крутым склонам. НЕ ездите по пандусам или склонам, угол наклона которых превышает максимальный, указанный в технических характеристиках изделия.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать мобильный телефон, камеру, наушники и/или выполнять какие-либо другие действия, которые могут отвлекать внимание во время езды.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ездить в плохую погоду, например, во время снега, дождя или сильного ветра.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ездить по мокрой, грязной, обледенелой и/или скользкой дороге.

○ НЕ допускайте намокания eKickScooter. Это может привести к повреждению аккумулятора и вызвать возгорание или взрыв из-за попадания воды в аккумуляторную батарею.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ кататься на eKickScooter в темное время суток (если это не разрешено местным

законодательством) или при ограниченной видимости, когда пользователь не может обеспечить безопасность езды.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ездить на eKickScooter вблизи источников воды.

○ В случае возникновения каких-либо отклонений от нормы (например, необычный звук, вибрация, дым или появление кода ошибки или сигнала на приборной панели), пользователь должен немедленно прекратить езду и обратиться в службу послепродажного обслуживания. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать eKickScooter до тех пор, пока причина неисправности не будет обнаружена и устранена в авторизованном сервисном центре или службой послепродажного обслуживания.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ прикасаться к вращающимся шинам.

После катания на eKickScooter ЗАПРЕЩАЕТСЯ прикасаться к деталям тормозной системы, так как острые края могут причинить травму, а тормоз может быть горячим.

○ Если вы чувствуете дискомфорт или у вас есть какие-либо опасения, немедленно прекратите использование eKickScooter и воспользуйтесь другими доступными средствами передвижения.

○ Немедленно прекратите использовать eKickScooter, если дроссель заклинило.

○ Длительное использование скутера может привести к заеданию дросселя. В этом случае немедленно прекратите использование eKickScooter и обратитесь в сервисный центр для проведения послепродажного обслуживания.

○ Не превышайте максимальную грузоподъемность eKickScooter. Перегрузка может привести к перегреву двигателя и батареи, что может привести к неожиданному отключению двигателя во время езды и повышенному риску возгорания батареи.

## ● Подготовка к езде

○ Убедитесь, что руль устойчив, система рулевого управления правильно отрегулирована и пригодна для использования. Убедитесь, что переднее и заднее колеса не расшатаны и не разболтаны. Убедитесь в отсутствии ослабленных элементов крепления и поврежденных деталей.

○ Убедитесь, что передние и задние тормоза работают нормально. Убедитесь, что функция и механизм тормоза работают правильно.

○ Убедитесь, что все соединения и механизм складывания надежно затянуты и не сломаны. Проверьте тормоза и колеса и убедитесь, что они в хорошем состоянии. Самозатягивающиеся гайки, а также другие самозатягивающиеся крепления могут потерять свою эффективность и требовать дополнительной затяжки.

○ Проверьте уровень заряда батареи, состояние освещения, дисплея приборной панели и т. д. и убедитесь, что они работают нормально.

○ Убедитесь, что рефлекторы не повреждены и не загрязнены.

○ Проверьте состояние шин.

○ Убедитесь, что все остальные функции и детали eKickScooter работают нормально.

Отклонения от нормы (например, код ошибки, вибрация, шум и/или дым из двигателя), обесцвечивание или изменение цвета материала (особенно в области, которая подвергается высоким нагрузкам, когда eKickScooter находится в движении или работает), царапины, трещины, ослабленные крепления и/или отсутствующие детали (например, винт, болт и/или гайка) явно указывают на то, что ездить на eKickScooter небезопасно.

○ Устраните любые острые края, возникшие в результате использования.

○ При езде всегда надевайте подходящую обувь, одежду, шлем и защитное снаряжение (например, наколенники и налокотники). Используйте сертифицированный велосипедный шлем или шлем скейтбордиста, который подходит вам по размеру с застегнутым ремешком для подбородка и обеспечивает защиту затылка. Снимите или завяжите сзади незакрепленные элементы (например, одежду, волосы, украшения и т. д.), которые могут попасть в какие-либо движущиеся детали.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать eKickScooter, если он не припаркован на ровной поверхности.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ перевозить и/или прикреплять какие-либо предметы к рулю. Любой груз, прикрепленный к

рулю, повлияет на устойчивость eKickScooter, что увеличивает риск падения, травм и более серьезных последствий.
○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ носить тяжелый рюкзак и перевозить багаж и/или груз. Это увеличивает риск потери равновесия, отвлечения внимания, падения, столкновения и других аварий.
○ Запрещается кататься, когда температура окружающей среды выходит за пределы рабочей температуры машины (см. Технические характеристики), поскольку низкая/высокая температура ограничивает максимальную мощность / крутящий момент.
○ Для безопасности пользователя и повышения удовольствия от катания проводите регулярное обслуживание eKickScooter. Обязательно проводите регулярное и внеплановое обслуживание и ремонт eKickScooter в авторизованном сервисном центре и/или у квалифицированного специалиста. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделам «Техническое обслуживание и уход» и «Рекомендуемый график технического обслуживания».
○ Убедитесь, что пользователь внимательно прочитал и понял руководство пользователя и правила эксплуатации eKickScooter, прежде чем кататься на eKickScooter.

## ● Парковка

Останавливаясь, обязательно ставьте самокат на откидную опору на ровной устойчивой поверхности. Когда eKickScooter помещен на опору, проверьте его устойчивость, чтобы не допустить падения (в результате соскальзывания, воздействия ветра или легкого толчка). Не блокируйте дорогу, вход и не паркуйте его в запрещенных и/или опасных для вас и/или окружающих местах. Для предотвращения кражи eKickScooter, во время стоянки заднее колесо eKickScooter должно быть заблокировано навесным замком. Не паркуйтесь на деревянном полу, это может привести к появлению необратимых пятен или повреждению поверхности.

## ● Кто не имеет права ездить

Мощный двигатель и высокая максимальная скорость eKickScooter требуют, чтобы пользователю было не менее шестнадцати (16) лет.
Следующим лицам запрещено использовать eKickScooter:
○ Лицам, находящимся под воздействием алкоголя или наркотиков.
○ Лицам, которые не обладают достаточными умственными способностями, чтобы понять данное руководство пользователя и/или ездить на eKickScooter ответственно, правильно и безопасно.
○ Лицам, заболевание которых создает риск в случае занятий интенсивной физической деятельностью.
○ Лицам, чей рост и вес находятся вне указанных пределов (см. раздел Технические характеристики).
○ Лицам, выше среднего уровня подверженным травмам и/или падениям с eKickScooter из-за своего физического состояния, здоровья, заболевания и/или профессии.
○ Беременным женщинам.



# Раскрытие информации о праве и страховании

Пользователь должен проверять и соблюдать местные законы и/или правила в отношении владения и использования eKickScooter. Пользователь несет исключительную ответственность за езду, использование и/или утилизацию eKickScooter в соответствии с такими законами и/или правилами. Законы и правила могут отличаться в разных регионах, юрисдикциях и/или странах. Помимо прочего, такие законы и правила могут предусматривать следующее: (1) Местное законодательство или постановление может требовать обязательное

ношение шлема. (*Настоящее руководство пользователя обязывает носить шлем и соответствующее защитное снаряжение, если это не запрещено законом или особыми причинами, когда использование шлема и защитного снаряжения может причинить больше вреда, чем пользы.) (2) Для eKickScooter может требоваться регистрация и/или лицензия в соответствии с местным законодательством или постановлением. (3) Запрещается использовать eKickScooter на любых или некоторых дорогах. Для получения дополнительной информации, касающейся юридических и/или обязательных нормативных требований в отношении использования и владения eKickScooter обратитесь к местному законодательству.

### ● Раскрытие информации жителям и пользователям в Калифорнии

ВАШИ ПОЛИСЫ СТРАХОВАНИЯ МОГУТ НЕ ПОКРЫВАТЬ НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДАННОГО eKickScooter.
ЧТОБЫ УЗНАТЬ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К СВОЕЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ИЛИ СТРАХОВОМУ АГЕНТУ. ЗАПРЕЩЕНО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В КОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМЫ ВЫПУСКА eKickScooter С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ШУМА (СВОД НОРМ И ПРАВИЛ ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, РАЗДЕЛ 21226) И НЕ СОБЛЮДАТЬ ПРИМЕНИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫБРОСАМ В АТМОСФЕРУ (СВОД НОРМ И ПРАВИЛ ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ 27156).

### ● Раскрытие информации жителям и пользователям в других штатах, регионах и странах.

ВАШИ ПОЛИСЫ СТРАХОВАНИЯ МОГУТ НЕ ПОКРЫВАТЬ НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДАННОГО eKickScooter.
ЧТОБЫ УЗНАТЬ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К СВОЕЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ИЛИ СТРАХОВОМУ АГЕНТУ.



# Техническое обслуживание и уход

Для безопасности пользователя и повышения удовольствия от катания проводите регулярное обслуживание eKickScooter.

Будьте предельно осторожны и не допускайте травмирования себя и окружающих, а также повреждения имущества и/или eKickScooter. Если вы не понимаете, как проводить техническое обслуживание и уход в соответствии с данным руководством пользователя, или у вас есть вопросы по этому поводу, обратитесь за помощью в отдел послепродажного обслуживания и/или в авторизованный сервисный центр. Вы можете найти авторизованный сервисный центр, посетив сайт https://store.segway.com/warranty-information или связавшись со службой послепродажного обслуживания Segway.

Перед очисткой и/или обслуживанием убедитесь, что eKickScooter выключен, зарядный кабель отсоединен, а резиновая крышка на порте зарядки плотно закрыта; в противном случае возможно поражение электрическим током или повреждение электронных компонентов.

### ● eKickScooter попал под дождь или в него проникла вода.

Если eKickScooter подвергается воздействию дождя и/или воды, которое может превысить уровень его водонепроницаемости, расположите его на открытом воздухе в надлежащем месте вдали от зданий и людей, пока он не просохнет. После этого свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания и/или авторизованным сервисным центром и/или техническим специалистом для проверки и ремонта (при необходимости). Не пытайтесь разбирать eKickScooter с целью вытирания насухо, осмотра и/или ремонта.

### ● Очистка

# ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

1. Если требуется очистить eKickScooter, протрите основную раму мягкой влажной тканью. Трудновыводимые пятна можно удалить при помощи зубной щетки и зубной пасты, затем протереть мягкой влажной тканью. ЗАПРЕЩАЕТСЯ мыть eKickScooter проточной водой.
2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ чистить eKickScooter спиртом, бензином, ацетоном или другими коррозионными/летучими растворителями. Эти вещества могут вызвать повреждение и коррозию внешних элементов и внутренней конструкции eKickScooter.
3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ мыть eKickScooter с помощью механической мойки. НЕ используйте шланги с сильным потоком воды или высокого давления для очистки eKickScooter. Избегайте попадания воды в порт зарядки.

● Зарядка и обслуживание батареи

# ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

○ Используйте только оригинальное зарядное устройство. НЕ заряжайте eKickScooter сразу после поездки, дайте eKickScooter остыть. Не пытайтесь заряжать eKickScooter, если зарядное устройство и/или сетевая розетка намокли.

○ Для зарядки батареи используйте только съемный блок питания, входящий в комплект поставки этого устройства. Это устройство содержит аккумуляторы, которые не подлежат замене. Устройство должно использоваться с зарядным устройством, входящим в комплект поставки.

○ Как и в случае с любым другим электронным устройством, при подзарядке используйте сетевой фильтр, так как он поможет защитить eKickScooter и/или батарею от повреждений из-за бросков мощности и напряжения.

○ Выполняйте зарядку вдали от горючих материалов, по окончании зарядки отсоедините от источника питания.

○ Используйте только оригинальную батарею от производителя.

○ НЕ ХРАНИТЕ и НЕ ЗАРЯЖАЙТЕ батарею при температуре, которая не соответствует указанным пределам (см. раздел Технические характеристики).

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ протыкать батарею. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ разобрать батарею. НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к контактам батареи. Не разбирайте и не прокалывайте корпус.

○ Держите контакты батареи вдали от металлических предметов, чтобы предотвратить короткое замыкание. Риск пожара и поражения электрическим током. Деталей, техническое обслуживание которых может выполнять пользователь, нет.

○ ЗАПРЕЩАЕТСЯ заряжать и использовать батарею, если она повреждена или видны следы воды.

○ Берегите батарею от огня. НЕ выбрасывайте и не разрушайте батарею.

○ Заряжайте батарею после каждой поездки/использования, чтобы не разрядить ее полностью. Перед зарядкой аккумулятора прочтите руководство пользователя.

○ Ознакомьтесь с местными законами и постановлениями относительно переработки и/или утилизации батарей.

○ Не заряжайте изделие в помещении.

○ Отключайте зарядное устройство от сети, когда оно не используется.

○ Не оставляйте скутер без присмотра во время зарядки.

○ Риск возгорания и поражения электрическим током – батарея и/или компоненты батареи не подлежат замене пользователем.

## ● Хранение

Храните eKickScooter в помещении. НЕ храните его на открытом воздухе в течение длительного времени. eKickScooter следует хранить при температуре не выше 50° C (122° F) и ниже -10° C (14° F). Если температура хранения ниже 0°C (32°F), не выполняйте зарядку, пока не поместите изделие в теплую среду, желательно с температурой выше 10°C (50°F).

# ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Длительное воздействие ультрафиолетовых лучей, дождя и атмосферных условий может повредить материалы корпуса. Когда продукт не используется, храните его в помещении.

## ● ПРИМЕЧАНИЕ

○ Когда скутер выключен, он все равно расходует заряд батареи. Если скутер не используется в течение длительного времени, перед хранением зарядите батарею до 50% или выше. Рекомендуется заряжать батарею каждые 30–60 дней, в противном случае возможно

ухудшение производительности батареи из-за чрезмерного разряда. Электронные компоненты батареи регистрируют условия зарядки-разрядки батареи. Ущерб, нанесенный чрезмерной зарядкой или чрезмерной разрядкой не покрывается гарантией на изделие.

○ Батарея, которая проходила надлежащее техническое обслуживание, может сохранять хорошую производительность даже с многими километрами пробега. При использовании при комнатной температуре (25 °C [77 °F]) емкость и производительность батареи находятся на оптимальном уровне. При использовании при температуре ниже 0 °C (32 °F) емкость и производительность батареи могут снизиться. Обычно на емкость батареи влияет температура. Низкая температура снижает емкость батареи.

## ● Осмотр и ремонт

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Всегда выполняйте поиск и устранение неисправностей в безопасном месте.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться eKickScooter, если проблема не решена.

Осмотр посредством разборки и/или ремонт eKickScooter должны проводиться авторизованным и профессиональным сервисным центром и/или техником. На eKickScooter можно использовать только одобренные производителем детали, компоненты и/или аксессуары. Нарушение вышеизложенного приведет к потере любой гарантии на продукт и значительно увеличит риск выхода продукта из строя, несчастного случая, тяжелых травм и/или смерти.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Как и любое механическое изделие, eKickScooter подвержен высоким нагрузкам и износу.

Различные части и компоненты могут по-разному реагировать на износ и/или усталость. Чрезмерное использование eKickScooter (т. е. использование eKickScooter, его частей и/или компонентов сверх разумно ожидаемого срока службы) увеличивает риск выхода продукта из строя, что может привести к серьезным последствиям, таким как телесные повреждения, тяжкие телесные повреждения, смерть и/или материальный ущерб. Трещины, царапины и изменение цвета в областях, подверженных высоким нагрузкам, указывают на то, что срок службы компонента истек, и его следует осмотреть и заменить. В частности, износ, истирание, усталость и/или чрезмерное использование деталей и/или компонентов могут происходить без видимого изменения внешнего вида таких частей и/или компонентов. Кроме того, некоторые проблемы (особенно на ранней стадии), вызванные использованием eKickScooter, могут быть выявлены только путем профессионального осмотра и проверки. Чтобы снизить риск несчастного случая, который может быть вызван износом, усталостью или чем-то подобным, см. «Рекомендуемый график технического обслуживания» и своевременно заменяйте изношенные компоненты/детали/аксессуары. ЗАПРЕЩАЕТСЯ чрезмерно использовать какие-либо компоненты, срок службы которых истек. Примечательно, что пользователь должен воздержаться от езды на eKickScooter и предоставить его для проверки и ремонта (при необходимости), если у пользователя возникли сомнения в отношении безопасности и/или эксплуатационных характеристик eKickScooter, независимо от графика, приведенного ниже.

# Рекомендуемый график технического обслуживания

Для обеспечения безопасной езды необходимы ежедневный уход и регулярное техническое обслуживание. Вы, как владелец, контролируете и знаете, как часто вы используете скутер, как интенсивно вы его используете и гд е вы его используете. Владелец несет ответственность за проведение регулярных проверок и доставку своего скутера в авторизованный сервисный центр для осмотра и обслуживания. См. График технического обслуживания ниже.

## График технического обслуживания

| Элемент | Тип | Проверка перед поездкой | Периодичность технического обслуживания | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Каждые 500 км или каждые 3 месяца | Каждые 1000 км или каждые 6 месяцев | Каждые 2 000 км или каждые 12 месяцев | Каждые 10 000 км или каждые 2 года |
| Шина |  | Убедитесь, что давление в шинах и внешний вид шин в норме | Проверьте давление в шинах с помощью манометра | Рассмотрите возможность замены шин в зависимости от степени их износа | | Рекомендуется заменить шины |
| Тормоз |  | | Осмотрите тормозную систему и при необходимости отрегулируйте ее | | Определите необходимость з амены барабанного тормоза по характеристикам торможения. Проверьте и замените барабанный тормоз в авторизованном сервисном центре, если это необходимо. | Рекомендуется заменить барабанный тормоз |
| Световые приборы |  | Убедитесь, что система освещения работает нормально | Проверьте фары и указатели поворота на предмет ослабления | | | |

| Элемент | Тип | Проверка перед поездкой | Периодичность технического обслуживания | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Каждые 500 км или каждые 3 месяца | Каждые 1000 км или каждые 6 месяцев | Каждые 2 000 км или каждые 12 месяцев | Каждые 10 000 км или каждые 2 года |
| Амортизатор |  | | | Проверьте передний амортизатор на наличие любых пробелов и утечки масла | Очистите наружные трубки амортизатора и нанесите тонкий слой смазки, чтобы обеспечить плавное движение подвески вверх и вниз. | |
| Механизм складывания |  | Убедитесь, что механизм складывания хорошо закрыт и защелка заблокирована | | Проверьте механизм складывания на отсутствие люфта | Проверьте механизм складывания на наличие трения или неисправности. | |
| Батарея |  | | | | | Рекомендуется заменить батарею |
| Руль |  | Проверьте руль на наличие люфта | | Проверьте руль и соответствующие детали на наличие люфта. | | |
| Брызговик |  | | | Проверьте передние и задние брызговики на предмет ослабления и дефектов внешнего вида | | |
| Рулевое управление |  | Убедитесь, что рулевое управление работает плавно | | | Проверьте рулевое управление на наличие заеданий, скрипов или ненормального диапазона поворота | |

| Элемент | Тип | Проверка перед поездкой | Периодичность технического обслуживания | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Каждые 500 км или каждые 3 месяца | Каждые 1000 км или каждые 6 месяцев | Каждые 2 000 км или каждые 12 месяцев | Каждые 10 000 км или каждые 2 года |
| Мотор-колесо |  | | | | Проверьте мотор-колесо на предмет люфта, а также проверьте провод двигателя на предмет износа. | |
| Неприводное колесо |  | | | | Проверьте колеса на предмет люфта или внешних повреждений | |
| Дроссель |  | Проверьте возврат дросселя в исходное положение | | | | |
| Порт зарядки |  | | | Проверьте резиновую пробку порта зарядки и сам порт зарядки на наличие дефектов внешнего вида, а также убедитесь, что порт зарядки хорошо закрывается | | |

: Пользователи могут проводить самостоятельное техническое обслуживание с помощью инструментов общего назначения, обращаясь к официальным руководствам по техническому обслуживанию или обучающим видеороликам.

: Пользователи должны иметь необходимые профессиональные инструменты и навыки работы с механизмами. В противном случае техническое обслуживание следует проводить исключительно в авторизованном сервисном центре.

: Проводите техническое обслуживание в авторизованном сервисном центре.

# Примечание.

1. Чтобы обеспечить надежную и нормальную работу вашего транспортного средства и продлить срок его службы, необходимо регулярно проводить проверки, техническое обслуживание и ремонт. Характер использования, манера езды и условия хранения транспортных средств могут отличаться у разных потребителей, соответственно, могут отличаться и такие факторы, как износ. Поэтому предлагаемые нами планы технического обслуживания являются общими рекомендациями, основанными на типичных условиях эксплуатации транспортного средства, и предназначены только для ознакомления, без каких-либо обязательств или гарантий. Потребители должны самостоятельно оценивать фактическое состояние и потребности в эксплуатации своих транспортных средств, чтобы определить конкретные требования к техническому обслуживанию и ремонту, и своевременно проводить проверки, техническое обслуживание или ремонт по мере необходимости.
2. Ни в коем случае не пренебрегайте любыми мелкими проблемами или отклонениями в работе вашего транспортного средства (хотя они не привели к реальным повреждениям или несчастным случаям), поскольку без своевременного решения со временем они могут привести к более серьезным проблемам.
3. Мы настоятельно рекомендуем проводить проверку и ремонт транспортного средства в авторизованном сервисном центре после любого падения, даже если визуально не видно никаких повреждений. Это позволит снизить риск безопасности.
4. Если вы обнаружите явное снижение производительности батареи, мы настоятельно рекомендуем утилизировать батарею безопасным способом в соответствии с местными законами и правилами, а затем купить и установить новую батарею, чтобы избежать риска безопасности, вызванного ошибкой батареи.
5. Если вы обнаружили трещины или коррозию на соединительной части или раме транспортного средства, немедленно прекратите его эксплуатацию и обратитесь в авторизованный сервисный центр для проверки и ремонта, чтобы избежать риска для безопасности.
6. Все операции по техническому обслуживанию должны проводиться в безопасных условиях на законных основаниях, и во время всего процесса транспортное средство должно быть обесточено.
7. Перед проведением технического обслуживания внимательно ознакомьтесь с инструкцией по обслуживанию. Если у вас возникли проблемы, которые не удается решить, обратитесь за помощью в службу послепродажной поддержки или авторизованный сервисный центр. Если у вас нет достаточного опыта для самостоятельной проверки, ремонта или обслуживания транспортного средства, мы настоятельно рекомендуем обращаться в квалифицированный сервисный центр. Если в процессе использования у вас возникнут вопросы по товару, незамедлительно обращайтесь в нашу официальную службу поддержки. Кроме того, мы предлагаем услуги как гарантийного, так и негарантийного (платного) ремонта и проверки.

**Отсканируйте следующий QR-код для получения подробных инструкций по обслуживанию:**

# Сертификаты

Это изделие сертифицировано на соответствие ANSI/CAN/UL-2272 организацией TUV Rheinland.
Аккумулятор соответствует стандарту UN/DOT 38.3.
Батарея соответствует требованиям ANSI/CAN/UL-2271.

**Заявление Федеральной комиссии по связи (FCC) о соответствии для США**
Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий: (1) Это устройство не должно создавать вредные помехи, и (2) это устройство должно оставаться работоспособным при наличии любых помех, включая помехи, которые могут привести к неправильной работе.
Любые изменения или модификации, явно не одобренные стороной, ответственной за соответствие, могут лишить пользователя права на эксплуатацию оборудования.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут при конкретной установке. Если это оборудование действительно создает недопустимые помехи для приема радио или телевидения, что можно определить путем включения и выключения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:
- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратиться за помощью к продавцу или опытному специалисту по радио/телевидению.

Это оборудование соответствует пределам радиационного облучения FCC, установленным для неконтролируемой среды.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.

**Декларация о соответствии Министерства инноваций , науки и экономического развития Канады (ISED) для Канады**
Устройство содержит передатчик(и)/приёмник(и), не требующие лицензии, которые соответствуют требованиям RSS без лицензии Innovation, Science and Economic Development Canada. Эксплуатация осуществляется при следующих двух усло виях:
(1) Данное устройство не должно создавать помех.
(2) Данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу устройства.
CAN ICES(B)/NMB(B).

Данное оборудование соответствует применимым предельным значениям воздействия радиочастотного (RF) излучения, установленным для общественной/неконтролируемой среды.
Cetéquipementestconforme aux limitesd'exposition aux rayonnements ISED établies pour unenvironnement non contrôlé.

HVIN: 051903U
Код FCC: 2ALS8-KS0022
IC: 22636-KS0022

Использование значка «Works with Apple» означает, что продукт был разработан специально для работы с технологией, указанной на значке, и был сертифицирован производителем продукта на соответствие спецификациям и требованиям сетевого продукта Apple Локатор. Apple не несет ответственности за работу этого устройства илииспользование этого продукта или его соответствие стандартам безопасности и нормативным требованиям.

# Товарный знак

Ninebot является товарным знаком компании Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Segway, Powered by Segway и Rider Design являются товарными знаками Segway Inc., App Store, логотип Apple, Apple, Apple Локатор, AppleWatch, Локатор, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS и watchOS являются товарными знаками Apple Inc. IOS является товарным знаком Cisco и используется по лицензии. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками Google LLC. Словесный товарный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими компании Bluetooth SIG, Inc., любое использование таких знаков производителем осуществляется по лицензии. Другие товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.

Мы попытались включить описания и инструкции для всех функций eKickScooter на момент печати. Однако из-за постоянного улучшения характеристик продукта и изменений дизайна ваш eKickScooter может немного отличаться от показанного в этом документе. Отсканируйте QR-код или посетите Apple App Store (iOS) или Google Play Store (Android), чтобы загрузить и установить приложение, а затем прочитать последнюю версию руководства пользователя.

Обратите внимание, что существует несколько моделей с разными функциями, и некоторые из упомянутых здесь функций могут быть неприменимы к вашему eKickScooter. Производитель оставляет за собой право изменять без предварительного уведомления конструкцию, функции и документацию изделия eKickScooter.

© Segway-Ninebot, 2026. Все права защищены.
(※ Приложение Segway Mobility поддерживает eKickScooter со встроенным Bluetooth)

# Юридическое заявление

ВАЖНО: Перед использованием eKickScooter пользователь должен внимательно прочитать все Руководство пользователя и полностью понять его (особенно в отношении содержания, относящегося к предупреждениям, предостережениям, эксплуатации и безопасности продукта), а также придерживаться приведенных выше инструкций. При использовании продукта пользователь всегда должен руководствоваться здравым смыслом. Владелец этого продукта не должен позволять кому-либо и/или заставлять другое лицо использовать устройство, если это лицо четко не проинформировано о вышеупомянутых предупреждениях и не соглашается соблюдать их.

○ После получения eKickScooter покупатель/получатель должен немедленно проверить состояние изделия и его аксессуаров.
○ Все компоненты и детали eKickScooter должны быть правильно установлены в соответствии с руководством пользователя. Неправильная установка и/или сборка могут привести к повреждению изделия, значительно увеличить риск потери управления, выхода изделия из строя, столкновений и падений.
○ eKickScooter может содержать съемные компоненты и мелкие детали, которые могут стать причиной удушья. Чтобы избежать удушения, храните пластиковое покрытие вдали от детей. Не подпускайте детей к eKickScooter, его упаковке, чехлу и/или деталям, чтобы избежать вышеупомянутого риска.
○ eKickScooter – это электрический скутер для личного пользования. Он НЕ предназначен для коммерческого использования. Он служит для обычных развлекательных целей и для личного перемещения на короткие расстояния, при условии, что местное законодательство и нормативные акты разрешают использование этого изделия на дорогах. eKickScooter ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать для экстремальных видов спорта или выступлений, связанных с высоким риском, трюков, гонок, соревнований и/или аналогичных мероприятий и/или любых других целей, которые могут подвергнуть опасности пользователя или других лиц неоправданным или высоким рискам травм и/или повреждений.
○ Использование eKickScooter сопряжено с риском травм и/или ущерба для пользователя и/или других лиц, включая, помимо прочего, телесные повреждения, тяжелые травмы, смерть и/или материальный ущерб. Понимание работы и функций eKickScooter, а также следование инструкциям по безопасности поможет снизить риск несчастного случая, но не может устранить все риски. Используя eKickScooter, пользователь соглашается принять на себя все риски, связанные с eKickScooter, известные и неизвестные, такие как риски, вызванные отказом продукта, поведением третьих лиц и/или поведением пользователя (включая халатность).
Пользователь может не иметь необходимого и достаточного опыта, компетенции, способностей и/или навыков для использования eKickScooter и/или езды на нем с максимальной нагрузкой (например, на максимальной скорости), особенно в сложных и/или нежелательных дорожных и прочих условиях. Риск может возрасти, если пользователь недостаточно знаком с особенностями, функциями, эксплуатационными характеристиками eKickScooter (такими как его максимальные характеристики и ограничения). Таким образом, пользователь (особенно новые пользователи) должен учиться и практиковаться в правильном и безопасном использовании eKickScooter в безопасной среде и безопасным способом. Для новых пользователей может потребоваться помощь и/или контроль. Если местное законодательство и/или постановления разрешают использовать eKickScooter для передвижения по дорогам, пользователь должен воздерживаться от езды по дорогам, если он недостаточно знаком с eKickScooter для безопасного и правильного использования eKickScooter в таких условиях. Накопленный практический опыт обычно позволяет пользователю со временем лучше ездить и управлять eKickScooter. Пользователь принимает на себя весь риск ущерба в связи с вышеупомянутым риском.
Детали и компоненты eKickScooter подвержены усталости и износу. Многие факторы, такие как окружающая среда, старение дорожного покрытия и/или поведение при езде, могут повлиять на скорость износа. Износ может вызвать непредвиденный и/или внезапный отказ eKickScooter, что может привести, среди прочего, к серьезным телесным повреждениям или даже смерти. Чтобы снизить такой риск, пользователь должен регулярно и периодически, в зависимости от обстоятельств, должным образом проверять и обслуживать

eKickScooter. Пользователь также должен проводить разумный осмотр и проверку eKickScooter перед каждой поездкой.

○ Поскольку невозможно предсказать и/или предвидеть все сценарии, условия и/или обстоятельства, при которых пользователь eKickScooter может подвергнуться опасности, руководство пользователя не предназначено для того, чтобы быть исчерпывающим списком того, как управлять eKickScooter безопасно и/или избегать опасностей, связанных с eKickScooter. Поэтому, помимо соблюдения инструкций, пользователь также должен ездить и/или использовать eKickScooter ответственно, осторожно и рассудительно. Пользователь всегда должен быть ответственным и осторожным водителем, поддерживать надлежащую скорость и не допускать опасной езды, учитывать дорожную обстановку при пользовании eKickScooter. Например, следует избегать превышения скорости, перегрузки или выполнения каких-либо трюков. Не прикасайтесь к шинам руками или ногами во время езды. eKickScooter предназначен только для одного ездока.

○ eKickScooter – это сложное электронно-механическое устройство. Запрещено вносить изменения в eKickScooter (включая его программное обеспечение) и/или повышать его эксплуатационные характеристики, превышая его максимальную мощность, рекомендованную/разрешенную настоящим руководством по эксплуатации. Запрещено проводить обратный инжиниринг eKickScooter. Только авторизованный и профессиональный механик, техник и/или поставщик услуг могут разбирать eKickScooter. Нарушение вышеизложенного приведет к потере любой гарантии на продукт и может вызвать серьезные последствия, такие как взрыв, пожар и/или тяжелые травмы или смерть.

○ Не выбрасывайте eKickScooter на свалку, не сжигайте его и утилизируйте вместе с бытовым мусором. Электрические компоненты и аккумулятор могут привести к возникновению серьезной опасности / телесным повреждениям. Сведения об отходах батарей и электрических приборов можно получить в местной службе утилизации бытовых отходов, местном или региональном управлении по удалению и обезвреживанию отходов или в торговой точке, где было приобретено изделие. Запрещено использовать неоригинальные аксессуары, разбирать или модифицировать eKickScooter без разрешения. Ответственность за все убытки, травмы и материальный ущерб, возникшие в результате этого, возлагается на пользователя.

○ Производитель и/или Segway оставляют за собой право вносить изменения в eKickScooter, выпускать обновления прошивки и обновлять это руководство в любое время. Производитель и/или Segway могут вносить улучшения, обновлять и изменять руководство пользователя из-за типографских ошибок, неточностей в текущей информации, новых разработок и открытий или модификаций программ и/или оборудования в любое время после уведомления. Производитель и/или Segway оставляют за собой право выбрать надлежащий способ уведомления, например, по электронной почте, в приложении, на веб-сайте Segway и/или в обновленной электронной копии руководства пользователя, опубликованной на веб-сайте Segway. Все иллюстрации и изображения предназначены только для иллюстрации и могут отличаться от реального устройства.

○ Это НЕ медицинское устройство, и оно НЕ одобрено какими-либо органами или ассоциациями для использования в каких-либо медицинских целях.

○ Этот документ является неотъемлемой частью eKickScooter, он должен обязательно предоставляться пользователю вместе с eKickScooter.

○ Использование значка «Works with Apple» означает, что продукт был разработан специально для работы с технологией, указанной на значке, и был сертифицирован производителем продукта на соответствие спецификациям и требованиям сетевого продукта Apple Локатор. Apple не несет ответственности за работу этого устройства или использование этого продукта или его соответствие стандартам безопасности и нормативным требованиям.

○ App Store, логотип Apple, Apple, Apple Локатор, Apple Watch, Локатор, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS и watchOS являются товарными знаками Apple Inc. IOS является товарным знаком Cisco и используется по лицензии.

Еще раз спасибо за выбор Segway eKickScooter!

# Связаться

Свяжитесь с нами, если у вас возникли проблемы, связанные с ездой, техническим обслуживанием и безопасностью, ошибками/неисправностями eKickScooter.

Америка:
Segway Inc. P.O. Box 661805, Arcadia, CA 91066, США
Бесплатный номер: 1-866-473-4929
Электронная почта технической поддержки: technicalsupport@segway.com
Веб-сайт: www.segway.com

Канада:
Телефон: +1 833-678-1801
Электронная почта технической поддержки: technicalsupport-ca@segway.com

Мексика:
Телефон: +52 800 323 1118
Электронная почта технической поддержки: technicalsupport-mx@segway.com

Колумбия:
Телефон: +57 01800-093-0824
Адрес электронной почты: technicalsupport-co@segway.com

Перу:
Телефон: +51 080-071-746
Адрес электронной почты: technicalsupport-pe@segway.com



## Оригинальная инструкция

Внимательно прочтите и сохраните для использования в будущем. Для получения дополнительной информации посетите сайт www.segway.com.

SEGWAY




XXX

AG000656-B

| 图示 | |
|---|---|
| ——— | 裁切线 |
| ——— | 压线 |
| – – – | 反压线 |
| ——— | 齿刀线 x/x mm |
| ═══ | 开槽 |
| ▨ | 粘合区域 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 成型尺寸 | 140x140 | 标签类 | ±0.5mm | PE袋类 | 0~200mm ±2mm<br>20~500mm ±3mm<br>>500mm ±5mm |
| 刀模尺寸 | / | 说明书类 | ±1mm | | |
| 展开尺寸 | / | EPE类 | +5mm/-3mm | 模具成型类<br>(EPS/纸塑等) | 外尺寸:0~400mm ±2mm<br>400~600mm ±3mm<br>> 600mm ±4mm<br>腔体尺寸:+2/-0mm |
| 公差（无特殊说明下） | | 纸箱类 | 单瓦楞 ±3mm<br>双瓦楞 ±5mm | | |

**说明书封底的 XXX，为位置示意；**

**请在此输入供应商编码，字体 MiSans-Regular-6pt。**

技术说明：

1、材质： 封面 157g 哑粉纸 _ 覆哑膜 + 内页 68g 双胶纸

2、印刷颜色： 单黑 + PANTONE 10077 C（银色金属墨） + pantone 109c + pantone 2347c

3、装订方式： 胶装

4、外观工艺要求：图案、字体完整，清晰；表面洁净；不许有明显的外观不良

5、纸箱接口方式:

6、其它：中国RoHS； 欧盟RoHS;REACH-SVHC;REACH附录17; POPs;TSCA;CA65;TPCH新增;MOAH&MOSH;

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 工艺类别 | | | 重要信息 -E3 GO 美洲 | |
| | | | | | 包材定制 - 说明书类 | | | | |
| | | | | | 等级 | 质量 | | | |
| 标记 | 处数 | 更改文件号 | 姓名 | 日期 | B | | | | |
| 设计 | 单珊珊 | 260407 | | | 版本 | 图幅 | 比例 | AG000656 | |
| | | | 审核 | | B | A0 | 1:1 | | |
| 校对 | 丁华占 | 260616 | | | 投影视角 | | | | |
| 标准化 | | | 批准 | | 第 1 页 共 1 页 | | | Segway-Ninebot | |