





Ninebot KickScooter MAX



Manufacturer's Limited Warranty (EMEA)

This is the manufacturer's limited warranty ("Limited Warranty") for the Ninebot KickScooter Max ("Product") for consumers in Europe, Middle East, and Africa ("Territory"). This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty is an additional warranty, that does not in any way affect or limit the statutory rights you may have as a consumer, for example with respect to conformity.

This sheet and the original purchase receipt for the purchase of your Product are the documents defining the Limited Warranty. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, on the bottom of the Product, or in the Segway-Ninebot App, while connected to the Product.

Serial Number Here

Contacts

Visit www.segway.com for the latest contact information.

The product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd. ("Ninebot"), and distributed by Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, The Netherlands ("Segway").

1. Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers all defects in material and workmanship of the Product arising or occurring as a result of your normal and ordinary use of the Product. In the event a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway will repair or replace your Product in accordance with the terms of this Limited Warranty. The applicable period for the Limited Warranty begins from the later of either: (i) the original purchase date of the Product from an authorized Segway Distributor or Dealer; or (ii) the activation date of the Product through the Segway-Ninebot App, and applies to the Product in the following ways:

Vehicle Body- - - - - 1 years

- Frame assembly
- Hub motor
- Controller assembly
- Handlebar
- Stem top and dash assembly
- Front wheel
- Dashboard
- Drum brake
- Stem
- Front fork assembly
- Front fork / tube rotating parts
- Control Cable

Other Components - - - - - 180 days

- Battery
- Charger
- Brake
- Brake lever

Components Subject to Wear - - - - - 90 days

- Brake cable
- Tire
- Fender
- Front light

- Buckle
- Snap hook
- Rear light
- Kickstand
- Charger base
- Front fork cover
- Stop collar

Components Subject to Wear ----- 15 days

- Bumper Strip
- Dashboard Cover
- Handlebar Grips
- Decorative Cover
- Battery Compartment Cover
- Foot Mat
- Rubber Plug
- Reflective Stickers
- Valve Stem Extension

2. Limited Warranty Service Process

Segway's online help resources are available at: <http://www.segway.com>.

If you discover what you believe is a defect for your Product, please check our contact details on our website. Segway's technical support personnel are available to assist you in diagnosing and fixing any problems you may encounter in the use of your Product. In the event we cannot help you fix the problem, you may be entitled to warranty service under this Limited Warranty. In order to submit your Product for warranty service pursuant to this Limited Warranty, you will be asked to provide Segway with (i) the proof of purchase from an authorized retailer; and (ii) the Product's serial number. Upon verification of your eligibility, you will need to provide your name, email address, mailing address and contact telephone number in order to receive a return materials authorization ("RMA") number. Segway must receive your defective Product within thirty (30) days from Segway's issuance of an RMA to you. Segway may direct you to a designated third party for warranty repairs. You will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product to Segway, and you assume the risk of loss in the event your Product is lost or damaged during shipment from you to Segway. You must include your defective Product within the original packaging or Segway approved packaging, which will be

provided at a cost, for the shipment of the Product to Segway. Neither Ninebot nor Segway is responsible for any damages caused by your improper packaging or shipment of the Product to Segway. An authorized service provider will conduct an inspection of your Product. If Segway determines that the problem is not covered under the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepairs, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insuring the shipment of your Product from Segway to you. For eligible warranty claims, Segway will service defective Product with new or reconditioned parts of same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by, and become the property of Segway. For eligible warranty claims, Segway will refund your shipment costs for sending the defective Product to Segway and will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

3. Limited Warranty Eligibility

- 3.1. Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described in clause 1, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process as described in clause 2.
- 3.2. Your product must be purchased from an authorized reseller of the Product within EMEA region.
- 3.3. You must retain the original purchase receipt and your Limited Warranty, and provide this documentation to Segway to verify your warranty eligibility.
- 3.4. This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service.
- 3.5. Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, uneffaced and unmodified.
- 3.6. Your Product must have its tamper-resistant seals in place and unmodified.

4. Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product:

- 4.1. Caused by abuse, misuse, neglect, or commercial use.
- 4.2. Caused by improper charging, storage, or operation, including, without limitation, use contrary to the users' materials, use exceeding specified height, weight and age limits, use on stairs, walls and curbs, or any extreme sport or exhibition use.
- 4.3. Caused by accident, collision, riding over obstacles, racing, fire, water submersion, high pressure water spray, freezing, earthquake, dropping, severe oxidation, or chemical solvent corrosion.

- 4.4. Caused by any repair that was unauthorized by Ninebot or Segway.
- 4.5. Caused from improper packaging or mishandling during shipment to the warranty-service provider.
- 4.6. That is cosmetic, including, scratches, dents and the removal of protective coatings that are designed to diminish over time, unless such damage occurred due to a defect in materials.
- 4.7. Caused by the use of the Product with, or any modification to the Product using, any third party product, component or accessory that is not sold by Ninebot or Segway.
- 4.8. That does not arise from Ninebot's product-design, technology, manufacturing, or quality.

5. Liability Disclaimer and Limitation

Neither Ninebot nor Segway assumes, or authorizes anyone to assume on its behalf, any other obligation or liability in connection with a Product, its component parts, accessories, service repair, or this Limited Warranty. Ninebot and Segway are not responsible for any loss of use of a Product, its component parts, accessories, or for any inconvenience or other loss or damage which might be caused from any defect in a Product, its component parts, accessories, service repair, or for any other incidental or consequential damages the purchaser may have as a result of any defect in a Product, its component parts, accessories, or service repair. EXCEPT ONLY TO THE EXTENT MANDATORILY REQUIRED BY AN APPLICABLE LAW, THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT, SEGWAY AND THEIR RESPECTIVE AFFILIATED COMPANIES DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES IMPLIED BY AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION, OR MODIFICATION UNDER APPLICABLE LAW. ANY SUCH IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY BE REQUIRED BY LAW AND ARE NOT DISCLAIMED HEREBY ARE LIMITED, TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, TO THE APPLICABLE PERIOD OF THIS LIMITED WARRANTY, OR TO THE APPLICABLE TIME PERIOD PROVIDED BY THE APPLICABLE LAW, WHICHEVER PERIOD IS SHORTER. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO SOME PURCHASERS. NINEBOT'S AND SEGWAY'S TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS, JOINT AND SEVERALLY—EXCEPT TO THE EXTENT SUCH CLAIMS ARISE FROM GROSS NEGLIGENCE OR WILLFULL MISCONDUCT OF NINEBOT OR SEGWAY OR ITS SENIOR MANAGEMENT—ARISING HEREUNDER AND ANY AND ALL APPLICABLE WARRANTIES AT LAW ARE LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY DEFECTIVE PRODUCT, AS DETERMINED IN NINEBOT'S OR SEGWAY'S DISCRETION, AND ALL INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE HEREBY EXCLUDED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

6. Maintenance

Wheel

Tires supplied with the product are to be mounted on the wheel by a professional. Removing the wheels is complicated and incorrect assembly can lead to instability and malfunctions:

- Please contact an authorized service center if the product is still under manufacturer warranty. You can obtain a list of authorized service centers by visiting www.segway.com.
- If the product is no longer under manufacture warranty, you can contact any specialized service center of your choice.
- Should you have questions, you can contact customer service available at www.segway.com.

Removal of the battery

Do not remove the battery. Removing the battery is complicated and can alter the operation of the machine: You can contact an authorized service center if the product is still under manufacture warranty. If the product is no longer under manufacture warranty, you can contact any specialized service center of your choice. You can obtain a list of authorized service centers by visiting www.segway.com. For any further question, you can contact customer service available at www.segway.com.

Others

The external flexible cable of this transformer cannot be replaced; if the cord is damaged, the transformer must be discarded and replaced with a new one. Should you have questions, you can contact customer service available at www.segway.com.

In case of accident or breakdown: Please contact an authorized service center if the product is still under manufacture warranty. If not, you can contact any specialized service center of your choice. You can obtain a list of authorized service centers by visiting www.segway.com.

For any question, please contact customer service available at www.segway.com.

Efforts have been made to simplify wording in the user manual for users. Where an action appears too complicated for a user, the user is advised to contact an authorized or a specialized service center for further assistance

7. Applicable Law and Disputes

Any and all claims or disputes of whatever nature arising out of or otherwise relating to this warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions and the UN Convention on the International Sale of Goods. The sole and exclusive venue for and jurisdiction over any such claim or dispute shall be the Courts in Amsterdam, the Netherlands. The latter choice of law and forum applies only insofar as this does not conflict with any mandatory consumer laws in your jurisdiction.



Ninebot KickScooter **MAX**



Garantie limitée de la fabrication (EMEA)

Il s'agit de la garantie limitée du fabricant (« Garantie limitée ») pour le Ninebot KickScooter Max (« Produit ») pour les consommateurs en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (« Territoire »). Cette garantie limitée décrit le service à votre disposition dans le cas où votre produit nécessiterait un service de garantie, et vous pouvez avoir des protections supplémentaires en vertu de vos lois locales. Cette garantie limitée est une garantie supplémentaire qui n'affecte ni ne limite les droits légaux que vous pourriez avoir en tant que consommateur, par exemple en ce qui concerne la conformité.

Cette fiche et le reçu d'achat original de l'achat de votre produit sont les documents définissant la garantie limitée. Veuillez conserver ce document et le reçu d'achat original afin de préserver votre service de garantie.

Enregistrez le numéro de série de votre produit

Enregistrez le numéro de série de votre produit ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro de série à l'extérieur de la boîte d'expédition, en bas du produit, Ou dans l'application Segway-Ninebot, lorsqu'elle est connectée au produit.

Numéro de série ici

Contacts

Rendez-vous sur www.segway.com pour obtenir les dernières informations de contact.

Le produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Technology, société de capitaux (« Ninebot »), et distribué par Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Pays-Bas (« Segway »).

1. Période de garantie limitée

Cette garantie limitée couvre tous les défauts de matériaux et de fabrication du produit qui se produisent ou résultant de votre utilisation normale et ordinaire du produit. Dans le cas où un défaut couvert par cette garantie limitée venait à se produire, Segway réparera ou remplacera votre produit conformément aux termes de cette garantie limitée. La période applicable pour la garantie limitée débute à partir de : (i) la date d'achat originale du produit auprès d'un distributeur ou d'un revendeur autorisé par Segway ; ou (ii) la date d'activation du produit via l'application Segway-Ninebot, selon la dernière occurrence, et s'applique au produit de la manière suivante :

Corps du Véhicule - - - - - 1 année

- Assemblage du cadre
- Moteur du moyeu
- Assemblage du contrôleur
- Guidon
- Assemblage tronc et tableau de bord
- Roues avant
- Tableau de bord
- Frein à tambour
- Tige
- Montage de la fourche avant
- Pièces rotatives de la fourche / tube avant
- Câble de commande

Pièces jointes - - - - - -180 jours

- Batterie
- Chargeur
- Frein
- Frein à main

Pièces jointes - - - - - 90 jours

- Câble de frein
- Pneu
- Fender
- Phare avant

- Boucle
- Mousqueton
- Feu arrière
- Béquille
- Base de charge
- Cache de la fourche avant
- Collier d'arrêt

Composants soumis à usure ----- 15 jours

- Bande de pare-chocs
- Couvercle du tableau de bord
- Poignées de guidon
- Couverture décorative
- Couvercle du compartiment des piles
- Tapis pour les pieds
- Bouchon en caoutchouc
- Réflecteur
- Extension tige de soupape

2. Processus de service de la garantie limitée

Les ressources d'aide en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.segway.com>.

Si vous découvrez ce que vous pensez être un défaut dans votre produit, veuillez vérifier nos coordonnées sur notre site Web. Le personnel de support technique de Segway est disponible pour vous aider à diagnostiquer et résoudre tous les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre produit. Dans le cas où nous ne pouvons pas vous aider à résoudre le problème, vous pouvez avoir droit à un service sous garantie en vertu de cette garantie limitée. Afin de soumettre votre produit au service de garantie en vertu de la présente garantie limitée, vous devrez fournir à Segway : (i) la preuve d'achat auprès d'un détaillant autorisé ; ainsi que (ii) le numéro de série du produit. Après avoir vérifié votre admissibilité, vous devrez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA »). Segway devra recevoir votre produit défectueux dans les trente (30) jours suivant la délivrance d'une RMA par Segway. Segway peut vous diriger vers un tiers désigné pour les réparations sous garantie. Vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit à Segway, et vous assumez le risque de perte en cas de perte ou d'endommagement de votre

produit pendant l'expédition à Segway. Vous devez mettre votre produit défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approuvé par Segway, qui sera payant, pour l'expédition du produit à Segway. Ni Ninebot ni Segway ne sont responsables des dommages causés par votre emballage inapproprié ou l'expédition du produit à Segway. Un fournisseur de service agréé effectuera une inspection de votre produit. Si Segway décide que le problème n'est pas couvert par la garantie limitée, Segway vous en informera et vous indiquera des solutions de rechange de service alternatifs qui vous sont proposés moyennant des frais supplémentaires, ou Segway vous renverra votre produit sans réparation et, dans une telle instance, vous serez responsable du coût de l'expédition et de l'assurance de l'expédition de votre produit de Segway à votre adresse. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway fournira un produit avec des pièces neuves ou reconditionnées de même style ou similaires, sans vous facturer de frais de service. Les pièces remplacées par Segway seront conservées par, et deviendront la propriété de Segway. Pour les réclamations de garantie admissibles, Segway remboursera vos frais d'expédition pour l'envoi du produit défectueux à Segway et vous versera des frais d'expédition de retour raisonnables pour le retour du produit.

3. Admissibilité à la garantie limitée

- 3.1. Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la période de garantie limitée telle que décrite dans la clause 1, tandis que l'on doit recevoir votre Produit conformément au processus de service de garantie limitée tel que décrit dans la clause 2.
- 3.2. Votre produit doit être acheté auprès d'un revendeur agréé dans la région EMEA.
- 3.3. Vous devez conserver le reçu d'achat original et votre garantie limitée, et fournir cette documentation à Segway pour vérifier votre admissibilité à la garantie.
- 3.4. Cette garantie limitée décrit le service valable dans le cas où votre produit nécessite un service de garantie.
- 3.5. Votre produit devrait avoir le numéro de série clairement lisible, non masqué, non effacé et non modifié.
- 3.6. Votre produit doit avoir ses joints inamovibles en place et non modifiés.

4. Exclusions de garantie limitée

Cette garantie limitée décrit le service à votre disposition dans le cas où votre produit nécessiterait un service de garantie, et vous pouvez avoir des protections supplémentaires en vertu de vos lois locales. Cette garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages de votre produit:

- 4.1. Causés par abus, mauvaise utilisation, négligence ou usage commercial.
- 4.2. Causés par une mauvaise charge, un stockage ou une fonctionnement inadéquat, y compris, sans s'y limiter, une utilisation contraire aux documents destinés aux utilisateurs, une utilisation par une personne excédant la taille, le poids et les limites d'âge spécifiées, une utilisation sur des escaliers, des murs et des bordures, ou toute utilisation sportive ou des fins de démonstration.

- 4.3. Causés par accident, collision, sur des obstacles, les courses, le feu, la submersion dans l'eau, l'eau pulvérisée à haute pression, le gel, les tremblements de terre, la chute, l'oxydation sévère ou la corrosion par solvants chimiques.
- 4.4. Causés par une réparation qui n'était pas autorisée par Ninebot ou Segway.
- 4.5. Causés par un emballage inapproprié ou une mauvaise manipulation lors de l'expédition au fournisseur de service de garantie.
- 4.6. Les dégâts cosmétiques, y compris les rayures, les bosses et l'élimination des revêtements protecteurs qui sont conçus pour diminuer avec le temps, à moins que ce dommage ne se produise en raison d'un défaut de matériaux.
- 4.7. Causés par l'utilisation du produit avec, ou toute modification du produit à l'aide de tout produit, composant ou accessoire tiers qui n'est pas vendu par Ninebot ou Segway.
- 4.8. Les dommages qui ne résultent pas de la conception, de la technologie, de la fabrication ou de la qualité de Ninebot.

5. Exemption de la responsabilité et limitation

Ni Ninebot ni Segway n'assument ou n'autorisent quiconque à assumer en leur nom toute autre obligation ou responsabilité relative à un produit, ses composants, ses accessoires, sa réparation ou cette garantie limitée. Ninebot et Segway ne sont pas responsables de la perte d'utilisation d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de tout inconvénient ou autre perte ou dommage pouvant être causé(e) par tout défaut d'un produit, de ses composants, ses accessoires, sa réparation de service, ou pour tout autre dommage fortuit ou consécutif que l'acheteur peut avoir à la suite d'un défaut d'un produit, de ses composants, de ses accessoires ou de sa réparation. DANS LA MESURE OÙ CELA N'EST PAS REQUIS PAR UNE LOI APPLICABLE, ET UNIQUEMENT À CETTE EXCEPTION PRÈS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA SEULE GARANTIE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES PIÈCES, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. NINEBOT, SEGWAY ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES RESPECTIVES DÉCLINENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, AUTRES QUE CES GARANTIES IMPLICITES ET INCAPABLES D'EXCLUSION, DE RESTRICTION OU DE MODIFICATION EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE. TOUTES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE REQUISES PAR LA LOI ET NE SONT PAS REJETÉES PAR LA PRÉSENTE LIMITATION, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, SERONT LIMITÉES À LA PÉRIODE APPLICABLE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU À LA DURÉE APPLICABLE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PÉRIODE LA PLUS COURTE SERA ADOPTÉE. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, AINSI LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À DES ACHETEURS PARTICULIERS. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE NINEBOT ET SEGWAY DE TOUTES LES

RÉCLAMATIONS, CONJOINTES ET SOLIDAIRES-SAUF DANS LA MESURE OÙ CES RÉCLAMATIONS PROVIENNENT DE LA NÉGLIGENCE EXTRÊME OU DE LA MAUVAISE CONDUITE DE NINEBOT OU DE SEGWAY OU DE SA HAUTE DIRECTION- DÉCOULANT DE CERTAINES ET TOUTES GARANTIES APPLICABLES EN DROIT SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX, DÉTERMINÉ À LA DISCRÉTION DE NINEBOT OU DE SEGWAY, ET TOUS LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS SONT EXCLUS, À MOINS QUE CES LIMITES ET EXCLUSIONS SOIENT INTERDITES PAR LA LOI APPLICABLE. COMME CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ALORS LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

6. Entretien

Entretien de la partie mécanique :

Pour des raisons évidentes de sécurité, l'utilisateur de la trottinette doit vérifier son bon état de fonctionnement avant chaque utilisation. Voici les éléments à vérifier systématiquement :

Pneus :

- Usure ou crevaison – vérifier le bon état des pneus (contrôle visuel)

Freins :

- Testez le bon fonctionnement des freins avec chaque trajet

Si l'un de ces éléments ne vous semble pas dans un état correct, vous ne devez pas prendre la route.

Si vous souhaitez obtenir un renseignement sur l'entretien de la partie mécanique de votre véhicule, l'équipe de Service Après-Vente de Ninebot by Segway est disponible pour vous renseigner ou vous accompagner dans la réparation de votre trottinette.

France

Par téléphone au : +33 1 72 01 20 66

Par mail à : Segway-FR@sertec360.com

Retrait de la batterie

Ne retirez pas la batterie. Le retrait de la batterie constitue une opération difficile susceptible de porter atteinte

au bon fonctionnement de l'équipement: vous pouvez contacter un centre de dépannage agréé si le produit est encore sous garantie. Vous pouvez demander la liste des réparateurs agréés au service client accessible via le lien suivant: www.segway.com. Si le produit n'est plus sous garantie, vous pouvez contacter un centre de dépannage spécialisé de votre choix. Pour en savoir plus, vous pouvez contacter le service clientèle via le lien suivant: www.segway.com.

Autres

Le câble flexible externe de ce transformateur ne peut pas être remplacé; si le cordon est endommagé, jetez le transformateur et remplacez-le par un neuf. En cas de questions, contactez le service clientèle via le lien suivant: www.segway.com.

Contactez un centre de dépannage agréé si le produit est encore sous garantie. Vous pouvez demander la liste des réparateurs agréés au service client accessible via le lien suivant: www.segway.com. A défaut, vous pouvez contacter un centre de dépannage spécialisé de votre choix. Pour en savoir plus, vous pouvez contacter le service clientèle via le lien suivant: www.segway.com.

Des efforts ont été faits pour simplifier la rédaction du Manuel d'utilisation pour les utilisateurs. Lorsqu'une action semble complexe pour l'utilisateur, il est conseillé de contacter un réparateur agréé ou spécialisé ou le service client.

7. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Toute réclamation ou litige de n'importe quelle nature découlant ou autrement relatif(ve) à cette garantie sera régi(e) et interprété(e) conformément aux lois des Pays-Bas à l'exclusion de ses dispositions en matière de conflits de lois et de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale des biens. Le lieu unique et exclusif de juridiction pour une telle réclamation ou de tels litiges sera les tribunaux d'Amsterdam, aux Pays-Bas. Ce dernier choix de la législation et du tribunal s'applique uniquement dans la mesure où cela ne va pas à l'encontre de lois de consommation obligatoires dans votre juridiction.



Ninebot KickScooter MAX



Beschränkte Garantie des Herstellers (EMEA)

Dies ist die beschränkte Garantie des Herstellers für den Ninebot KickScooter Max („Produkt“) für Verbraucher in Europa, im Mittleren Osten und Afrika („Gebiet“). Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen bereitgestellt wird, falls Ihr Produkt Garantieleistungen erfordert, und Sie können entsprechend Ihren örtlichen Gesetzen über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie ist eine zusätzliche Garantie, die in keiner Weise die gesetzlichen Rechte, über die Sie als Verbraucher eventuell verfügen, z.B. in Bezug auf die Konformität, beeinträchtigen oder einschränken kann.

Dieses Blatt und der ursprüngliche Kaufbeleg für den Kauf Ihres Produktes sind die Dokumente, die die beschränkte Garantie definieren. Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den ursprünglichen Kaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu erhalten.

Notieren Sie die Seriennummer Ihres Produkts

Notieren Sie die unten aufgeführte Seriennummer Ihres Produkts. Sie finden die Seriennummer auf der Außenseite der Versandbox, auf der Unterseite des Produktes oder in der Segway-Ninebot App, während Sie mit dem Produkt verbunden sind.

Seriennummer hier

Contacts

Besuchen Sie www.segway.com für die aktuellsten Kontaktinformationen.

Das Produkt wird von Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. („Ninebot“) hergestellt und vertrieben durch Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Niederlande („Segway“).

1. Zeitraum der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie deckt alle Material- und Verarbeitungsfehler des Produkts ab, die durch die normale und gewöhnliche Verwendung des Produkts entstehen oder auftreten. Für den Fall, dass ein Schaden, der im Rahmen dieser beschränkten Garantie erfasst wird, auftritt, wird Segway Ihr Produkt gemäß den Bestimmungen dieser beschränkten Garantie reparieren oder ersetzen. Die anwendbare Frist für die beschränkte Garantie beginnt zum späteren der genannten Zeitpunkte: (i) zum ursprünglichen Kaufdatum des Produkts von einem autorisierten Segway-Vertreiber oder Händler; oder (ii) zum Aktivierungsdatum des Produkts über die Segway-Ninebot App und gilt für das Produkt auf folgende Weise:

Fahrzeugkarosserie - - - - -

- Rahmenkonstruktion
- Narbenmotor
- Montage der Steuerung
- Lenker
- Vorbau oben und Armaturenblech
- Vorderräder
- Instrumententafel
- Trommelbremse
- Stiel
- Vorderradgabelmontage
- Vorderradgabel/Steuersatz
- Steuerkabel

Befestigungsteile - - - - - 180 Tage

- Batterie
- Ladegerät
- Bremse
- Bremshebel

Befestigungsteile - - - - -

- Bremskabel / Bremszug
- Reifen
- Stoßstange
- Scheinwerfer

- Schnalle
- Karabinerhaken
- Rückleuchte
- Seitenstütze
- Aufladestation
- Vordere Gabelabdeckung
- Anschlaghülse

Komponenten die sich abnutzen können - - - - - 15 Tage

- Stoßfängerleiste
- Armaturenblech Abdeckung
- Lenkergriffe
- Dekoratives Cover
- Batteriefachabdeckung
- Fußmatte
- Gummi Verschlussstopfen
- Reflektor
- Ventilschaftverlängerung

2. Leistungen der beschränkten Garantie

Die Online-Hilfe von Segway finden Sie unter : <http://www.segway.com>.

Wenn Sie etwas entdecken, von dem Sie glauben, dass es sich um einen Defekt an Ihrem Produkt handelt, überprüfen Sie bitte unsere Kontaktdaten auf unserer Website. Das Personal des technischen Supports von Segway steht zu Ihrer Verfügung, um Ihnen bei der Diagnose und Behebung von Problemen zu helfen, auf die Sie treffen könnten, wenn Sie Ihr Produkt verwenden. Für den Fall, dass wir Ihnen bei der Behebung des Problems nicht helfen können, könnten Sie Anspruch auf eine Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie haben. Um Ihr Produkt für die Garantieleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie einzureichen, werden Sie gebeten, (i) den Kaufbeleg eines autorisierten Einzelhändlers; und (ii) die Seriennummer des Produkts zur Verfügung zu stellen. Nach der Bestätigung Ihrer Berechtigung müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer angeben, um eine Rücksendezulassungsnummer (eine sog. Return Materials Authorization, kurz RMA) zu erhalten. Segway muss Ihr defektes Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der Ausstellung einer RMA seitens Segway an Sie erhalten. Segway kann Sie für die Garantiereparatur

an einen Dritten zuweisen. Sie sind verantwortlich für die Kosten für die Versendung und die Versicherung der Versendung Ihres Produkts an Segway, und Sie übernehmen das Risiko des Verlustes in dem Fall, dass Ihr Produkt während der Versendung durch Sie an Segway verloren geht oder beschädigt wird. Sie müssen Ihr defektes Produkt in die Originalverpackung oder eine von Segway zugelassene Verpackung hineinlegen, die kostenpflichtig für die Versendung des Produkts an Segway bereitgestellt wird. Weder Ninebot noch Segway haften für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung oder Versendung des Produkts ihrerseits an Segway verursacht werden. Ein autorisierter Dienstleister wird Ihr Produkt inspizieren. Wenn Segway feststellt, dass das Problem nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt wird, werden Sie von Segway benachrichtigt und über Service- oder Ersatzalternativen informiert, die Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, oder Segway wird Ihr Produkt unverzüglich zurückgeben, und in diesem Fall sind Sie für die Kosten der Versendung und Versicherung Ihres Produktes von Segway an Sie verantwortlich. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird Segway das fehlerhafte Produkt mit neuen oder überholten Teilen gleicher oder ähnlicher Art ohne Kosten für Sie für den Service reparieren. Teile, die durch Segway ersetzt werden, werden von Segway einbehalten und Eigentum von Segway. Bei berechtigten Garantieansprüchen erstattet Segway Ihre Frachtkosten für die Versendung des defekten Produkts an Segway zurück und bezahlt angemessene Rücksendungsgebühren für die Rücksendung des Produkts an Sie.

3. Berechtigung zur beschränkten Garantie

- 3.1. Ihre Serviceanforderung muss von Segway innerhalb der beschränkten Garantiezeit gemäß Absatz 1 eingegangen sein, und Segway muss Ihr Produkt gemäß dem beschränkten Garantieservice erhalten, wie in Abschnitt 2 beschrieben.
- 3.2. Ihr Produkt muss bei einem autorisierten Händler des Produkts innerhalb der EMEA-Region gekauft werden.
- 3.3. Sie müssen den ursprünglichen Kaufbeleg und Ihre beschränkte Garantie aufbewahren und diese Unterlagen Segway zur Verfügung stellen, damit Ihre Garantieberechtigung überprüft wird.
- 3.4. Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt.
- 3.5. Die Seriennummer Ihres Produkts muss deutlich lesbar, freigelegt, unbesetzt und unverändert sein.
- 3.6. Ihr Produkt muss über manipulationssichere und nicht modifizierte Dichtungen an Ort und Stelle verfügen.

4. Ausschlüsse von der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt. Sie können entsprechend den lokalen Gesetzen zudem über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie deckt die folgenden Schäden an Ihrem Produkt nicht ab und schließt sie aus:

- 4.1. Verursacht durch Missbrauch, fehlerhaften Gebrauch, Vernachlässigung oder kommerzielle Nutzung.
- 4.2. Verursacht durch unsachgemäße Aufladung, Lagerung oder Betrieb, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Verwendung im Widerspruch zu den Materialien der Benutzer, die Verwendung über die angegebenen Werte für Höhe, Gewicht und Altersgrenzen hinaus, die Verwendung auf Treppen, Wänden und Bordsteinen oder durch Extremsport oder die Verwendung zu Ausstellungszwecken.
- 4.3. Verursacht durch Unfall, Zusammenstoß, Fahrt über Hindernisse, Raserei, Feuer, Eintauchen in Wasser, Hochdruckwasserstrahl, Frost, Erdbeben, Sturz, schwere Oxidation oder Korrosion durch chemische Lösungsmittel.
- 4.4. Verursacht durch eine Reparatur, die nicht durch Ninebot oder Segway autorisiert wurde.
- 4.5. Verursacht durch eine unsachgemäße Verpackung oder eine fehlerhafte Handhabung während des Versands an einen Garantieservice-Anbieter.
- 4.6. Die kosmetischer Natur sind, einschließlich Kratzer, Dellen und die Beseitigung von Schutzbeschichtungen, die dafür konzipiert sind, im Laufe der Zeit abzunehmen, sofern der Schaden nicht aufgrund eines Materialfehlers auftrat.
- 4.7. Verursacht durch die Verwendung des Produkts mit einem Drittanbieterprodukt, Komponenten oder Zubehörteilen oder jedwede Änderung an dem Produkt, das diese benutzt, die nicht von Ninebot oder Segway verkauft werden.
- 4.8. Die sich nicht aus Ninebots Produktdesign, Technologie, Fertigung oder Qualität ergeben.

5. Haftungsausschluss und Beschränkung

Weder Ninebot noch Segway übernimmt oder ermächtigt jemanden, in seinem Namen eine andere Verpflichtung oder Haftung im Zusammenhang mit einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur oder dieser beschränkten Garantie zu übernehmen. Ninebot und Segway sind nicht verantwortlich für den Nutzungsausfall eines Produkts, seiner Bestandteile, des Zubehörs oder für irgendwelche Unannehmlichkeiten oder andere Verluste oder Schäden, die durch irgendeinen Defekt an einem Produkt, seinen Bestandteilen, Zubehör, Servicereparatur verursacht werden können, oder für sonstige zufällige oder Folgeschäden, die der Besteller aufgrund eines Mangels an einem Produkt, dessen Bestandteile, Zubehör oder Servicereparatur haben kann. **ABGESEHEN VOM GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN AUSMASS IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DIE EINZIG GÜLTIGE GARANTIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE BESTANDTEILE, ZUBEHÖRTEILE UND DIE SERVICEREPARATUR. NINEBOT, SEGWAY UND IHRE ENTSPRECHENDEN PARTNERUNTERNEHMEN LEHNEN ALLE ANDEREN GARANTIEEN, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, AB, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER VON DEN GARANTIEEN ABWEICHT, DIE NACH GELTENDEM RECHT IMPLIZIERT WERDEN ODER NICHT AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER MODIFIZIERT WERDEN KÖNNEN. JEDE DERARTIGE IMPLIZIERTE GARANTIE, DIE DURCH DAS RECHT ERFORDERLICH WERDEN KANN UND HIERDURCH NICHT AUSGESCHLOSSEN WIRD, SIND BESCHRÄNKT AUF DAS GESETZLICH**

ZULÄSSIGE AUSMASS, AUF DEN GÜLTIGEN ZEITRAUM DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER DEN GELTENDEN ZEITRAUM DER DURCH DAS GELTENDE RECHT VORGESEHEN IST, JE NACHDEM WELCHER ZEITRAUM KÜRZER IST. EINIGE LÄNDER ERLAUBEN KEINE EINSCHRÄNKUNGEN IN BEZUG DARAUF, WIE LANGE EIN IMPLIZIERTE GARANTIE ANDAUERT, SODASS DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG EVENTUELL FÜR SIE NICHT GILT. EINIGE LÄNDER GESTATTEN KEINEN AUSSCHLUSS ODER KEINE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS FÜR DIESE KÄUFER OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS EVENTUELL NICHT GILT. DIE VOLLUMFÄNGLICHE UND GESAMTE HAFTUNG VON NINEBOT UND SEGWAY FÜR ALLE FORDERUNGEN, GEMEINSAM UND GETRENNT, - AUSSER IN DEM AUSMASS, IN DEM SOLCHE FORDERUNGEN AUFGRUND VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER ABSICHTLICHEM FEHLVERHALTEN VON NINEBOT ODER SEGWAY ODER SEINER LEITENDEN MITARBEITER ENTSTEHEN- DIE HIERUNTER ENTSTEHEN, UND ALLE RECHTLICH GELTENDEN GARANTIEEN SIND NACH NINEBOTS ODER SEGWAYS ERMESSEN AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH JEDWEDEN DEFFEKTEN PRODUKTS BESCHRÄNKT, UND ALLE ZUFÄLLIGEN UND FOLGESCHÄDEN SIND HIERMIT AUSGESCHLOSSEN, SOFERN SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE NICHT NACH GELTENDEM RECHT VERBOTEN SIND. EINIGE LÄNDERN ERLAUBEN KEINEN AUSSCHLUSS UND KEINE EINSCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, SODASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLUSS EVENTUELL NICHT FÜR SIE GILT.

6. Wartung

Rad

Im Lieferumfang des Produkts enthaltene Ersatzreifen müssen durch einen Fachreparateur am Rad befestigt werden. Das Entfernen von Rädern ist ein komplizierter Vorgang und eine unsachgemäße Montage kann zu Instabilitäten und Fehlfunktionen führen:

–Wenden Sie sich an eine autorisierte Reparaturwerkstatt, falls das Produkt noch der Herstellergarantie unterliegt. Sie können beim Kundenservice unter www.segway.com eine Liste der autorisierten Reparaturwerkstätten erfragen.

–Falls das Produkt nicht länger der Herstellergarantie unterliegt, können Sie sich an eine beliebige spezialisierte Reparaturwerkstatt wenden.

–Bei Fragen können Sie sich an den Kundenservice unter www.segway.com wenden.

Akkus Instandhaltung für Benutzer

Nehmen Sie den Akku nicht heraus. Das Entfernen des Akkus ist ein komplizierter Vorgang und kann den Betrieb der Maschine verändern: Sie können einen autorisierten Reparatuer kontaktieren, falls das Produkt noch unter die Garantie fällt. Falls das Produkt nicht unter die Garantie fällt, können Sie einen Fachreparateur Ihrer Wahl kontaktieren. Sie können beim Kundenservice unter www.segway.com eine Liste der autorisierten Reparaturwerkstätten erfragen. Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Kundenservice unter www.segway.com zur Seite.

Andere

Das externe flexible Kabel dieses Transformators kann nicht ausgetauscht werden; falls das Kabel beschädigt wird, muss der Transformator entsorgt und durch einen neuen ersetzt werden. Bei Fragen können Sie sich an den Kundenservice unter www.segway.com wenden.

Bei Unfällen oder Störungen: Bitte kontaktieren Sie einen autorisierten Reparatur, falls das Produkt noch unter die Garantie fällt. Falls das Produkt nicht mehr unter die Garantie fällt, können Sie einen Fachreparateur Ihrer Wahl kontaktieren. Sie können beim Kundenservice unter www.segway.com eine Liste der autorisierten Reparaturwerkstätten erfragen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an den Kundenservice unter www.segway.com wenden.

Es wurden Anstrengungen unternommen, um die Formulierung für Fahrer verständlicher zu machen. Wir empfehlen Fahrern, sich an einen autorisierten Reparatur bzw. Fachreparateur oder an den Kundenservice zu wenden, falls eine Handlung zu kompliziert erscheint.

7. Geltendes Recht und Streitigkeiten

Alle Ansprüche oder Streitigkeiten jeglicher Art, die sich aus dieser Garantie ergeben oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser Garantie stehen, unterliegen dem niederländischen Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und der UN-Konvention für den internationalen Verkauf von Waren. Der alleinige und ausschließliche Gerichtsstand für alle derartigen Ansprüche oder Streitigkeiten sind die Gerichte in Amsterdam, Niederlande. Die letztgenannte Wahl des Rechts und des Forums gilt nur insoweit, als dies nicht im Widerspruch zu den obligatorischen Verbrauchergesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit steht.



Ninebot KickScooter **MAX**



Garanzia limitata del produttore (EMEA)

Questa è la garanzia limitata ("Garanzia limitata") per il Ninebot KickScooter Max ("Prodotto") per i clienti in Europa, Medio Oriente e Africa ("Territorio"). Questa Garanzia limitata descrive i servizi disponibili nel caso il Prodotto necessiti della manutenzione prevista dalla garanzia, è possibile che il cliente possa avere protezioni aggiuntive previste dalle legislazioni locali. Questa Garanzia limitata è una garanzia aggiuntiva che in alcun modo limita o influisce sui diritti legali che può avere un cliente, ad esempio per quanto riguarda la conformità.

Questo documento e la ricevuta d'acquisto originale del Prodotto sono i documenti che definiscono la Garanzia limitata. Conservare questo documento e la ricevuta d'acquisto originale per mantenere il diritto di avvalersi a questa garanzia.

Registrare il numero seriale del proprio prodotto

Registrare qui di seguito il numero seriale del prodotto. È possibile trovare il numero seriale sulla parte esterna della confezione di spedizione, sulla parte inferiore del Prodotto o nell'app Segway-Ninebot quando è collegato al Prodotto.

Numero seriale qui

Contatti

Visitare www.segway.com per le informazioni di contatto più aggiornate.

Il prodotto è creato da Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot"), e distribuito da Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Olanda ("Segway").

1. Periodo della Garanzia limitata

Questa Garanzia limitata copre tutti i difetti nei materiali e mano d'opera del Prodotto che avvengono a causa di un uso ordinario e normale del Prodotto. Nel caso di un difetto coperto da questa Garanzia, Segway riparerà o sostituirà il tuo Prodotto in accordo con i termini di questa Garanzia limitata. Il periodo in cui si può utilizzare questa Garanzia inizia dall'ultimo di uno dei casi seguenti: (i) la data di acquisto originale del Prodotto da un distributore o rivenditore autorizzato Segway o (ii) la data di attivazione del Prodotto attraverso la app di Segway-Ninebot e si applica al Prodotto nei modi seguenti:

Corpo del veicolo - - - - - 1 anno

- Assemblaggio del telaio
- Motore hub
- Gruppo controller
- Barra del manico
- Parte superiore dello stelo e gruppo del cruscotto
- Ruote anteriori
- Cruscotto
- Freno a tamburo
- Stelo
- Forcella Anteriore
- Forcella Anteriore/ Componenti
- Cavo di controllo

Parti accessorie - - - - - 180 giorni

- Batteria
- Alimentatore
- Freno
- Leva del freno

Parti accessorie - - - - - 90 giorni

- Cavo del freno
- Pneumatico
- Parafanghi
- Faro

- Fibbia
- Moschettone
- Luce retro
- Appoggiapiedi
- Base di ricarica
- Copertura forcella anteriore
- Dadi di fissaggio

Componenti soggetti a usura - - - - - 15 giorni

- Striscia paraurti
- protezione cruscotto
- Prese del manico
- Copertura decorativa
- Protezione comparto batteria
- Pedana
- Tappo in gomma
- Riflettore
- Estensione della valvola

2. Processo del servizio della Garanzia limitata

Le risorse online d'aiuto di Segway sono disponibili all'indirizzo: <http://www.segway.com>.

Se si scopre qualcosa che si pensa essere un difetto per proprio Prodotto, ti preghiamo di controllare i nostri dati di contatto sul nostro sito web. Il personale di supporto tecnico di Segway è disponibile per assistere il cliente nel trovare e aggiustare qualsiasi problema che si possa incontrare nell'utilizzo del Prodotto. Nel caso non fossimo in grado di aiutare il cliente può richiedere una manutenzione tramite la garanzia utilizzando questa Garanzia limitata. Per inviare il proprio prodotto alla manutenzione Segway richiederà (i) prova dell'acquisto da un rivenditore autorizzato e (ii) il numero seriale del Prodotto. Una volta verificata la legittimità della richiesta il cliente dovrà fornire nome, indirizzo email, indirizzo di casa e il numero di telefono per ricevere il numero di autorizzazione dei materiali resi (AMR). Segway deve ricevere il Prodotto difettoso entro 30 giorni da quando Segway ha rilasciato l'AMR. Segway deve indicare al cliente una parte terza incaricata delle riparazioni sotto garanzia. I costi di spedizione e l'assicurazione della spedizione del Prodotto a Segway saranno a carico del cliente e accetta che esiste il rischio di perdita nel caso in cui il Prodotto sia perso o danneggiato durante la spedizione a Segway. È necessario spedire il proprio Prodotto difettoso nell'imballaggio originale o in uno

approvato da Segway che sarà fornito a un costo, per la spedizione del Prodotto a Segway. Né Ninebot né Segway sono responsabili per qualsiasi danno causato da un imballaggio scorretto o dalla spedizione di un Prodotto a Segway. Un fornitore di manutenzione autorizzato eseguirà un esame del Prodotto. Se Segway determina che il problema non è coperto da questa Garanzia limitata, Segway lo notificherà al Cliente e lo informerà che la manutenzione o sostituzione sono disponibili a pagamento o Segway restituirà il Prodotto non riparato e in questo caso sarà dovere del Cliente pagare la spedizione e assicurare la spedizione del Prodotto da Segway al Cliente. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway riparerà prodotti difettosi con parti nuove o riadattate dello stesso o simile stile senza costi aggiuntivi. Le parti sostituite da Segway saranno tenute e diventeranno proprietà di Segway. Per richieste di utilizzo della garanzia legittime Segway rimborserà i costi di spedizione del Prodotto difettoso a Segway e pagherà tariffe ragionevoli per rendere il Prodotto al cliente.

3. Eleggibilità della Garanzia limitata

- 3.1. La tua richiesta per la manutenzione deve essere ricevuta da Segway entro il periodo di validità della Garanzia limitata come descritto nella clausola 1 e Segway deve ricevere il Prodotto in accordo con il Processo descritto nella clausola 2.
- 3.2. Il tuo prodotto deve essere acquistato da un rivenditore autorizzato all'interno della regione EMEA.
- 3.3. È necessario tenere la ricevuta d'acquisto originale e la Garanzia limitata e fornire questa documentazione a Segway per verificare la propria eleggibilità.
- 3.4. Questa Garanzia limitata descrive la manutenzione disponibile nel caso che il Prodotto richieda una manutenzione.
- 3.5. Il Prodotto deve avere il numero seriale chiaramente leggibile, non oscurato, coperto o modificato.
- 3.6. Il Prodotto deve avere i suoi sigilli anti manomissione intatti e al loro posto.

4. Esclusioni della Garanzia limitata

Questa Garanzia limitata descrive la manutenzione disponibile in caso il Prodotto richieda una manutenzione utilizzando la Garanzia e si potrebbero avere protezioni aggiuntive secondo le leggi locali. Questa Garanzia limitata non copre ed esclude danni al Prodotto:

- 4.1. Causato dall'abuso, uso sbagliato o uso non attento o commerciale.
- 4.2. Causato da un caricamento, immagazzinamento o funzionamento sbagliato inclusi, ma non limitati, a un uso diverso da quello previsto dei materiali, un utilizzo con peso, altezza o età superiori a quelli descritti, uso su scale, muri e cordoli o qualsiasi sport estremo o esibizione.
- 4.3. Causato da incidenti o guida su ostacoli, gare, incendio, immersione in acqua, spruzzi di acqua ad alta pressione, congelamento, terremoto, causata, ossidazione pesante o corrosione di solventi chimici.

- 4.4. Causato da qualsiasi riparazione che non è stata autorizzata da Ninebot o Segway.
- 4.5. Causato da un imballaggio inadatto o gestione errata durante la spedizione al fornitore della manutenzione.
- 4.6. Che sia cosmetico, tra cui graffi, ammaccature e la rimozione di coperture protettive che sono pensate per diminuire a meno che tali danni non siano dovuti a un difetto nei materiali.
- 4.7. Causato dall'uso del Prodotto con, o qualsiasi modifica al Prodotto utilizzando prodotti di parti terze o accessori che non sono venduti da Ninebot o Segway.
- 4.8. Che non è causato dal design del prodotto di Ninebot, tecnologia, produzione o qualità del Prodotto Ninebot.

5. Esclusione e limitazione di garanzia

Né Ninebot né Segway si assume o autorizza qualcuno ad assumersi qualsiasi obbligo o responsabilità causati da questo prodotto, dalle sue parti, da accessori, da riparazione o da questa Garanzia limitata. Ninebot e Segway non sono responsabili per alcuna perdita d'uso di un Prodotto, delle sue parti, degli accessori o per qualsiasi inconveniente o altra perdita o danno causato da difetti nel Prodotto, nelle sue parti, negli accessori, nella riparazione o per altri danni accidentali o consequenziali in cui l'acquirente può avere un Prodotto, componenti, accessori o manutenzione difettoso. AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI DETTATI DA UNA LEGISLAZIONE APPLICABILE, QUESTA GARANZIA LIMITATA È LA SOLA GARANZIA APPLICABILE AL PRODOTTO E ALLE SUE PARTI, ACCESSORI E MANUTENZIONE. NINEBOT, SEGWAY E LE SOCIETÀ A LORO AFFILIATE SI DISPENSANO DA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E APPLICABILITÀ PER UNO SCOPO PRECISO, AD ECCEZIONE DELLE GARANZIE IMPLICATE DA E INCAPACI DI ESCLUSIONE, RESTRIZIONE O MODIFICA SOTTO LA LEGGE APPLICABILE. QUALSIASI GARANZIA CHE POTREBBE ESSERE RICHIESTA PER LEGGE E NN DICHIARATA IN QUESTO DOCUMENTO È LIMITATA ALL'ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE, AL PERIODO APPLICABILE DA QUESTA GARANZIA LIMITATA O AL PERIODO APPLICABILE FORNITO DALLA LEGGE APPLICABILE, QUALE DEI DUE È IL PERIODO PIÙ BREVE. ALCUNE NAZIONI NON PERMETTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, IN QUESTO CASO LE LIMITAZIONI PRECEDENTI NON SONO APPLICABILI. ALCUNE NAZIONI NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, IN QUESTO CASO LE LIMITAZIONI PRECEDENTI NON SONO APPLICABILI. LA RESPONSABILITÀ TOTALE E AGGREGATA DI NINEBOT E SEGWAY PER TUTTE LE RICHIESTE, UNITA E SEPARATA, AD ECCEZIONE DELLE RICHIESTE CAUSATE DA EVIDENTE NEGLIGENZA O CATTIVA CONDOTTA VOLUTA DI NINEBOT O SEGWAY O DEI LORO GRUPPI DIRIGENTI, DERIVANTI DA CASI DESCRITTI IN PRECEDENZA E ALCUNE E TUTTE LE GARANZIE APPLICABILI AI SENSI DI LEGGE SONO LIMITATE ALLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI PRODOTTI NON FUNZIONANTI COME DESCRITTO A DISCREZIONE DI NINEBOT O SEGWAY E TUTTI I DANNI INCIDENTALI E CONSEQUENZIALI SONO ESCLUSI, A MENO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI SIANO PROIBITE DALLA LEGGE APPLICABILE. ALCUNE NAZIONE NON PERMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, IN QUESTI CASI LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI PRECEDENTI NON SI APPLICANO.

6. Manutenzione

Pneumatici

I pneumatici di ricambio forniti con il prodotto devono essere montati sulla ruota da un riparatore qualificato. La rimozione delle ruote rappresenta un intervento complicato e il montaggio errato può determinare instabilità e malfunzionamenti:

–Se il prodotto è ancora coperto dalla garanzia del produttore, rivolgersi a un riparatore autorizzato. È possibile richiedere l'elenco dei riparatori autorizzati presso il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com.

–Se il prodotto non è più coperto da garanzia, è possibile rivolgersi a qualsiasi riparatore specializzato di propria scelta.

–In caso di domande, contattare il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com.

Manutenzione della batteria per l'utente

Non rimuovere la batteria. La rimozione della batteria rappresenta un intervento complicato e può alterare il funzionamento del veicolo: se il prodotto è ancora coperto da garanzia, è possibile rivolgersi a un riparatore autorizzato. Se il prodotto non è più coperto da garanzia, è possibile rivolgersi a qualsiasi riparatore specializzato di propria scelta. È possibile richiedere l'elenco dei riparatori autorizzati presso il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com. Per ulteriori domande, contattare il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com.

Altri

Il cavo flessibile esterno di questo trasformatore non può essere sostituito; se il cavo è danneggiato, il trasformatore deve essere smaltito e sostituito con uno nuovo. In caso di domande, contattare il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com.

In caso di incidente o guasto: Se il prodotto è ancora coperto da garanzia, rivolgersi a un riparatore autorizzato.

In caso contrario, è possibile rivolgersi a qualsiasi riparatore specializzato di propria scelta. È possibile richiedere l'elenco dei riparatori autorizzati presso il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com. Per qualsiasi domanda, contattare il servizio clienti, disponibile all'indirizzo www.segway.com.

Sono stati compiuti notevoli sforzi per semplificare le istruzioni per gli utenti. Se un'operazione dovesse risultare troppo complicata per l'utente, si consiglia di contattare un riparatore autorizzato o specializzato oppure il servizio clienti.

7. Legge applicabile e dispute

Qualsiasi e tutte le richieste o dispute di qualsiasi natura che sorgono o altrimenti riconducibili a questa garanzia devono essere decise in conformità delle leggi olandesi con l'esclusione dei suoi conflitti legali e la Convenzione ONU sulla vendita internazionale di merce. L'unico luogo esclusivo e la giurisdizione di qualsiasi richiesta o disputa deve essere decisa dalla Corte di Amsterdam, Olanda. L'ultima decisione legame e il foro si applicano solamente fino a quando non entra in conflitto con le leggi nella giurisdizione del Cliente.



Ninebot KickScooter **MAX**



Garantía limitada del Fabricante (EMEA)

Esta es la garantía limitada del fabricante («Garantía limitada») para Ninebot KickScooter Max (el «Producto») para los consumidores de Europa, Oriente Próximo y África (el «Territorio»). La Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada es una garantía adicional que no afecta o limita sus derechos legales que pueda tener como consumidor, como por ejemplo, en lo referente a la conformidad.

Esta hoja y el recibo original de compra del Producto son los documentos definitivos de la Garantía limitada. Conserve este documento y el recibo original de compra para mantener el servicio de garantía.

Registre el Número de serie de su Producto

Registre el Número de serie de su Producto en la parte inferior. Encontrará el Número de serie en la parte exterior de la caja de transporte, en la parte inferior del Producto o en la aplicación Segway-Ninebot, cuando esté conectada al Producto.

Escriba aquí el Número de serie

Contactos

VVisite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente.

El Producto es fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. («Ninebot»), y distribuido por Segway Europe BV, Hogehilweg 8, 1101 CC Amsterdam, Holanda («Segway»).

1. Período de la Garantía limitada

La Garantía limitada cubre todos los defectos de materiales y acabados del Producto derivados u ocurridos durante el uso normal del Producto. Si se produce un defecto cubierto por la presente Garantía limitada, Segway reparará o sustituirá el Producto conforme a los términos de la Garantía limitada. El período de aplicación para la Garantía limitada comienza con la fecha posterior: 1) la fecha de compra original del Producto de un distribuidor o vendedor autorizado por Segway, o (2) la fecha de activación del Producto mediante la aplicación Segway-Ninebot, y se aplica al Producto en los siguientes términos:

VCarrocería del vehículo - - - - - 1 año

- Conjunto de marco
- Motor del buje
- Conjunto de controlador
- Manillar
- Montaje del manillar y salpicadero
- Ruedas delanteras
- Salpicadero
- Freno de tambor
- Toma de aire
- Horquilla delantera
- Horquilla delantera / partes giratorias
- Cable de control

Piezas externas - - - - - 180 días

- Batería
- cargador
- Freno
- Palanca de freno

Piezas externas - - - - - 90 días

- Cable de freno
- Neumático
- Guardabarros
- Faro delantero

- Hebilla
- Mosquetón
- Luz trasera
- Soporte
- Base de carga
- Cubierta de la horquilla delantera
- Parada de emergencia

Piezas desgastables - - - - - 15 días

- Parachoques lateral
- Cubierta del panel de control
- Puños del manillar
- Cubierta decorativa
- Cubierta del compartimento de la batería
- Reposapiés
- Enchufe de goma
- Reflector
- Extensión de la toma de aire del neumático

2. Proceso de servicio de la Garantía limitada

Encontrará los recursos de ayuda en línea de Segway en <http://www.segway.com>.

Si detecta lo que parece ser un defecto en el Producto, verifica nuestros datos de contacto en nuestro sitio web. El personal de asistencia técnica de Segway le ayudará a diagnosticar y solucionar los posibles problemas que detecte durante el uso del Producto. Si no pudiese solucionar el problema, es posible que la presente Garantía limitada cubra los servicios. Para enviar su Producto al servicio de garantía conforme a lo establecido en la Garantía limitada, deberá facilitarle a Segway: 1) el comprobante de compra de un distribuidor autorizado; y 2) el Número de serie del Producto. Una vez verificado su derecho, necesitará facilitar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto para recibir un número de autorización de devolución de materiales («RMA»). Segway deberá recibir el Producto defectuoso en los treinta (30) días posteriores al envío del RMA por parte de Segway. Es posible que Segway le remita a un tercero para que realice las reparaciones oportunas. Usted se hará cargo de los costes de envío y de garantizar el envío del Producto a Segway y asume además el riesgo de pérdida si el Producto se perdiese o dañase durante el envío a Segway. Usted deberá incluir el Producto defectuoso en el embalaje original –o el embalaje aprobado por Segway con

coste para usted— para el envío a Segway del Producto. Ninebot o Segway no son responsables de los posibles daños causados por el embalaje o envío inadecuados del Producto a Segway. Un proveedor de servicio autorizado realizará una inspección del Producto. Si Segway determina que el problema no está cubierto por la Garantía limitada, Segway se lo notificará y le informará de las alternativas de servicio o sustitución disponibles previo cobro; o bien Segway le devolverá el Producto sin reparar, en cuyo caso usted se hará responsable de los costes de envío y seguro de envío del Producto por parte de Segway. Si tiene derecho a la garantía, Segway reparará el Producto defectuoso con piezas nuevas o reacondicionadas idénticas o similares sin coste alguno para usted por el servicio. Las piezas reemplazadas por Segway quedarán en posesión de Segway y pasarán a ser de su propiedad. Si tiene derecho a la garantía, Segway le reembolsará los costes de envío a Segway del Producto defectuoso y se hará cargo de los costes razonables del envío de devolución del Producto.

3. Validez de la Garantía limitada

- 3.1. Segway deberá recibir la solicitud de servicio dentro el Período de la Garantía limitada tal y como se describe en el apartado 1. Segway recibirá su Producto conforme al Proceso de servicio de la Garantía limitada descrito en el apartado 2.
- 3.2. Su producto debe comprarse a un distribuidor autorizado del producto dentro de la región de EMEA.
- 3.3. Deberá conservar el recibo original de compra y la Garantía limitada y facilitar esta documentación a Segway para verificar la validez de la garantía.
- 3.4. La presente Garantía limitada describe el servicio al que usted tiene derecho en caso de que el Producto requiera del servicio de la garantía.
- 3.5. El Producto debe tener un Número de serie claramente legible, que no esté oculto ni haya sido borrado o modificado.
- 3.6. El Producto mantendrá intactos y en su sitio original los precintos a prueba de modificaciones.

4. Esclusioni della Garanzia limitata

Esta Garantía limitada describe el servicio disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía. Además, es posible que tenga coberturas adicionales por las leyes locales. La Garantía limitada no cubre (esto es, excluye) los daños al Producto:

- 4.1. Causados por abuso, uso inadecuado, negligencia o uso comercial.
- 4.2. Causados por la carga, almacenamiento u operación inadecuados, incluido, entre otros, el uso contrario a los materiales de usuario, el uso que exceda los límites especificados de altura, peso o edad, su uso en escaleras, paredes o bordillos o su uso en deportes de riesgo o exhibiciones.
- 4.3. Causados por accidentes, colisiones, conducir por obstáculos, hacer carreras, fuegos, sumergirlo en agua, agua a alta presión, congelación, terremotos, caídas, oxidación avanzada o corrosión por disolventes químicos.

- 4.4. Causados por reparaciones no autorizadas por Ninebot o Segway.
- 4.5. Causados por un embalaje o manejo inadecuado durante el envío al proveedor de servicios de la garantía.
- 4.6. Que sean superficiales, como por ejemplo, arañazos, muescas o la retirada de acabados de protección diseñados para desgastarse con el tiempo, a menos que los daños se produjesen por defectos en los materiales.
- 4.7. Causados por el uso o modificaciones del Producto utilizando productos, componentes o accesorios de terceros que no hay vendido Ninebot o Segway.
- 4.8. Que no se deriven del diseño de producto, tecnología, fabricación o calidad de Ninebot.

5. Exención y limitación de responsabilidad

Ninebot o Segway no asumen ni autorizan a nadie a asumir en su nombre ninguna obligación o responsabilidad relacionada con el Producto, sus componentes, accesorios, reparación de servicio o la presente Garantía limitada. Ninebot o Segway no son responsables de la pérdida de uso del Producto, sus componentes y accesorios, o de los inconvenientes, pérdidas o daños causados por defectos en el Producto, sus componentes y accesorios, la reparación de servicio u otros daños imprevistos o consecuentes que sufra el comprador como resultado de los defectos del Producto, sus componentes, accesorios o reparación de servicio. A EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE APLICACIÓN EXIGIDOS POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE AL PRODUCTO, A SUS COMPONENTES, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. NINEBOT, SEGWAY Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS ASOCIADAS NO SE HACEN RESPONSABLES DE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR QUE NO SEAN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS REQUERIDAS POR LEY Y QUE NO QUEDEN EXENTAS QUEDARÁN LIMITADAS, DENTRO DEL MARCO DE LA LEY, AL PERÍODO DE APLICACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O AL PERÍODO DE TIEMPO CORRESPONDIENTE QUE INDIQUE LA LEY VIGENTE (AQUEL PERÍODO DE TIEMPO QUE SEA MÁS CORTO). ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PODRÍA NO SER DE APLICACIÓN PARA UD. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA ALGUNOS COMPRADORES. LA RESPONSABILIDAD COMPLETA Y TOTAL, CONJUNTA Y SOLIDARIA DE NINEBOT Y DE SEGWAY POR RECLAMACIONES (A EXCEPCIÓN DE AQUELLAS RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA GRAVE O MALA CONDUCTA INTENCIONADA POR PARTE DE NINEBOT O SEGWAY O SUS PERSONAL DIRECTIVO SUPERIOR) DERIVADAS EN LO SUCESIVO Y CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS APLICABLES POR LEY ESTARÁN LIMITADAS A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A DISCRECIÓN DE NINEBOT O SEGWAY. QUEDAN EXCLUIDOS EN ADELANTE LOS DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, A MENOS QUE TALES LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY VIGENTE. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER DE APLICACIÓN PARA USTED.

6. Mantenimiento

Rueda

Un reparador profesional será el encargado de montar en la rueda los neumáticos de repuesto que se suministran con el producto. Quitar las ruedas es un proceso complicado. Un montaje incorrecto puede provocar inestabilidad y mal funcionamiento:

–Póngase en contacto con un reparador autorizado en caso de que el producto siga cubierto por la garantía del fabricante. Puede solicitar la lista de los reparadores autorizados al servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com.

–Si el producto ya no está cubierto por la garantía, puede ponerse en contacto con cualquier reparador especializado de su elección.

–Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com.

Batería por parte del usuario

No quite la batería. Extraer la batería es un proceso complicado y puede alterar el funcionamiento de la máquina: puede ponerse en contacto con un reparador autorizado en caso de que el producto siga cubierto por la garantía. Si el producto ya no está cubierto por garantía, puede ponerse en contacto con cualquier reparador especializado de su elección. Puede solicitar la lista de los reparadores autorizados al servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com.

Otros

El cable flexible externo del transformador no se puede reemplazar. Si el cable sufre algún daño, deberá desechar el transformador y reemplazarlo por uno nuevo. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com.

En caso de accidente o avería: Póngase en contacto con un reparador autorizado en caso de que el producto siga cubierto por la garantía. Si no lo está, puede ponerse en contacto con cualquier reparador especializado de su elección. Puede solicitar la lista de los reparadores autorizados al servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente disponible en www.segway.com.

Se han hecho esfuerzos para simplificar la redacción para los usuarios. Cuando haya que realizar alguna acción que parezca demasiado complicada para el usuario, se le aconseja ponerse en contacto con un reparador autorizado o especializado o con el servicio de atención al cliente.

7. Ley aplicable y disputas legales

Las reclamaciones o disputas de cualquier naturaleza derivadas o relacionadas con esta garantía se regularán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Holanda, a excepción de las disposiciones sobre conflictos entre legislaciones y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La instrucción del proceso por reclamaciones o disputas tendrá lugar exclusivamente en los tribunales de Ámsterdam, Holanda. Esta elección de legislación y jurisdicción será de aplicación siempre que no entre en conflicto con los derechos obligatorios de los consumidores en su jurisdicción.

KARTA GWARANCYJNA

Model:																
	SYMBOL				NUMER											
Pełny nr seryjny:																
Data sprzedaży:																

TABELA OBSŁUGI SERWISOWEJ

Data usługi	Zakres czynności	Pieczęć punktu serwisowego	Podpis serwisanta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Segway. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia Segway przyniesie Państwu wiele zadowolenia.

Niniejszym udziela się gwarancja na Produkt Segway określony w Karcie Gwarancyjnej na poniższych zasadach:

1. Gwarancja uprawnia do skorzystania z serwisu gwarancyjnego świadczonego przez autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na bezpłatnej naprawie Produktu poprzez usunięcie wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie.
2. Produkt Segway objęty jest 24 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia zakupu Produktu objętego gwarancją przez klienta detalicznego.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia pochodzące wyłącznie z oficjalnej sieci dystrybucji DLF Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni na terytorium Polski (aktualna lista podmiotów znajdujących się w oficjalnej sieci dystrybucyjnej DLF Sp. z o.o. znajduje się na www.segway.com w zakładce „Znajdź nas”).
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie przez nabywcę:
 - a) Karty Gwarancyjnej,
 - b) Dowodu Zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu), chyba że data zakupu Produktu wynika z Karty Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją uprawniony z gwarancji może zgłosić odpowiednie żądanie do Gwaranta za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów - listownie, telefonicznie, elektronicznie lub osobiście.
6. Rekomendujemy, by wysyłając Produkt do autoryzowanego serwisu zadbał Państwo o prawidłowe jego zabezpieczenie - w tym celu radzimy wykorzystać oryginalne opakowanie wraz z wypełnieniem zapewniającym bezpieczny transport. Gdy wybiorą Państwo zastosowanie opakowania zastępczego radzimy by gwarantowało ono odpowiednią ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas transportu. Zalecamy oklejenie opakowania odpowiednimi nalepkami wskazującymi na wrażliwość Produktu na wstrząsy np. „uwaga szkło”.
7. Koszty związane z dostarczeniem Produktu do autoryzowanego serwisu i odbiorem tego Produktu z autoryzowanego serwisu i dostarczeniem go do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji obciążają Gwaranta.
8. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
10. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne takie jak: koło/opona, hamulce, reflektory, błotniki, podnóżki, mata antypoślizgowa, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania. Wyjątkiem są akumulatory Segway będące akcesorium eksploatacyjnym, które objęte są 6 miesięczną gwarancją. Gwarancją udzielaną na oryginalny akumulator Segway rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu bądź oryginalnego akumulatora, w przypadku zakupu wyłącznie akumulatora, przez klienta detalicznego. Każde akcesorium eksploatacyjne, o którym mowa w niniejszym punkcie 10, podlega bezpłatnej wymianie w przypadku wady fizycznej.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika i wad Produktu spowodowanych tymi uszkodzeniami,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją obsługi sposobem użytkowania Produktu, w tym uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem Produktu w celach komercyjnych.

12. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
- a) usunięcia lub modyfikacji numeru seryjnego i/lub plomb z Produktu,
 - b) podjęcia czynności prowadzących do usunięcia wady fizycznej Produktu poza autoryzowanym serwisem,
 - c) wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zobowiązania Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

DANE GWARANTA:

Segway Europe BV
Hogehilweg 8 - 6th floor
1101 CC Amsterdam
Holandia

CENTRUM SERWISOWE W POLSCE:

segway-pl@sertec360.com
+48 22 11 68 077*

OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA:

segway-cr@segway.eu.com

*koszt połączenia jak za 1 impuls wg taryfy operatora 2019/03