



SEGWAY

**Segway Portable Power Station
(LM-500)**

North American Limited Warranty and
Arbitration Agreement



Table of Contents

Binding Agreement Notice	01
Territory	01
Download E-copy	01
Safety Warning	01
1. Limited Warranty	02
2. Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair	04
3. Limited Warranty Eligibility	06
4. Limited Warranty Exclusions	07
5. Disclaimer and Limitation of Liability	07
6. Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration	09
7. Statute of Limitation	12
8. Severability	13
9. Language	13
10. Contact	13

BINDING AGREEMENT NOTICE. PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY PORTABLE POWER STATION LUMINA ("PRODUCT" AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.).

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT).SEGWAY NC. ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY. ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"). SEGWAY DEALERS AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

This Agreement is initially published on _____ [MM/DD/YYYY], updated on [MM/DD/YYYY](if applicable).

TERRITORY. THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE NORTH AMERICAN MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

DOWNLOAD E-COPY. THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: <https://service.segway.com/>, AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT.

SAFETY WARNING. USE OF THE PRODUCT IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS,

GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THE USER MANUAL AND THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

1 Limited Warranty

1.1 Limited Warranty and Exclusions. This Limited Warranty by Segway covers only defect(s) in material and/or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is sold by Segway, and the Limited Warranty by Segway shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is sold by Segway. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear or cosmetic damages. For additional information about the limited warranty eligibility and exclusions, please refer to Section 3 & 4 below. g. Advertisement and marketing materials may be for illustration purpose only and may not be an exact representation of product, and in the event of unclarity or uncertainty, the user manual and this warranty agreement shall prevail. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties (as applicable) in its sole discretion will repair or replace defective parts or whole unit in accordance with this Limited Warranty. Segway reserves the right to issue refund in exchange of defective product instead of repairing or replacement within its discretion. The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased except that a state law may require otherwise. For example, a state may mandate that warranty period commences on the date when a Product is received by a consumer. This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

1.2 Warranty Period for Product and Parts.

Warranty Coverage	Name of the Component	Limited Warranty Period
Complete machine	Inverter	5 years
	Panel components	
	AC interface board	
	Battery assembly	
	Display screen	
	Fan	
	Internal wire harnesses	
Accessory	Internal structural components	1 year
	AC charging cable	
	Car charging cable	

1.3 Express Limited Warranty and Disclaimer.

- (a) THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.
- (b) THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. (c) SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

To New Jersey consumers, Section 1.3(c) shall not apply to you. New Jersey consumers' warranty rights shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair

- 2.1 Services and Process. Warranty services will be made at no charge to you for labor and parts. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. Segway's online services are available at <https://support.segway.com/>. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. Upon verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document (s) requested by Segway and verification of eligibility to warranty services, Segway will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Segway will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. (WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)
- 2.2 Warning and Stop Using If Abnormal or Defective. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions.
- 2.3 Shipping Fees. For warranty services, you shall be responsible for the cost of shipping / delivering of defective Product to Segway or an authorized service provider. The limited warranty does not include shipment / delivery of Products for warranty services. You must include your defective Product or component within the original or a proper packaging. If you do not have original and/or proper packaging box and/or other materials, Segway may provide it to you at your cost (for clarity, you are not required to buy). Segway is NOT responsible for risk of loss and damage to the product due to shipment, including both from you to Segway (or its authorized service dealer) and from Segway back to you.

- 2.4 **Warranty Eligibility Determination and Disputes.** An authorized service provider will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaired. Segway reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances and permitted by law. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of Product failure, and Product failure may result in severe property damages, severe bodily injury or death. You agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Segway's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies provided by law and this Agreement.
- 2.5 **Maintenance.** Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You have the right to choose a proper person (including yourself) to perform maintenance. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty. However, Segway Parties and/or Segway dealers shall not be responsible for any Product failure and/or damages to the Product, if that is caused by your improper and/or wrong maintenance.
- 2.6 **Repair / Services by Another Person and Use of Parts From Other Sources.** To the extent any defect is covered by the limited warranty (as explicitly provided in this agreement), the limited warranty will provide repair, replacement (parts and/or whole unit, as Segway deems fit) and labor services free of charge. Shipment fees are not covered by the limited warranty. As a condition on this explicit limited warranty, a consumer shall follow the warranty services and RMA process as required by Section 2.1.

A consumer has the right to have other persons (i.e., a person that is not an authorized service provider) and/or unauthorized parts for repairing and/or servicing any issue and/or defect of a Product, if such issue and/or defect is NOT covered by the explicit limited warranty. This will not void the limited warranty. However, Segway and Segway Parties are not responsible for fees, costs and/or any damages caused by such other person's repair, services and/or use of unauthorized parts. Notably, a person may not be proper for servicing the Product, as this person may not have sufficient training, skills and/or knowledge about the Product and how to properly service the Product. Additionally, certain parts, such as control board and/or battery from an unauthorized source may not be compatible with the Product. Improper repair, services and/or disassembly of the Product and/or its parts (such as battery) could be dangerous.

- 2.7 **Limited Right to Return.** The limited warranty provides a limited return right per Section 1.1. Other retailers or dealers may provide different return rights to their customers as they deem fit. Segway and Segway Parties are not responsible for return policies imposed by other retailers or dealers.

3 Limited Warranty Eligibility

- 3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and an authorized service provider assigned by Segway for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.
- 3.2 Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer. In the event, certain states do not allow avoidance of the limited warranty on the ground that a Product is purchased from an unauthorized source, this Section 3.2 shall not apply to consumers in such states. However, Segway is not responsible for any damages to a Product caused by such unauthorized source / dealers.
- 3.3 You must provide the original purchase receipt.
- 3.4 Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.
- 3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified subject to Section 2.6.
- 3.6 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: commercial purpose or rental. The Limited Warranty is for personal use only.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damages, defect and/or failure of your Product or any component resulting from any of the following, each of which may result in your Limited Warranty being voided:

- 4.1 Damage or deterioration that occurs after the expiration or voiding of the warranty period.
- 4.2 Damages caused by human factors such as improper storage environment and/or conditions, improper transportation and/or transportation with improper road condition and/or package, damages by external force.
- 4.3 Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, cosmetic damages, dents or marks that do not impact the performance of your Product.
- 4.4 Damage caused by accident, abuse, misuse, fire, water, earthquake, act of God, or other external cause.
- 4.5 Failure to use, operate or maintain your Product in accordance with the User's Manual.
- 4.6 Damages caused by severe battery under-voltage, failure to properly recharge and/or maintain battery.
- 4.7 Modification, alternation.
- 4.8 If any serial number or device information has been removed or defaced from the Product.
- 4.9 Other malfunctions and damages not related to the Product's design, manufacturing, or quality.

5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

- 5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.
- 5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.
- 5.3 IN NO EVENT SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING

NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

- 5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.
- 5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2 – 5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.3.

- 6.1 Binding Arbitration. Segway Parties, Segway Dealers, and you agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party.
- 6.2 American Arbitration Association Arbitration. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Consumer Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law.
- 6.3 Jurisdiction. The arbitrator shall have the power to rule on his or her own jurisdiction, including any objections with respect to the existence, scope or validity of the arbitration agreement. The arbitrator shall have the power to determine the existence or validity of a contract of which an arbitration clause forms a part. Such an arbitration clause shall be treated as an agreement independent of the other terms of the contract. A decision by the arbitrator that the contract is null and void shall not for that reason alone render invalid the arbitration clause. A party must object to the jurisdiction of the arbitrator or to the arbitrability of a claim or counterclaim no later than the filing of the answering statement to the claim or counterclaim that gives rise to the objection. The arbitrator may rule on such objections as a preliminary matter or as part of the final award.
- 6.4 Waiver of Jury Trial. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by a jury. To the extent permitted by law, all your claims and disputes related to subject matters herein shall be finally resolved by arbitration. In the event the arbitration clause is unenforceable and/or void to certain claims and/or disputes due to prohibition of law, the arbitration clause shall apply to the other claims and disputes.
- 6.5 Class Action / Class Arbitration Waiver. You waive the right to participate in class actions arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual basis. This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or

representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration Agreement will remain in force.

6.6 Small Claim.

If a party's claim is within the jurisdiction of a small claims court, either party may choose to take the claim to that court instead of arbitration as follows: (a) The parties may take their claims to small claims court without first filing with the AAA; (b) After a case is filed with the AAA, but before the arbitrator is formally appointed to the case by the AAA, a party can send a written notice to the opposing party and the AAA that it wants the case decided by a small claims court. After receiving this notice, the AAA will administratively close the case, and (c) After the arbitrator is appointed, if a party wants to take the case to small claims court and notifies the opposing party and the AAA, it is up to the arbitrator to determine if the case should be decided in arbitration or if the arbitration case should be closed and the dispute decided in small claims court.

6.7 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.8 Procedure.

A. The following is a description of the arbitration process A. Mail a Notice of Dispute to Segway. Before initiating an arbitration against Segway Parties and/or Segway Dealers, you must first notify Segway Parties and/or Segway Dealers of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Segway Parties and/or Segway Dealers, and any information you believe would help resolve the dispute. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute to determine whether Segway

- Parties and/or Segway Dealers may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Please keep a copy of your notice for your records.
- B. Wait 30 Days. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties and/or Segway Dealers. Should Segway provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and/or Segway Dealers and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.
- C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.
- D. Send Segway Parties and/or Segway Dealers Your Demand for Arbitration. You can send Segway Parties and/or Segway Dealers your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Please keep a copy of your notice for your record.
- E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, subject to amendment and/or update by AAA. You should also include a copy of this warranty policy and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.
- F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Segway Parties and/or Segway Dealers of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Segway Parties and you. If either you or Segway Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.
- G. Choose the Hearing You Would Like. Unless you and Segway Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchase the Product. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in-person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and Segway Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone or whether to instead

proceed with written correspondence.

- H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.
- I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6, including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.
- 6.9 Survival. Section 6 shall survive upon termination or expiration of this Agreement and/or limited warranty or in the event that this Agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.
- 6.10 Federal Arbitration Act. The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

7 Statute of Limitation

The parties agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or action arising out of or related to this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, any subject matters herein, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be filed with one (1) year after such claim or cause of action arose or shall be forever barred.

8 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give affect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. To New Jersey consumers, Section 8 shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

9 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

10 Contact

Visit www.segway.com for the latest contact information. Technical Support Email: technicalsupport@segway.com The Product is manufactured by Ninebot New Energy Technology (Beijing) Co., Ltd. and distributed by Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.

SEGWAY

Station d'alimentation portable Segway
(LM-500)

Garantie limitée nord-américaine et
convention d'arbitrage

Table des matières

Avis d'accord contraignant	01
Territoire	01
Télécharger la copie électronique	01
Avertissement de sécurité	01
1. Garantie limitée	02
2. Garantie limitée Service et processus, entretien et réparation du produit	04
3. Éligibilité de la Garantie limitée	06
4. Exclusions de la Garantie limitée	07
5. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	07
6. Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire	09
7. Délai de prescription	12
8. Divisibilité	13
9. angue	13
10. Contact	13

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT. VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE À L'ÉGARD DE LA STATION D'ALIMENTATION SEGWAY LM-500 (« PRODUIT ») ET DE TOUTE TRANSACTION ET RÉCLAMATION LIÉE AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CELUI-CI.

CECI EST UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (INDIVIDU OU ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT »), SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET LEURS AFFILIÉS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LEUR SOCIÉTÉ MÈRE, LEURS FILIALES, LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LEUR PRÉDÉCESSEUR, LEUR SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSEURS, AYANTS DROIT, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES SEGWAY »).
LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS UN CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT (S) OU TUTEUR(S) LÉGAL, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES MODALITÉS DE L'ACCORD ET CONVEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SEREZ LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS DU DROIT QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

Le présent accord est publié initialement le _____ [MM/JJ/AAAA] et mis à jour le [MM/JJ/AAAA] (le cas échéant).

TERRITOIRE. L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES SEGWAY OU DE CONCESSIONNAIRES SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN. SI VOUS N'ÊTES PAS RÉSIDENT SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE LA GARANTIE LIMITÉE PEUT ÉGALEMENT ÊTRE CONSULTÉE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : <https://service.segway.com/>, AINSI QUE DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ L'UTILISATION DU PRODUIT EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ, PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE SECTION DU MANUEL DE L'UTILISATEUR ET LE PRÉSENT ACCORD AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

1 Garantie limitée

- 1.1 Garantie limitée et exclusions. Cette Garantie limitée de Segway ne couvre que les défauts de matériaux et/ou de fabrication du produit dans le cadre d'une utilisation normale qui peuvent exister au moment où il est vendu par Segway, et la garantie limitée de Segway ne s'applique pas aux défauts, aux défauts et / ou aux dommages causés au produit par une autre personne ou par vous après sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale ou aux dommages cosmétiques. Pour plus d'informations sur l'éligibilité et les exclusions de la Garantie limitée, veuillez vous référer aux Sections 3 et 4 ci-dessous. La publicité et le matériel de marketing peuvent être utilisés à des fins d'illustration uniquement et peuvent ne pas représenter exactement le produit. En cas de doute ou d'incertitude, le Manuel de l'utilisateur et le présent Accord de garantie prévaudront. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties de Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront les pièces défectueuses ou le produit en entier, conformément à cette Garantie limitée. Segway se réserve le droit de rembourser ou d'échanger le produit défectueux au lieu de le réparer ou de le remplacer, à sa seule discrétion. La Période de garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit, sauf si une loi nationale en dispose autrement. Par exemple, un État peut exiger que la période de garantie commence à la date de réception du Produit par le consommateur. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.
- 1.2 Période de garantie pour le produit et les pièces.

Couverture de la garantie	Nom du composant	Période de garantie limitée
Machine complète	Onduleur	5 ans
	Composants du panneau	
	Carte d'interface CA	
	Ensemble batterie	
	Écran d'affichage	
	Ventilateur	
	Faisceaux de câbles internes	
Accessoire	Composants structurels internes	1 an
	Câble de charge CA	
	Câble de charge pour voiture	

1.3 Garantie limitée expresse et clause de non-responsabilité.

- (a) CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES DE SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.
- (b) LA LIMITATION ET LES EXCLUSIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS SERONT SUJETTES AU DROIT IMPÉRATIF INTERDISANT DE TELLES EXCLUSIONS, LIMITATIONS, RESTRICTIONS OU MODIFICATIONS DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER AUX PRÉSENTES AU MOTIF QUE CETTE GARANTIE EST PRESCRITE PAR LA LOI ET NE PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT EXCLUE, RESTREINTE OU MODIFIÉE PAR LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ SERA LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA GARANTIE LIMITÉE DES PRÉSENTES OU CELLE REQUISE PAR LA LOI DU PAYS/DE L'ÉTAT APPLICABLE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE. (c) CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Pour les consommateurs du New Jersey, la section 1.3(c) ne s'applique pas à vous. Les droits de garantie des consommateurs du New Jersey seront interprétés conformément à la loi du New Jersey.

2 Garantie limitée Service et processus, Entretien et réparation du produit

- 2.1 Services et processus. Les services de garantie seront effectués sans frais pour vous, pour la main-d'œuvre et les pièces. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Lors des services de garantie, les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Retrouvez les services en ligne de Segway à l'adresse <https://support.segway.com/>. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par Segway et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, Segway vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« RMA ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Segway vous dirigera vers un fournisseur de services agréé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément à l'ARM (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. (AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ).
- 2.2 Avertissement et Arrêt de l'utilisation en cas d'anomalie ou de défaut. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS. Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires.
- 2.3 Frais d'expédition Pour les services de garantie, vous êtes responsable des frais d'expédition/de livraison du Produit défectueux à Segway ou à un prestataire de services agréé. La garantie limitée n'inclut pas l'expédition/la livraison des produits pour les services de garantie. Vous devez inclure votre produit ou composant défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approprié. Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine et/ou d'un emballage approprié et/ou d'autres matériaux, Segway peut vous les fournir à vos frais (pour plus de clarté, vous n'êtes pas tenu de les acheter). Segway n'est PAS responsable des risques de perte et de détérioration du produit dus à l'expédition, y compris de vous à Segway (ou à son revendeur agréé) et de Segway à vous.

- 2.4 Détermination de l'éligibilité à la garantie et litiges. Un prestataire de service agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, Segway détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, Segway vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Segway se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances et permis par la loi. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort. Vous acceptez de prendre ce risque en toute connaissance de cause. Vous avez le droit de contester le refus de Segway de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Accord.
- 2.5 Entretien L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Un entretien incorrect, insuffisant et/ou non effectué augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services d'entretien. Vous avez le droit de choisir une personne compétente (y compris vous-même) pour effectuer les travaux d'entretien. Vous pouvez effectuer des services d'entretien sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée. Toutefois, les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway ne sont pas responsables de toute défaillance du Produit et/ou des dommages causés au Produit, si cela est dû à un entretien inapproprié et/ou erroné.
- 2.6 Réparation / services par une autre personne et utilisation de pièces provenant d'autres sources. Dans la mesure où un défaut est couvert par la garantie limitée (comme le prévoit explicitement le présent accord), la garantie limitée prévoit la réparation, le remplacement (des pièces et/ou de l'unité entière, selon ce que Segway juge approprié) et des services de main-d'œuvre gratuits. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie limitée. Comme condition à cette garantie limitée explicite, le consommateur doit suivre les services de garantie et la procédure d'autorisation de retour de marchandise (RMA), comme l'exige la section 2.1.

Un consommateur a le droit de faire appel à d'autres personnes (c'est-à-dire à une personne qui n'est pas un prestataire de services agréé) et/ou à des pièces non autorisées pour réparer et/ou entretenir tout problème et/ou défaut d'un produit, si ce problème et/ou ce défaut n'est PAS couvert par la garantie limitée explicite. Cela n'annulera pas la garantie limitée. Toutefois, Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des frais, coûts et/ou dommages causés par la réparation, les services et/ou l'utilisation de pièces non autorisées par cette autre personne. Notamment, une personne peut ne pas être apte à entretenir le produit, car elle peut ne pas avoir la formation, les compétences et/ou les connaissances suffisantes sur le produit et sur la manière de l'entretenir correctement. En outre, certaines pièces, telles que la carte de contrôle et/ou la batterie provenant d'une source non autorisée, peuvent ne pas être compatibles avec le produit. La réparation, l'entretien et/ou le démontage inappropriés du produit et/ou de ses pièces (telles que la batterie) peuvent présenter des dangers.

- 2.7 Droit de retour limité La garantie limitée prévoit un droit de retour limité conformément à l'article 1.1. D'autres détaillants ou revendeurs peuvent accorder à leurs clients des droits de retour différents, s'ils le jugent nécessaire. Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des politiques de retour imposées par d'autres détaillants ou revendeurs.

3 Éligibilité à la Garantie limitée

- 3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et un fournisseur de services autorisé désigné par Segway pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.
- 3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé. Si certains États n'autorisent pas l'annulation de la garantie limitée au motif qu'un produit a été acheté auprès d'une source non autorisée, la présente Section 3.2 ne s'appliquera pas aux consommateurs de ces États. Toutefois, Segway n'est pas responsable des dommages causés à un Produit par une telle source ou un tel revendeur non autorisé.
- 3.3 Vous devez fournir la facture d'achat originale.
- 3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.
- 3.5 Tous les scellés inviolables doivent être intacts, en place et non modifiés, conformément à la Section 2.6.
- 3.6 La Garantie Limitée est ANNULÉE si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location. La garantie limitée est uniquement réservée à un usage personnel.

4 Exclusions de la Garantie limitée

La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou les défaillances de votre produit ou de tout composant résultant de l'un des éléments suivants, chacun d'entre eux pouvant entraîner l'annulation de la garantie limitée :

- 4.1 Dommages ou détériorations survenus après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie.
- 4.2 Dommages causés par des facteurs humains tels qu'un environnement et/ou des conditions de stockage inappropriés, un transport inapproprié et/ou un transport avec des conditions routières et/ou un emballage inappropriés, dommages causés par une force externe.
- 4.3 L'usure normale ou la détérioration, ou les défauts superficiels, les dommages cosmétiques, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'incidence sur les performances de votre produit.

- 4.4 Dommages causés par un accident, une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, un incendie, de l'eau, un tremblement de terre, un cas de force majeure ou toute autre cause externe.
- 4.5 Utilisation, fonctionnement ou entretien de votre produit non conforme au Manuel de l'utilisateur.
- 4.6 Dommages causés par une grave sous-tension de la batterie, un défaut de recharge et/ou d'entretien de la batterie.
- 4.7 Modification, altération.
- 4.8 Si tout numéro de série ou informations relatives à l'appareil ont été enlevés ou altérés sur le produit.
- 4.9 Autres dysfonctionnements et dommages non liés à la conception, à la fabrication ou à la qualité du produit.

5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.
- 5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.
- 5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY, DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE :

(A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, CELLES-CI PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

- 5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY REJETENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES SEGWAY à VOTRE égard et à l'égard de tout consommateur et/ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.
- 5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.3.

- 6.1 Arbitrage obligatoire Les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous-même acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet Accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie.
- 6.2 Arbitrage de l'American Arbitration Association. L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage concernant les consommateurs et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « règlements de l'AAA »). Les règlements de l'AAA sont disponibles en ligne sur le site www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Décharge et limitation de responsabilité » sujette à la loi en vigueur.
- 6.3 Compétence L'arbitre a le pouvoir de statuer sur sa propre compétence, y compris sur toute objection relative à l'existence, à la portée ou à la validité de l'accord d'arbitrage. L'arbitre a le pouvoir de déterminer l'existence ou la validité d'un contrat dont une clause d'arbitrage fait partie. Une telle clause d'arbitrage est considérée comme une convention indépendante des autres clauses du contrat. Une décision de l'arbitre constatant la nullité du contrat n'entraîne pas, pour ce seul motif, la nullité de la clause compromissoire. Une partie doit contester la compétence de l'arbitre ou l'arbitrabilité d'une réclamation ou d'une contre-réclamation au plus tard lors du dépôt de la réponse à la réclamation ou la contre-réclamation à l'origine de la contestation. L'arbitre peut statuer sur ces objections à titre préliminaire ou dans le cadre de la sentence finale.
- 6.4 Renonciation au procès avec jury. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury. Dans la mesure où la loi le permet, toutes vos réclamations et tous vos litiges relatifs aux sujets traités dans le présent document seront résolus définitivement par voie d'arbitrage. Si la clause d'arbitrage est inapplicable et/ou nulle à l'égard de certaines réclamations et/ou de certains litiges en raison d'une interdiction légale, la clause d'arbitrage s'applique aux autres réclamations et litiges.

6.5 Renonciation aux recours collectifs et à l'arbitrage collectif. Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'Accord d'arbitrage resteront en vigueur.

6.6 Petit litige

Si la demande d'une partie relève de la compétence d'un tribunal des petits litiges, l'une ou l'autre des parties peut choisir de porter la demande devant ce tribunal plutôt que de recourir à l'arbitrage de la manière suivante : (a) Les parties peuvent saisir le tribunal des petits litiges sans avoir préalablement saisi l'AAA ; (b) Après avoir saisi l'AAA, mais avant que l'arbitre ne soit officiellement désigné par l'AAA, une partie peut adresser à la partie adverse et à l'AAA une notification écrite indiquant qu'elle souhaite que l'affaire soit jugée par un tribunal des petits litiges. Après réception de cette notification, l'AAA clôturera administrativement l'affaire, et (c) après la nomination de l'arbitre, si une partie souhaite porter l'affaire devant le tribunal des petits litiges et en informe la partie adverse et l'AAA, il appartient à l'arbitre de déterminer si l'affaire doit être tranchée dans le cadre de l'arbitrage ou si l'affaire d'arbitrage doit être clôturée et le litige tranché par le tribunal des petits litiges.

6.7 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDRIERS APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSIGNER EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À SEGWAY À SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL APRÈS DU REVendeur SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

6.8 Procédure

- A. Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage A. Envoyez un avis de différend à Segway. Avant d'engager un arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway, vous devez d'abord aviser de bonne foi les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway de votre différend. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du différend. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre avis de différend afin de déterminer si les parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway peuvent le régler avec vous afin d'éviter l'arbitrage. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.
- B. Attendez 30 jours. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre Notification de différend dans les trente (30) jours suivant sa réception par Segway. Si Segway n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre Notification de différend, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Si Segway vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conservez cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la réclamation.
- C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.
- D. Envoyez aux Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer au Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage à l'adresse suivante : Attention : Disputes, Segway Inc. 405 E Santa Clara St. Arcadia, CA 91006. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.
- E. Envoyez deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies. Cette adresse est AAA Case Filing Services au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, sous réserve de modification et/ou mise à jour par AAA. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties Segway vous rembourseront ces frais de dossier, si vous n'avez pas les moyens de payer les frais de dossier, veuillez contacter Segway, et Segway paiera les frais de dossier pour vous si vos réclamations portent sur un montant inférieur à 75 000 \$. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.
- F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 \$, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties Segway. Si vous-même ou les Parties Segway n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.
- G. Choisissez l'audience que vous souhaitez. À moins que vous-même et les Parties Segway acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre,

sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 \$, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$; cependant, vous-même et les Parties Segway pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

- H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties Segway répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle Partie et pour n'importe quelle raison.
- I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6, y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.
- 6.9 Survie. La clause numéro 6 restera applicable même après avoir mis fin à cet Accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet Accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.
- 6.10 Acte fédéral d'arbitrage L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet Accord atteste d'une transaction commerciale entre états, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

7 Délai de prescription

Les parties conviennent qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou action découlant de ou liée au présent Accord, à la Garantie limitée, à la vente, à l'état ou à la performance du Produit, à tout sujet abordé dans le présent document, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommage matériel, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la réclamation ou de la cause d'action, faute de quoi elle sera définitivement prescrite.

8 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est non valide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni invalider ou rendre inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est non valide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible. Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 8 doit être interprétée conformément à la loi du New Jersey.

9 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

10 Contact

Visitez www.segway.com pour obtenir les dernières coordonnées. E-mail du support technique : technicalsupport@segway.com Le produit est fabriqué par Ninebot New Energy Technology (Beijing) Co., Ltd. et distribué par Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.

SEGWAY

Estación eléctrica portátil Segway (LM-500)

Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en
Norteamérica

Índice

Aviso de acuerdo vinculante	01
Territorio	01
Descargar copia electrónica	01
Advertencia de seguridad	01
1. Garantía limitada	02
2. Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos	04
3. Derecho a garantía limitada	06
4. Exclusiones de la Garantía Limitada	07
5. Aviso de limitación de responsabilidad	07
6. Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio	09
7. Plazo de prescripción	12
8. Divisibilidad	13
9. Idioma	13
10. Contacto	13

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE. LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE APARTADOS SOBRE GARANTÍA LIMITADA Y SOBRE ARBITRAJE REFERENTES A LA ESTACIÓN ELÉCTRICA PORTÁTIL LM-500 DE SEGWAY ("PRODUCTO") Y SOBRE CUALQUIER Y TODAS LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"). SEGWAY INC. ("SEGWAY") Y SUS FILIALES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, SU EMPRESA MATRIZ, EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y AFILIADAS, EMPRESA PREDECESORA Y SUCESORA, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, EJECUTIVOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS (COLECTIVAMENTE, "PARTES DE SEGWAY"). CONCESIONARIOS SEGWAY Y SUS FILIALES (COLECTIVAMENTE "CONCESIONARIOS DE SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDEN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN POR LO QUE ACEPTA ESTE ACUERDO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

El presente Acuerdo se publica inicialmente el ____ [MM/DD/AAAA], actualizado el [MM/DD/AAAA] (si procede).

TERRITORIO. EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DE LOS CONCESIONARIOS SEGWAY PARA EL MERCADO NORTEAMERICANO. SI USTED NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO NORTEAMERICANO, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA. LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN SE PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: <https://service.segway.com/> Y EN LA DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO.

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD. EL USO DEL PRODUCTO EN VIOLACIÓN O NO DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL USUARIO, LAS INSTRUCCIONES, LA ORIENTACIÓN Y/O LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD PUEDE CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE. LEA ATENTAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DEL MANUAL DEL USUARIO Y DE ESTE ACUERDO ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

1 Garantía limitada

- 1.1 Garantía limitada y exclusiones. Esta garantía limitada de Segway solo cubre los defectos de material y/o de fabricación del producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento de su venta por Segway, y la garantía limitada de Segway no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños en el producto que sean causados por otra persona o por usted después de su venta por Segway. La garantía limitada no se aplica al desgaste normal ni a los daños estéticos. Para obtener información adicional sobre la elegibilidad y las exclusiones de la garantía limitada, consulte las secciones 3 y 4 a continuación. g. La publicidad y los materiales de marketing pueden ser solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación exacta del producto; en caso de falta de claridad o incertidumbre, prevalecerán el manual del usuario y este acuerdo de garantía. En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía limitada, Segway y/o el grupo Segway (según corresponda) a su criterio exclusivo repararán o sustituirán las piezas defectuosas o toda la unidad en conformidad con esta garantía limitada. Segway se reserva el derecho de emitir un reembolso a cambio de un producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo, a su entera discreción. El período de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se compra un nuevo Producto, excepto que una ley estatal pueda exigir lo contrario. Por ejemplo, un estado puede exigir que el período de garantía comience en la fecha en que un consumidor reciba un Producto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro en ese país.
- 1.2 Período de garantía para el producto y las piezas.

Cobertura de la garantía	Nombre del componente	Período de garantía limitada
Máquina completa	Inversor	5 años
	Componentes del panel	
	Tarjeta de interfaz de CA	
	Batería	
	Pantalla de visualización	
	Ventilador	
	Juegos de cableado interno	
Accesorio	Componentes estructurales internos	1 año
	Cable de carga de CA	
	Cable de carga para coche	

1.3 Garantía limitada expresa y exención de responsabilidad.

- (a) ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA LA DURACIÓN Y COMPENSACIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO A TÍTULO INFORMATIVO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR, YA SEA DERIVADO DE LA LEY, EN CURSO DE NEGOCIACIONES, PRESTACIONES, USO MERCANTIL O DE CUALQUIER OTRA FORMA.
- (b) LA LIMITACIÓN Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA QUE ANTECEDEN QUEDARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO QUE PROHIBA TAL EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SOBRE LA BASE DE QUE DICHA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE EXCLUIRSE, RESTRINGIRSE O MODIFICARSE DE MANERA EFECTIVA MEDIANTE EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ EL PERÍODO PROPORCIONADO POR LA GARANTÍA LIMITADA EN ESTE DOCUMENTO O EL REQUERIDO POR LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE, EL PERÍODO QUE SEA MÁS CORTO. (c) ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 1.3(c) no será aplicable. Los derechos de garantía de los consumidores de Nueva Jersey se interpretarán de conformidad con la legislación de New Jersey.

2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos

- 2.1 Servicios y procesos. Los servicios de garantía se realizarán sin cargo alguno para usted por la mano de obra y las piezas. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, Segway se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad de Segway. Los servicios en línea de Segway están disponibles en <https://support.segway.com/>. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por Segway y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, Segway le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. Segway le dirigirá a un proveedor de servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. (ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACIÓN(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO).
- 2.2 Advertencia y aviso para dejar de usar el producto si presenta algún defecto o anomalía. Si durante el uso de su producto usted observa que el producto o sus componentes tienen defectos y/o no funcionan correctamente, DEJE DE USAR EL PRODUCTO Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD. A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en technicalsupport@segway.com. El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales.
- 2.3 Gastos de envío. Para los servicios de garantía, será responsable del coste de envío o entrega del Producto defectuoso a Segway o a un proveedor de servicios autorizado. La garantía limitada no incluye el envío o entrega de los Productos para los servicios de garantía. Debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o en un embalaje adecuado. Si no tiene la caja de embalaje original y/o un embalaje u otros materiales adecuados, Segway puede proporcionársela, asumiendo usted el coste (en ningún caso está obligado a comprar dichos materiales). Segway NO es responsable del riesgo de pérdida y daño del producto durante el envío, tanto de usted a Segway (o a su concesionario de servicio autorizado) como de vuelta de Segway a usted.

- 2.4 Determinación de la elegibilidad de la garantía y disputas. Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, Segway le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. Segway se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias y lo permite la legislación. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el grupo Segway y/o el concesionario de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo fallo y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte. Usted acepta que este es su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte de Segway, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.
- 2.5 Mantenimiento El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Tiene derecho a elegir a una persona adecuada (incluido usted mismo) para realizar el mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el grupo Segway y/o los concesionarios de Segway no serán responsables de ningún fallo y/o daño del Producto, si estos están causados por un mantenimiento inadecuado y/o incorrecto.
- 2.6 Reparación o prestación de servicios por parte de otra persona y uso de piezas de otras fuentes. En la medida en que cualquier defecto esté cubierto por la garantía limitada (según lo dispuesto explícitamente en este acuerdo), la garantía limitada proporcionará los servicios de reparación, reemplazo (piezas y/o unidad completa, según Segway lo considere adecuado) y mano de obra sin cargo. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía limitada. Como condición de esta garantía limitada explícita, el consumidor deberá seguir los servicios de garantía y el proceso de RMA según lo requerido por la Sección 2.1.

Un consumidor tiene derecho a recurrir a otras personas (es decir, personas que no sean proveedores de servicios autorizados) y/o a piezas no autorizadas para reparar y/o dar servicio a cualquier problema y/o defecto de un Producto, siempre que dicho problema y/o defecto NO esté cubierto por la garantía limitada explícita. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el grupo Segway no es responsable de las tarifas, costes y/o daños causados por la reparación, los servicios y/o el uso de piezas no autorizadas por parte de dichas personas. En particular, es posible que una persona no sea adecuada para realizar el mantenimiento del Producto, ya que es posible que esta persona no tenga suficiente formación, habilidades y/o conocimientos sobre el Producto y sobre cómo realizar el mantenimiento adecuado del Producto. Además, es posible que ciertas piezas, como la junta de control y/o la batería, si provienen de fuentes no autorizadas, no sean compatibles con el Producto. La reparación, el servicio y/o el desmontaje inadecuados del Producto y/o de sus piezas (como la batería) podrían ser peligrosos.

- 2.7 Derecho limitado de devolución. La garantía limitada proporciona un derecho de devolución limitado según la Sección 1.1. Otros minoristas o concesionarios pueden proporcionar diferentes derechos de devolución a sus clientes según lo consideren oportuno. El grupo Segway no es responsable de las políticas de devolución aplicadas por otros minoristas o concesionarios.

3 Derecho a garantía limitada

- 3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y un proveedor de servicios autorizado asignado por Segway para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.
- 3.2 Su producto debe ser comprado a un concesionario Segway autorizado. En caso de que ciertos estados no permitan la anulación de la garantía limitada sobre la base de que un Producto se haya comprado de una fuente no autorizada, esta Sección 3.2 no se aplicará a los consumidores de dichos estados. Sin embargo, Segway no es responsable de ningún daño a un Producto causado por dichas fuentes o concesionarios no autorizados.
- 3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.
- 3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.
- 3.5 Todos los sellos a prueba de manipulaciones deben estar intactos, en su lugar y sin modificaciones, de acuerdo con la Sección 2.6.
- 3.6 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: finalidad comercial o alquiler. La garantía limitada es solo para uso personal.

4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre y excluye daños, defectos y/o fallos de su Producto o de cualquier componente que resulte de cualquiera de los siguientes casos, cada uno de los cuales puede resultar en la anulación de la garantía limitada:

- 4.1 Daños o deterioros que se produzcan después del vencimiento o anulación del período de garantía.
- 4.2 Daños causados por factores humanos como entorno o condiciones de almacenamiento inadecuados, transporte inadecuado o transporte con estado de la vía o embalaje inadecuados, daños por fuerza externa.
- 4.3 Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, daños estéticos, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto.

- 4.4 Daños causados por accidente, abuso, mal uso, incendio, agua, terremoto, caso fortuito u otra causa externa.
- 4.5 No usar, operar o mantener su Producto de acuerdo con el Manual de usuario.
- 4.6 Daños causados por baja tensión de la batería, por falta de recarga y/o mantenimiento adecuados de la batería.
- 4.7 Modificación, alternancia.
- 4.8 Si se ha borrado el número de serie o la información del dispositivo del Producto o estos han quedado ilegibles.
- 4.9 Otros fallos de funcionamiento y daños no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del Producto.

5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.
- 5.2 NI EL GRUPO SEGWAY NI SUS CONCESIONARIOS SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO PRODUCIDO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.
- 5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, USO DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO, SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, QUEDANDO SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS,

Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LAS RECLAMACIONES DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDA TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

- 5.4 En la medida en que lo permita la legislación en vigor, el GRUPO SEGWAY por el presente documento queda EXENTO de toda responsabilidad y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, las lesiones corporales o los daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del producto o de los servicios correspondientes. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas a partir de ese momento, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el Grupo SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. El GRUPO SEGWAY no se hace responsable de ninguna otra garantía y/o representación que pueda ser otorgada y/o proporcionada por otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito dicha garantía y/o representación adicional para ser asignada al consumidor o usuario final.
- 5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.3.

- 6.1 Arbitraje vinculante El Grupo Segway, los concesionarios de Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o rendimiento del producto, ya sea basado en el contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, lo que incluye, entre otros, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte.
- 6.2 Arbitraje de la Asociación Americana de Arbitraje. El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje de consumo y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en adr.org, o llamando por teléfono a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Aviso de limitación de responsabilidad" del presente documento, sujeto a la ley vigente.
- 6.3 Jurisdicción. El árbitro tendrá la facultad de pronunciarse sobre su propia jurisdicción, incluidas las objeciones con respecto a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de determinar la existencia o validez de un contrato que incluya una cláusula relativa al arbitraje. Dicha cláusula relativa al arbitraje se considerará un acuerdo independiente de los demás términos del contrato. Si el árbitro toma una decisión respecto a la nulidad o falta de efecto del contrato, dicha decisión no invalidará la cláusula relativa al arbitraje. Una parte debe objetar la jurisdicción del árbitro o la posibilidad de someter a arbitraje una reclamación o reconvencción a más tardar en el momento de presentación de la declaración de respuesta a la reclamación o reconvencción que da lugar a la objeción. El árbitro puede pronunciarse sobre dichas objeciones como cuestión preliminar o como parte del laudo final.
- 6.4 Renuncia al juicio ante jurado. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado. En la medida en que lo permita la ley, todas sus reclamaciones y disputas relacionadas con los temas del presente documento se resolverán en última instancia mediante arbitraje. En caso de que la cláusula de arbitraje sea inaplicable y/o nula a para ciertas reclamaciones y/o disputas debido a que lo prohíbe la ley, la cláusula de arbitraje se aplicará a las demás reclamaciones y disputas.

6.5 Renuncia a acciones colectivas / arbitraje colectivo. Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el Grupo Segway. Usted acuerda solicitar un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir de otra manera cualquier forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición del arbitraje de grupo se considere inválida o inejecutable, las demás partes del acuerdo de arbitraje continuarán siendo válidas.

6.6 Reclamaciones de menor cuantía

Si la reclamación de una de las partes se encuentra dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, cualquiera de las partes puede optar por llevar la reclamación a ese tribunal en lugar de solicitar un arbitraje, de la siguiente manera: (a) las partes pueden llevar sus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía sin presentarse primero ante la AAA; (b) después de presentar un caso ante la AAA, pero antes de que el árbitro sea designado formalmente para el caso, una parte puede enviar una notificación por escrito a la parte contraria y a la AAA de que quiere que el caso sea decidido por un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Tras recibir esta notificación, la AAA cerrará administrativamente el caso, y (c) después de que se designe al árbitro, si una de las partes desea llevar el caso a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía y lo notifica a la parte contraria y a la AAA, depende del árbitro determinar si el caso debe decidirse en arbitraje o si el caso de arbitraje debe cerrarse y la disputa debe decidirse en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía.

6.7 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY@OPTOUT.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO, QUE INCLUYA: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL CONCESIONARIO DE SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

6.8 Procedimiento

- A. La siguiente es una descripción del proceso de arbitraje. A. Envíe por correo una Notificación de Reclamación a Segway. Antes de iniciar un arbitraje contra el Grupo Segway y/o los concesionarios de Segway, primero debe notificar de buena fe al Grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su demanda. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener del Grupo Segway y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. El Grupo Segway y/o los concesionarios de Segway revisarán su Notificación de Reclamación para determinar si el grupo Segway y/o los concesionarios de Segway pueden resolverlo conjuntamente con usted para evitar el arbitraje. La notificación deberá enviársela por correo certificado a la atención de: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos.
- B. Espere 30 días. El grupo Segway revisará su Notificación de Reclamación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Segway reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias de Segway dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el Grupo Segway. Si Segway le presenta por escrito una oferta de conciliación, debe conservar esta oferta de conciliación porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Segway y usted exhiban esta oferta de conciliación al mediador. Sin perjuicio de lo anterior, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al mediador hasta después de que decida sobre la pertinencia de su demanda.
- C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.
- D. Envíe al Grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su Demanda de Arbitraje. Puede enviar al grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su Demanda de Arbitraje a la siguiente dirección: Atención: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.
- E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. Su dirección actual es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, Estados Unidos, sujeta a enmiendas y/o actualizaciones por parte de AAA. También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El Grupo Segway le reembolsará esta tasa de solicitud. Si no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Segway y Segway pagará la tasa de solicitud por usted si sus reclamaciones buscan una reparación inferior a 75.000 \$. La AAA cuenta con la opción de presentación en línea, que puede encontrar en su sitio web: www.adr.org.
- F. Designación de árbitro por parte de la AAA. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de 75.000 \$, la AAA designará un árbitro y notificará a usted y al Grupo Segway el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La AAA exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro mantiene alguna relación de este tipo, la AAA lo comunicará al grupo Segway y a usted. Si usted o el grupo Segway objetan sobre la elección del árbitro realizada por la AAA, tendrán siete (7) días para informar a la AAA.
- G. Elija la audiencia que le gustaría. A menos que usted y el grupo Segway acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en la provincia (o la localidad) en la que compró el producto. Si su reclamación asciende a 10.000 \$ o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario,

puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de 10.000 \$, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa 10.000 \$, pero usted y el Grupo Segway pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

- H. Decisión del Árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Segway responderá inmediatamente al árbitro, notificándole si y en qué medida el grupo Segway asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.
- I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6, incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si las partes acuerdan llevar a cabo la mediación), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.
- 6.9 Vigencia. La sección 6 continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o no ejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.
- 6.10 Ley Federal de Arbitraje La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo certifica una transacción en comercio interestatal y por lo tanto su interpretación y ejecución se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

7 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, cualquier reclamación o acción que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, con la garantía limitada, la venta, el estado o el rendimiento del Producto, cualquier tema en este documento, ya esté basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier reclamación por muerte, lesiones o daños a la propiedad, debe presentarse un (1) año después de que surgiera dicha reclamación o causa de acción o esta prescribirá para siempre.

8 Divisibilidad

Si cualquier término, cláusula o disposición de este acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible. Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 8 se interpretará de conformidad con la legislación de New Jersey.

9 Idioma

Este acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

10 Contacto

Visite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente. Correo electrónico de soporte técnico: technicalsupport@segway.com El producto ha sido fabricado por Ninebot New Energy Technology (Beijing) Co., Ltd. y distribuido por Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU.