

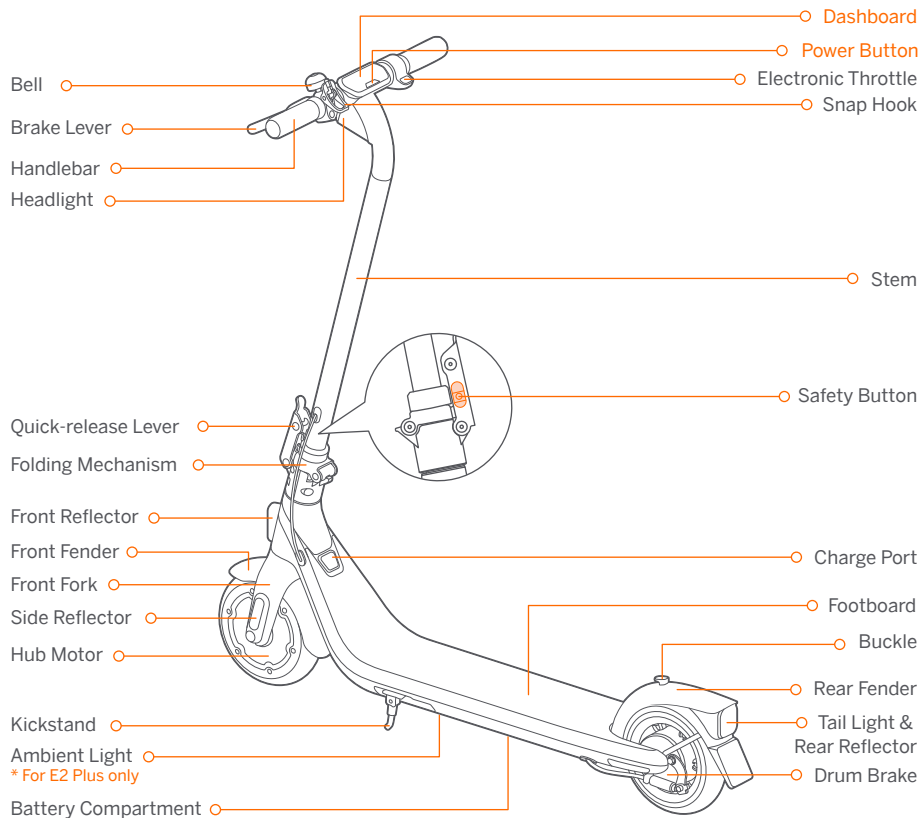
- EN The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit [www.segway.com](http://www.segway.com) or check the Segway-Ninebot app to download the latest user materials. You must install the app, activate your KickScooter, and obtain the latest updates and safety instructions.
- FR Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Rendez-vous sur [www.segway.com](http://www.segway.com) ou consultez l'application Segway-Ninebot pour télécharger les derniers documents destinés à l'utilisateur. Vous devez installer l'application, activer votre KickScooter et obtenir les dernières mises à jour et consignes de sécurité.
- ES El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios en el producto, fabricar actualizaciones de sus piezas y actualizar este manual en cualquier momento. Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) o consulte la aplicación Segway-Ninebot para descargar los materiales más recientes para el usuario. Debe instalar la aplicación, activar el KickScooter y obtener las últimas actualizaciones e instrucciones de seguridad.

# Ninebot KickScooter

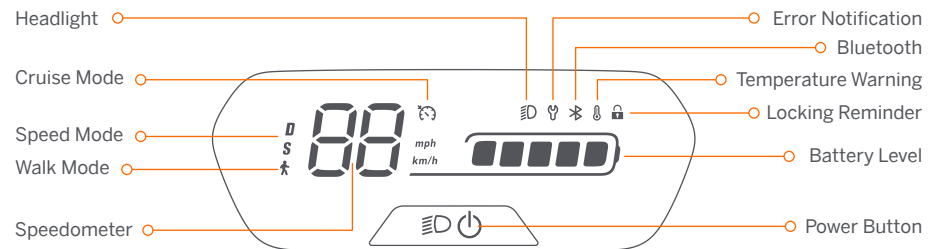
- EN Product Manual
- FR Manuel du produit
- ES Manual del producto

- EN The pictures shown are for illustration purposes only. The actual product may vary.
- FR Les images sont présentées à titre indicatif uniquement. Le produit réel peut varier.
- ES Las imágenes que se muestran son solo para fines ilustrativos. El producto real puede variar.

## 1 Diagram



## Dashboard & Power Button



**Power Button:** Press the button to power on the scooter; press and hold the button for 3 seconds to power it off. When the scooter is on, press the power button to turn on/off the headlight and the tail light, and press twice to switch between the speed modes.

**Speedometer:** It displays the current speed of the scooter, as well as error codes.

**Speed Mode:** There are two modes available. The top speed is as follows:

Mode	Model	E2 Speed limit	E2 Plus Speed limit
D (Standard mode)		9.3 mph (15 km/h)	12.4 mph (20 km/h)
S (Sport mode)		12.4 mph (20 km/h)	15.5 mph (25 km/h)

**Walk Mode:** Max. speed is 5 km/h (3.1 mph). The headlight and tail light are always on and can't be turned off.

\* How to enable in the Segway-Ninebot app: Settings > Walk Mode.

**Error Notification:** It indicates that the scooter has detected an error.

**Temperature Warning:** It indicates that the battery temperature has reached 55°C (131°F) or is below 0°C (32°F).

\* At this point, the scooter cannot accelerate normally and may not be charged. Do not use until the temperature has reverted to the normal range.

**Bluetooth:** It indicates that the scooter has been successfully connected to the mobile device.

**Battery Level:** The total battery power equals 5 bars.

\* The battery power is very low when the first battery bar is red. Please charge your scooter immediately.

**Locking Reminder:** When the icon lights up, it means the scooter is locked. If abnormal movements are detected, the scooter will start beeping and the tail light will flash.

**Cruise Mode:** When the icon lights up, it means cruise mode is turned on.

## 2 Specifications

	Item	Parameter	
Product	Name	Ninebot KickScooter E2	Ninebot KickScooter E2 Plus
	Model	051401U	051402U
	Length × Width × Height	Approx. 42.1 × 17.5 × 44.9 in (1070 × 445 × 1140 mm)	
	Folded: Length × Width × Height	Approx. 42.1 × 17.5 × 19.8 in (1070 × 445 × 504 mm)	
	Net Weight	Approx. 31.3 lbs (14.2 kg)	Approx. 31.7 lbs (14.4 kg)
Rider	Max. Payload	198 lbs (90 kg)	
	Recommended Age	14+	
	Required Height	4'3"–6'2" (130–190 cm)	
Machine	Max. Speed	Approx. 12.4 mph (20 km/h)	Approx. 15.5 mph (25 km/h)
	Theoretical Range <sup>[1]</sup>	Approx. 15.5 miles (25 km)	
	Typical Range <sup>[2]</sup>	Approx. 12.4 miles (20 km)	
	Max. Slope	Approx. 12%	
	Traversable Terrain	Mostly smooth roads or normal asphalt, tarmac roads	
	Operating Temperature	14–104°F (-10–40°C)	
	Storage Temperature	14–122°F (-10–50°C)	
	IP Rating	IPX4	
	Duration of Charging	Approx. 7.5 h	
Battery	Nominal Voltage	21.6 V ===	
	Max. Charging Voltage	25.2 V ===	
	Charging Temperature	32–111°F (0 C –44 C)	
	Nominal Energy	220 Wh	
	Nominal Capacity	10.2 Ah	
	Battery Management System	Protection against overvoltage/undervoltage/short circuit/overcurrent/over temperature	
Motor	Nominal Power	0.25 kW, 250 W	0.3 kW, 300 W
	Max. power	0.45 kW, 450 W	0.5 kW, 500 W
Charger	Model	NBW25D201D5N-US	
	Output Power	36.3 W	
	Input Voltage	100-240 V~ 50-60 Hz	
	Max. Output Voltage	25.2 V ===	
	Rated Output	24.2 V === 1.5 A	
Tire	Tires	8.1-inch inner hollow shock-absorbing tires	

[1]: Theoretical Range: tested while riding with a full battery, 165 lbs (75 kg) load, 77°F (25°C), 70% of max. speed on average on pavement.

[2]: Typical Range: tested while riding with a full battery, 165 lbs (75 kg) load, 77°F (25°C), at the max. speed on average on pavement.

\* Some of the factors that affect range include speed, load, number of starts and stops, ambient temperature, etc.

## 3 Certifications

This product is certified to ANSI/CAN/UL-2272 by TUV Rheinland.

The battery complies with UN/DOT 38.3.

The battery complies with ANSI/CAN/UL-2271.

### Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### NOTE

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 5 mm between the radiator & your body. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

### Industry Canada (IC) Compliance Statement for Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard (s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

To maintain compliance with the RF exposure requirement, a separation distance of 5 mm between the device and the human should be maintained.

- Alarm information in France (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de separation d'au moins 5 mm de toute personne.

Bluetooth	Frequency Band(s)	2.4000-2.4835GHz
	Max. RF Power	≤1mW

Model: E2  
FCC ID:2ALS8-KS0014  
IC: 22636-KS0014

Model: E2 Plus  
FCC ID:2ALS8-KS0015  
IC: 22636-KS0015

## 4 Trademark

Ninebot is the trademark of Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway and the Rider Design are the registered trademarks of Segway Inc., App Store®/App Store, Apple logo® /Apple Logo are registered trademarks/trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Segway-Ninebot is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

The KickScooter is covered by relevant patents. For patent information, go to <http://www.segway.com>

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the KickScooter at the time of printing. However, due to constant improvement of product features and changes of design, your KickScooter may differ slightly from the one shown in this document. Scan the QR code or visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the App.

Please note that there are multiple Segway and Ninebot models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your unit. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the KickScooter product and documentation without prior notice.

© 2023 Ninebot (Beijing) Tech Co. Ltd. All rights reserved.

(※The Segway-Ninebot App can support KickScooter with built-in Bluetooth)

## 5 Common Failures

Error code	Possible causes	Solution
10	Bluetooth communication failure	Check the connection of the dashboard communication wire and the control cable, or contact after-sales service or an authorized dealer.
11	Abnormal 1A phase current sampling of motor	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
12	Abnormal 1B phase current sampling of motor	
13	Abnormal 1C phase current sampling of motor	
14	Abnormal throttle hall sampling	Check whether the throttle is pressed when powered on, or contact after-sales service or an authorized dealer.
15	Abnormal brake hall sampling	Check whether the breke lever is squeezed when powered on, or contact after-sales service or an authorized dealer.
24	Abnormal default voltage	Check whether the wire connected with the battery cable and the controller is loose, or contact after-sales service or an authorized dealer.
26	Abnormal data writing/reading	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
31	Incorrect FLASH operation	
35	Default S/N	Check whether the KickScooter's S/N is the default S/N.
39	Abnormal battery temperature	Check the working environment of battery, or contact after-sales service or an authorized dealer.
40	Abnormal controller temperature	Controller temperature is too high, please contact after-sales service or an authorized dealer.
41	Abnormal motor temperature	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
42	Motor not calibrated	
45	Abnormal bus current sampling	
50	Motor phase loss	Check whether the wire connected with the motor and the controller is loose, or contact after-sales service or an authorized dealer.
52	Motor stalled	Check whether the KickScooter is overload, or contact after-sales service or an authorized dealer.

## 6 Recommended Maintenance Schedule

To ensure safe riding, day to day care and regular maintenance are essential. You, the owner, have control and knowledge of how often you use your scooter, how hard you use it and where you use it. It is the owner's responsibility to perform regular checks and bring your scooter to authorized service center for inspection and service. Please refer to the maintenance schedule below.

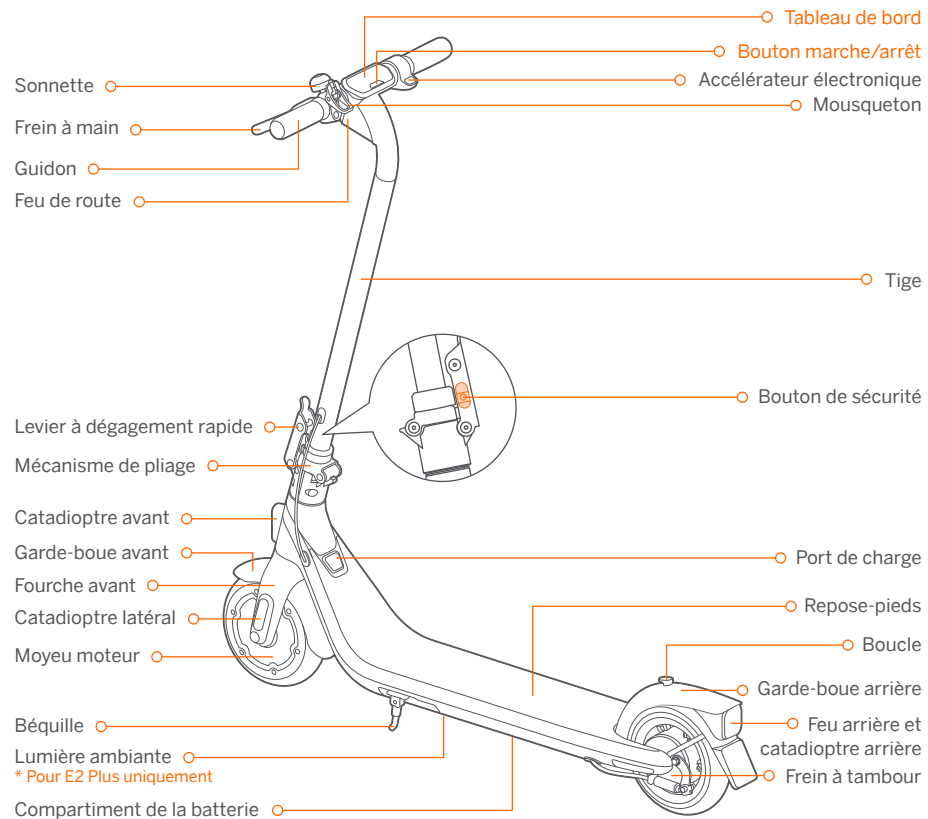
Note: This maintenance schedule charges a service fee.

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Mainframe maintenance	Mainframe parts	Use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean.	√	√	√
	Tire wear	Check if the tires are cracked, deformed, or significantly worn.		√	√
	Screws on the stem top	Tighten the six screws fixed with the handlebar and the stem. The suggested torque is $5.5 \pm 0.3$ N·m.	√	√	√
		Tighten the screw on the throttle. The suggested torque is $2 \pm 0.1$ N·m. Tighten the screws on the brake levers. The suggested torque is $5 \pm 0.1$ N·m. Tighten the screws on the stem top. The suggested torque is $2 \pm 0.1$ N·m.		√	√
Function Inspection	Hub motor	To accelerate and decelerate, check if the hub motor is stalled or has abnormal sounds.		√	√
	Rear wheel maintenance	Check if the rear wheel is stalled or gets shaky, or the axis shaft is unbalanced.		√	√
	Drum Brake	1) Spin the rear wheel, it spins normally. The rear wheel shall not stuck or make abnormal sounds. <b>Note: Slight noise does not affect riding safety. But if the drum brake makes loud noises when you apply brakes, please contact customer service for support.</b> 2) Squeeze the brake lever, the rear wheel stops moving.		√	√

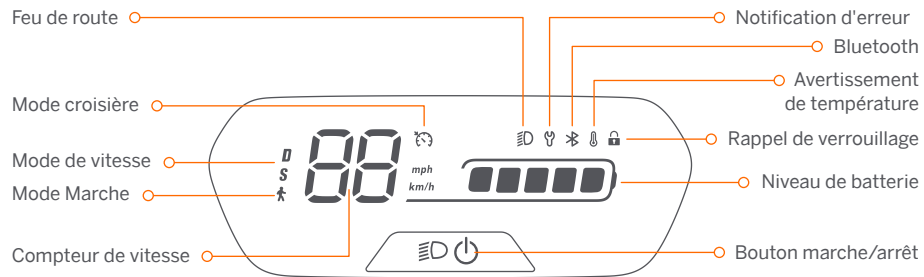
Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)	
Function Inspection	Ambient light * For E2 Plus only	Check the ambient light and see if it lights normally.		√	√	
	Headlight	Check the headlight and see if it lights brightly.		√	√	
	Dashboard	Power on the scooter, the dashboard works properly.		√	√	
	Throttle	Press and hold the throttle, then release it, checking for acceleration and deceleration.		√	√	
	Fault detection	After connecting with the Segway-Ninebot app: 1) Update the firmware to the latest version. 2) Check if the notification of the corresponding error code and possible causes will prompt when the scooter detects an error.		√	√	
	Charging	Charge the scooter: 1) Check if the current battery power displays on the dashboard. 2) Check the LED indicator on the battery charger. Charging: red. Fully charged: green.		√	√	
	Buttons	Press or toggle the button 3 times without failure.		√	√	
Important parts	Steering	Test with left turns and right turns (the steering angle is 60°). No resistance or lag when turning.		√	√	
	Battery assembly	The battery need to be replaced when it is charged and discharged for 500 times or the total mileage is more than 6213 miles (10000 km). Note: It is recommended to charge once every 60 days for long-term storage.			√	
		Controller	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			
		Hub motor				

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Functional parts	Rear wheel assembly	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			√
	Throttle & Brake levers				
	Front fork assembly				
	Folding mechanism				
	Drum brake assembly				
	Dashboard				

## 1 Diagramme



## Tableau de bord et bouton marche/arrêt



**Bouton marche/arrêt** : appuyez sur le bouton pour allumer le scooter ; maintenez le bouton appuyé pendant 3 secondes pour l'éteindre. Lorsque le scooter est allumé, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer/éteindre le feu de route et le feu arrière, et appuyez deux fois dessus pour basculer entre les modes de vitesse.

**Compteur de vitesse** : il affiche la vitesse actuelle du scooter, ainsi que les codes d'erreur.

**Mode de vitesse** : deux modes sont disponibles. La vitesse maximale est la suivante :

Mode	Modèle	Limite de vitesse E2	Limite de vitesse E2 Plus
D (mode standard)		9,3 mi/h (15 km/h)	12,4 mi/h (20 km/h)
S (mode Sport)		12,4 mi/h (20 km/h)	15,5 mi/h (25 km/h)

**Mode Marche** : la vitesse maximale est de 5 km/h (3,1 mi/h). Le feu de route et le feu arrière sont toujours allumés et ne peuvent pas être éteints.

\* Comment l'activer dans l'application Segway-Ninebot : Paramètres > Mode Marche.

**Notification d'erreur** : elle indique que le scooter a détecté une erreur.

**Avertissement de température** : cela indique que la température de la batterie a atteint 55 °C (131 °F) ou est inférieure à 0 °C (32 °F).

\* À ce stade, le scooter ne peut plus accélérer normalement et peut ne pas être chargé. Ne pas utiliser tant que la température n'est pas revenue à la normale.

**Bluetooth** : cela indique que le scooter a été connecté avec succès à l'appareil mobile.

**Niveau de batterie** : la puissance totale de la batterie est représentée par 5 barres.

\* La puissance de la batterie est très faible lorsque la première barre de batterie est rouge. Veuillez recharger votre scooter immédiatement.

**Rappel de verrouillage** : lorsque cet icône est allumé, cela signifie que le scooter est verrouillé. Si des mouvements anormaux sont détectés, le scooter commencera à émettre un bip et le feu arrière clignotera.

**Mode croisière** : lorsque cet icône est allumé, cela signifie que le mode croisière est activé.

## 2 Spécifications

	Élément	Paramètre	
Produit	Nom	Ninebot KickScooter E2	Ninebot KickScooter E2 Plus
	Modèle	051401U	051402U
	Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 1 070 × 445 × 1 140 mm (42,1 × 17,5 × 44,9 po)	
	Plié : Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 1 070 × 445 × 504 mm (42,1 × 17,5 × 19,8 po)	
Conducteur	Poids net	Environ 14,2 kg (31,3 lbs)	Environ 14,4 kg (31,7 lbs)
	Charge utile maximale :	90 kg (198 lbs)	
Machine	Âge recommandé	14+	
	Hauteur requise	130 - 190 cm (4'3" - 6'2")	
	Vitesse maximale	Environ 12,4 mi/h (20 km/h)	Environ 15,5 mi/h (25 km/h)
Machine	Autonomie théorique <sup>[1]</sup>	Environ 15,5 miles (25 km)	
	Autonomie typique <sup>[2]</sup>	Environ 12,4 miles (20 km)	
	Pente maximale	Environ 12 %	
	Terrain traversable	Surtout des chemins damés ou des routes goudronnées classiques	
	Température de fonctionnement	-10-40 °C (14-104 °F)	
	Température de stockage	-10-50 °C (14-122 °F)	
	Protection IP	IPX4	
	Durée de charge	Environ 7,5 h	
Batterie	Tension nominale	21,6 V ---	
	Tension de charge max.	25,2 V ---	
	Température de charge	0-44 °C (32-111 °F)	
	Énergie nominale	220 Wh	
	Capacité nominale	10,2 Ah	
Moteur	Système de gestion de batterie	Protection contre les surtensions/sous-tensions/courts-circuits/surintensités/surchauffes	
	Puissance nominale	0,25 kW, 250 W	0,3 kW, 300 W
	Puissance max.	0,45 kW, 450 W	0,5 kW, 500 W
Chargeur	Modèle	NBW25D20ID5N-US	
	Puissance de sortie	36,3 W	
	Tension d'entrée	100 à 240 V ~ 50 à 60 Hz	
	Tension de sortie max.	25,2 V ---	
Pneu	Sortie nominale	24,2 V --- 1,5 A	
	Pneus	Pneus à intérieur creux absorbant les chocs de 8,1 pouces	

[1] : Autonomie théorique : testée avec la batterie pleine, une charge de 75 kg (165 lbs), à 25 °C (77 °F) et à une moyenne de 70 % de la vitesse max. sur trottoir.

[2] : Autonomie typique : testée avec la batterie pleine, une charge de 75 kg (165 lbs), à 25 °C (77 °F), et à une moyenne de 100 % de la vitesse max. sur trottoir.

\* Certains des facteurs qui influent sur l'autonomie comprennent : la vitesse, la charge, le nombre de démarrages et d'arrêts, la température ambiante, etc.

### 3 Certifications

Ce produit est certifié ANSI/CAN/UL-2272 par TUV Rheinland.  
La batterie est conforme à NU/DOT 38,3  
La batterie est conforme à la norme ANSI/CAN/UL 2271.

#### Déclaration de conformité avec la Federal Communications Commission (FCC) pour les Etats-Unis

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.  
Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

#### REMARQUE

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement dégage, utilise et peut émettre des fréquences radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut interférer avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que cette interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télé.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

#### Déclaration de conformité à Industry Canada (IC) pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industry Canada exemptées de licence. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Ce produit ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable du produit.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada concernant les appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour maintenir la conformité à l'exigence d'exposition aux RF, une distance de séparation de 5 mm entre l'appareil et l'humain doit être maintenue.

• Informations d'alarme en France (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm avec toute personne.

Bluetooth	Bande(s) de fréquence	2 4000 - 2 4835 GHz
	Puissance radio max.	≤1 mW

Modèle : E2

ID FCC : 2ALS8-KS0014

IC : 22636-KS0014

Modèle : E2 Plus

ID FCC : 2ALS8-KS0015

IC : 22636-KS0015

### 4 Marque déposée

Ninebot est la marque commerciale de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. ; Segway et le Rider Design sont des marques déposées de Segway Inc., App Store®/App Store, Apple logo®/Apple logo sont des marques/marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Segway-Ninebot est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Le KickScooter est couvert par les brevets pertinents. Pour obtenir des renseignements sur les brevets, rendez-vous sur <http://www.segway.com>

Nous nous sommes efforcés d'inclure des descriptions et des instructions pour toutes les fonctions du KickScooter au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des fonctionnalités de l'appareil et des modifications de conception, votre KickScooter peut différer légèrement de celui présenté dans ce document. Scannez le QR code ou visitez l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) pour télécharger et installer l'application.

Veillez noter qu'il existe plusieurs modèles de Segway et de Ninebot avec des fonctions différentes, et que certaines des fonctions mentionnées dans ce document peuvent ne pas s'appliquer à votre appareil. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les fonctionnalités du produit et de la documentation KickScooter sans préavis.

© 2023 Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Tous droits réservés.

(※L'application Segway-Ninebot peut prendre en charge le KickScooter avec Bluetooth intégré)



## 5 Échecs courants

Code d'erreur	Causes possibles	Solution
10	Échec de la communication Bluetooth	Vérifiez la connexion du câble de communication du tableau de bord et du câble de commande, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
11	Échantillonnage anormal du courant de phase 1A du moteur	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
12	Échantillonnage anormal du courant de phase 1B du moteur	
13	Échantillonnage anormal du courant de phase 1C du moteur	
14	Échantillonnage anormal du capteur Hall de l'accélérateur électronique	Vérifiez si l'accélérateur électronique est enfoncé lors de la mise sous tension ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
15	Échantillonnage anormal du capteur Hall de freinage	Vérifiez si le levier de frein est serré lors de la mise sous tension ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
24	Tension par défaut anormale	Vérifiez si le câble connecté au câble de la batterie et au contrôleur est desserré, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
26	Écriture/lecture de données anormale	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
31	Opération FLASH incorrecte	
35	Numéro de série par défaut	Vérifiez si le numéro de série du KickScooter est celui par défaut.
39	Température de batterie anormale	Vérifiez l'environnement de fonctionnement de la batterie ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
40	Température du contrôleur anormale	La température du contrôleur est trop élevée, veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
41	Température du moteur anormale	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
42	Moteur non étalonné	
45	Échantillonnage de courant de fil mère anormal	
50	Perte de phase moteur	Vérifiez si le câble connecté au moteur et au contrôleur est desserré, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
52	Moteur calé	Vérifiez si le KickScooter est surchargé, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.

## 6 Calendrier d'entretien recommandé

Pour assurer une conduite en toute sécurité, un soin quotidien et un entretien régulier sont essentiels. En tant que propriétaire, vous avez le contrôle et la connaissance de la fréquence à laquelle vous utilisez votre scooter, de l'intensité avec laquelle vous l'utilisez et de l'endroit où vous l'utilisez. Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer des vérifications régulières et d'apporter votre scooter à un centre de réparation autorisé pour inspection et entretien. Veuillez vous référer au calendrier d'entretien ci-dessous.

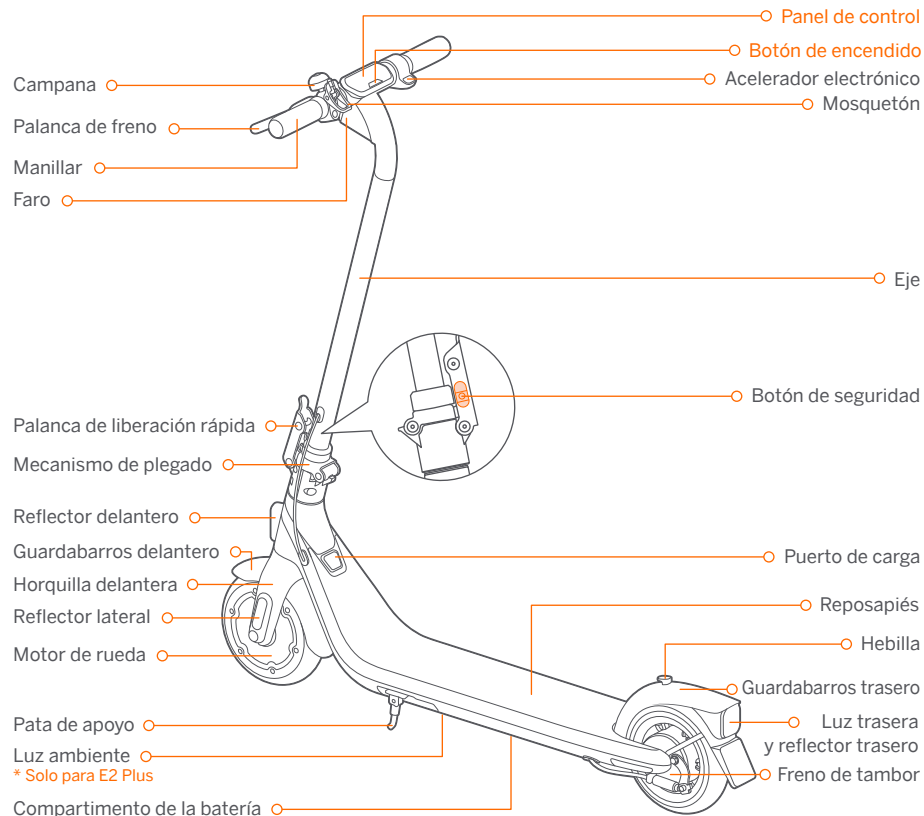
Remarque : ce programme de maintenance facture des frais de service.

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Maintenance du cadre	Pièces du cadre	Utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le châssis principal pour le nettoyer.	✓	✓	✓
	Usure des pneus	Vérifiez si les pneus sont fissurés, déformés ou très usés.		✓	✓
	Vis sur le dessus de la tige	Serrez les six vis fixées au guidon et à la tige. Le couple suggéré est de $5,5 \pm 0,3$ N m.	✓	✓	✓
		Serrez la vis sur l'accélérateur électronique. Le couple suggéré est de $2 \pm 0,1$ N m. Serrez les vis sur les leviers de frein. Le couple suggéré est de $5 \pm 0,1$ N m. Serrez les vis sur le dessus de la tige. Le couple suggéré est de $2 \pm 0,1$ N m.		✓	✓
Contrôle des fonctions	Moyeu moteur	Pour accélérer et décélérer, vérifiez si le moyeu moteur est bloqué ou émet des sons anormaux.		✓	✓
	Entretien de la roue arrière	Vérifiez si la roue arrière est bloquée ou tremble, ou si l'arbre de l'axe est déséquilibré.		✓	✓
	Frein à tambour	1) Faites tourner la roue arrière ; elle tourne normalement. La roue arrière ne doit pas se coincer ou émettre des sons anormaux. <b>Remarque : un léger bruit n'affecte pas la sécurité de conduite. Mais si le frein à tambour fait un bruit fort lorsque vous utilisez les freins, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.</b> 2) Appuyez sur le levier de frein ; la roue arrière cesse de bouger.		✓	✓

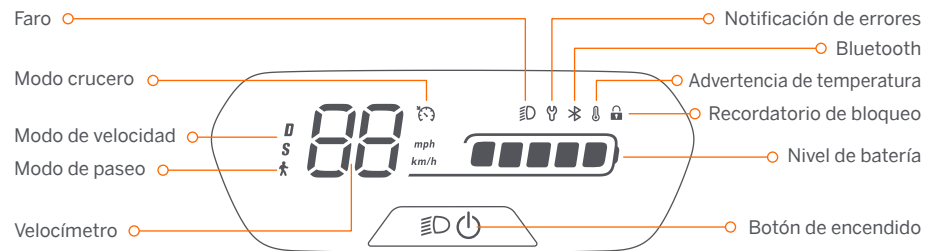
Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Contrôle des fonctions	Lumière ambiante * Pour E2 Plus uniquement	Vérifiez si la lumière ambiante s'allume normalement.		✓	✓
	Feu de route	Vérifiez le feu de route et voyez s'il s'allume bien.		✓	✓
	Tableau de bord	Allumez le scooter, le tableau de bord fonctionne correctement.		✓	✓
	Accélérateur électronique	Maintenez l'accélérateur électronique enfoncé puis relâchez-le, en vérifiant l'accélération et la décélération.		✓	✓
	Détection de panne	Après connexion avec l'application Segway-Ninebot : 1) Mettez à jour le firmware vers la dernière version. 2) Vérifiez si la notification du code d'erreur correspondant et des causes possibles s'affiche lorsque le scooter détecte une erreur.		✓	✓
	Chargement	Chargez le scooter : 1) Vérifiez si la puissance actuelle de la batterie s'affiche sur le tableau de bord. 2) Vérifiez l'indicateur LED sur le chargeur de batterie. Charge : rouge, complètement chargé : vert.		✓	✓
	Boutons	Appuyez sur ou activez le bouton 3 fois sans échec.		✓	✓
	Direction	Testez avec des virages à gauche et des virages à droite (l'angle de braquage est de 60 °). Pas de résistance ni de décalage lors des virages.		✓	✓
Pièces importantes	Ensemble de batterie	La batterie doit être remplacée lorsqu'elle est chargée et déchargée 500 fois ou que le kilométrage total est supérieur à 10 000 km (6 213 miles). Remarque : il est recommandé de charger une fois tous les 60 jours en cas de stockage à long terme.			✓
	Contrôleur	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			
	Moyeu moteur				

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Pièces fonctionnelles	Ensemble roue arrière	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			✓
	Leviers d'accélérateur et de frein				
	Ensemble de fourche avant				
	Mécanisme de pliage				
	Ensemble de frein à disque				
	Tableau de bord				

## 1 Diagrama



## Panel de control y botón de encendido



**Botón de encendido:** Presione el botón para encender el patinete; mantenga presionado el botón durante 3 segundos para apagarlo. Cuando el patinete esté encendido, presione el botón para encender/apagar el faro y la luz trasera, y presione dos veces para cambiar entre los modos de velocidad.

**Velocímetro:** Muestra la velocidad actual del patinete, así como los códigos de error.

**Modo de velocidad:** Hay dos modos disponibles. La velocidad máxima es la siguiente:

Modo	Modelo	Límite de velocidad E2	Límite de velocidad E2 Plus
D (modo estándar)		9,3 mph (15 km/h)	12,4 mph (20 km/h)
S (modo deportivo)		12,4 mph (20 km/h)	15,5 mph (25 km/h)

**Modo de paseo:** La velocidad máxima es de 5 km/h (3.1 mph). El faro y la luz trasera están siempre encendidos y no se pueden apagar.

\* Cómo habilitar en la aplicación Segway-Ninebot: Configuración > Modo de paseo.

**Notificación de error:** El símbolo indica que el patinete ha detectado un error.

**Advertencia de temperatura:** Indica que la temperatura de la batería ha alcanzado los 55 °C (131 °F) o está por debajo de 0 °C (32 °F).

\* En este punto, el patinete no puede acelerar con normalidad y no puede cargarse. No lo use hasta que la temperatura haya vuelto al rango normal.

**Bluetooth:** Indica que el patinete se ha conectado correctamente al dispositivo móvil.

**Nivel de batería:** La carga total de la batería equivale a 5 bares.

\* La carga de la batería es muy baja cuando la primera barra de la batería está en rojo. Cargue el patinete inmediatamente.

**Recordatorio de bloqueo:** Cuando el icono se enciende, significa que el patinete está bloqueado. Si se detectan movimientos anormales, el patinete comenzará a sonar y la luz trasera se desvanecerá.

**Modo crucero:** Cuando el icono se enciende, significa que el modo crucero está activado.

## 2 Especificaciones

	Artículo	Parámetro	
Producto	Nombre	Ninebot KickScooter E2	
	Modelo	051401U	Ninebot KickScooter E2 Plus 051402U
	Largo x ancho x alto	42,1 x 17,5 x 44,9 pulg. (Aprox. 1070 x 445 x 1140 mm)	
	Plegado: Largo x ancho x alto	42,1 x 17,5 x 19,8 pulg. (Aprox. 1070 x 445 x 504 mm)	
Conductor	Peso neto	31,3 lb (Aprox. 14,2 kg)	31,7 lb (Aprox. 14,4 kg)
	Carga útil máxima	198 lb (90 kg)	
	Edad recomendada	14+	
Máquina	Altura requerida	4'3"-6'2" (130-190 cm)	
	Velocidad máx.	Aprox. 12,4 mph (20 km/h)	Aprox. 15,5 mph (25 km/h)
	Rango teórico <sup>[1]</sup>	Aprox. 15,5 millas (25 km)	
	Rango típico <sup>[2]</sup>	Aprox. 12,4 millas (20 km)	
	Pendiente máxima	Aprox. 12 %	
	Terreno transitable	Mayormente carreteras lisas o asfalto normal, carreteras asfaltadas	
	Temperatura de funcionamiento	-10 a 40 °C	
	Temperatura de almacenamiento	-10 a 50 °C	
	Clasificación IP	IPX4	
	Duración de la carga	Aprox. 7,5 h	
Batería	Tensión nominal	21,6 V ===	
	Máx. tensión de carga	25,2 V ===	
	Temperatura de carga	32-111 °F (0-44 °C)	
	Energía nominal	220 Wh	
	Capacidad nominal	10,2 Ah	
	Sistema de gestión de la batería	Protección contra sobretensión/subtensión/cortocircuito/sobrecorriente/sobretensión	
Motor	Corriente nominal	0,25 kW, 250 W	0,3 kW, 300 W
	Potencia máx.	0,45 kW, 450 W	0,5 kW, 500 W
	Modelo	NBW25D201D5N-US	
Cargador	Corriente de salida	36,3 W	
	Tensión de entrada	100-240 V~ 50-60 Hz	
	Máx. tensión de salida	25,2 V ===	
	Salida nominal	24,2 V === 1,5 A	
	Neumático	Neumáticos	Neumáticos interiores huecos amortiguadores de 8,1 pulgadas

[1]: Rango teórico: comprobado mientras se conduce con batería completamente cargada, 75 kg (165 lb) de carga, 25 °C (77 °F), 70 % de máx. velocidad promedio en calzada.

[2]: Rango típico: comprobado mientras se conduce con batería completamente cargada, 75 kg (165 lb) de carga, 25 °C (77 °F), a la máxima velocidad promedio en calzada.

\* Algunos de los factores que afectan al rango incluyen: velocidad, carga, número de arranques y paradas, temperatura ambiente, etc.

## 3 Homologaciones

Este producto está certificado según ANSI/CAN/UL-2272 por TÜV Rheinland.

La batería es conforme con UN/DOT 38.3.

La batería cumple con ANSI/CAN/UL-2271.

### Declaración de Conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.

Este dispositivo es conforme con la sección 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocarle un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no autorizado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular el permiso del usuario para manejar el equipo.

### NOTA

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse encendiendo

y apagando el aparato, se aconseja al usuario que corrija la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito distinto del que va conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia

Este equipo respeta los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y manejarse a una distancia mínima de 5 mm entre el radiador y su cuerpo. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

### Cumplimiento de Conformidad Industrial para Canadá (IC)

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, debe mantenerse una distancia de separación de 5 mm entre el dispositivo y la persona.

• Información sobre alarmas en Francia (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm de toute personne.

Bluetooth	Bandas de frecuencia	2,4000-2,4835 GHz
	Máx. potencia de RF	≤1 mW

Modelo: E2

FCC ID: 2ALS8-KS0014

IC: 22636-KS0014

Modelo: E2 Plus

FCC ID: 2ALS8-KS0015

IC: 22636-KS0015

## 4 Marca comercial

Ninebot es una marca registrada de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway y Rider Design son marcas comerciales registradas de Segway Inc., App Store®/App Store, el logotipo de Apple®/el logotipo de Apple son marcas registradas/marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Segway-Ninebot es bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

El KickScooter está cubierto por las patentes correspondientes. Para obtener información sobre patentes, visite <http://www.segway.com>

Hemos intentado incluir descripciones e instrucciones de todas las funciones del KickScooter en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las funciones del producto y a los cambios en el diseño, es posible que su KickScooter presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento. Escanee el código QR o visite Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar e instalar la aplicación.

Tenga en cuenta que disponemos de varios modelos de Segway y Ninebot con diferentes funciones, y algunas de las funciones mencionadas en este documento puede no tenerlas su unidad. El fabricante se reserva el derecho a modificar el diseño y las funciones del producto KickScooter y la documentación sin previo aviso.

© 2023 Ninebot (Beijing) Tech Co. Ltd. Todos los derechos reservados.

(※La aplicación Segway-Ninebot es compatible con KickScooter con Bluetooth integrado)

## 5 Fallos comunes

Código de error	Posibles causas	Solución
10	Fallo de comunicación Bluetooth	Compruebe la conexión del cable de comunicación del panel de control y del cable de control, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
11	Muestreo anormal de la corriente de fase 1A del motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
12	Muestreo anormal de la corriente de fase 1B del motor	
13	Muestreo anormal de la corriente de fase 1C del motor	
14	Muestreo anormal del sensor hall del acelerador	Compruebe si el acelerador está presionado cuando se enciende, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
15	Muestreo anormal del sensor hall del freno	Compruebe si la palanca de freno está apretada cuando se enciende, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
24	Tensión anormal por defecto	Compruebe si el cable conectado con el cable de comunicación de la batería y el controlador está suelto, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
26	Escritura/lectura anormal de datos	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
31	Funcionamiento incorrecto de FLASH	
35	Número de referencia predeterminado	Compruebe si el número de referencia del KickScooter es el número de referencia predeterminado.
39	Temperatura anormal de la batería	Compruebe el entorno de trabajo de la batería, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
40	Temperatura anormal del controlador	La temperatura del controlador es demasiado alta, póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
41	Temperatura anormal del motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
42	Motor no calibrado	
45	Muestreo anormal de la corriente de bus	
50	Pérdida de fase del motor	Compruebe si el cable conectado con el motor y el controlador está suelto, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
52	Motor parado	Compruebe si el KickScooter está sobrecargado o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.

## 6 Programa de mantenimiento recomendado

Para garantizar una conducción segura, el cuidado diario y el mantenimiento periódico son esenciales. Usted, el propietario, debe conocer y controlar la frecuencia con la que usa su patinete, la intensidad con la que lo usa y dónde lo usa. Es responsabilidad del propietario realizar controles periódicos y llevar su patinete al centro de servicio autorizado para su inspección y servicio. Consulte el programa de mantenimiento a continuación.

Nota: El programa de mantenimiento precisa el pago de la tarifa de servicio.

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Mantenimiento del cuadro	Piezas del cuadro	Use un paño suave y húmedo para limpiar el cuadro.	✓	✓	✓
	Desgaste de los neumáticos	Compruebe si los neumáticos están agrietados, deformados o muy gastados.		✓	✓
	Tornillos en la parte superior del mástil	Apriete los seis tornillos fijados al manillar y al mástil. El par sugerido es de $5,5 \pm 0,3$ N-m.	✓	✓	✓
		Apriete el tornillo del acelerador. El par sugerido es de 2ffl0,1 N-m. Apriete los tornillos de las palancas de freno. El par sugerido es de 5ffl0,1 N-m. Apriete los tornillos en la parte superior del mástil. El par sugerido es de 2ffl0,1 N-m.		✓	✓
Inspección de funciones	Motor de rueda	Para acelerar y desacelerar, verifique si el motor de rueda está atascado o tiene sonidos anormales.		✓	✓
	Mantenimiento de la rueda trasera	Compruebe si la rueda trasera se atasca o se inmoviliza, o si el eje está desequilibrado.		✓	✓
	Freno de tambor	1) Gire la rueda trasera, gira con normalidad. La rueda trasera no debe atascarse ni hacer sonidos anormales. <b>Nota: el ruido leve no afecta a la seguridad de conducción. Pero si el freno de tambor hace un ruido fuerte al frenar, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.</b> 2) Apriete la palanca de freno, la rueda trasera deja de moverse.		✓	✓

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Inspección de funciones	Luz ambiente * Solo para E2 Plus	Compruebe la luz ambiente y mire si se enciende con normalidad.		✓	✓
	Faro	Revise el faro y vea si se enciende con fuerza.		✓	✓
	Panel de control	Encienda el patinete, el panel de control debe funcionar correctamente.		✓	✓
	Acelerador	Mantenga presionado el acelerador, luego suéltelo, verificando la aceleración y la desaceleración.		✓	✓
	Detección de fallos	Después de conectarse con la aplicación Segway-Ninebot: 1) Actualice el firmware a la última versión. 2) Compruebe si la notificación del código de error correspondiente y las posibles causas aparecen cuando el patinete detecta un error.		✓	✓
	Carga	Cargue el patinete: 1) Verifique si la energía actual de la batería se muestra en el panel de control. 2) Revise el indicador LED en el cargador de la batería. Cargando: rojo, Completamente cargado: verde.		✓	✓
	Botones	Presione o alterne el botón 3 veces sin fallar.		✓	✓
Piezas importantes	Dirección	Pruebe con giros a la izquierda y giros a la derecha (el ángulo de dirección es 60°). Sin resistencia ni retraso al girar.		✓	✓
	Conjunto de baterías	La batería debe reemplazarse cuando se cargue y descargue 500 veces o cuando el kilometraje total sea superior a 10 000 km (6 213 millas). Nota: Se recomienda cargar una vez cada 60 días en caso de almacenamiento a largo plazo.			✓
	Controlador Motor de rueda	Se deben utilizar piezas originales de Segway-Ninebot para reparaciones y recambios.			

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Piezas funcionales	Rueda trasera	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat			√
	Palancas de acelerador y freno				
	Conjunto de horquillas delanteras				
	Mecanismo de plegado				
	Conjunto de freno de disco				
	Panel de control				